

NCAB GROUP FINLAND +358 2 2776470, Keskiläntie 2, 20660 Littoinen, FINLAND, www.ncabgroup.com
Yhteyshenkilö **SEPPO HEININEN** seppo.heininen@ncabgroup.com

NCAB Group uudistuu



VIESTI OLI SELKEÄ

Noin kolme vuotta sitten haastattelimme osaa avainasiakkastamme saadaksemme selville, kuinka konseptimme toimii käytännössä.

Vastaukset olivat samansuuntaisia: Haluamme, että seuraatte piirilevytoimituksiamme paremmin! Emme halua tehdä kauppaa välittäjien kautta, sillä se aiheuttaa viivästyksiä, nostaa hintoja ja aiheuttaa sekaannusta! Viesti oli selkeä.

Tämän tutkimuksen pohjalta aloitimme yrityksen sisäisen "Projekti 1:n", joka keskittyi kehittämään toimintaamme kaikilla tärkeillä osa-alueilla, jotta voimme paremmin vastata siihen, mitä asiakkaat meiltä odottavat. Tähän mennessä olemme toteuttaneet 40 konkreettista parannusta viidellä eri avainalueella.

Tosiasia on, että piirilevytehtaita on vähentynyt paikallisilta markkinoilta: Pohjoismaissa tämä alkoi 1990-luvulla ja jatkui

muutamia vuosia myöhemmin Keski-Euroopassa. Samanaikaisesti vaatimukset säilyttää kilpailukyky sekä vastuu olla lähellä asiakasta, ovat yhä olemassa.

Integroidun piirilevytuotannon avulla pystymme varmistamaan, että voimme toimia tuottajana, joka ottaa kokonaisvastuun toimituksista kokonaiskustannusten pysyessä silti alhaisina.

Uudistettu konseptimme näkyy asiakkaillemme siten että olemme päivittäneet nimeämme sekä kehittäneet yhtiölle uuden logon ja graafisen ilmeen, joka kertoo meidän kehityksestämme.

Tervetuloa uudistettuun NCAB Groupiin!

HANS STÄHL
KONSERNIJOHTAJA
hans.stahl@ncabgroup.com

Integroidun piirilevytuotannon kokonaisvaltainen vastuu

Tämän päivän asiakas vaatii lyhyempiä toimitusaikoja, virheettömyyttä, suurempaa toimitusvarmuutta, kehittyneempää tekniikkaa ja parempaa palvelua sekä tietenkin kilpailukykyisiä hintoja. Voidakseen ratkaista tämän vaikean yhtälön NCAB siirtyy välittäjästä piirikorttien tuottajaksi ja otamme kokonaisvaltaisen vastuun toimituksista alusta loppuun saakka.

POSITIIVISEMPANA KOKEMUKSENA KUIN VÄLITTÄJÄN TAI SUORAAN TEHTAAN KANSSA ASIOIDESSASI

NCAB:n uudistunut liiketoimintamalli, integroitu piirilevytuotanto, on tulosta keskitetystä sisäisestä liiketoiminnan kehitysohjelmasta, jonka tavoitteena on ollut antaa enemmän ja parempaa tukea sekä ostajille että suunnittelijoille. Yli 40 konkreettista aloitetta viideltä eri avainalueelta mahdollistaa asiakkaillemme alhaisempia kokonaiskustannuksia, lyhyempiä tuotannon läpimenoaikoja, parempaa toimitusvarmuutta sekä vähemmän virheellisiä piirilevyjä.

Tarkoituksena on syventää yhteistyötämme sekä asiakkaan että tuotantolaitostemme kanssa. Tätä syventämistä kutsumme integraatioksi, jonka tarkoituksena on luoda turvallisuudentunnetta NCAB Groupin ottaessa täyden vastuun valvoessaan sekä tuotannosuunnittelua, tuotantoprosessia että toimituksia. Tämä on integroitua piirilevytuotantoa käytännössä.

Meidän tavoitteemme on, että tehdessäsi kauppaa NCAB Groupin kanssa asiakas kokee kaupanteon positiivisempänä kokemuksena kuin välittäjän tai suoraan tehtaan kanssa asioidessasi.

