



#2016
INFOCUS:



责任是一种经营理念

- 可持续性是我们经营中不可或缺的一部分



NCAB 集团中国公司工厂开发经理珍妮·张在 Jove 江门工厂开展可持续性审核

对本地及外部的环境、员工和社区采取认真和负责的工作方式已经成为实现盈利的一个主要推动因素。相反，丑闻会迅速吸引全球关注，危及公司生存。近年来，NCAB 集团一直致力于将可持续性构筑成为其经营活动的一个组成部分，确信它不仅在意义上是正确的，而且对业务有益。

据 NCAB 集团首席执行官汉斯·斯塔尔 (Hans Ståhl) 介绍，“赚钱曾经是衡量业务成功的唯一标准，公司可以或多或少地只关注于财务因素。现今的情况已经大不相同。

他认为以可持续的方式经营公司已经与正确管理其财务工作同样重要。

汉斯·斯塔尔说：“我认为，事情本身就很有趣，你真的已经别无选择。要被视为认真和负责并在工作中坚持认真负责已经变得很有商业意义，而且直接事关公司的生存。

最近撼动几家大型国际公司的丑闻清楚地表明了什么才是利害攸关的重要事情。有些公司不仅股票价值贬值一半，而且还有可能要支付天文数字的罚款，这种例子并不少见。”

“对于在不同市场开展经营活动的公司来说，在地方层面公司内暴露出的任何异常都会迅速吸引全球的关注。如果你的行为不符合道德准则，客户就不愿意与你做生意。经营者们深知保持正面的公共舆论的重要性，也愿意为此付出。”“因此，正确地处理好这些事务具有商业意义。”

“我认为，在公司内部，我们可以先脚踏实地地制订一套适用于所有情况的道德行为准则，以简化各种事务。我们还需要学会如何以令人信服的方式向客户介绍这些理念。”

HANS STÅHL, CEO, NCAB GROUP

以 ISO 标准为框架

汉斯·斯塔尔继续解释道：“NCAB 集团选择基于 ISO 26000 标准构建其可持续性工作的框架。它是一项帮助公司解决涉及在业务管理、人权、劳工、环境、良好商业行为、消费者/客户问题方面的社会责任问题以及如何有助于社区发展做的国际标准。

ISO 26000 的目的并非是作为一种认证，但机构可以声明其意

愿遵循 ISO 26000 标准为框架，并说明其如何遵循。该声明可以由一家认证机构审查和验证。对于 NCAB 集团，审查和验证是由瑞典的 SP 技术研究所实施的。

“采用 ISO 标准使我们可以以一种系统性的方式进行工作，就像我们在其他方面所习惯于进行的工作一样。人们很容易被问题的广度和深度所吓倒，但是，通过解决差异和持续地努力改善，我们可以分解、定义和决定我们作为一个公司目前能够完成的工作。”

“以可持续性方式经营公司已经与正确管理其财务工作同样重要。”

HANS STÄHL, CEO, NCAB GROUP



Hans Ståhl, CEO, NCAB Group.

改变态度

汉斯·斯塔尔认为，来自 NCAB 集团内部员工和客户的反应都是积极的。人们真正关心社会责任，OEM 尤其如此。

他评论道，“我认为，在公司内部，我们可以先脚踏实地地制订一套适用于所有情况的道德行为准则，以简化各种事务。准则建立之后再着眼于和讨论具体问题，并保证所有人都以同样的方式思考。对于像我们这种分散化管理的公司，在这个问题上我们花费时间和精力是至关重要的。

仅列出一套规则是不够的，我们还要学会如何以令人信服的方式向客户介绍这些理念。”

汉斯·斯塔尔断定，“近年来，中国人对社会责任和可持续性的态度已明显改变。新建工厂现在都需要符合总体环境和工作环境方面的极高标准。”

中国的传统形象已与现实有很大的不同？。中国政府下定决心要改善状况，局面正在迅速改变。我们的工厂认识到，底线是一切为了提高销售，并对我们强加给他们的可持续性要求从未提出过任何异议。当然，我们还有很大的改善空间，因此我们继续积极实行审核和跟进改善。”



