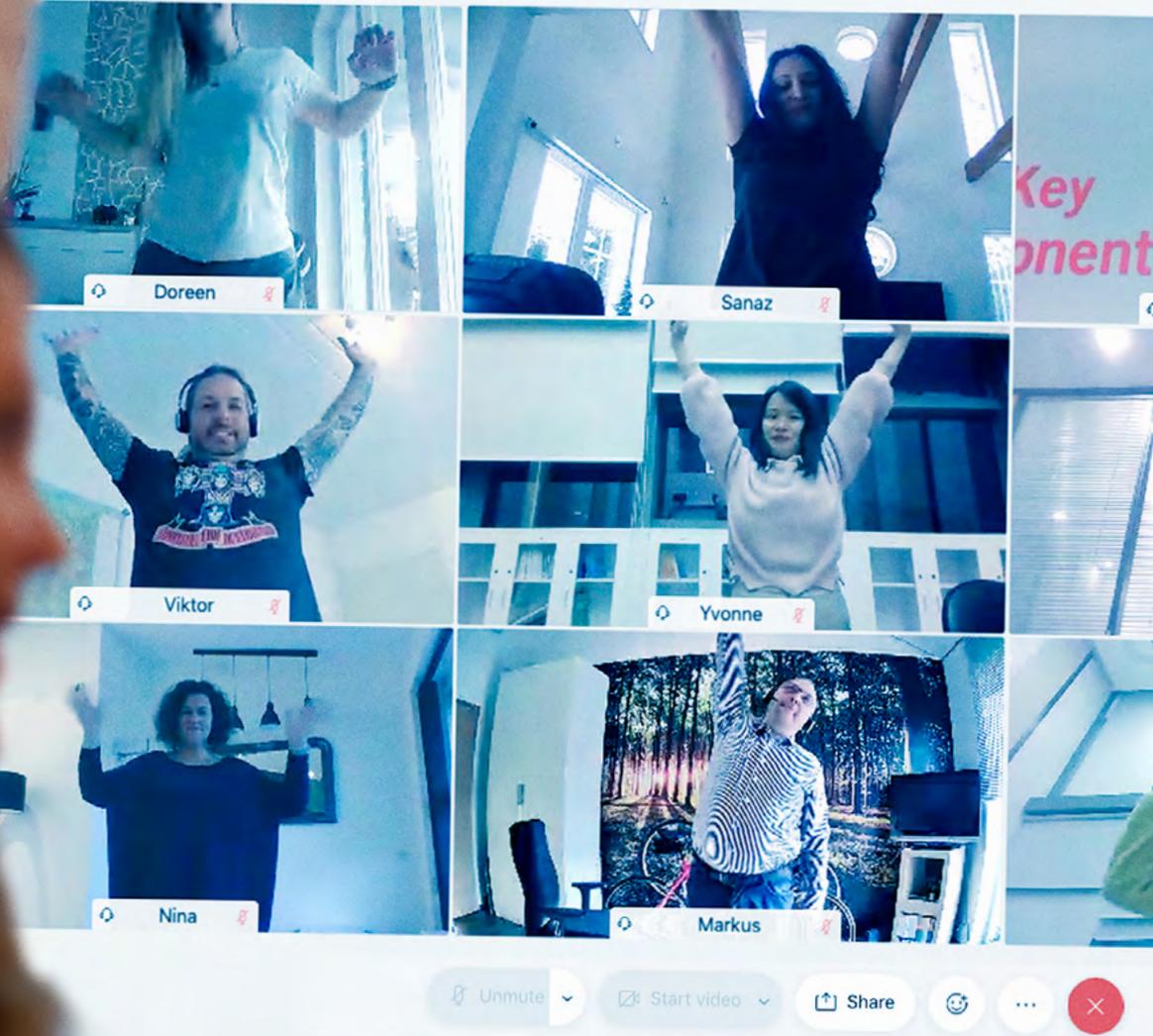


NCAB GROUP

2020年可持续发展报告



2020年可持续发展关键词

我们的愿景是"无论在哪里，成为当地首屈一指的PCB供应商"。在此，我们非常高兴与您分享2020年NCAB可持续发展之旅的一些亮点：

99.3%

品质表现



回馈日
疫情时期依然继续

全体员工能力
的持续提升
6个新课程
在NCAB学院

76位
新员工入职

主力工厂的可持续性审核

100%

- 提升工作和安全条件，改善环境表现





82 次在线研讨会

2370 位参与者

- 可制造性设计, 成本驱动因素
PCB知识, 品质管控



目录

我们的业务	4
CEO致辞	6
价值链	8
战略	10
供应链	14
员工	20
客户	24
GRI content index	28

关于这份报告
自2014年来, NCAB每年都会发布一份可持续发展报告。我们的上一份报告发布于2020年4月, 您正在阅读的这份报告是NCAB2020年在可持续战略方面的成果报告, 涵盖NCAB全球的可持续发展业务 (详情请参阅 p.4-5)。这份报告是根据GRI标准的核心选项编写的, 符合瑞典《年度账目法》中有关可持续报告的要求。董事会将负责2020年的法定可持续发展报告。

NCAB诚邀您提出反馈
我们热烈欢迎您对这份报告和我们的可持续性战略提出反馈, 来帮助我们继续改善可持续发展工作, 任何问题请联系NCAB集团可持续发展经理: Anna Lothsson: anna.lothsson@ncabgroup.com.



我们的业务

可靠的 印刷电路板

NCAB是全球领先的印刷电路板供应商。

我们的使命是以可持续方式和最低总成本，为高要求客户准时提供零缺陷的高可靠电路板。

PCBS - 无处不在，至关重要

你几乎可以在任何一个电子设备的“心脏”位置发现PCB的存在。PCB的功能是连接设备中的电子组件，大多数人每天都在使用PCB，但他们对此却毫无概念。PCB存在于工控产品、消费类电子、医疗设备、汽车、通讯设备、安防设备等与我们生活息息相关的产品中。它无处不在，且至关重要。

先进PCB技术的发展趋势

我们力求走在PCB技术发展的前沿。我们的体系认为，最佳的PCB解决方案只能通过与我们的客户及其终端客户的紧密沟通来实现。为此，我们在前期设计阶段就积极寻求合作。

如今，很多技术趋势正在推动PCB技术的发展。物联网和人工智能结合5G网络的发展，将物与物之间的互联互通提升到来一个全新的水平。随着芯片等元器件工业的发展，PCB也需要不断适应多变的需求。可以预见的是，PCB的复杂性将继续增加，设备的小型化趋势也成为定局。今天看来还很先进的技术，明天可能就稀松平常。在整个产业发展转型的过程中，NCAB一直密切关注着客户的需求和工厂的发展计划。

一站式集成PCB生产

何为“一站式集成PCB生产”？这意味着我们与客户和工厂保持着紧密合作。我们不拥有工厂，但我们拥有“更重要的东西”-与客户和工厂的牢固关系以及缜密的流程。NCAB凭借强大的购买力和丰富的PCB生产知识，为客户创造最佳且灵活的生产条件。

成长中的全球化企业

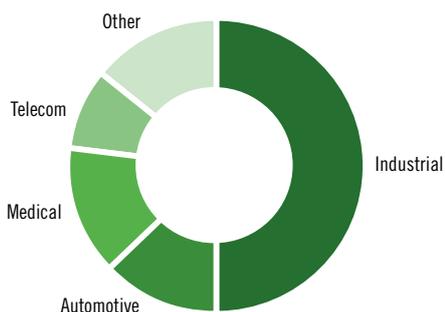
NCAB是一家真正的全球化企业，在世界各地都设有分公司。我们的总部位于瑞典斯德哥尔摩的Bromma。NCAB的首要任务是保持增长：随着我们进入新市场，我们力求与客户一起实现可持续增长。稳健增长的利润是保证和发展我们长期业务的一个重要因素。2020年，我们收购了荷兰的Flatfield，以及在加拿大和台湾设有分部的美国Bare Board集团。这些收购将进一步加强我们在欧洲和北美的市场定位，并帮助强化在中国台湾的供应链。

我们的价值观

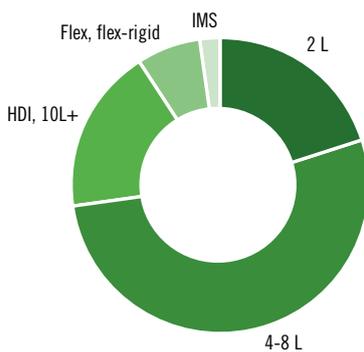
我们始终追求品质第一
我们秉承着公司的价值观来开展工作：
牢固的关系至关重要
全面负责，知易行难



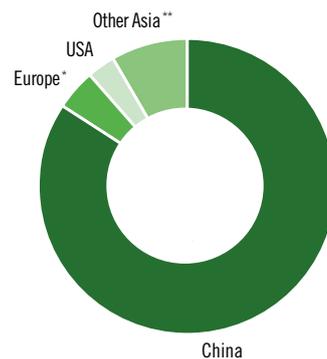
产品行业占比



技术类别占比



产能分布



474

全球员工总数

1.78亿

PCB交付总数

27

工厂

EMPLOYEES / COUNTRY

Women Men NCAB Group office



净销售额

2 115 200 000

SEK

关键业绩指标

92.4%

交付表现***
(按订单数测定)

99.3%

品质表现***
(按订单数测定)

100%

主力工厂可持续性
审核***

数据截止2020年12月31日

* Europe - UK, North Macedonia, Belgium, Sweden, Slovenia.

