

#12012

INFOCUS:

Bæredygtighed

- ansvaret følger med hele vejen



Ligesom de fleste andre aktiviteter påvirker printkortproduktion miljøet, både generelt og i lokalsamfundet. Det er absolut nødvendigt, at NCAB Group tager ansvar for bæredygtighed både inden for sin egen organisation og på sine fabrikker.

Anna Lothsson, som er Strategic Purchasing Manager, er også ansvarlig for virksomhedens samfundsansvar (CSR) samt miljøspørgsmål hos NCAB. Hun pointerer, at virksomheden aktivt har arbejdet med miljøproblemer i et stykke tid, og at den har overholdt standarden for miljøledelse, ISO-14001 i over ni år. Og så tilføjer hun, at NCAB's fabrikker nu også er ISO 14001-certificerede.

»Vi tog endnu et skridt i juni 2009, da vi indførte et adfærdskodeks, som også gælder for vores fabrikker, og som er indføjet i vores kontrakter med dem. Det handler om miljøet, menneskerettigheder, etiske og korruptionsmæssige problemstillinger såvel som forhold, der har med ansættelse og arbejdsbetingelser at gøre«, siger Anna.

KONTROLLER PÅ STEDET

For at sikre sig, at fabrikkerne overholder adfærdskodekset, har NCAB bevilget ressourcer til at kontrollere dette på stedet. I løbet af 2011 begyndte man at udføre kontroller for at kunne overvåge fabrikernes overholdelse af adfærdskodekset.

»Den erfaring, vi har opsamlet ved vores opfølgende kvalitetskontroller, har hjulpet betydeligt,« siger Anna. »Det er en effektiv og gennemprøvet metode, som giver os førstehåndsindsigt i forholdene på fabrikkerne



»Nu om dag er miljøspørgsmål lige så vigtige som kvalitetsspørgsmål,« siger Anna Lothsson.

og gør os i stand til at sætte fingeren på fravigelser og områder, der har brug for forbedring. Sammen med fabrikken opstiller vi en liste over forbedringstiltag, som vi så senere følger op på på stedet.

KONTROL AF DOKUMENTATION OG PRAKSIS

Jenny Zhang fra NCAB Group i Kina udførte sidste års kontroller hos to af NCAB's hovedfabrikker, og resultaterne skal nu evalueres. Hun skal udføre yderligere tre fabrikskontroller i 2012.

Jenny siger, at NCAB's fabrikker ikke betragter kontrollerne som noget særligt, uanset om det drejer sig om miljøet, CSR eller kvalitet. »Den slags krav bliver mere og mere almindelige i branchen, og fabrikkerne er ivrige efter at få feedback, hvis vi opdager et problem, de er nødt til at løse«, siger hun.

»Når jeg foretager disse kontroller, sætter jeg mig ind i al den relevante dokumentation som for eksempel miljøpolitik, forbedringsplaner og ansættelseskontrakter samt kontrollerer, at der regler mod børne-

arbejde. Derefter udfører jeg inspektionen på stedet for at se, om fabrikken rent faktisk praktiserer det, som dokumenterne foreskriver. Dette omfatter måden, hvorpå de håndterer affald eller opbevarer



Jenny Zhang har udført kontroller inden for CSR og miljø hos to af NCAB's hovedfabrikker. I år skal hun gøre det på yderligere tre hovedfabrikker. Jenny har udført kontroller hos to af NCAB's hovedfabrikker. I år skal hun gøre det på yderligere tre hovedfabrikker.

kemikalier. Jeg taler også med de ansatte for at få at vide, om de fx har modtaget relevant sundheds- og sikkerhedsundervisning, og om deres arbejdsbetingelser følger reglerne.

Den praksis, som NCAB etablerer til at kontrollere overholdelsen af adfærdskodekset på stedet, kan så integreres i den større kontrolproces, som dækker både nye og veletablerede fabrikker.

»Dette er lige så vigtigt som kvalitetsspørgsmål,« fastslår Anna Lothsson.

»Derfor bør miljøarbejde og samfundsansvar være en integreret del af vores virksomhed og indlejret i både vores egne og vores fabrikkers arbejdsprocesser. Hele virksomheden, fra top til bund, er stærkt engageret i at give disse spørgsmål høj prioritet«.

»Det, at vi udfører kontroller, hvad enten det drejer sig om miljøet, CSR eller kvalitet bliver ikke betragtet som noget særligt af NCAB's fabrikker.«

JENNY ZHANG, SOURCING SPECIALIST, NCAB GROUP



At arbejde med miljøet skal ikke ses som noget isoleret men som en del af helheden. NCAB's fokus på kvalitet medvirker til at forbedre miljøet.

SPECIFIKKE MILJØMÅL

NCAB har også opstillet specifikke miljømæssige mål for sine fabrikker. I 2011 fokuserede man på at nedbringe vandforureningen fra NCAB's printkortfabrikker i Guangdong-provinsen i Kina. Målsætningen krævede, at alle fabrikker overholdt niveau 1 i provinsens lovgivning om produktionsstandarder med hensyn til vandrensning. »Alle fabrikkerne opfyldte kravene,« siger Anna. »Vi ser også på deres vand- og elektricitetsforbrug, og forbedringer på det område vil også komme dem til gode økonomisk. Ligeledes beskæftiger vores kontroller sig med, hvad fabrikkerne har gjort for at implementere miljødirektiverne i deres arbejdsprocesser.«

Transport er en anden aktivitet, som påvirker miljøet. NCAB's kunder er tilbøjelige til at foretrække flytransport – et valg, der er styret af lead-time for deres arbejdsprocesser. Det er en ting, NCAB har svært ved at påvirke, selvom vi tilbyder andre alternativer. Vi har nu planer om at overvåge CO2-udledningen, og med henblik på at reducere den yderligere vil vi forsøge at anvende de mest direkte flyruter. Desuden kører alle NCAB's køretøjer nu på diesel.

