

NCAB GROUP GERMANY +49 (0)89-1500 1664-0

NCAB Deutschland GmbH, Prinzregentenstr. 124 81677 Muenchen, GERMANY, www.ncabgroup.com

Editor **SANNA RUNDQVIST** sanna.rundqvist@ncabgroup.com

Neupositionierung der NCAB Group



EINE KLARE BOTSCHAFT

Vor etwa drei Jahren haben wir eine Reihe von Großkunden gefragt, was sie von unseren Lieferungen halten. Die Antworten zeigten alle in dieselbe Richtung: Wir wollen, dass Sie unsere Leiterplatten näher mitverfolgen. Wir wollen keine Zwischenhändler, die Verzögerungen, Verwirrung und zusätzliche Kosten verursachen. Die Botschaft war also ziemlich klar.

Deshalb haben wir „Projekt 1“ ins Leben gerufen. Wir haben uns ausschließlich darauf konzentriert, wie wir unseren Ansatz in allen wichtigen Bereichen so verbessern können, dass wir besser liefern, was Sie von uns wollen. Wir haben mittlerweile über 40 konkrete Verbesserungen in fünf Schlüsselbereichen umgesetzt.

Tatsache ist, dass Leiterplattenhersteller aus unseren lokalen Märkten verschwunden sind, in den Neunzigern aus Skandinavien, und ein paar Jahre später auch aus Mitteleuropa. Dennoch ist die Nachfrage nach Spezialkenntnissen und Verantwortlichkeit vor Ort noch ungebrochen stark.

Durch ihre integrierte Leiterplatten-Produktion bietet die NCAB Group eine sichere Plattform, als Produzent die Gesamtverantwortung für Lieferungen mit höchster Präzision und den niedrigsten Gesamtkosten zu übernehmen.

Neben der Neubestimmung unseres Konzepts haben wir auch eine kleine Änderung in unserem Namen durchgeführt, einschließlich neuer Logoschrift und grafischer Gestaltung unseres Firmenauftritts – stellvertretend für die Weiterentwicklung unseres Unternehmens.

Die neue NCAB Group freut sich auf die weitere Zusammenarbeit mit unseren bestehenden Kunden und Neukunden.

HANS STÅHL

CEO

hans.stahl@ncabgroup.com

Gesamtverantwortung mit integrierter Leiterplattenproduktion

Kunden verlangen heute kürzere Lieferzeiten, Null-Fehler-Serien und höhere Liefertreue, fortschrittlichere Technologie und besseren Service – all das bei rückläufigen Preisen. Um dieser schwierigen Gleichung gerecht zu werden, entledigt sich die NCAB Group ihrer bisherigen Rolle eines Händlers und wird vom Zwischenhändler zum Produzenten, der volle Verantwortung für den Lieferprozess übernimmt, und zwar vom Anfang bis zum Ende.

BESSER ALS EIN HÄNDLER UND BESSER ALS DIREKT MIT DEM HERSTELLER ZU VERHANDELN

Das neue Geschäftskonzept von NCAB, die „Integrated PCB Production“ [integrierte Leiterplatten-Produktion], ist das Ergebnis eines zielgerichteten internen Geschäftsentwicklungsprozesses, der dazu dienen soll, Einkäufern und Entwicklern mehr und vor allem besseren Support zukommen zu lassen. Mit 40 konkreten Initiativen in 5 Schlüsselbereichen lassen sich nun niedrigste Gesamtkosten, kürzere Lieferzeiten, höhere Liefertreue und eine geringere Zahl an defekten Leiterplatten erreichen.

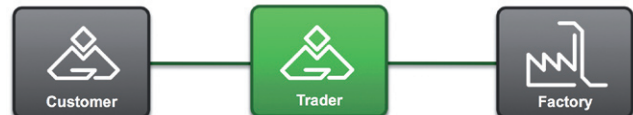
Die Stärkung unserer Präsenz sowohl bei Kunden als auch bei Herstellern ist somit eine natürliche Weiterentwicklung. Integration, so wie wir sie verstehen, soll es Kunden ermöglichen, sich voll und ganz auf die NCAB Group verlassen zu können, dass diese die Gesamtverantwortung übernimmt und dabei die komplette Kontrolle behält, von der Entwicklungsstufe bis zum Herstellungsprozess und schließlich zur Auslieferung. Das also ist mit „Integrated PCB Production“ in der Praxis gemeint.