** Other Asia - Israel, Taiwan.

*** DP: 96.5% (2019), main reason for decrease is challenges in supply chain due to the pandemic, QP: 99.2% (2019), Audits: 100% (2019)



10月, 我们的新CEO, Peter Kruk, 正式入职NCAB集团。

CEO致辞

协作，价值链可持续性的关键

可持续发展是我们的体系和架构的充分融合。我们相信，通过推动供应链的积极变化，并且积极寻求与合作，是引领行业发展的正确途径。

能够领导一家真正致力于可持续发展的公司，并且能够在整个价值链中产生积极影响，我为此感到自豪。“可持续性”，这个概念深植于我们的企业文化中，也是我们运营企业的基础。感谢前CEO Hans Stahl的努力，让可持续发展在2014年就成为NCAB战略的核心部分。我们坚信，可持续发展战略是NCAB成功的关键因素。

回顾2020年，我们不得不提到新冠病毒，以及这个病毒如何席卷并影响整个世界的经济、民生以及社会稳定。中国首

先发现了病毒，而后在全球蔓延，NCAB当然也无法置身事外，作为一家全球性企业，新冠病毒的影响扩散到了集团的每一个角落。我很感激我们并没有因此过于慌乱，反而在销售和产品交付方面成功应对了疫情的冲击，但最值得一提的



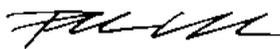
是，我们的员工都很安全，并且迅速适应“新常态”的同时，为客户持续创造价值。员工的决心令印象深刻。我们与供应商以及本地化经营的长期且牢固的关系是帮助我们在困难时期保持强劲的交付业绩的关键。

在2020年，我们看到越来越多的客户开始使用我们的PCB设计指南，并且主动让我们参与到产品前期设计阶段，这是进一步优化资源效率和循环的一个重要推动。我很高兴看到我们的供应链不断进步，我们的员工不仅跟进工厂的业绩表现，还支持我们的生产伙伴的进步和发展。

尽管我们在推动价值链变革方面已经取得来重大成就，但这还是起点，我们还有很多工作要做。投资者和客户对产品如何制造、使用寿命以及回收处理方面的兴趣正在增长。我们需要与供应商和客户合作，来更好地理解和衡量我们对整个产品生命周期的影响，并且用关键数据和KPI更直观地体现我们的工作进展。未来，我们还需要更多地关注在绿色物流方面的更高效低碳的货运方式。

我很高兴今年有两家新公司加入NCAB集团-荷兰的Flatfield和美国的Bare Board集团。通过这两起收购，将进一步加强我们在当地的市场地位，并且期待能够在这些市场中进一步推进我们的可持续发展理念。我期待着与全球各地的同事、我们的生产伙伴和客户一起，为实现一个更加成功且更有价值的可持续业务而奋斗。

请大家注意安全，保重身体！



Peter Kruk

可持续理念正前所未有地重要

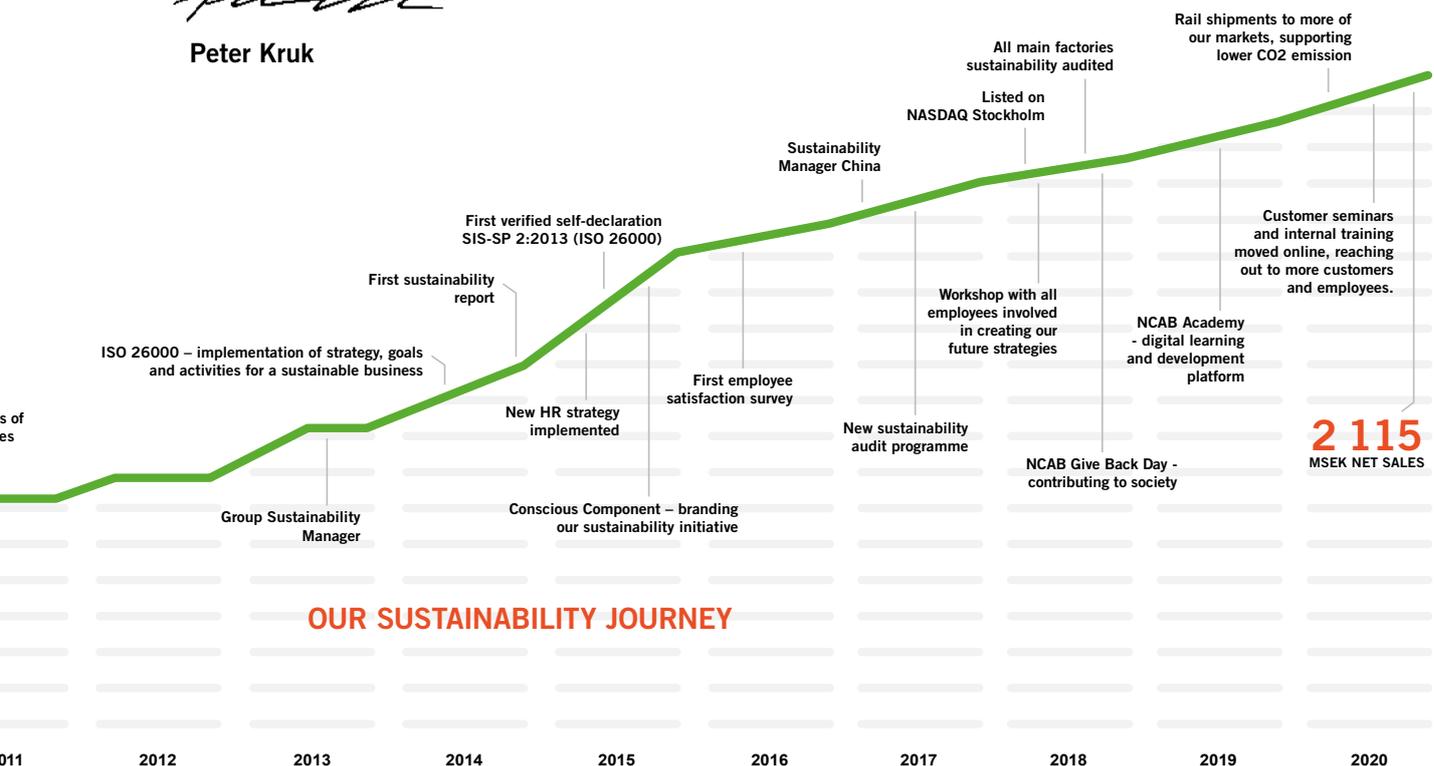


Christian Salamon, Chairman of the board since 2007

2020年对于全世界来说都是异常艰难的一年，但通过这一年，也展示出我们的适应性、创新性和解决问题的能力。尽管面临着各种挑战，我们依然信守对客户的承诺，

继续与我们的生产伙伴保持紧密合作，努力创造积极的正面影响。在疫情爆发的那段时期，我们优先支持医疗相关设备的生产订单，帮助缓解疫情带来的供应链的影响。如今，我们继续向世界各地的客户输送PCB，确保他们能够正常经营。2020年的经历提醒我们，可持续发展对于企业来说至关重要。

从全球经济的角度出发，NCAB的影响十分有限，然而，在我们的价值链和我们所经营的社会环境中，我们在解决可持续发展问题上扮演着非常重要的角色。作为我们行业的领导者，我们需要为供应链上的其他企业树立榜样。而且，从商业角度来看，关注可持续性有助于增长业绩、降低成本、吸引新人才、满足投资者要求，同时与客户建立更牢固的关系。这就是为什么我相信我们的商业成就在很大程度上依赖于我们的可持续发展表现。在这特别的一年，我想向所有以不同方式帮助建设可持续NCAB愿景作出贡献的人表示诚挚的感谢。谢谢你！



价值链

可持续业务

- 价值链方法

我们致力于为利益相关者创造价值，并在整个价值链中承担责任。这种方法有助于我们挖掘推动积极变化并最小化负面影响的机会。



销售和设计支持

在设计阶段，我们支持客户优化PCB设计，提高产品的可靠性和可制造性。优化设计意味着更少的材料、水、化学品的浪费的同时，提高产品的品质。提供高水平的服务并与客户建立牢固的关系是我们发展长期业务的关键。(详情请参阅p. 24-26)



生产

在与我们的生产伙伴紧密合作的过程中，我们专注于供应链的质量、社会责任和环境责任：工作环境、人权、员工健康与安全、资源利用效率、生产和产品质量、使用材料的合法性(化学成分和冲突矿产)、化学处理、废料处理和回收利用。(详情请参阅p. 14-19)