在可持续性审核中，检查诸如宿舍和厨房等人员相关区域与检查工厂本身同样重要。图中所示为 Jove 江门工厂的宿舍。



NCAB 集团中国公司珍妮·张在Jove江门的处理厂。NCAB 集团战略采购经理安娜·洛思松说，“审核是 NCAB 集团非常熟悉的一种好方法，它不是为了指责，而是为了发现可以改进的地方。”

整个集团的可持续性战略

自 2014 年以来，对于社会责任 NCAB 集团一直遵循国际 标准 ISO 26000 的指引，把它作为可持续性努力的指导和支持工具。公司的可持续性战略目前已得到全面实施，整个 NCAB 集团都有遵循此战略。

ISO 26000 标准涵盖了可持续性的多个方面，既有环境方面的，也有社会和道德方面的。

据 NCAB 集团负责可持续性工作的战略采购经理安娜·洛思松 (Anna Lothsson) 介绍，“在制订可持续性战略时，借助于 ISO 26000 标准，我们能够识别那些对 NCAB 集团最重要的问题，并考虑到我们对环境的影响、我们的利益相关者的期待和我们能够实现的改善。”

以供应链、员工和客户这三个利益相关方为出发点，NCAB 集团识别了多个关注领域且制订了可测量目标（见方框）。总体目标是与工厂、员工和客户建立牢固和负责任的关系，以便共同实现可持续性业务、增长和盈利。

安娜·洛思松继续解释道，“自 2014 年开始此项工作以来，我们已在全集团实施了可持续性战略，并将其纳入到了我们的经营模式中，集团所属的全部 13 家公司都遵循此项战略。另外，我们也向我们的工厂和客户介绍了可持续性战略。”

员工调查和商业道德

对每个领域的可测量的可持续性目标监测，与商业中其他关键绩效指标 (KPI) 监控的方式相同。例如，在员工方面，NCAB 集团今年开展了第一次全球员工调查。



“自 2014 年开始此项工作以来，我们已在全集团实施了可持续性战略，并将其纳入到了我们的经营模式中。”

ANNA LOTHSSON, STRATEGIC PURCHASING MANAGER, NCAB GROUP

甚至在整个公司，可持续性也与业务息息相关。如果不能充分激励员工，员工就不会发挥最大潜能做出突出成绩，甚至有可能流失，同时你将会发现公司会很难招募到最优秀和最具有才能的新员工。

NCAB 集团还采用了打击任何形式腐败的商业道德准则，然而只制订一套规则和文件是不够的。

安娜·洛思松补充道，“在 2015 年首席执行官高峰论坛期间，我们开展了一项活动，请公司所有经理讨论与商业道德性质有关的各种两难情景。重要的一点是，我们把这些公开，这

样每个人都能对其进行讨论，以便了解在实际工作中准则有何种重要作用，然后将其理解传达到其各自的组织。这样我们可以得到一个共同的可靠方法。”

意识成分 - 可持续性品牌

NCAB 集团坚持不懈地通过专题讲座、年度可持续性报告和您正在阅读的新闻简报等形式向客户介绍所开展的可持续性工作，提高他们在这方面的兴趣。

公司为了彰显对所开展工作采取完全负责的态度，已经建立起了一个专用品牌 - 意识成分，它涵盖 NCAB 集团可持续性工作的道德、社会和环境方面以及对 ISO 26000 标准的采用。

安娜·洛思松介绍说，“我们吸引客户注意我们采用 ISO 26000 标准，这向我们的客户传递了一种资讯，对于这些问题我们在系统性工作，这样他们会对我们感到放心，尤其当我们委托一家外部公正机构定期监测我们的工作。”

在日常与客户的会议中，NCAB 集团也会强调可持续性话题。货物运输产生的碳排放是一个重要而复杂的问题。

安娜·洛思松说，“大多数货运采取空运方式，而更环保的方式是海运，但是海运需要的货物量较大，而且运输时间长，会对客户造成一些问题，比如采用特殊表面处理的 线路板 (PCB) 无法长期保存。针对诸如此类的问题，我们会与客户协作，寻找更环保的运输解决方案。”

