

#1 2014

INFOCUS:

NCAB Groups kompetenceudviklende rejser

– En mulighed for at udvikle dine kompetencer

Hvert år inviterer NCAB Group en række kunder til at deltage i en kompetenceudviklende rejse til byen Shenzhen i Kina. Formålet med disse såkaldte *Production Insight Trips* er, som navnet antyder, at give deltagerne en bred og praktisk forståelse for produktionsprocessen bag printkort og NCABs aktiviteter i Kina. Programmet omfatter besøg på en række af NCABs vigtigste fabrikker samt undervisning i forhold, der vedrører produktion af printkort.

Den ugelange rejse til Shenzhen i det sydøstlige Kina er intensiv. Ud over besøgene på fabrikkerne, står nøglemedarbejdere fra NCAB parat til at fortælle om virksomhedens tilgang lige fra undersøgelse af markedet for råmaterialer til valg af materialer og logistik. Michael Larsson, Key Account Manager i NCAB Group i Sverige, deltog i rejsen til Kina i november 2013.

"Disse rejser er en rigtig god måde at vise folk, hvordan de lokale NCAB-medarbejdere håndterer fabriksledelse samt hvordan og hvorfor vi vælger at samarbejde med bestemte fabrikker. Det giver kunderne en god mulighed for at opbygge deres kompetence, og på denne måde bliver de bedre i stand til at vurdere deres egne og kundernes produkter."



Hvert år inviterer NCAB Group en række kunder til at deltage i en kompetenceudviklende rejse til Kina.

FABRIKKEN SET I SAMMENHÆNG

Michael Larsson understreger, at denne kompetence er værdifuld for alle, som arbejder med printkort, uanset, om man er CAD-designer, designer, indkøber eller kvalitetsansvarlig – og hvad enten man arbejder i en OEM- eller EMS-virksomhed.

"Nogle af vores kunder havde tidligere besøgt printkortfabrikker, men dette besøg var sammensat for at give dem en mere detaljeret indsigt, et værdifuldt perspektiv på den samlede forsyningskæde og produktionsproces. Når du har fået et mere detaljeret billede af de forskellige trin i processen, får du en helt ny indsigt og forstår, hvilke aspekter af dit arbejde, der har indflydelse på produktionsprocessen, uanset hvilken jobfunktion, du har. Hvis du for eksempel er designer, kan disse rejser gøre dig i stand til at skabe bedre løsninger, og hvis du er opkøber, kan de hjælpe dig til at forstå og afgøre, hvordan du kan minimere risikofaktorer."

VISER KONSEKVENSERNE AF FORSKELLIGE VALG

De kompetenceudviklende rejser kunne selvfølgelig bare fokusere på fabriksbesøg i Europa, men der produceres ikke længere store mængder printkort ret mange steder i Europa. Så hvis man ønsker at få den indsigt, som Michael Larsson omtaler, skal man besøge Kina.

"NCABs grundlæggende tanke er at slå bro over den europæiske og asiatiske produktion, at opnå økonomiske fordele uden at gå på kompromis med kvaliteten. Vores mål er at levere den rigtige kvalitet til den rigtige pris – hver gang. Dette opnår vi blandt andet ved at

"På disse rejser forsøger vi at vise, hvordan og i hvor høj grad valget af produktionssted eller -metoder påvirker pris og kvalitet."

MICHAEL LARSSON, NCAB GROUP SWEDEN



have vores egne kvalificerede medarbejdere i Kina. På vores kompetenceudviklende rejser tilstræber vi at vise, hvordan og i hvor høj grad valget af produktionssted eller -metode påvirker pris og kvalitet."

NCAB har en veldokumenteret politik om fuldstændig gennemsigtighed mellem kunder og fabrikker, og de kunder, der deltager i rejsen til Shenzhen, har oplagte muligheder for at skabe relationer med NCAB-medarbejdere på alle niveauer. "Vi, der deltager fra NCAB, bidrager også ved at besvare de mange spørgsmål, som opstår under virksomhedsbesøgene og seminarerne." Michael tilføjer, "Der er meget at udforske og opdage i forbindelse med produktionsprocessens mange aspekter."