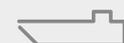
工作氛围和员工

作为一家以技术知识为基础的公司，优秀的员工是我们成功的关键。为了营造一种激励性的企业文化，我们专注于员工品质、能力发展、能力多样性、平等的待遇、幸福和健康的工作环境以及高敬业度。(详情请参阅p. 20-23)





运输和调配



行业要求较短的交期，这对运输的可持续性造成了挑战，因为从亚洲工厂到欧洲和美国的空运方式将对气候造成很大影响。为了减少排放，我们提出了“绿色物流”的概念，专注于高效的物流、交付质量并为客户提供不同货运方式的选择。(详情请参阅p. 26)



废物/回收

我们通常不负责最终产品的废物处理和回收利用，退回给我们的PCB，如果发现有问题，将由工厂根据当地的废物处理规定进行处理。(详情请参阅p. 26)



产品使用

PCB被用在很多高科技产品中，使用寿命期间不容许失效，所以PCB的品质和可靠性是关键。交付精准度、服务质量、索赔处理、废物处理和回收利用也是可持续发展所关注的重点领域。(详情请参阅p. 23-26)



可持续战略与目标

NCAB集团的可持续发展战略定义了我们的长期目标和重点领域。该战略明确了我们正确发展方向的优先重点，从而帮助我们实现在行业中的积极影响。

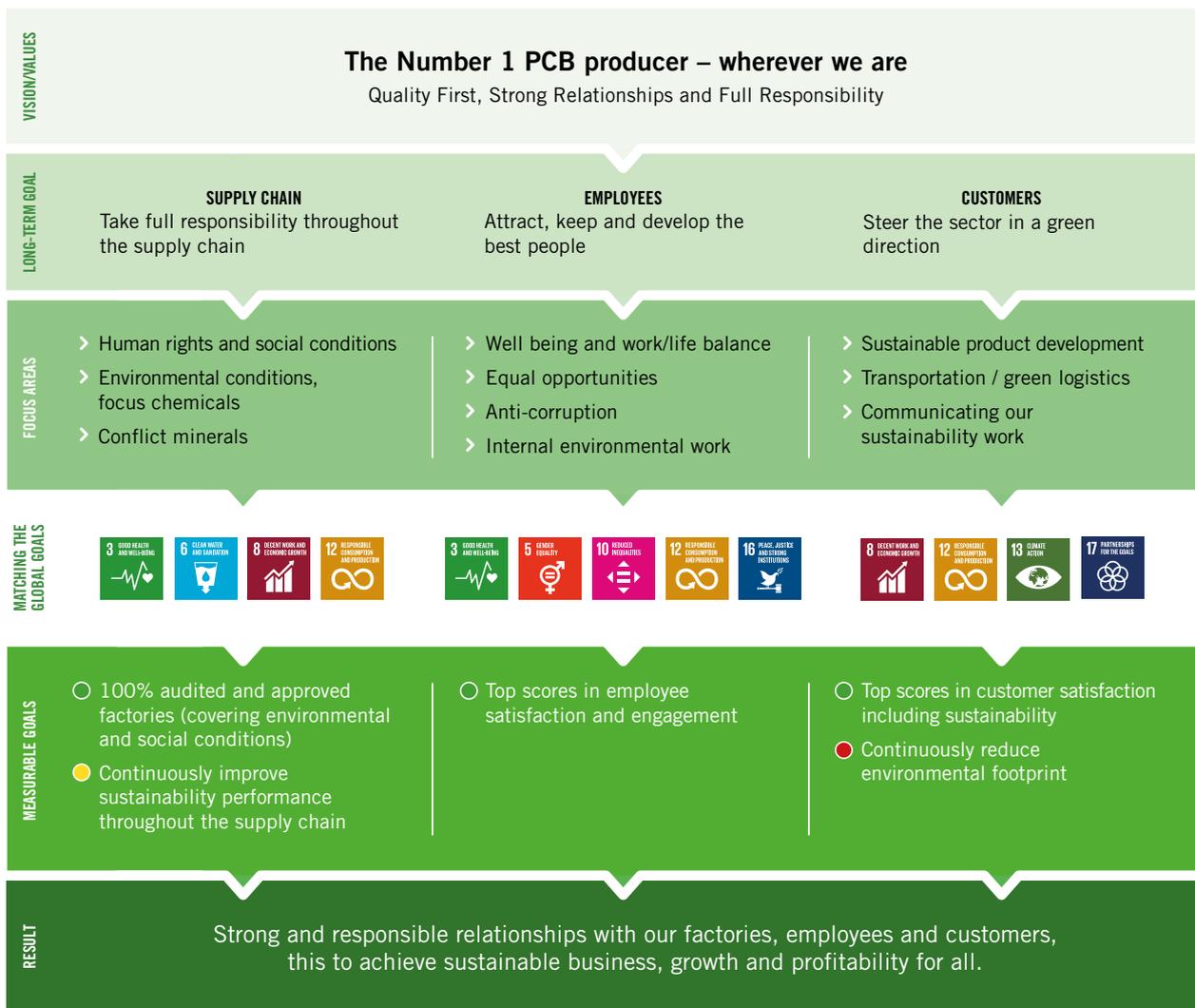
战略与利益相关者对话

我们的可持续发展工作根据我们优先考虑的利益相关者划分为三个重点领域：客户、员工和工厂（供应链），体现我们的可持续发展工作如何加强和增加这些关系的价值。

2018年，我们在瑞典斯德哥尔摩纳斯达克成功上市，我们同样将投资者是作为一个重要的利益相关群体，将持续与他们保持更密切的对话。(详情请参阅P11)

在2014年制定可持续发展的重点领域时，利益相关者的意见也是我着重考虑的，如今他们的观点在我们的可持续业务方面仍发挥着重要作用。

NCAB集团可持续发展战略



Status December 2020 ● = not started/far from achieved ● = on track ● = completed/achieved



我们与主要利益相关者对话的常规渠道

NCAB 和全球可持续发展目标

2015年，世界各国领导人商定了到2030年全面实现的17个全球可持续发展目标。这些目标包括消除贫困，消除不平等，促进和平与正义以及应对气候紧迫性等方面。为了实现目标，呼吁每个人都参与进来。通过我们的可持续发展工作，我们主要为17个目标中的9个作出贡献(详情请参阅p 10, 12-13)。了解关于全球可持续发展目标的更多信息，请访问 <https://sdgs.un.org/>。

全球可持续发展目标及其对象将作为我们制定进一步可持续发展战略的重要指南，帮助我们根据全球发展趋势开展可持续业务，为每个人打造更美好的未来作贡献。



可持续发展的全球目标。 www.globalgoals.org

ISO 26000认证，提高公信力

NCAB可持续战略脱胎于ISO 26000。这是一项指导企业进行可持续运营的国际通用标准。为了使我们的可持续战略更加公开透明，我们每年都会发布SIS-SP 2:2015声明，包括验证审核结果。始终如一的出色的审核结果证明了NCAB可持续发展战略的可行性。

因此，NCAB决定从2020年开始，将每年发布年度声明和验证审核改为每三年一次。这将腾出更多的资源来进一步改善我们的业务模型和其他方面的流程。

战略规划中的重大风险识别

NCAB定义了一个风险管理系统，该系统能够帮助我们识别和理解新出现的风险，根据现有的操作和风险的影响确定优先级，以便我们专注于最大的风险。

风险管理流程也是我们年度业务计划准备工作中的一部分，其中包括对本地公司和集团的趋势、机会和风险（SWOT）分析，帮助我们迅速预知并响应社会、环境和立法要求的任何变化。每个流程负责人负责持续评估、开发和实施风险管控的方法和流程。在NCAB的每个重点领域的重大风险详情请参阅 p14, 20 and 24。

可持续发展与统筹管理

以全面负责和可持续的方式开展工作是NCAB全体员工的责任，NCAB集团管理团队负责对整个可持续发展战略进行统筹管理，并且在不同侧重点有着明确的职责划分。集团可持续发展经理负责推动整个可持续发展工作，例如更新可持续发展战略、政策和目标。可持续性已集成到我们的业务模型和流程中，每个流程负责人都需要负责相应的具体活动并报告其进度。

每月，我们会在管理团队会议上跟进我们的可持续发展表现，首席运营官负责确保NCAB集团与合作工厂在流程上的统一，并且表现良好。从董事会层面来说，董事长负责将可持续性作为董事会议程的一部分，并进行讨论。

