

#12012

**INFOCUS:**

# Hållbarhet

- ett ansvar under hela produktionen



Som det mesta här i världen är mönsterkortstillverkning något som får konsekvenser för både miljön och det omgivande samhället. Därför är det viktigt för NCAB Group att ta ansvar för hållbarheten inte bara i sin egen verksamhet, utan också för vad som sker i NCABs fabriker.

– Vi bedriver sedan länge ett aktivt miljöarbete och NCAB har varit certifierat enligt miljöstandarden ISO-14001 i över nio år. Även alla våra fabriker är ISO 14001-certifierade, förklarar Anna Lothsson, strategiskt inköpsansvarig, numera även ansvarig för Corporate Social Responsibility (CSR) och miljö på NCAB och fortsätter:  
– I juni 2009 tog vi ytterligare ett steg när vi införde en uppförandekod som gäller både oss själva och våra fabriker. Den är också en del av vårt fabriksavtal. Vår "code of conduct" täcker in såväl miljöarbete som mänskliga rättigheter, anställningsvillkor, arbetsmiljö, etik och korruptionsbekämpning.

#### AUDITS PÅ PLATS

NCAB nöjer sig dock inte med att fabriker som tillverkar mönsterkort skriver på ett dokument där de lovar att ta sitt ansvar för miljö och samhälle, utan vill också försäkra sig om att uppförandekoden efterföljs i praktiken och har därför dedikerat resurser för att kontrollera detta på plats. Under 2011 började NCAB genomföra audits av fabriker efterlevnad vad gäller vår code of conduct.

– Vi är vana vid att arbeta med audits från vårt kvalitetsuppföljnings-



– Idag är hållbarhetsfrågor lika viktigt som kvalitetsarbete, säger Anna Lothsson.

arbete och tycker det är ett bra arbetssätt. Det är en beprövad metod som ger oss inblick på plats i fabriken, så att vi kan hitta avvikelser och förbättringsområden. Sedan sätter vi tillsammans med fabriken upp förbättringsaktiviteter som vi följer upp utfallet av på plats, berättar Anna.

#### DOKUMENTATION OCH PRAKTIK KONTROLLERAS

Jenny Zhang på NCAB Group i Kina genomförde förra året audits på två av NCABs tio huvudfabriker. Nu ska resultaten utvärderas och man ska analysera hur väl den mall som har tagits fram för ändamålet fungerar. Sedan är målet att hon ska genomföra audits av ytterligare tre huvudfabriker i år.

– Våra fabriker tycker inte att det är något märkvärdigt att vi genomför audits inom miljö och CSR, likaväl som inom kvalitet. Det har blivit allt vanligare med sådana krav i branschen och fabriker vill gärna ha vår återkoppling om vi upptäcker några problem som de borde åtgärda, berättar Jenny och fortsätter:

– När jag genomfört dessa audits har jag dels gått igenom all relevant

dokumentation, som till exempel miljöpolicy, förbättringsplaner, att all personal har korrekta anställningsavtal och att det finns regler mot barnarbete. Sedan har jag inspekterat ute i verksamheten



Jenny Zhang har genomfört audits inom CSR och miljö hos två av NCABs huvudfabriker. I år ska hon göra det på ytterligare tre huvudfabriker.

att fabriken verkligen följer sina dokument vad gäller sådant som avfallshantering eller förvaring av kemikalier. Jag kontrollerar också med arbetarna att bilden som ges verkligen stämmer, att de till exempel har fått relevant säkerhetsutbildning och har arbetsförhållanden som följer lagen.

När NCAB väl har fått en slutgiltig process för audit av uppförandekoden på plats, kan denna bli en integrerad del av den större revisionsprocessen av såväl nya som etablerade fabriker.

– I dag är det här lika viktigt som kvalitetsfrågorna, slår Anna fast. Miljöarbetet och det sociala ansvarstagandet ska därför vara en integrerad del av vår verksamhetsprocess och implementeras i verksamheten både hos oss och våra fabriker. Vi har ett starkt engagemang hela vägen från VD och styrelse för att prioritera dessa frågor.

#### SPECIFIKA MILJÖMÅL

På miljöområdet sätter NCAB också upp specifika resultatmål för sina fabriker. Under 2011 ansträngde man sig för att minska vattenföreningarna från mönsterkortstillverkningen i NCABs fabriker i Guangdongprovinsen i Kina. Målet sattes upp att samtliga fabriker skulle rätta sig efter och följa nivå 1 i provinsens standard för ren

**– Våra fabriker tycker inte att det är något märkvärdigt att vi genomför audits inom miljö och CSR, likaväl som inom kvalitet.**

JENNY ZHANG, SOURCING SPECIALIST, NCAB GROUP



Miljöarbetet ska heller inte ses som något isolerat, utan allt hänger ihop. Till exempel bidrar NCABs gedigna kvalitetsarbete till en bättre miljö genom att det minskar antalet fel.

tillverkning vad gäller vattenrening.

– Alla fabrikena klarade de gränsvärden som standarden sätter. Vi tittar även på hur mycket vatten och el som går åt, där fabrikena dessutom har ekonomiska incitament att minska förbrukningen. Sedan undersöker vi genom våra audits hur fabrikena har implementerat miljöstyrningen i sina verksamhetssystem, säger Anna. Ytterligare ett område som innebär en miljöpåverkan är transporter. NCABs kunder tenderar att välja flygtransporter på grund av ledtidsperspektivet i deras egen produktion. Detta är svårt för NCAB att ändra på, även om man erbjuder kunderna andra alternativ. Nästa steg är nu att börja dokumentera transporternas koldioxidutsläpp och man undersöker även möjligheterna att flyga så rak väg som möjligt för miljöns skull. Alla NCABs tjänstebilar går också på diesel för att minska utsläppen.