EN GOD INTRODUKTION TIL KINA

Selvfølgelig kan det at rejse til Kina og se landet være inspirerende i sig selv for dem, der aldrig har været der før. Så arrangementerne tager også emner op, der dækker et bredere perspektiv og omfatter en præsentation af branchen, kulturen og Kinas fremtidige udvikling. Michael Larsson beskriver Shenzhen som en bemærkelsesværdig by, og det er ikke mindst på grund af byens fænomenele vækst gennem de seneste årtier:

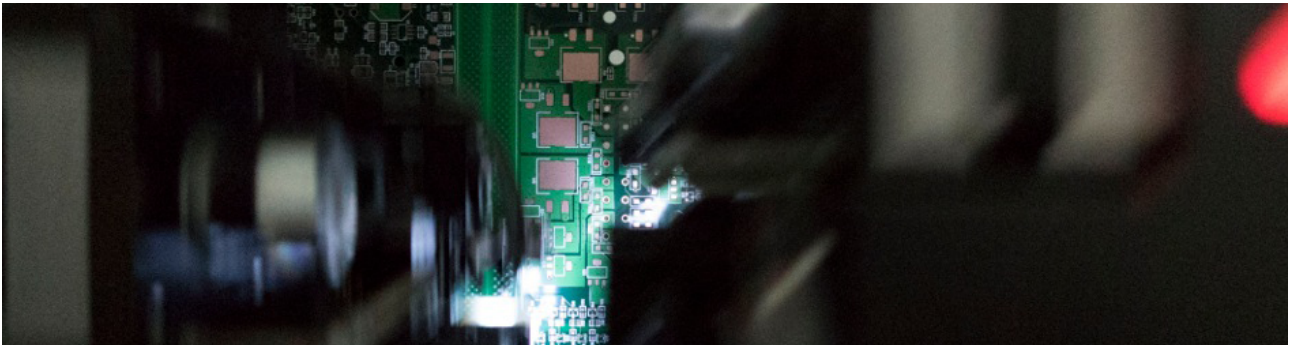
"For 30 år siden var den bare en lille by med 30.000 indbyggere, og i dag bor her cirka 14 millioner mennesker. Så uanset hvordan man ser på det, er det en meget moderne by. Byen er en fremragende introduktion til Kina for den, der besøger landet første gang. Jeg bør også nævne, at rejsen omfatter en række besøg på autentiske kinesiske restauranter med menuer, der indeholder stort set alt, hvad man kan ønske sig", slutter Michael Larsson.

DE VIGTIGSTE PUNKTER PÅ EN KOMPETENCEUDVIKENDE REJSE

- Tekniske seminarer, som giver grundlæggende kendskab til printkortproduktion og de vigtige faktorer, der kræves, for at forblive konkurrencedygtig.
- Besøg på NCABs vigtigste fabrikker i Shenzhen-området.
- En præsentation af NCABs aktiviteter i Kina, ikke mindst inden for fabriksledelse.
- En præsentation af virksomhedskulturen og den fremtidige udvikling i Kina.

”Bekræftede vigtigheden af præcision”

Trimble Sweden er en af de virksomheder, der valgte at sende repræsentanter med på NCAB Groups seneste kompetenceudviklende rejse. Den svenske virksomhed Trimble anses for at være verdens førende inden for positioneringsbestemte opmålingsløsninger til brug ved overvågning, transport og telekommunikation. Den nyeste Trimble S8 Total Station er så præcis, at den fra en afstand af 1.000 meter har en vinkeløjagtighed på 0,8 mm og en afstandsøjagtighed på 1,8 mm.



Et printkort tager form.

Kjell Lindahl er kvalitetsansvarlig for printkort hos Trimble Sweden, og han er en af fire ansatte fra Trimble, som deltog i den kompetenceudviklende rejse.

”Da Trimbles produkter både er meget nøjagtige og meget dyre, må virksomheden kunne stole på komponenternes kvalitet”, siger Kjell. ”Tilliden er altafgørende i forbindelse med vores EMS-leverandører. Da det er virkelig dyrt at skille instrumenter ad, kan det give store problemer at have printkort af dårlig kvalitet som en central del af enheden.”

Hvad fik dig til at beslutte dig for at tage til Kina?