Unser Ziel ist, dass Ihre Erfahrung als Kunde der NCAB Group ein positiveres Erlebnis ist als das mit einem Händler oder direkt mit einem Hersteller.

FACTORY MANAGEMENT

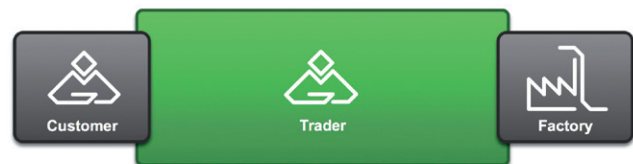
Allein in China gibt es ungefähr 2000 Leiterplatten-Hersteller, von denen 823 UL-zugelassen sind. Wir haben sorgfältig 23 Herstellungsbetriebe in China und anderen Standorten Asiens ausgewählt, mit insgesamt 15.000 Beschäftigten. Mit 20 Projektmanagern und Ingenieuren vor Ort ist NCAB in der Lage, Produktionsabläufe zu überwachen und sämtliche Stufen des Herstellungsprozesses in puncto Qualität abzusichern. Aber sehr wichtig ist auch, dass unsere Produktionsmengen globale Größenordnungen erreichen, da wir über 11 Unternehmen der Gruppe auf 25 Märkten präsent sind. Im Jahr 2009 stellten wir 35 Millionen Leiterplatten her, was einer Menge von 700 Tonnen entspricht. Das gibt uns Verhandlungsstärke und Vorzugsbehandlung in unseren Herstellungsbetrieben – wovon Sie profitieren, bei jedem Auftrag. Die Herstellungsbetriebe gehören uns

nicht selbst – stattdessen „gehört“ uns das, worauf es wirklich ankommt: die Geschäftsbeziehung und das Verfahren, sowohl auf Kundenseite als auch gegenüber dem Herstellungsbetrieb. Das bedeutet, dass wir nicht von bestimmten Technologien und Investitionen abhängig sind.



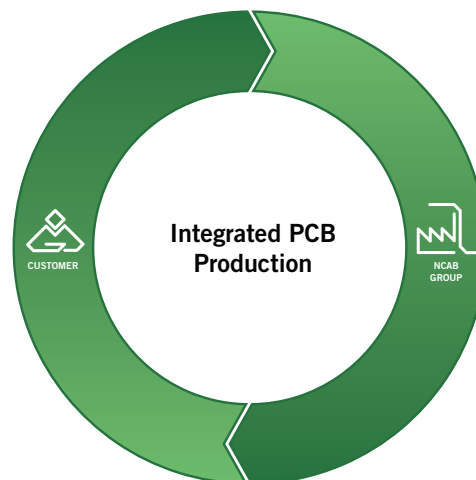
HÄNDLER – DER PREIS ALS EINZIGE „WAFFE IM ARSENAL“

Produktionsverlagerungen von Europa nach Asien eröffneten die Möglichkeit, Produktionserfordernisse vor Ort in Europa festzulegen und diese dann an Hersteller in Asien zu vergeben.



„HÄNDLER+“ – EIN MEHR AN VERANTWORTUNG

Im Zuge stringenterer Anforderungen hat die NCAB Group in den vergangenen fünf Jahren sämtliche Geschäftsbereiche in engem Kontakt mit ihren Kunden weiterentwickelt. Vor allem haben wir die Beziehungen zu Kunden und Herstellungsbetrieben vertieft, wodurch wir ein größeres Maß an Verantwortung für die Leiterplatten-Lieferung übernehmen können.



INTEGRIERTE LEITERPLATTEN-PRODUKTION

– PRÄSENZ ERMÖGLICHT KONTROLLE

Ein integrierter Produzent übernimmt Verantwortung dafür, worauf es wirklich ankommt: die Geschäftsbeziehung und das Verfahren, sowohl in Bezug auf den Kunden als auch gegenüber dem Hersteller. Bereits zu einem frühen Zeitpunkt beginnt die enge Zusammenarbeit mit dem Kunden. Unsere Prozesse sind fest in unseren Herstellungsbetrieben verwurzelt, mit unserem eigenen Personal vor Ort.



„ Der umfassende Ansatz von NCAB hat es Note ermöglicht, die betrieblichen Abläufe zu optimieren, und gleichzeitig haben wir eine Verbesserung auf allen Stufen des Bearbeitungsprozesses für Leiterplatten festgestellt. So Ove Danielsson, Quality Manager von Note, der NCAB als Producer of the Year 2009 ausgezeichnet hat. “

OVE DANIELSSON
NOTE – QUALITY MANAGER