NCAB和全球可持续发展目标



可持续发展目标

3.4 到2030年，通过预防和治疗，将非传染性疾病和过早死亡率降低三分之一，并促进心理健康和福祉。

3.9 到2030年，大幅减少由危险化学品以及空气、水和土壤污染引起的死亡和疾病的数量。

5.5 确保妇女在各级获得充分的参与权，并享有平等的领导机会。

6.3 到2030年，通过减少污染、消除倾倒和最大程度减少有害化学物质和材料的排放，提高废物回收率，实现废水的安全再利用。

8.4 到2030年，逐步改善全球消费和生产中的资源利用效率。

8.7 采取有效措施消除强迫劳动，结束现代奴役和人口贩运，并确保到2025年禁止和消除童工现象。

8.8 保护劳工权益，并为所有工人创造安全且健康的工作环境。

10.2 到2030年，不分年龄、性别、残疾与否、种族、族裔、血统、宗教、经济或其他身份，提高所有人的社会、经济和政治包容性。

我们严格管控工厂处理和存储化学品和危险废料的途径。如果要成为NCAB的主力供应商，则需要通过ISO 14001、污染物排放许可、ROHS和REACH认证。
(详情请参阅p. 15-19)



我们意识到，不同职级的多元化管理团队非常重要。NCAB员工的性别比一向都很平衡，并且担任管理职位的女性人数在不断增加。
(详情请参阅p. 21-22)



工厂必须遵守有关水质、水排放和废水处理的当地法律法规。在我们的审核过程以及认证过程中，将检查工厂的废水排放许可证和相关的合规证明。
(详情请参阅p. 15, 19)



通过专注于生产中的质量管控和优化PCB设计，我们提高了材料和资源的利用效率，例如能源、水资源和化学药品。这是与我们的工厂和客户密切合作完成的。
(详情请参阅p. 25-26)



在工厂审核期间，我们会严格审核工厂对化学药品及其废物的处理和存储。
(详情请参阅p. 25)

我们对腐败零容忍，并且设立了第三方匿名举报来防范任何违规行为。
(详情请参阅p. 16-19, 21-22)



为了宣传品牌并向更持续的产品和生产流程转变，我们与客户和工厂分享我们的专业知识，并通过我们的合作过程或其他渠道进行传播。
(详情请参阅p. 25-26)



为了提高行业可持续发展意识和参与度，我们通过培训、研讨会、新闻稿、官网以及媒体渠道在公司内部以及客户和供应链传播可持续发展理念。与我们的生产合作伙伴一起，我们以系统的方式设定目标、分配资源并跟踪可持续发展绩效表现。
(详情请参阅p. 15-16, 21, 26)

- 12.2** 到2030年，实现自然资源的可持续管理和有效利用
- 12.4** 到2020年，按照商定的国际框架，对化学品和所有废物的整个生命周期进行无害环境管理，并大幅减少其向空气、水和土壤中的排放，最大程度减少其对人类健康和环境的不良影响。
- 12.8** 到2030年，确保世界各地人们都对与自然和谐共处的可持续发展理念和生活方式有所了解和认识。
- 13.3** 加强关于减缓温室效应的教育
- 16.5** 最大程度减少各种形式的腐败和贿赂。
- 17.6** 加强关于科学、技术和创新的国际合作，共同改善现有机制，尤其是在联合国层面，需要按照共同商定的条件加强知识共享，通过全球技术更新促进机制改善。



Alen Liang, NCAB中国的可持续发展经理, 在工厂可持续发展审核期间, 检查消防设备和维护计划。

供应链



继续我们的可持续发展之旅

我们与长期合作伙伴紧密合作, 改善工厂的安全条件以及环保表现。

长期目标

- › 对整个供应链全面负责

量化指标

- 100 % 经过可持续性审核的工厂
- 持续改善整个供应链的可持续发展表现

供应链优势

- › 明确的要求, 牢固的关系, 紧密和对话与合作, 详尽的可持续性审核

供应链的最大风险

- › 有害化学品, 健康和安全风险以及超负荷工作

改善计划

- › 继续我们的可持续发展审核计划, 重点关注环保以及健康和安全的工作环境。

截止2020年12月 ● = 未开始 ● = 进行中 ● = 已完成

供应链简述

我们制作了NCAB首选的供应商列表（PSL），合作的工厂都位列其中。我们将现有供应商分为主力工厂、快板工厂和特殊项目工厂。76%的采购额用于采购位于中国（14）、欧洲（4）和美国（1）的19家主力工厂。通常，中国的工厂面临的风险最高，影响也最大，是我们的可持续发展工作重点关注的。中国的14家主力工厂包括20个经过NCAB认证的生产基地。

可持续性，审核工厂流程的重点

作为NCAB集团认证流程的一部分，中国的潜力工厂将接受质量和可持续性表现的现场审核。2020年，我们总共认证了2家新的主力工厂（在欧洲和中国）。由于超负荷工作、缺少紧急出口和应急灯、不规范的健康检查、食堂食物的不当处理等问题，一家潜力工厂被暂停了认证流程。此工厂针对目前审核出来的问题，已经采取了纠错行动，并将在重启认证流程前进行再次审核。

一旦签署合作协议（包括行为准则）后，NCAB的可持续发展团队将会向工厂相关管理人员提供可持续相关的培训。要成为NCAB的主力工厂，必须满足以下灰色框内的要求。

严格要求供应商

我们与生产伙伴建立长期合作关系的同时，也对他们提出了严格的要求，从人权、工作条件、健康与安全、环境和商业道德等领域，帮助我们评估供应商的实际和潜在影响。所有的工厂都必须建立相应的管理体系，避免在上述范围出现问题，并确保持续改善。在2020年，我们决定拓宽我们的要求和审核范围，在原基础上增加在电子行业被广泛使用的《商业责任联盟（RBA）行为准则》的要求。

NCAB主力工厂需满足：

- 通过NCAB质量和可持续性审核
- 通过ISO 9001认证（质量管理体系）
- 通过ISO 14001认证（环境管理体系）
- 根据无冲突矿产倡议（RMI）提供的框架报告冲突矿产，并遵循其设定的矿产保证程序（RMAP）
- 遵循有关原料含量的欧盟法规（ROHS和REACH）
- 遵循有关废水和废气排放的当地法规
- 签署并遵循NCAB行为准则（该准则已同步RBA的相关要求）

评估风险，持续跟进

为了不断优化工厂的可持续表现，NCAB会定期审核中国的主力工厂。根据计划，每两年进行一次全面可持续审核。在期间，会对特定的需改善的领域进行跟踪审核。定期的全面审核可以帮助我们清楚了解工厂的可持续表现，并且了解到每个工厂需要关注的重点。

在Covid-19爆发的早期，审核仅限于远程文档，但自2020年5月开始，已逐渐恢复至正常水平。因此，NCAB当地团队能够正常进行常规的审核计划。

在2020年，我们进行了14个全面审核（其中2个针对潜力工厂，即正在进行NCAB认证程序的工厂）和2个跟踪审核。详情请参阅p.16-17。

大流行期间的持续改善

中国是第一个受到大流行影响的国家。中国企业，包括很多NCAB的供应商，都面临着物资紧缺、运输停滞和工人短缺的问题，从而影响了产能。但是，这种大流行也提高了人们对诸如健康和安全措施等可持续问题的关注程度，毫不为过地说，企业需要采取更多的可持续措施来吸引员工。

在2020年，我们还更加重视培养工厂中负责社会责任、健康与安全、环境问题的员工的技能和相关意识。主力工厂的人权得到了明显改善，例如，取消了因未按时完成工作而征收的罚款的90%（剩下的10%正在正在处理）。在今天的审核中的另一个亮点是与工厂达成了一项协议，即他们签署的条款适用于所有员工。详情请参阅p.18-19。

环境、健康与安全

在可持续审核中，我们彻查了化学药品在工厂中的存储方式以及在生产中的使用和处理方式。我们重点关注的包括个人防护设备（PPE）、有关如何处理紧急泄漏的培训、是否安装有照明功能的疏散标志和应急灯等。

废物存放和处理是工厂审核的重点议题。审核时，我们会通过衡量、对比工厂每月产能和目标，来评估工厂表现，再在工厂会议上跟踪偏差，讨论相应的改进措施。我们，我们还寻求与客户的早期合作，优化PCB设计，来减少制造过程中使用的材料、化学品和水资源浪费。

无冲突矿产供应链

NCAB承诺在供应链中使用无冲突矿产。电子产品中使用的某些矿物（锡、钽、钨和金）与某些地区的武装暴力和人权侵犯有关。锡和金是PCB生产中常用的矿物，我们要求供应商只与符合RMI倡议的冶炼厂合作。在工厂培训期间，我们会告知他们应该如何应用RMI审核计划来管控矿物供应链，并至少每年进行一次审核。NCAB密切关注有关冲突矿产的相关法规，确保我们的供应链符合美国和欧盟的法规。

挑战依然存在

尽管在环境、健康与安全等方面进行了针对性的改进，但仍存在一些问题，例如在今天的审核中，我们发现依然有缺少紧急出口标志、应急灯、疏散标志和个人防护设备的问题。

超负荷的工作仍然是许多工厂存在的问题，因为不同地区的相关法规不同，所以按照统一标准执行工时安排是不可取的，工厂的相关流程和系统仍有改进空间。

无论审核出现任何问题，只要NCAB能够察觉，就会立即将其同步给工厂管理层，并提出解决方案要求工厂就发现的问题采取改进措施。详情请参阅p.18-19。

* 与前一年相比，我们在主力工厂的产能占比下降了，主要原因是5家主力工厂进行了扩产，总产能提升，以及我们新收购的Bare Board集团和Flatfield占据了一部分。2020年的这两起收购带来的新工厂被归为特殊项目工厂。到目前为止，已经对这些工厂进行了RoHS、REACH和冲突矿产审核。