”Jeg overtog ansvaret for kvalitetskontrollen af vores elektroniske produkter for to år siden, men havde forinden indset, at man ikke kan tage for givet, at printkort altid fungerer, som de skal. Der kan forekomme fejl. Jeg havde været i Kina flere gange før, men havde aldrig besøgt en printkortproducent. For mig var rejsen ganske enkelt en måde at lære mere om printkort og produktionsforholdene i Kina. Det virkede som en rigtig god ide, især fordi vi som udgangspunkt altid har henvendt os til NCAB i forbindelse med kvalitetsrelaterede spørgsmål.”

”En af de fabrikker, vi besøgte, havde ændret deres produktionsproces for at kunne producere flexkort i henhold til NCABs specifikationer.”

KJELL LINDAHL, TRIMBLE

Hvad har du fået ud af rejsen?

”Vi besøgte ikke mindre end fem fabrikker og overværede en række seminarer, hvor vi både hørte om teknologi og kinesisk virksomhedskultur, så det var bestemt nyttigt. På rejsen fik jeg bekræftet min opfattelse af, at printkort er komplicerede produkter, som skal behandles med forsigtighed og præcision. Vigtigheden af at stille de korrekte kvalitetskrav fremgik meget klart, og som kunder kunne vi virkelig se, hvor vigtigt det er, at vi fremsender præcise kvalitetsspecifikationer og den rette dokumentation. Jeg synes, at foredraget med NCAB Chinas administrerende direktør, Jack Kei, om kinesisk virksomhedskultur og landets planer for fremtiden, var særligt interessant.”

Lærte du noget nyt?

”Det var rigtig godt at få mulighed for at se de forskellige standarder for printkortfabrikker, selvom det ikke kom som en overraskelse. Jeg

forstod, hvor stor indflydelse NCAB har på fabrikkerne, fordi de er så vigtig en kunde. En af de fabrikker, vi besøgte, havde ændret deres produktionsproces for at kunne producere flexkort i henhold til NCABs specifikationer. Det gjorde et stort indtryk på mig. Jeg var også overrasket over at se, at NCAB har deres egne medarbejdere på fabrikkerne.”



”Vi besøgte ikke mindre end fem fabrikker og overværede en række seminarer, hvor vi både hørte om teknologi og kinesisk virksomhedskultur, så det var bestemt nyttigt”, siger Kjell Lindahl fra Trimble.

Hvordan var rejsen generelt set?

”Den var virkelig godt planlagt. NCAB Group China sørgede godt for os, og gruppeaktiviteterne var hyggelige. Det var også spændende at få mulighed for at møde kolleger fra andre områder og industrier. Alle vi fire fra Trimble synes, at oplevelsen var både interessant og udbytterig. Jeg kan helt afgjort anbefale det for andre.”

TRIMBLE KORT FORTALT

- Grundlagt i 1978
- Omsætning i 2012: USD 2 milliarder
- Kontorer i over 30 lande.
- Leverer positioneringssystemer til avanceret overvågning i landbruget, byggeriet samt transport- og telekommunikationsindustrien.
- Verdens førende producent af måleudstyr produceret i Danderyd, nord for Stockholm, Sverige.

”Jeg fik indblik i, hvordan det hele rent faktisk fungerer”

To CAD-printdesignere fra Axis Communications var blandt dem, der rejste til Kina. Axis er en af verdens førende producenter af digitale sikkerheds- og overvågningskameraer samt supportsystemer. De er berømte for deres robuste kameraer og for at være på forkant med teknologien, og de arbejder løbende på at producere bedre systemer ved at inkorporere stadig mere funktionalitet. Virksomheden er vokset hurtigt, og CAD-printdesignafdelingen er vokset i takt med det.



”Nogle af vores kunder havde tidligere besøgt printkortfabrikker, men dette besøg var sammensat for at give dem en mere detaljeret indsigt, et værdifuldt perspektiv på den samlede forsyningskæde og produktionsprocesserne”, siger Michael Larsson.

”Vi er otte, som arbejder med dette”, siger John Zevallos, en af de to CAD-designere, som deltog i rejsen til Kina. ”Det er meget vigtigt, at vores printkort fungerer i alle sammenhænge, og vi, der arbejder i CAD-afdelingen, fungerer som et midtpunkt mellem forskellige afdelinger. Selv hvis det er vores EMS-leverandører, der bestiller printkortene, ønsker vi at være aktivt involveret. Det fortæller, hvor vigtige printkort er for os.”