NCAB 集团还帮助客户开发产品，提供设计方案和优化 PCB 制造的建议、降低内部消耗、提高质量，从而生产出更加耐用的最终产品。

所有工厂的审核

长期以来，NCAB 集团一直在对 NCAB 集团生产 线路板 (PCB) 的工厂执行全面、持续的质量审核和监测。最近这些措施延伸到了基于可持续性标准的特别审核。

这种监测工作始于 2010 - 2011 年，目标是在 2018 年前完成对 NCAB 集团所有中国工厂的审核。去年已在三家中国工厂开展了基于可持续性标准的审核。这些审核现已纳入了 NCAB 集



我们可持续性努力的标志：它涵盖 ISO 26000 标准、职业道德、社会和环境方面，确保我们对所从事的所有工作完全负责。

团的采购流程。

安娜·洛思松介绍说，“审核是 NCAB 集团非常熟悉的一种好方法，它不是为了指责，而是为了发现可以改进的地方。我们审查工厂人权方面的记录、他们的工作条件和员工待遇，检查制造流程中的化学药水和排放管理情况，核实没有使用所谓的冲突矿物。”

她强调说：“NCAB 集团的审核结果公开透明。如果审核没有发现任何问题则不可信。无论发现什么问题，都必须予以解决。”

安娜·洛思松断定说，“我们的这些措施完全被工厂所接受，他们认识到了其对业务的重要性。我们渴望与这些工厂合作，希望双方为所取得的成绩而自豪。”

NCAB 集团可持续性工作的关注领域

供应链

- > 人权和社会状况
- > 环境影响，尤其是化学药水的使用
- > 冲突矿物

同事

- > 员工满意度
- > 平等
- > 反腐败
- > 内部工作环境

客户

- > 可持续性产品开发
- > 运输/环保物流
- > 交流我们的可持续性努力

中国的快速发展

在可持续性方面，中国工厂的现状如何？我们请 NCAB 集团中国公司的工厂开发经理珍妮·张 (Jenny Zhang) 回答了以下问题。



除其他方面外，可持续性审核还包括监测工厂如何在制造过程中管理化学药水。NCAB 集团使用的所有工厂都已通过 ISO 14001 标准认证，并制订有废物和排放物控制程序。

就可持续性而言，与十年前相比，您认为中国 PCB 工厂取得哪些进步？

“目前的情况已完全不同。十年前，PCB 工厂只是刚开始注意环境影响，当然这只是内容广泛的可持续性的一个方面。某些工厂已获得基于 ISO 14001 标准的认证。现在，所有 NCAB 工厂都已获得此项认证，能够很好地控制废物和排放物，尤其是废水。ISO 14001 标准现在已成为我们选择新工厂时的一个先决条件。”

“我们发现，越来越多的 PCB 工厂已经熟悉可持续性及其所有方面，并且认识到了可持续性对制造工厂发展的重要性。”

**JENNY ZHANG, FACTORY SEARCH MANAGER,
NCAB GROUP CHINA**

环境以外的方面情况如何？

“我们发现，越来越多的工厂他们自己已经熟悉可持续性及其所有方面，并且认识到可持续性对制造工厂发展的重要性。越来越多的工厂开始根据 SA 8000 认证他们的社会责任，遵循 OHSAS 18001 开展职业健康和安全管理工作。我们的某些工厂已经获得这些认证，其他工厂正在考虑申请认证。自 2015 年以来，NCAB 集团在评估新工厂时，已经纳入了关于可持续性的审核，作为其评估内容的一部分开展可持续性监测。”

您认为这些工厂中的员工状况如何？

“与十年前相比，情况已得到明显改观。以前工厂只需为工人提供一位工作和工资即可，现在还需要保证员工的人权、健康和和安全。工厂还必须肩负社会责任，考虑员工培训和职业发展需求。”

2015 年，您在 NCAB 工厂中开展过多少次可持续性审核？

“我们一共审核了三家工厂，其中两家是我们已经使用的工厂，

另外一家是我们在 2015 年批准的新工厂。”

您发现了哪些主要问题？

“除其他问题外，我们发现并提请工厂注意的主要问题是文件和管理系统方面的不足，例如在不同领域的职务和责任定义不当。另外，我们发现，尽管法律明文禁止，一家工厂仍有 16 - 18 岁的工人从事夜班工作。

总体来说，工厂必须着手解决过度加班的严重问题。”

“在某些情况下，我们可能仅会要求工厂采取实际的改善措施，例如保证不同班制的员工不会住在同一间宿舍里，提供更好的疏散图。有时会要求工厂采取更广泛的措施，例如改善工厂的化学药水应用或产生废物和排放物的控制。这些工厂已积极响应，采取措施纠正我们发现的不足。”