我们如何进行审核？

我们主张由驻厂员工进行审核，这样可以帮助我们了解真实情况，对可持续发展表现提出具体的改善计划，并同我们的供应商紧密配合共同跟进。

审核流程简述:

通常，一次完整的可持续性审核需要两天时间，而后续的跟进审核需要一天时间。每次审核均按照以下6个部分的审核明细进行：

- › 管理体系
- › 人权
- › 劳工及工作条件
- › 健康与安全
- › 环境
- › 商业道德

在2020年，我们进行了14个全面审核和2个跟踪审核。具体的改进请参阅p.18-19。



1 开题会议

解释审核的目的、重要性、过程以及标准的报告范例。与会人员包括工厂的管理层和可持续发展代表。



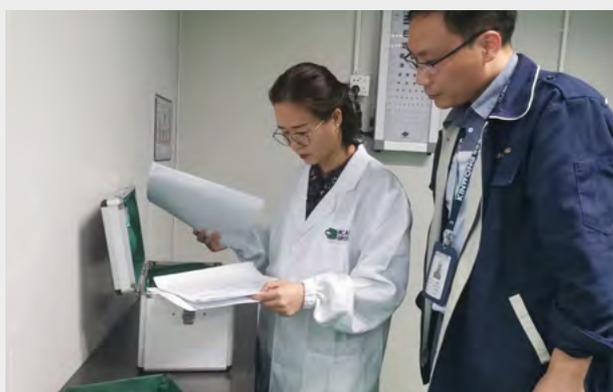
4 员工随访

目的在于对工厂工作条件进行更深入的了解。



5 总结会议

总结审核调查结果，使工厂管理层能够更清楚地了解自己的优势和不足，以及需要采取的改进措施。



2 文件审核

记录包括政策、管理体系、培训计划和与会者名单、时间表、工资单、保险、事故报告、法规清单等。



3 工厂巡查

我们将现场检查消防系统和消防设备、紧急出口、个人防护设备、危险化学品处理、危险废料处理、废水/废气处理、食堂环境、宿舍环境等。



6 审计报告

6个重点领域的详细结果和发现，我们将预留出一定的时间给工厂的管理人员审查报告的合理性并提出纠正措施。



7 跟踪审核

在六个月内，将会再次进行现场审核，跟进改进措施的实施以及改善表现。

2020年的主要发现和改进

自2017年来，NCAB每年都会对工厂进行可持续性审核，这对NCAB和工厂而言，都是行之有效的管理方法。下面是一些例子，说明通过审核，我们推动的改进以及仍然存在的挑战。

管理体系

概述：

关注ISO45001, ISO14001, QC080000, SA8000, RBA标准下的管理体系和具体实行，相关的政策和目标，行动计划。明确角色和责任。日常培训。加强沟通和可持续性意识。审核和处理不合规行为。遵循法律和客户的要求。供应商和次级供应商评估。

2017年-2020年的主要改进：

- › 制定了包括社会责任、健康与安全以及环境在内的可持续发展策略。
- › 确定了可持续发展的目标和指标、以及实现这些目标的行动计划。
- › 改进了风险管理系统。
- › 制定了面向全体员工的培训计划。
- › 改进了法律合规流程。
- › 加强了工厂关于SA8000和RBA标准的认识。
- › 确保工厂至少有一名受过SA8000或RBA培训的人员。
- › 从采购项目开始评估潜在工厂。

待解决的主要问题：

- › 管理体系审查和内部核查。
- › 工厂需要开发全面的用于整体可持续性工作的系统/流程，避免违反当地法规和NCAB要求。（14/20）
- › 需进一步加强对员工的培训。（8/20）

人权

概述：

人权影响/风险评估。最新的人权政策。员工待遇。针对歧视的相关政策。无冲突矿产采购。

2017年-2020年的主要改进：

- › 减少歧视、杜绝虐待。
- › 改进流程，增强意识，更好地管控供应链，确保无冲突矿产采购。
- › 冲突矿产调查需包括钴。

待解决的主要问题：

- › 有些工厂仍不遵守规定，对出现例如迟到的员工收取不合理的罚款，影响员工的收入。（2/20）

劳工及工作条件

概述：

劳工和工作条件影响/风险评估。强制劳动和行动自由。童工问题。工作时长。工资和福利。社交自由。

2017年-2020年的主要改进：

- › 确保供应链中没有童工或强制劳动现象的程序已到位。
- › 工厂针对年轻员工执行全面管理，包括规定的工作时长，无夜班，无有害工艺工作，防止对年轻人的健康产生负面影响。
- › 已制定针对性的管理程序来计算合理的加班时间和加班费。
- › 现在的程序明确规定，雇佣合同需在雇佣第一天起一个月内签订，并根据当地规定支付相应的薪水。
- › 按照法律要求修订雇佣合同，并正确计算加班费、医疗保险和养老金。
- › 由于工厂未支付员工保险，我们的某个采购项目被暂停。在工厂支付保险费之前，我们不会与之合作。
- › 确保按照法律规定由员工签订永久雇佣合同，并根据相关法规保留所有员工的个人档案信息。
- › 临时工的福利和薪水需根据相关的规定来计算。
- › 员工可以按照法律规定提出离职：试用期提前3天，正式员工提前1个月。

待解决的主要问题：

- › 年轻员工的工作安排不当，夜班安排，安排有害工艺相关的工作，职业病检查。
- › 加班时间超过了当地法规。（在中国普遍存在）
- › 由于工人短缺，在旺季和春节前后的加班时间较多。（19/20）
- › 不正确的加班时间计算。（4/20）
- › 其中一项采购计划被暂停，因为工厂未正确计算员工的加班费。

健康与安全

概述:

健康和影响/风险评估。职业安全培训。事故或伤害的紧急处理。医疗和急救能力。机械安全辅助工具。个人防护设备。对化学暴露的预防。体力劳动。工作场所的噪音、温度和光照。应急准备和控制。火灾警报，应急管控，消防设备，消防部门的检查。工作场所的卫生和清洁度。宿舍和食堂。暴雨/污水检测。职业健康检查。

2017年-2020年的主要改进

- › 改进了风险评估和包括审核过程中的相关措施，最大程度减少存储和生产过程中的风险。
- › 在处理危险化学品和危险废料方面已制定程序并进行了管理优化。
- › 能够对特种设备进行所有必要的校准，并对操作人员进行专业的培训，避免发生安全问题。
- › 根据相关的法规，正确分类危险废料的收集和存储。
- › 改进了事故处理并进行了后续跟进，避免再次发生类似事故。
- › 改进例程包括个人防护设备（PPE），包括PPE配置、有效期管控等。
- › 改进了化学品管理，包括在仓库和生产区域的存储。
- › 增加了对表现优良的工厂的培训。
- › 跟工厂高管进行了更多的对话，提高大家对可持续性的重视。
- › 加深了工厂员工对健康和安全风险以及劳工权利的了解。
- › 改进了根源分析和事件跟踪流程
- › 改善了食堂的管控系统，更关注食品安全问题，并要求食堂保留食物样品48小时。
- › 急救部门的改进，白天和夜晚至少有一个急救人员轮值。根据产险条件，安置足够数量的急救设备，宿舍和食堂也是如此。
- › 改进消防系统，灭火器不应直接放在地上，紧急出口需无障碍物。
- › 分别在白天的夜晚进行消防演习。
- › 制定应急计划时，考虑工厂地理位置，其中包括对避难场所的准备工作。
- › 在上岗前/中/后对某些特定流程的员工进行职业健康检查，必要时安排工作调动。

待解决的主要问题:

- › 并非所有员工都有个人防护设备。
- › 现场化学品管理不当。
- › 消防系统、紧急出口的应急照明和疏散标志不足。

环境

概述:

环境影响/风险评估。跟进最新的环境政策。环境许可证和报告。资源利用。经营范围。化学品处理。废物处理。废水、废气排放。噪音污染。地面污染。雨水排放。

2017年-2020年的主要改进:

- › 继续改善工厂管控，确保工厂有污染物排放许可和合规控制。
- › 确保工厂遵守环境要求，包括ROHS、REACH和客户要求。
- › 每年对工厂及附近的噪声水平进行测试。
- › 改善了危险废料管理、收集和存储。

待解决的主要问题:

- › 雨水/污水排放监控。
- › 无害废物处理、收集和存储。
- › 严格管控处理危险废物的第三方公司，比如是否有驾照和相关的处理流程。
- › 其中一个采购项目被暂停，因为工厂未更新污染物排放许可。

商业道德

概述:

商业道德影响/风险评估。商业道德相关政策。反腐败政策。警告程序。财务信息的披露。知识产权的管控。公平的宣传和竞争。

2017年-2020年的主要改进:

- › 反腐败和贿赂程序培训
- › 匿名举报系统

遗留的挑战:

尽管我们针对当前出现的问题有相应的策略、反腐败和举报程序以及培训计划，但腐败和贿赂的性质决定了杜绝这些行为是一项长期而艰巨的挑战。



来自全球各地的新同事进行了线上的全球介绍大会。



员工

在挑战中不断适应

工作环境的全面变化并没有阻碍我们奉行NCAB的价值观和目标。在员工的高敬业度和企业文化的支持下，我们成功适应了新的形势。

长期目标

- 吸引、留住并发展最优秀的人才

量化指标

- 员工参与度，领导能力及团队效率

我们的优势

- 企业文化
- 员工的高参与度
- 全球化的工作氛围

最大的风险

- 无法在竞争激烈的市场中吸引和招募到足够多的优秀人才
- 在高速成长中保持优良的企业文化

改善计划

- 鼓励员工按照我们的企业文化做决策
- 维持一个持续学习，不断进步的氛围

截止2020年12月

● = 未开始 ● = 进行中 ● = 已完成

快速适应新的工作方式

一个强劲的企业文化对于NCAB这样的成长型企业至关重要。对于NCAB而言，重要的是，即使无法面对面，每个人都能继续保持顺畅的合作，分享想法并积极互动。NCAB全球会议、新员工入职培训和领导力计划，这些都是通过远程进行的，无论员工身处何处，都可以便捷地参与进来。在大流行之前，我们一直致力于培训和普及数字化的工作方式，这个进程在2020年得以加快。数字化学习和通信平台的使用频率增多，受到了各地同事的欢迎。

在线全球介绍

每年，NCAB集团都会为所有新员工安排NCAB的全球介绍。通过这个机会，我们向全球新同事普及我们的价值观、合作方式，分享经验并建立关系。

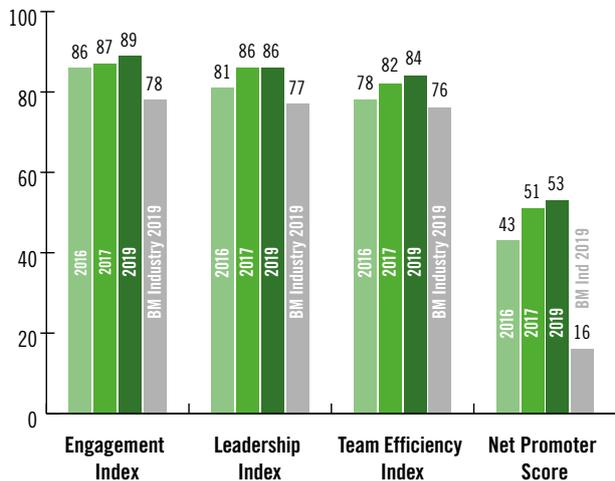
今年，这项活动在线进行，来自世界各地的65位新同事参与了会议。他们以远程在线的方式，见到了我们的新任CEO Peter Kruk以及我们集团各部门的代表：工厂管理、可持续性团队、市场营销、财务和HR。

员工参与度

NCAB在员工参与度调查中得分很高。2019年，该调查现实总参与度得分为89(87)，团队效率得分为84(82)，领导力得分为86(86)。这三个分数和净推荐值都远超基准分数，回应率也达到了98%。下一次调查将会在2021年继续。

学习和发展数字平台

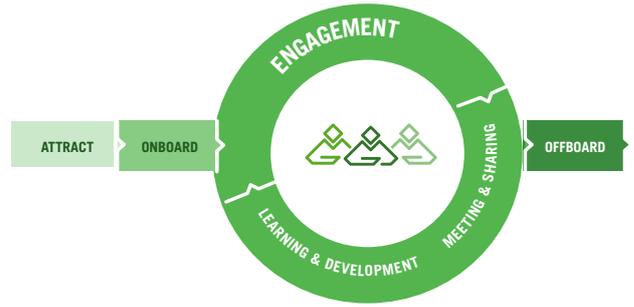
NCAB身处一个快速发展的行业，学习和发展是公司不断进步的动力。通过NCAB学院（一个用于学习和发展的数字平台），所有员工都可以在线学习一系列基础课程，并且按照自己的进度安排时间，员工可以通过这个平台轻松地增长知识并与同事共享。



员工敬业度调查的结果。下一次的调查将在2021进行。

NCAB技术专家会针对公司的需求量身定制培训计划，并在全球范围内进行在线培训。到2020年，已有超过460名员工使用了该平台进行学习。

培训计划的主要课题是销售技巧和新员工入职培训，还有一些针对本地的培训计划，比如英语课程和演讲技巧。



Our employee life cycle, which is part of our People and Culture strategy.

个人发展评估

个人发展评估（PDA）包含个人发展计划，这是一个重要的员工战略工具，有助于激励员工。管理层每年都会对员工进行PDA和后续跟进，讨论员工的发展规划、动力、工作与生活平衡、领导才能、合作与发展的可能性。

我们的行为准则

提供有关如何与同事和业务伙伴顺畅合作的行动指导
链接: www.ncabgroup.com/downloads/

我们的企业价值观

企业价值观——质量第一、牢固的关系和全面负责的态度，指导着我们的日常工作。

多元化和包容性

多元化，是NCAB企业文化中的一个关键。无论是种族、宗教、性别、性取向、政治见解、年龄、残疾与否或其他任何原因的不平等，任何性骚扰或欺凌，NCAB都持零容忍的态度。为了提高员工对歧视的零容忍政策的认识，我们在全世界介绍和入职培训中都普及了相关的条例，一旦发生骚扰或歧视，可以匿名报告给HR部门。2020年，我们未收到任何事件的报告。

针对腐败行为的匿名举报体系

作为一家全球性企业，我们非常重视反腐败的重要性。腐败加剧了世界贫困，破坏了民主和人权，损害贸易并且降低了人们对社会机构和市场经济的信任度。因此，反对任何形式的腐败对于企业来说至关重要。

无论何地开展业务，NCAB行为准则都是我们的行动指导，其中包含对腐败行为的零容忍。商业道德和反腐败是企业的重要议题，NCAB集团CEO在每年的员工大会上都会强调其重要性。

此外，客户及其他利益相关者都可以通过匿名举报来揭发举报任何可能违反我们的行为准则或法律的违规行为，该服务由第三方负责。HR会针对举报内容进行调查处理，并将其报告给集团管理团队。今年，我们未收到任何匿名举报。

多样性



员工



CHINA
ANGELA WANG

财务/人力资源, NCAB集团工厂管理部门

您采取了哪些措施来保证业务的顺利开展, 同时保护员工和供应商远离疫情?
一开始, 我们面临的挑战是如何保护员工, 以及如何提高在家办公的工作效率。为了解决无法与工厂直接交流的问题, 我们收集了所有主力工厂的生产信息, 分析是否可能对NCAB的业务开展产生潜在风险。我们每周甚至每天都更新疫情, 让NCAB全球分公司都了解工厂的情况。与此同时, 我们加强了QA和物流团队, 进一步改善我们与工厂的沟通, 这是我们努力确保NCAB业务正常运转的一部分, 也使我们能够与工厂更好地远程沟通和互动。



USA
STEVEN DAVIS

Director of People & Culture, NCAB Group USA

疫情给你的公司带来的主要挑战是什么? 新的机会吗?
在我看来, 最大的挑战是如何让员工在远程办公时保持专注。关注每个员工的状态是非常重要的, 通过电话而不是邮件关心员工过得怎么样, 并且要重视员工的身心健康。新的机会是我们的团队更多地参与到了线上会议中, 这是非常有效率的。对于我们的终端客户来说, 他们也可以通过这种方式来"访问"NCAB。



UK
ANN HARWOOD

People & Culture/Business Support Director, NCAB Group UK

在无法面对面交流的情况下, 你如何保持动力、参与和协作?
根据我们的企业价值观, 我们能够一如既往地工作进行。我们与员工保持紧密沟通, 更新每日简报, 向所有团队同步我们的成功和成果。我们还安排来其他活动, 例如员工与家人的"你问我答"环节, 每周的咖啡时间, 每月的线上会议, 可能的户外会议, 以及爱心包裹, 来显示我们对团队的关心。

齐心协力，共享关怀

今年，我们的很多活动都迁到了线上。我们没有举办NCAB全球会议，而是组织世界各地同事在线参与研讨会和团建活动。我们意识到，我们的全球会议极大程度地激发来员工的积极性，在这种特殊时期，大家团结在一起显得尤为重要。

2020年，我们在瑞典斯德哥尔摩进行了两次全球连线的直播活动——“NCAB大团结”和“共享即是关怀”。在这两次活动中，我们采访了NCAB集团的各地新员工，收

到了各地分公司的问候视频，在直播连线中聊天，还有音乐、在线互动等等有意思的事情。我们知道，当开始分享观点、思想、想法、反馈、挑战和成功时，就会发生魔法。我们聚在一起，心在一起。



赠人玫瑰，手有余香

在2018年，我们正式发起“回馈日”活动，允许员工每年用一个工作日来参与任何非盈利的活动。赠人玫瑰，手有余香，这一天不仅是获得幸福和快乐的机会，还激励着身边人去回馈社会。2020年，世界各地的同事以不同的方式参与了这个行动。比如，向资源有限的贫困家庭提供食物，为他们准备圣诞礼物，清理附近的自然保护区和森林里的垃圾，在自闭症和唐氏综合征儿童学校做志愿者，在学校

运动会为孩子们提供欢呼和支持，通过慈善机构为重病儿童筹集资金，捐赠毛毯等。



Spain - Our team in Madrid, supporting local charity organization, helping deliver food to people with limited resources.