KVALITET OG INTEGRERET PRODUKTION

At arbejde med miljøet skal ikke ses som noget isoleret men som en del af helheden. NCAB's fokus på kvalitet medvirker til at forbedre miljøet. Når man nedsætter antallet af fejl, vil færre printkort blive kasseret, og mindre affald nedsætter vores miljøpåvirkning. »Det samme princip gælder NCAB's problemfri koncept,« siger Anna. »Her gælder det om at inddrage kunderne på et tidligt stadium, hvilket vil medvirke til at optimere printkortets design. Det resulterer i færre fejl og klager og medfører en mere bæredygtig brug af ressourcer på længere sigt.

Gennemskuelighed er det, der kendetegner NCAB's arbejde med miljø og CSR. Kunder får fuld adgang til information, og de, der ønsker det, er velkomne til at komme på besøg og se fabrikkerne. »En anden ting, vi tager fat på i år, er at formidle vores arbejde med disse problemer på en direkte og mere proaktiv måde. Vi vil gerne have vores kunder til at nære fuld tillid til os,« slutter Anna.

ADFÆRDSKODEKS

NCAB's adfærdskodeks gælder internt og på virksomhedens fabrikker, og det er inspireret af FN's Global Compact. Dokumentet dækker følgende emner:

MENNESKERETTIGHEDERNE skal respekteres, og alle former for diskrimination skal afvises.

ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER OG -BETINGELSER skal overholde alle lokale love og regler, og alle NCAB-ansattes ret til foreningsfrihed skal respekteres.

ARBEJDSMILJØET skal være sundt og sikkert.

BØRNEARBEJDE accepteres ikke, og ansatte under 18 år må aldrig udføre farligt arbejde.

MILJØMÆSSIGEASPEKTER skal varetages på en præventiv måde og indbefatte miljømæssig risikovurdering af NCAB's arbejdsprocesser. Vi bestræber os på at holde produktionen så ren som muligt ved at dele teknologi til effektiv brug af ressourcer og at anvende genbrug og ansvarlig bortskaffelsesteknologi.

VORES ETIK KRÆVER, at vi afviser alle former for korruption, afpresning, bestikkelse og lignende adfærd. Vi tolererer heller ikke nogen form for upassende betaling.

Vores ansvar som integreret producent

HANS STÅHL,
CEO NCAB GROUP



I dag hersker der en udbredt bekymring for vores planets fremtid. Vi har alle et fælles ansvar for at skabe en platform for bæredygtig udvikling. Producerende virksomheder, uanset branchen, er derfor nødt til at lægge større vægt på miljøspørgsmål og samfundsansvar. Problemerne er meget komplekse, og det samme er den beslutningsproces, der skal afgøre, hvilke metoder, vi skal anvende. Men den eneste farbare vej er at begynde at implementere ændringer. Det er de mange små ændringer, der til sammen vil gøre forskellen.

Inden for NCAB har vi i lang tid systematisk arbejdet på at reducere vores miljøpåvirkning. Vores udvikling fra at være forhandler og til at være integreret printkortproducent har medført et øget ansvar. I dag tager vi bredere fat om problemerne og stiller krav til vores fabrikker vedrørende miljø og CSR. Vi ønsker, at vores kunder skal være forvissede

om, at vores produkter er fremstillet med den størst mulige respekt for miljøet og samfundet, og derfor har vi tilført midler til at sikre, at fabrikkerne i praksis lever op til vores krav.

Præcis som når det gælder kvaliteten, overlader vi intet til tilfældighederne. Vi er til stede på fabriksgulvet for at sikre os, at løfterne bliver holdt, at der tages hensyn til miljøet, og at medarbejderne arbejder under acceptable forhold. Samtidig forholder det sig sådan, at den enorme fart Kina udvikler sig med, har betydet, at miljøspørgsmål og samfundsansvar har fået større bevågenhed fra kineserne selv. Hertil kommer, at den dialog, vi fører med vores fabrikker på ledelsesniveau, bekræfter, at de er opmærksomme på vigtigheden af disse spørgsmål.

Kunne du godt tænke dig at vide mere om printkortproduktion og bæredygtighed?

- » [NCABs arbejde omkring kvalitet](#)
- » [CSR and environment](#)
- » [United Nations Global Compact](#)

Emner, vi tidligere har dækket

Læs de tidligere numre af vores nyhedsbrev. Klik på linket, og brevet vil åbne i din browser. Du kan finde alle nyhedsbreve på: www.ncabgroup.com/newsroom/

» **Kunderelationer**

2011 12 15 | NEWSLETTER 4 2011

» **Kvalitetssikring**

2011 11 09 | NEWSLETTER 3 2011

» **Kontrol med alle detaljer sikrer kvalitet**

2011 06 18 | NEWSLETTER 2 2011

» **Tilpasning til en elektronisk branche i forandring**

2011 03 16 | NEWSLETTER 1 2011

» **Udviklingen i Kina**

2010 12 16 | NEWSLETTER 4 2010

» **Kvalitetsudvikling**

2010 09 16 | NEWSLETTER 3 2010

Skriver vi om de forkerte emner?

Vi er altid på udkig efter interessante emner, som vi kan gå mere i dybden med. Hvis der er noget, du kunne tænke dig at læse om, eller noget af det, vi har skrevet, du kunne tænke dig at kommentere, er du velkommen til at kontakte os og fortælle os om det.

Mail: sanna.rundqvist@ncabgroup.com