#### **KVALITET OCH INTEGRERAD PRODUKTION**

Miljöarbetet ska heller inte ses som något isolerat, utan allt hänger ihop. Till exempel bidrar NCABs gedigna kvalitetsarbete till en bättre miljö genom att det minskar antalet fel. På så vis blir det ju färre mönsterkort som kasseras. Mindre spill ger mindre miljöpåverkan. – Samma princip gäller vårt seamless-koncept, där vi finns med i ett tidigt stadium hos kunden och hjälper till att optimera mönsterkortsdesignen för produktion. Även detta gör att man får färre fel och reklamationer och i förlängningen hushåller bättre med resurserna, säger Anna. Vad gäller såväl miljö som CSR satsar NCAB på transparens. Man har ingenting att dölja för kunderna, ger fullständig tillgång till information och välkomnar kunder som vill det att själva besöka fabrikena.

– I år prioriterar vi också att kommunicera ut hur vi jobbar med de här frågorna. Det handlar både om att svara på direkta frågor och att informera mer proaktivt. Kunderna ska kunna känna stort förtroende för oss, avslutar Anna.

#### **UPPFÖRANDEKOD**

Den uppförandekod eller "code of conduct" som NCAB har formulerat för internt bruk och på sina fabriker är inspirerad av det så kallade United Nations Global Compact Initiative. Kraven som ställs kan sammanfattas i följande punkter:

**MÄNSKLIGA FRI- OCH RÄTTIGHETER** ska respekteras och skyddas. Ingen diskriminering accepteras.

**ARBETSVILLKOREN** ska uppfylla alla lokala lagar och rätten att organisera sig respekteras.

**ARBETSMILJÖN** ska vara hälsosam och säker.

**BARNARBETE** accepteras inte och medarbetare under 18 år får aldrig utföra riskfyllda arbetsuppgifter.

**MILJÖARBETET** ska vara preventivt och värdera verksamhetens risker för miljön. Tillverkningen ska vara så ren som möjligt genom att man använder resurseffektiv teknik, återvinning och ansvarsfull avfallshantering.

**ETIKEN** kräver att man avstår från alla former av korruption, utpressning, mutor eller dylikt. Inga oegentliga betalningar accepteras.



## Vårt ansvar som integrerad producent

HANS STÅHL,  
VD NCAB GROUP



I dag är vi alla oroliga över vad som ska hända med vår värld i framtiden. Vi har ett gemensamt ansvar för att mänskligheten lyckas etablera en hållbar utveckling. Producerande företag av alla slag behöver därför större fokus på miljöfrågor och samhällsansvar. Visst handlar det om komplexa frågeställningar och visst kan det vara svårt att veta vilka åtgärder som är rätt. Men den enda vägen framåt är trots allt att sätta i gång. De många små förändringarna är det som kommer att göra skillnaden.

Internt på NCAB arbetar vi sedan länge systematiskt med att minska vår miljöpåverkan. I och med att vi på senare år har utvecklats från rollen som trader till en integrerad mönsterkortsproducent så har vårt ansvar utvidgats. I dag tar vi ett större grepp och ställer krav

på våra fabriker inom både miljöområdet och CSR. För att våra kunder ska vara trygga i att produkterna tillverkas med stor hänsyn till miljö och samhälle avsätter vi dessutom resurser för att kontrollera att fabriker verkligen lever upp till kraven i praktiken.

Precis som vad gäller kvalitet lämnar vi här ingenting åt slumpen. Vi är närvarande på fabriksgolvet och försäkrar oss om att löften uppfylls, miljöhänsyn tas och anställda har drägliga förhållanden. Samtidigt måste man förstå att det välfärdslyft som pågår i Kina sker med ett otroligt tempo, vilket gör att såväl miljökrav och samhällsansvar i dag prioriteras högt även där. Våra fabriker är medvetna om att det här är viktigt, vilket vi inte minst märker i den dialog vi för med dem på ledningsnivå.

Vill du veta mer om mönsterkortsproduktion och hållbarhet?

- » NCABs kvalitetsarbete
- » CSR och miljö
- » United Nations Global Compact

## Tidigare ämnen vi belyst

Läs gärna våra tidigare nyhetsbrev. Du hittar alla nyhetsbrev på vår webb: [www.ncabgroup.com/newsroom/](http://www.ncabgroup.com/newsroom/)

### » Customer Relations

2011 12 15 | NYHETSBREV 4 2011

### » Kvalitetssäkring

2011 11 09 | NYHETSBREV 3 2011

### » Detaljkontroll ger kvalitet

2011 06 18 | NYHETSBREV 2 2011

### » Framtidens elektronikbransch

2011 03 16 | NYHETSBREV 1 2011

### » Utvecklingen i Kina

2010 12 16 | NYHETSBREV 4 2010

### » Kvalitetsutveckling

2010 09 16 | NYHETSBREV 3 2010

## Skriver vi om fel ämnen?

Vi letar ständigt efter intressanta ämnen att fördjupa oss i. Har du en tanke om vad du skulle vilja läsa mer om eller synpunkter kring det vi skrivit? Hör gärna av dig till oss och berätta mer.

Mejla [sanna.rundqvist@ncabgroup.com](mailto:sanna.rundqvist@ncabgroup.com)