Netherlands - Our colleagues in Tiel and Den Bosch joined forces to clean up at a local natural reserve. Weeding, pruning trees, raking leaves, building a compost.



Surgical light



Electrical car charging



Security Access Device



Mirror Eye - Camera

客户

质量第一



疫情改变了我们的工作方式，但我们仍然始终坚持“质量第一”的理念。在强大的组织架构和员工不懈努力的支撑下，我们在这个充满挑战的时段也能满足客户的需求。

长期目标

- › 引导行业绿色发展

量化指标

- 在包括可持续性在内的客户满意度调查中得高分
- 持续减少对环境的破坏

我们的优势

- › 系统性地处理可持续性和质量问题；与客户和工厂保持密切的关系和对话；丰富的PCB设计知识和制造经验

最大的风险

- › 运输对环境的影响

改善重点

- › 在工厂持续进行品质管控工作，并与客户合作优化PCB设计，通过减少生产中的资源浪费来减少对环境的影响。
- › 检查和评估运力，主动向客户提供不同的运输方式选择，减少对环境的影响。

截止2020年12月 ● = 未开始 ● = 进行中 ● = 已完成

从一开始就进行正确的设计

我们与客户和供应商一道，在PCB生产和实际使用过程中，致力于减少供应链对环境的影响。我们努力优化设计，提高产品可靠性，减少废料，并提高材料、化学药品和能源的利用率。

NCAB生产的每款PCB都是为其终端产品而量身打造的。客户负责PCB设计，NCAB在设计阶段提供技术支持：设计指南（点击此处即可下载）、从DFM角度出发优化设计、网络技术研讨会、线下研讨会等。在这一年中，我们组织了多场不同语言不同课题的网络研讨会，意在寻求通过设计优化来提高产品质量、可制造性和可靠性的同时，降低成本。

由于在一开始就专注于品质、可靠性以及正确的设计，我们能够最大程度减少浪费以及重新设计打样的风险。

选择最合适的工厂

我们定义了一个标准的流程来识别、评估和选择新工厂。一旦进入到我们的供应链体系，那么我们会将其是为长期合作伙伴。

凭借我们的采购示例和工厂管理团队的经验，我们能够对每家工厂进行专业的评估。工厂通过我们的认证程序的，会进入到我们的"首选供应链清单"(PSL)中。

由于2020年的出行限制，新工厂的认证过程比往年更长，许多会议、讨论和审核都需要远程进行。即便在这种无法进行现场审核的条件下，我们也没有缩减任何审核流程。我们一直恪守质量第一的价值观，执行完整的认证流程。

从容应对危机

多年来，NCAB一直非常注重质量管理，不仅仅是管控生产现场，还与我们的供应商分享PCB相关知识、有关管理和公司文化方面的经验。

在全球大流行的前期，我们与工厂的合作被限制在了线上。由于工厂停工、员工短缺等问题，工厂某些月份的产能明显下降。NCAB工厂管理团队与工厂保持着密切的沟通，时刻跟进工厂的最新情况。尽管我们的员工无法到产线进行现场审核，工厂也面临着员工的快速更替，但我们仍能够在在大流行期间保持高水平的品质，与供应商、物流公司和客户一同，最大程度减少大流行带来的负面影响，例如品质不稳定和交期过长。我们对此感到自豪。

我们不断改善生产流程，并加强对工厂的现场管理，尤其是对关键工艺的管控。

我们主要通过以下方式持续评估工厂表现：

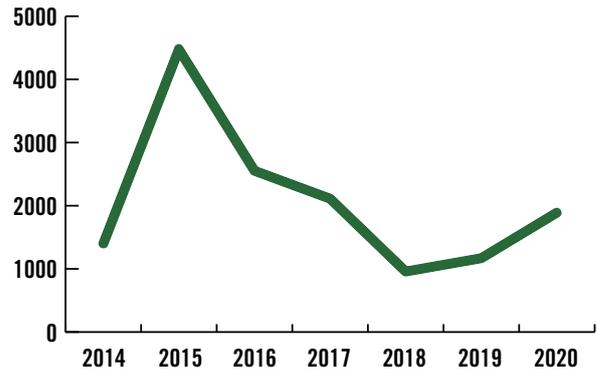
- 每日KPI数据分析、实物板分析和实验室分析，跟进已发现的问题，持续的工程项目评估以及在工厂对NCAB订单进行持续跟进。

- 每月一次的绩效审查会议和数据报告，用于分析品质表现、交付表现、服务表现，并进行过程审核。
- 每年对工厂进行全面的审核。
- 评估工厂能力以及调整他们在NCAB PSL中的表现。
- 两年一次的可持续性审核。

我们分析了每个工厂的PPM，2019年为1169，2020年增加到1891（2021年目标：1000）。质量表现从99.2%提高到了99.3%，达到我们的预期。由于大流行导致的生产供应链中断，以及对物流运输的影响，我们无法达到97%的交付预期。交付表现从2019年的96.5%下降到2020年的92.4%。

我们希望能够在2021年全年执行更多的现场管控和跟进，从而能够更快地解决问题并更积极主动地工作。

QUALITY STATISTICS - DEFECTIVE PARTS PER MILLION (PPM) PRODUCED COMPLAINT STATISTICS (PPM)



减少浪费和废物处理

NCAB并非设计权威也不拥有终端产品，我们仍尽力减少浪费，帮助客户优化产品设计的同时，不造成过多的复杂性-目的是在最大程度降低错误风险的同时，提高工厂产量。反过来，这也有助于减少生产期间及后续使用期间的资源浪费。

节能减排

产品从香港空运到欧洲和美国会产生大量二氧化碳，我们与物流合作商的目标是减少碳排放。今年，我们的主要物流商之一设定了到2050年实现零排放的全球目标。

2020年，58%的产品通过空运，36%海运，6%铁路运输。海运和铁路运输的费用较低，且排放量也更低。但由于客户产品的交期要求，大部分产品仍然走空运。

由于全球的物流能力受到大流行的严重影响，运输时长在2020年有所增加。未来，我们希望使用《温室气体倡议》来规定我们的排放量，设定基准和目标，并采取更多有效措施来节能减排。

OUR CO₂e EMISSIONS

EMISSION	2018		2019		2020	
	t* CO ₂ e	kg CO ₂ e/kg GOODS	t* CO ₂ e	kg CO ₂ e/kg GOODS	t* CO ₂ e	kg CO ₂ e/kg GOODS
Air	11 666	5.49	10 484	6.41	10 363	5.60
Sea	38	0.07	43	0.07	126	0.11
Rail	88	0.56	44	0.25	50	0.25
Total	11 792	4.16	10 570	4.42	10 539	3.27

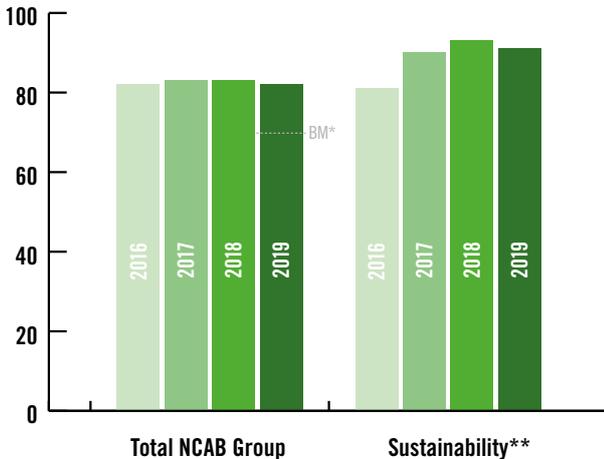
Emissions from our transportation activities from Hong Kong to our warehouses in Europe and the USA. *t - tonne

与客户紧密对话

2020年，随着大流行的席卷和全球局势的变化，信息共享和密切对话变得愈发重要。我们的销售和客户服务团队致力于维持高水平的客户服务，并及时告知生产和交期的情况。

我们通过与客户的密切对话来管理和跟踪客户满意度，我们希望与员工和供应商分享来自客户的反馈，并据此进行持续的改善。2019年的客户调查显示，我们的最大优势在于高水平的服务（高质量报价、快捷的商务流程、交期管控、技术支持）等，而得分较低的部分，与我们的样板报价和交期相关，为了改善这些得分较低的部分，我们在每个分公司都采取了相应的针对性措施。下一次客户满意度调查将在2021年进行。