TUOTANNON HALLINTA

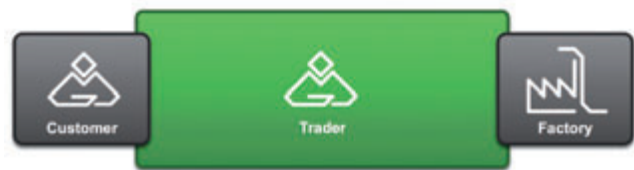
Pelkästään Kiinassa on noin 2 000 piirilevytehdasta, joista 823 on UL-hyväksytyjä. Olemme huolella valinneet 23 yritystä sekä Aasiasta että Euroopasta, joissa työskentelee yhteensä 15 000 työntekijää. Paikan päällä olevien toimittajavalvojijiemme ja insinööriemme avulla meillä on mahdollisuus seurata tarkemmin tuotantoa ja voimme varmistaa laadun tuotantoprosessin kaikissa vaiheissa.

11 oman myyntiyhtiömme kautta, olemme edustettuina 25 markkina-alueella. Tästä kertyy maailmanlaajuisetkin huomattava kokonaistuotantomäärä. Vuonna 2009 tuotimme 35 miljoonaa piirilevyä, yhteispainoltaan 700 tonnia. Tämä antaa meille hyvät neuvotteluasemat sekä etusijan tuotantolaitoksissamme – tästä asiakas hyötyy tilauksissaan. Emme omista omia tehtaita, mutta omistamme tärkeimmät: suhteet ja prosessin sekä asiakkaan että tuotantolaitoksen taholla. Tämä tekee meistä riippumattomia eri teknologioiden ja investointien osalta.



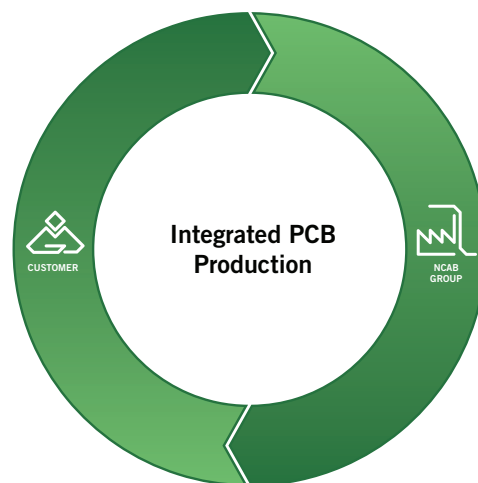
VÄLITTÄJÄ – AINOANA ASEENA HINTA

Tuotannon siirtäminen Euroopasta Aasiaan mahdollisti paikallisten tuotantotarpeiden havaitsemisen Euroopassa ja näiden tarpeiden tyydyttämisen Aasian tehtaiden avulla.



”VÄLITTÄJÄ +” – SUUREMPI VASTUU

Kasvavien vaatimusten myötä NCAB Group on viimeisten viiden vuoden aikana kehittänyt määrätietoisesti toimintaansa kaikilla osa-alueilla läheisessä yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Ennen kaikkea olemme solmineet läheisemmät suhteet sekä asiakkaisiimme että tuotantolaitoksiin, jotta voimme ottaa suuremman vastuun piirilevyjen toimituksesta.



INTEGROITU PIIRILEVYTUOTANTO – LÄSNÄOLO MAHDOLLISTAA KONTROLLIN

Integroitu tuottaja ”omistaa” tärkeimmät: suhteet ja prosessin sekä asiakkaan että tuotantolaitoksen taholla. Olemme asiakkaidemme tukena jo alkuvaiheessa. Kehittämämme prosessit ovat osa tuotantolaitostemme rutiineja. Lisäksi meillä on omaa henkilökuntaa paikalla tehtailla.



” NCAB:n kattava työtapa takaa, että NOTE-yhtiö voi tehostaa omaa toimintaansa, samalla kun piirilevyjen käsittelyprosessin kaikki vaiheet paranevat huomattavasti, sanoo NOTE:n laatujohtaja Ove Danielsson, joka nimesi NCAB:n vuoden toimittajaksi viime vuonna. ”

OVE DANIELSSON
NOTE – LAATUJOHTAJA