

#12012

INFOCUS:

La durabilité

- un élément de la production qui dure toute la vie



Comme presque tout, la production de PCB laisse une empreinte tant sur l'environnement dans son ensemble que sur la communauté locale. Il est donc essentiel pour NCAB Group d'assumer ses responsabilités en matière de durabilité aussi bien au sein de sa propre organisation que dans ses usines.

Anna Lothsson, Responsable des achats stratégiques, est également en charge de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) et des questions environnementales chez NCAB. Elle fait remarquer que l'entreprise travaille activement sur les problèmes d'environnement depuis un certain temps déjà et qu'elle possède la certification environnementale ISO-14001 depuis plus de neuf ans. Elle ajoute que les usines de NCAB sont maintenant certifiées ISO 14001 également.

« Nous avons franchi une nouvelle étape en juin 2009 en introduisant un code de conduite, qui s'applique également à nos usines, d'autant qu'il est intégré aux contrats qui nous lient à elles. Ce code de conduite traite des questions d'environnement, de droits de l'homme, d'éthique et de corruption, ainsi que des problèmes liés à l'emploi et aux conditions de travail, » affirme Anna.

AUDITS SUR SITE

Pour vérifier que les usines respectent le code de conduite, NCAB a affecté des ressources pour mener les vérifications sur site. En 2011, le groupe a commencé à mener des audits pour surveiller le respect du



« Aujourd'hui, les questions environnementales sont aussi importantes que les problèmes de qualité, » déclare Anna Lothsson.

code de conduite de la part des usines.

« L'expérience acquise dans nos audits de suivi de la qualité nous a considérablement aidé, » affirme Anna. « Il s'agit d'une méthode efficace et éprouvée, qui nous permet d'obtenir une appréciation de première main sur nos usines et grâce auxquelles nous pouvons identifier les écarts aux règles qui nécessitent des améliorations. Avec l'usine, nous définissons une liste de mesures correctives dont nous assurons ensuite le suivi sur site. »

DOCUMENTATION ET VÉRIFICATION DE LA MISE EN PRATIQUE

Jenny Zhang de NCAB Group en Chine a mené l'année dernière des audits sur deux des principales usines de NCAB. Les résultats doivent maintenant faire l'objet d'une évaluation. Trois audits d'usines doivent être encore menés au cours de l'année 2012.

Jenny affirme que les usines de NCAB ne perçoivent pas les audits comme quelque chose d'exceptionnel, qu'ils concernent

l'environnement, la responsabilité sociale ou la qualité. « Ce type de demande se banalise au sein du secteur. Les usines tiennent à recevoir un feedback si nous détectons des problèmes nécessitant une correction, » affirme-t-elle.

« Lorsque j'effectue ces audits, je consulte toute la documentation



Jenny a mené des audits dans deux des principales usines de NCAB. Elle doit auditer cette année trois autres usines.

pertinente, par exemple les politiques environnementales, les plans d'amélioration et les contrats d'embauche et je vérifie qu'il existe des règles contre le travail des enfants. Ensuite, je mène des inspections sur site pour voir si l'usine met en pratique ce que ses documents stipulent. Cela comprend les méthodes de gestion des déchets ou de stockage des produits chimiques. Je dialogue également avec les travailleurs, pour déterminer par exemple s'ils ont reçu une formation pertinente en matière de santé et de sécurité et si leurs conditions de travail respectent la réglementation. »

Le processus qu'établit NCAB pour l'audit du code de conduite sur site peut être ensuite intégré aux processus d'audit plus vastes, qui concerne à la fois les usines nouvelles et celles déjà établies. « C'est aussi important que les problèmes de qualité, » déclare Anna Lothsson avec fermeté. « Le travail environnemental et la responsabilité sociale doivent faire partie intégrante de nos activités et doivent être incorporés dans les processus de NCAB et ceux de nos usines. Toute la société, en partant du sommet, est fermement déterminée à accorder la priorité à ces questions ».

« Nos audits relatifs à l'environnement, à la responsabilité sociale ou à la qualité sont considérés comme normaux par nos usines ».

JENNY ZHANG, SOURCING SPECIALIST, NCAB GROUP



Les actions en matière d'environnement ne constituent pas une entité isolée, elles font partie d'un tout. L'accent mis par NCAB sur la qualité contribue à un meilleur environnement.

OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX SPÉCIFIQUES

NCAB a également défini des objectifs environnementaux spécifiques pour ses usines. Au cours de l'année 2011, des efforts ont été menés pour réduire la pollution de l'eau des usines de PCB de NCAB dans la province de Guangdong en Chine. L'objectif était d'obtenir de toutes les usines qu'elles respectent le niveau 1 de la législation en matière de normes de fabrication de la province en ce qui concerne la purification de l'eau.

« Toutes les usines respectaient la réglementation, » affirme Anna. « Nous vérifions également leur consommation d'eau et d'électricité, domaines où des améliorations pourraient présenter un avantage financier. Nos audits examinent également ce que les usines ont fait pour mettre en œuvre les directives environnementales dans leurs opérations. »

Le transport est une activité qui a également un impact sur l'environnement. Les clients de NCAB tendent à opter pour le transport aérien, ce choix étant guidé par leurs délais d'exécution. NCAB peut difficilement influencer ce choix, bien que nous offrions des alternatives. Nous envisageons aujourd'hui de surveiller les émissions de CO2 et, afin de les réduire davantage, d'utiliser les itinéraires de vol les plus directs. De plus, toute la flotte de véhicules NCAB fonctionne aujourd'hui au diesel.