CUSTOMER SATISFACTION INDEX



*Benchmark - average result among other companies using the survey.
 **No benchmark for Sustainability, as this is a specific NCAB question in the survey.
 Next survey is scheduled for 2021

知识共享，打造绿色产业

通过网络研讨会与客户分享专业知识，我们的目标不仅对客户产生积极影响，还在于传递可持续理念，引导行业绿色发展。2020年，我们共举办来82场网络技术研讨会，共2370人参加，这些研讨会涵盖了从高端技术到设计技巧，再到应用相关的解决方案等一系列PCB主题。2021年，我们将继续提供类似服务，巩固NCAB与客户和其他利益相关者的联系的同时，获取新客户。

同时，我们还继续通过新闻稿、社交媒体与客户和对NCAB及PCB感兴趣的人群互动，并通过更新有关可持续发展设计指南的更多信息，让大家更了解我们的业务。

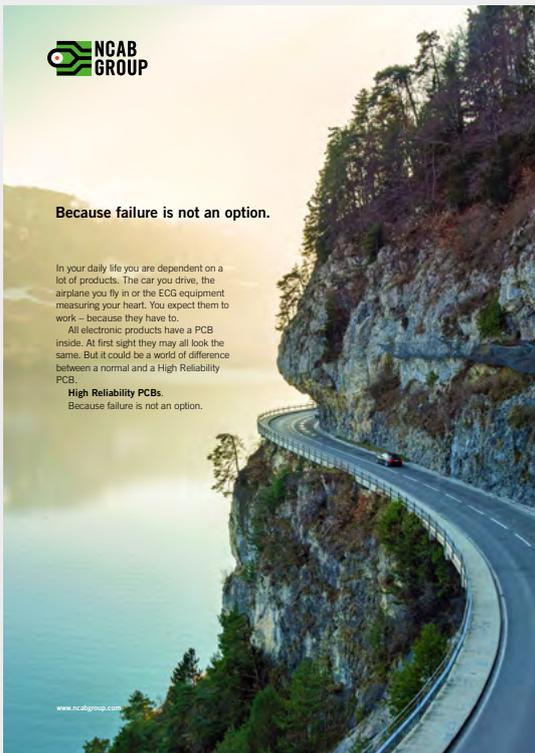
针对不同类型PCB的设计指南可以直接从我们的官网进行下载，NCAB也通过一些可靠性活动和营销活动推广了该指南。2020年，共1308人下载了PCB设计指南，还有许多人参与了NCAB网络研讨会。在秋天，NCAB还发布了一种新的设计工具，该工具罗列来13种常见的PCB设计错误以及要如何避免这些错误，这个工具也可从官网直接下载。

为未来做好准备

物联网 (IoT) 和人工智能 (AI) 以及通过5G提供的更快的数据传输速率，将开创物与物之间连接和通信的全新水平。随着越来越多的产品和技术的发展，也加剧了PCB的复杂化。这意味着当今被视为顶尖的技术，明天可能就稀松平常了。

这就是为什么本身技术领先的供应商也会加紧研发的脚步，确保他们能够支持更高的复杂度、更大的结构，例如任意层互连，更细的间距以及更灵活的材料选择，这将对设备、原材料以及产险提出更高的要求。工厂面临的另一个挑战是，他们的PCB设计知识和制造经验能够跟上设备、材料以及解决方案的发展步伐。所以，工厂的研发团队，需要更高效地工作，来捕捉未来的可能性。因此，NCAB的评估流程也包括关注工厂在两到五年内的发展计划。

NCAB非常明确自己的定位，我们的目标并不是成为新技术的弄潮儿，而是在我们的认知范围内，稳妥地使用最成熟的技术生产PCB，才能保证技术的可靠性以及产品的品质。



高可靠PCB - 不容许失效

在2019年，我们基于高要求客户创建了一个广告概念。它传达了终端应用中，高可靠PCB的重要性，也体现了我们所服务的行业，以及我们关注的重点。该活动在2020年，以电子杂志、网站和社交媒体上的Banner广告形式，在很多市场开展。为了进一步传递可靠的信息，我们也开发了新的设

计工具，帮助客户打造高可靠PCB。

GRI content index

The following GRI content index will help you navigate through the report. You will find more information about GRI on www.globalreporting.org.

DISCLOSURE	DESCRIPTION	PAGE/COMMENT
GRI 102 (2016) GENERAL DISCLOSURES		
ORGANIZATIONAL PROFILE		
102-1	Name of the organization	Front page. Registered company name NCAB Group AB (publ).
102-2	Activities, brands, products, and services	4-5
102-3	Location of headquarters	4, Back page
102-4	Location of operations	4-5
102-5	Ownership and legal form	See bottom of page *
102-6	Markets served	4-5
102-7	Scale of the organization	4-5
102-8	Information on employees and other workers	22
102-9	Supply chain	14-15
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	4-5
102-11	Precautionary Principle or approach	15-16
102-12	External initiatives	3, 11, 15
102-13	Memberships of associations	IPC, local trade organizations
STRATEGY		
102-14	Statement from senior decision-maker	6-7
ETHICS AND INTEGRITY		
102-16	Values, principles, standards and norms of behaviour	4, 21
GOVERNANCE		
102-18	Governance structure	4-5, 11
STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
102-40	List of stakeholder groups	11
102-41	Collective bargaining agreements	0 % among employees
102-42	Identifying and selecting stakeholders	10-11
102-43	Approach to stakeholder engagement	10-11
102-44	Key topics and concerns raised	10-11, 21, 26
DISCLOSURE	DESCRIPTION	PAGE/COMMENT
REPORTING PRACTICE		
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	NCAB Group AB (publ) and subsidiaries included both in financial statements and Sustainability report
102-46	Defining report content and topic boundaries	10-11
102-47	List of material topics	10-11
102-48	Restatements of information	No restatements

* NCAB Group AB (publ), org.no: 556733-0161, was listed on Nasdaq Stockholm on 5 June 2018. The number of shareholders in NCAB as of December 31, 2020 was 1708 according to Euroclear Sweden AB. NCAB's ten largest owners held shares corresponding to 65.1% of both votes and capital in the company. Foreign ownership amounted to approximately 22.3% as of December 31, 2020.

102-49	Changes in reporting	No changes
102-50	Reporting period	3
102-51	Date of most recent report	3
102-52	Reporting cycle	3
102-53	Contact point for questions regarding the report	3
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI standards	3
102-55	GRI content index	28-29
102-56	External assurance	Not externally assured.
TOPIC-SPECIFIC DISCLOSURES		
205 103-1, 2, 3	ANTI-CORRUPTION (2016)	15-19, 21-22
205-2	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	21-22
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	22
305 103-1, 2, 3	EMISSIONS TO AIR (2016)	26
305-3	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	26
305-4	Greenhouse gas (GHG) emissions intensity	26
308 103-1, 2, 3	SUPPLIER ENVIRONMENTAL ASSESSMENT (2016)	14-19
308-1	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	15
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	15-19
404 103-1, 2, 3	TRAINING AND EDUCATION (2016)	20-21
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	21
405 103-1, 2, 3	DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY (2016)	21
405-1	Diversity of governance bodies and employees	5, 22
414 103-1, 2, 3	SUPPLIER SOCIAL ASSESSMENT (2016)	14-19
414-1	Percentage of new suppliers that were screened using social criteria	15
414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	15-19
103-1, 2, 3	QUALITY	24-25
NCAB Group disclosure	Sustainable product development and quality assurance	24-25
103-1, 2, 3	CONFLICT MINERALS	15-16
NCAB Group disclosure	Work for conflict mineral-free supply chain	15-16

Auditor's report on the statutory sustainability report

To the general meeting of the shareholders in NCAB Group AB (publ), corporate identity number 556733-0161.

ENGAGEMENT AND RESPONSIBILITY

It is the board of directors who is responsible for the statutory sustainability report for the year 2020 and that it has been prepared in accordance with the Annual Accounts Act.

THE SCOPE OF THE AUDIT

Our examination has been conducted in accordance with FAR's auditing standard RevR 12 The auditor's opinion regarding the statutory sustainability report. This means that our examination of the statutory sustainability report is substantially different and less in scope than an audit conducted in accordance with International Standards on Auditing and generally

accepted auditing standards in Sweden. We believe that the examination has provided us with sufficient basis for our opinion.

OPINION

A statutory sustainability report has been prepared.

Stockholm, 30 March 2021

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB
Johan Engstam
Authorised Public Accountant



"bra" # basit
- nyellandri
for

Befinli

- öka yu
- öka yu

• M

•

•

NCAB GROUP

Mariehällsvägen 37 A, 168 65 Bromma, Sweden
www.ncabgroup.com

BENELUX CHINA DENMARK FINLAND FRANCE GERMANY ITALY MALAYSIA NORTH MACEDONIA
NORWAY POLAND RUSSIA SPAIN SWEDEN UNITED KINGDOM USA