”Hvordan foregår den praktiske produktion af de printkort, som jeg har designet? Hvorfor indeholder plastikposerne silicagel? Rejsen gav mig en praktisk oplevelse af tingene”, siger John Zevallos.

Hvad fik dig til at deltage i rejsen?

”Jeg har altid været nysgerrig efter at vide, hvordan printkort produceres i Asien. Jeg ville gerne selv opleve, hvordan de er i stand til at gøre tingene så hurtigt og omkostningseffektivt. Jeg har selvfølgelig læst om det og set fotos, men det er ikke det samme som at opleve det selv. Hvordan foregår den praktiske produktion af de

printkort, som jeg har designet? Hvordan foregår produktion af store mængder i praksis? Hvordan vasker de kortene? Hvorfor indeholder plastikposerne silicagel? Og hvad med sikkerhed på arbejdspladsen og sikkerhedsbeskyttelse? Rejsen gav mig en praktisk oplevelse af tingene.”

”Ved at se produktionskæden, hvor det rent faktisk foregår, får man en ide om, hvor lang tid det tager at producere forskellige typer kort og et billede af, hvilke faktorer der afgør prisforskellen.”

JOHN ZEVALLOS, AXIS

Hvad har du fået ud af rejsen?

”En masse viden om produktion, teknologi og processer. Det vil være en stor hjælp, når vi skal optimere vores design af kortene eller vælge løsninger i designfasen, som gør printkortet mere velegnet til produktion. Jeg synes, det var specielt interessant at se de mange metoder, som fabrikkerne anvendte til fremstilling af deres kort. Nu ved vi, hvad de forskellige fabrikker kan levere, og hvad vi selv kan gøre for at få indflydelse på tingene.

Ved at se produktionskæden, hvor det rent faktisk foregår, får man en ide om, hvor lang tid det tager at producere forskellige typer kort samt et billede af, hvilke faktorer der afgør prisforskellen mellem dobbeltsidede og flerlags-printkort. Det var også fascinerende at se, hvor små emnerne kan laves i dag.”

”At se hvordan et produkt tager form og på denne måde få indsigt i, hvordan tingene fungerer, er værdifuldt for alle, der arbejder med printkort.”

JOHN ZEVALLOS, AXIS

Hvad er dit indtryk af NCABs aktiviteter i Kina?

”Jeg synes, at NCAB har en fremragende fabrikscertificeringsproces, og jeg synes om den måde, de aktivt og løbende er på udkig efter nye fabrikker. NCAB undersøger alle detaljer, når de skal vurdere den enkelte fabriks kapacitet. De er fortrolige med de enkelte fabrikker, samt hvad de kan og ikke kan. Dermed ved de præcis, hvor de skal afgive ordrer i forhold til de krav, der gælder i det enkelte tilfælde. For eksempel kan man ikke bede store fabrikker producere små mængder, da deres personale, værktøjer og processer ikke er egnede til det.”

Ville du anbefale denne form for rejse til andre?

”Ja, absolut. De er fremragende, og man lærer meget. At se hvordan et produkt tager form og på denne måde få indsigt i, hvordan tingene fungerer, er værdifuldt for alle, der arbejder med printkort. CAD-medarbejdere og designere bør afgjort benytte sig af denne mulighed for at få et førstehåndskendskab til de anvendte processer.”

AXIS COMMUNICATIONS KORT FORTALT

- Grundlagt i 1984
- Omsætning i 2012: cirka SEK 4,2 milliarder
- Hovedkvarter i Lund, Sverige.
- 1.500 medarbejdere i 40 afdelinger over hele verden.
- Markedsførende inden for netværksvideo.
- En drivkraft bag overgangen fra analog til digital teknologi.

Spørgsmål fra hele verden: Hvad kan kunder fra dit marked få ud af at deltage i en kompetenceudviklende rejse?



FINLAND

TEEMU SUURONEN

Key Account Manager, NCAB Group Finland

”De kan se, hvad der foregår bag kulisserne, og hvordan NCAB Group tilføjer værdi, dvs. hvad processerne bag kvalitetssikring og gennemløbstid indebærer i praksis. Og de kan se det arbejde, der bruges på at sikre, at vores fabrikker opfylder vores kunders krav. Jeg synes, dette er praktisk, fordi man får mulighed for at opdatere sit syn på Kina og se, hvilken blomstrende og moderne by, Shenzhen er. Man ser flere smarte biler og skyskrabere her end for eksempel på Manhattan.”