QUALITÉ ET PRODUCTION INTÉGRÉE

Les actions en matière d'environnement ne constituent pas une entité isolée, elles font partie d'un tout. L'accent mis par NCAB sur la qualité contribue à un meilleur environnement. La réduction du nombre de défauts de production a permis de limiter nos déchets, ainsi que notre empreinte écologique.

« Le même principe s'applique au concept de 'Seamless production' de NCAB, » indique Anna. « Cela nous oblige à nous impliquer avec nos clients à un stade précoce, et contribue à l'optimisation de la conception du PCB. Les défauts de production, ainsi que les réclamations ont ainsi été réduits, ce qui participe à une utilisation plus durable des ressources à long terme. »

Pour NCAB, la transparence est un élément essentiel du travail en matière d'environnement et de responsabilité sociale. Les clients bénéficient d'un accès total aux informations et ceux qui le souhaitent sont les bienvenus pour visiter les usines en personne.

« Une des autres priorités de cette année consiste à communiquer sur la manière dont nous travaillons sur ces questions, de façon directe ou plus proactive. Nous voulons que nos clients aient totalement confiance en nous, » conclut Anna.

CODE DE CONDUITE

Le code de conduite de NCAB s'applique en interne et dans les usines. Il s'inspire de l'Initiative du Pacte Mondial des Nations Unies. Le document traite les questions suivantes:

LES DROITS DE L'HOMME doivent être respectés et toute forme de discrimination rejetée.

LES DROITS ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL doivent satisfaire toutes les législations et réglementations locales. Le droit d'association de NCAB doit être respecté pour l'ensemble des employés.

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL doit respecter les règles de santé, de sécurité et de sûreté.

L'EMPLOI DES ENFANTS n'est pas toléré et les employés âgés de moins de 18 ans ne doivent pas exercer des activités dangereuses.

LES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX doivent être gérés de manière préventive et comprendre des évaluations des risques écologiques liés aux activités de NCAB. Nous nous efforçons de maintenir une production la plus propre possible, en partageant une technologie d'utilisation efficace des ressources, le recyclage ainsi qu'une technologie de gestion responsable des déchets.

L'ÉTHIQUE implique de notre part de refuser toutes les formes de corruption, d'extorsions, de versements de pots-de-vin et autres comportements similaires. De plus, nous ne tolérerons aucune forme de paiement inapproprié.

Notre responsabilité en tant que producteur intégré

HANS STÄHL
DIRECTEUR GÉNÉRAL, NCAB GROUP



L'avenir de notre planète suscite aujourd'hui beaucoup d'inquiétudes. Nous partageons tous la responsabilité de créer une plateforme de développement durable. Les entreprises manufacturières, quel que soit leur secteur d'activité, doivent mettre davantage l'accent sur les questions écologiques et la responsabilité sociale. Ces questions sont particulièrement complexes, tout comme l'est le processus de décision concernant les mesures à prendre. La seule solution est de commencer à mettre en œuvre les changements. Ce sont ces nombreuses petites modifications qui feront la différence.

Au sein de NCAB, nous travaillons depuis longtemps sur la réduction systématique de notre empreinte écologique. Notre passage d'un rôle de négociateur à celui de producteur de PCB intégré a accru notre responsabilité. Aujourd'hui, nous répondons à cette question de manière plus ample et communiquons aux usines, nos

exigences en matière d'environnement et de responsabilité sociale. Nous voulons que nos clients soient certains que nos produits sont fabriqués avec le plus grand respect de l'environnement et de la société, et avons donc affecté des ressources pour nous assurer que les usines respectent concrètement nos exigences.

Tout comme nous le faisons pour la qualité, nous ne laissons rien au hasard. Nous sommes présents en usine pour vérifier que les promesses sont tenues, que les questions écologiques sont prises en compte et que les employés travaillent dans des conditions acceptables. Parallèlement, en raison de l'accélération des progrès que connaît la Chine aujourd'hui, les questions d'environnement et de responsabilité sociale deviennent prioritaires dans le pays. De plus, le dialogue que nous menons avec nos usines au niveau de la Direction confirme qu'elles sont conscientes de l'importance de ces sujets.

Vous voulez en savoir plus sur la production de PCB et la durabilité?

- » Travail de qualité de NCAB
- » Responsabilités sociales de l'entreprise et environnement
- » United Nations Global Compact

Les sujets que nous avons abordés par le passé

Pensez à lire nos bulletins d'information précédents. Cliquez sur le lien pour que la lettre s'ouvre dans votre navigateur. Vous pouvez consulter tous nos bulletins d'information à l'adresse suivante: www.ncabgroup.com/newsroom/

» La Relation clients

2011 12 15 | NEWSLETTER 4 2011

» La garantie de la qualité

2011 11 09 | NEWSLETTER 3 2011

» Le contrôle de tous les détails assure la qualité

2011 06 18 | NEWSLETTER 2 2011

» Adaptation au secteur de l'électronique en mutation

2011 03 16 | NEWSLETTER 1 2011

» Les développements en Chine

2010 12 16 | NEWSLETTER 4 2010

» Le développement de la qualité

2010 09 16 | NEWSLETTER 3 2010

Est-ce que nous abordons les bons sujets?

Nous sommes constamment à la recherche de sujets intéressants à approfondir. Si vous souhaitez en savoir plus sur un des sujets abordés ou faire un commentaire sur un de nos articles, n'hésitez pas à nous contacter et à nous en dire plus

E-mail: sanna.rundqvist@ncabgroup.com