对 2016 年及之后有什么计划？

“对于我们已经监测的工厂来说，我们的目标是根据报告和我们制订的行动计划跟进改进情况。对于其他工厂，我们正在制订计划开展可持续性审核。”



Jenny Zhang, Factory Search Manager, NCAB Group China

可持续性审核后所采取的措施实例：

- 工厂已针对可持续性引入了管理制度，其中包括政策规定、目标和行动等。
- 工厂已经引入了一套处理危险化学品药水的明确、精准的程序。
- 工厂已经建立了处理道德问题，包括反腐败的体系。
- 工厂已明确杜绝所有形式的歧视，并就这些问题培训员工。

审核是我们质量努力的一部分

在 NCAB 的工作中，一项重要的内容是我们持续努力地确保我们合作工厂的质量。我们的审核工作在其中发挥了核心作用。同时对潜在的合作工厂的审核，并将其纳入采购流程，确保工厂供货一直满足 NCAB 的要求。

我们拍摄了一部审核影片，您可以在此观看：

<https://www.youtube.com/watch?v=8PSFAPQ710k>



Questions around the world: 您认为当地市场对可持续性问题的兴趣如何？



USA

JETTIE MCCARTNEY

Key Account Manager, Western division,
NCAB Group USA

NCAB 集团美国公司西部分部大客户经理杰蒂·麦卡特尼 (Jettie McCartney)

“长期以来，美国一直在环保方面处于领先地位。但目前发展更可持续经济过程和能源系统方面，美国已经落后。作为一个领先国家，我们需要做出更多努力，以便创建一个可持续性社会，教育我们的公民认识可持续性的真正含义。我们希望 NCAB 集团在可持续性方面的努力有助于提高公众认识，为我们的业务和客户创造价值。”



GERMANY

STEPHAN VON BARGEN

Key Account Manager,
NCAB Group Germany

NCAB 集团德国公司大客户经理斯蒂芬·冯·巴尔根 (Stephan von Barga)

“在德国北部，可持续性主要与食品采购有关，但这一点也开始出现在新领域，例如技术产品。当我们主动与客户讨论可持续性、介绍 ISO 26000 标准和说明我们的商业道德和可持续性战略时，客户的响应非常积极。2015 年可持续性报告内容详实，内含大量描述、报告、事实和数据，是一个非常好的辅助工具。或许广泛采取 ISO 26000 标准还需要一些时间，但 NCAB 集团目前在电子行业领先一步。”



DENMARK

BJARNE NIELSEN

VD, NCAB Group Denmark

NCAB 集团丹麦公司首席执行官比雅尼·尼尔森 (Bjarne Nielsen)

“我们的可持续性工作在丹麦市场产生积极反响。收到我们 2015 年可持续性报告的客户，对我们正在从事的工作惊叹不已。我们是丹麦唯一以“环保”姿态支持客户和终端用户的 PCB 供应商。特别突出的一点是，我们是基于我们自己符合 ISO 26000 标准的社会责任声明工作的。”



NCAB Group in Social Media

For a few months now, customers and other interested parties have been able to follow us on Twitter and

LinkedIn. We have also started a blog where we immerse ourselves in the versatile world of circuit boards! Follow us on:

» [Twitter](#) » [LinkedIn](#) » [Blog](#) » [YouTube](#)

Subjects we have covered earlier

Do read our earlier newsletters. You will find them all on our website, www.ncabgroup.com/newsroom/

» China's economy

2016 04 08 | NEWSLETTER 1 2016

» UL Approval

2015 12 09 | NEWSLETTER 4 2015

» Transition to outsource

2015 09 29 | NEWSLETTER 3 2015

» Purchasing PCBs

2015 06 01 | NEWSLETTER 2 2015

» Sustainable business

2014 12 22 | NEWSLETTER 4 2014

» High-tech PCBs

2014 10 07 | NEWSLETTER 3 2014

Are we taking up the wrong subjects?

We are always looking for interesting subjects that we could take a more in depth look at. If there is something you would like to learn more about, or perhaps you would like to comment on anything we have written, do get in touch with us and tell us more.

Mail: sanna.magnusson@ncabgroup.com