POLEN

MICHAL KOPCEWICZ

Managing Director, NCAB Group Poland

”Disse rejser giver en introduktion til og oplysninger om, hvordan vi håndterer printkortproduktionsprocessen samt et grundigt overblik over, hvad vores fabrikker kan gøre for dem. Men de giver også mulighed for at bygge en platform for bedre og nemmere kommunikation mellem vores kunder og vores folk hos NCAB. Vi ønsker at dele vores viden om printkort med vores kunder for f.eks. at gøre dem i stand til at identificere faktorer i produktionsprocessen, der vedrører tid og omkostninger.”



NORGE

ØRJAN ØDEGÅRD

Key Account Manager, NCAB Group Norway

”Vi har fået virkelig positiv feedback fra kunder, som har deltaget i tidligere rejser. En ting er at se PowerPoint-præsentationer, men det kan ikke sammenlignes med at se tingene med egne øjne – opleve atmosfæren, lære om kulturen og møde alle involverede personer. Det er vigtigt, at vores kunder oplever den fokus, vi har på fabrikkerne i form af vores planlægning på stedet, vores personlige kontakter og vores omfattende aktiviteter i Kina.”

Gennemsigtighed, innovation – partnerskab

HANS STÄHL
CEO NCAB GROUP



Det er 10 år siden, vi begyndte at arrangere kompetenceudviklende rejser. Hvorfor vælger vi at invitere vores kunder/partnere til Kina for at vise dem NCABs aktiviteter og introducere dem for vores fabrikker og fabriksledelse? Det skyldes, at vi tror på gennemsigtighed og løbende ønsker at forbedre vores produkter, service og viden i samarbejde med vores kunder. Jo mere viden, vi kan opnå i fællesskab om de involverede processer, jo bedre bliver vi til at producere et mere effektivt og fornuftigt slutprodukt. Jeg er overbevist om, at det er den rigtige måde at begrænse omkostningerne i forsyningskæden.

Da jeg startede i NCAB for 10 år siden, var de fabrikker, vi samarbejdede med, en velbevaret hemmelighed. Dette medførte problemer i forbindelse med f.eks. ny teknologi, reklamationer og

gennemløbstid, så vi besluttede at "åbne" NCAB og arbejde mere åbent. Det gjorde os i stand til at gøre den samlede forsyningskæde mere effektiv.

I første omgang var vores kunderejser til Kina en del af vores mere åbne tilgang. Konceptet er siden blevet udvidet med flere NCAB-virksomheder, som organiserer rejser med et omfattende program, der indeholder alt lige fra kurser i printkortteknologi, fabriksbesøg og guidede ture i Hongkong. Et besøg i Kina er en virkelig fascinerende oplevelse. Nationen udvikler sig fantastisk hurtigt, så benyt dig af muligheden, næste gang den byder sig. Dit udbytte bliver nye oplysninger og ny viden, som kan hjælpe dig med at forbedre dit produkt væsentligt.



Læs mere om Axis og Trimble.

- » [Axis Communications](#)
- » [Trimble](#)

Emner, vi tidligere har dækket

Læs de tidligere numre af vores nyhedsbrev. Klik på linket, og brevet vil åbne i din browser. Du kan finde alle nyhedsbreve på: www.ncabgroup.com/newsroom/

» **Komponentindustrien**
2013 11 18 | NEWSLETTER 4 2013

» **Rusland er kommet ind fra kulden**
2013 03 26 | NEWSLETTER 1 2013

» **Stort produkt mix**
2013 09 24 | NEWSLETTER 3 2013

» **Et kig på fremtiden: Vesteuropa**
2012 12 19 | NEWSLETTER 4 2012

» **Fremstilling af prototyper**
2013 06 11 | NEWSLETTER 2 2013

» **Det amerikanske marked**
2012 10 24 | NEWSLETTER 3 2012

Skriver vi om de forkerte emner?

Vi er altid på udkig efter interessante emner, som vi kan gå mere i dybden med. Hvis der er noget, du kunne tænke dig at læse om, eller noget af det, vi har skrevet, du kunne tænke dig at kommentere, er du velkommen til at kontakte os og fortælle os om det.

Mail: sanna.rundqvist@ncabgroup.com