

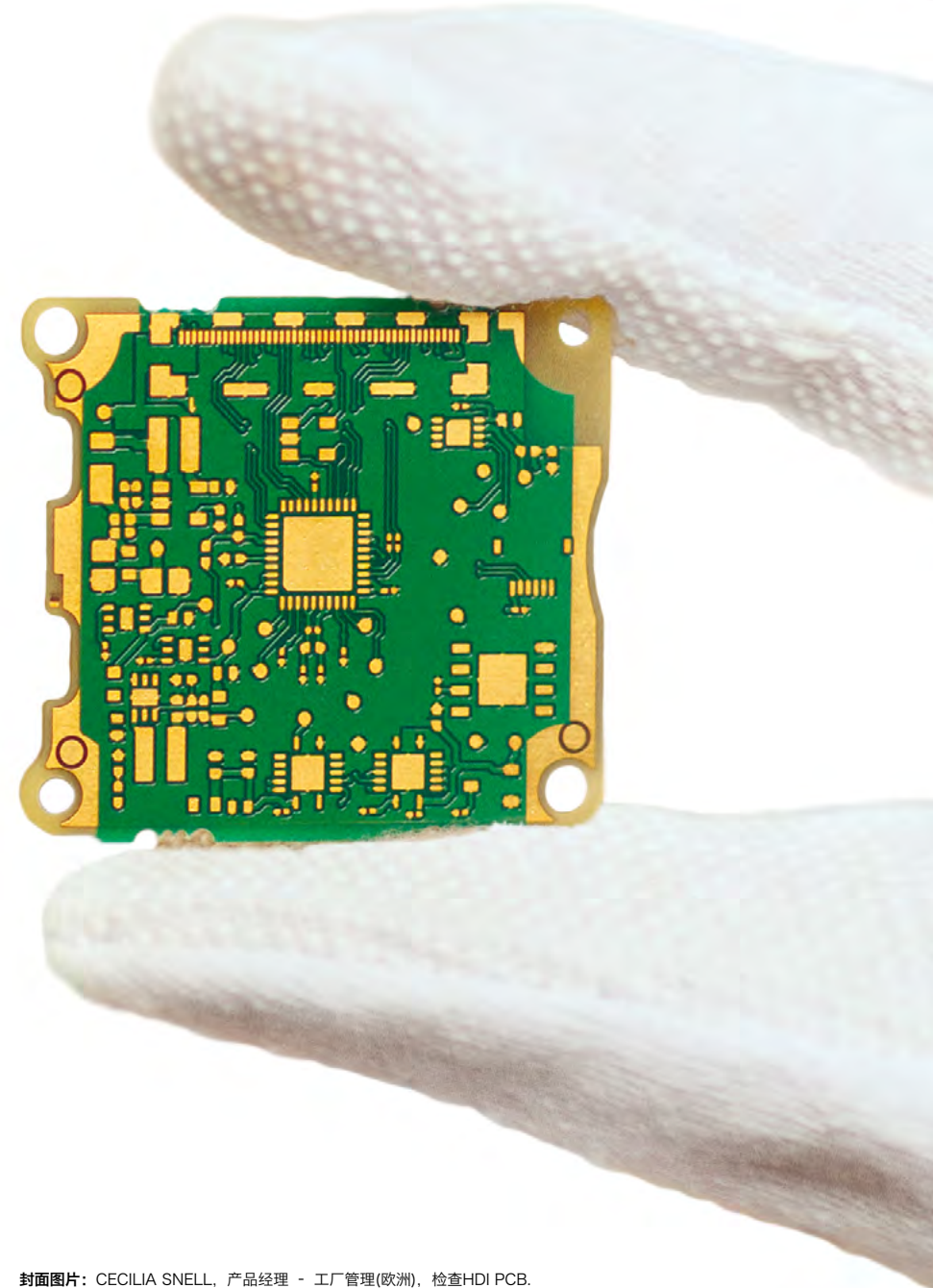


集团

2021年度 可持续发展报告

报告概览

可持续发展亮点	3
我们的业务	4
CEO讲话	6
价值链	8
战略	9
NCAB集团2022年-2026年可持续发展战略	10
NCAB与全球可持续发展目标	12
供应链	13
运营	17
客户	20
附录	23
气候报告	23
主要发现和改善的审核	25
报告原则	27
GRI内容索引	28



关于报告

自2014年以来，我们每年都会发布一份可持续发展报告。上一份报告于2021年4月发布。这份报告是对2021年NCAB全球业务可持续发展的回顾，根据GRI标准：核心选项编制，符合瑞典年度账目法案中对可持续性报告的要求。有关此报告的更多信息，请参见[第27页](#)。

我们期待您的反馈

我们非常欢迎您对可持续发展报告提出任何反馈意见，帮助我们继续完善我们的报告和可持续发展工作。请联系NCAB集团的可持续发展经理Anna Lothsson: anna.lothsson@ncabgroup.com。

封面图片：CECILIA SNELL, 产品经理 - 工厂管理(欧洲), 检查HDI PCB。

文案: NCAB集团和TROSSA 设计: TILLS.SE 图片: JESPER FERMGARD第1-4, 6, 8, 13, 19, 20, 22页, NCAB集团第 3, 8, 14, 16, 17, 19页, PETER JONSSON 第 7页

2021年可持续发展亮点



99.6%
品质表现

2022年得主
年度雇主
Brilliant Awards
-员工体验

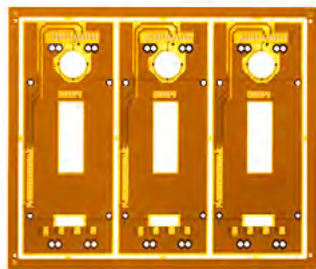
82
客户满意度得分

87
员工敬业度得分



气候影响
足迹图

140
新员工加入



更新可持续
发展战略

100%
主力工厂可持续性审核
- 提高工作与安全条件以及环境表现



为高要求客户提供 PCB

NCAB集团是全球领先的PCB供应商。我们的使命是“为高要求客户，以最低总成本，准时提供零缺陷的可持续性PCB”。

无处不在且至关重要

PCB在我们的生活中无所不在，在路上飞驰的汽车，承载着无数人出行的高铁，监测心脏的心电图系统，联通世界的移动设备，所有电子产品的正常运转都离不开内里的PCB。我们相信，最优的PCB解决方案，必须源于与我们的客户甚至客户的客户的紧密对话。一款优秀的PCB，是正确的设计、合理的规格以及适合的制造商共同成就的。除此之外，我们的解决方案还包括高效的物流、准时的交付，以及整个制造过程中的技术支持，还有可持续的生产理念。

技术趋势

如今，一些技术趋势正在推动PCB的发展。物联网、人工智能与5G通信的发展相结合，将电子设备与物联网之间的互联互通提升到了一个全新的水平。越来越多的先进的元器件涌现出来，对PCB的需求也在不断变化。电子设备将越来越小，PCB的复杂性也越来越高。今天令人瞠目结舌的前沿技术，明天可能就稀松平常。在这个急速转变的过程中，密切关注客户的需求和工厂的发展计划就变得至关重要。

一站式集成PCB生产

NCAB提倡一站式集成PCB生产，这将最小化产品设计和实际制造之间的区别，也就需要我们与客户和工厂通力合作，消除当中的不确定和信息的不平等。

我们不拥有工厂，但我们拥有更重要的东西：与客户和工厂的关系和程序。凭借强大的购买力和专业的PCB制造技术，我们能够创造最优、最灵活的生产条件。

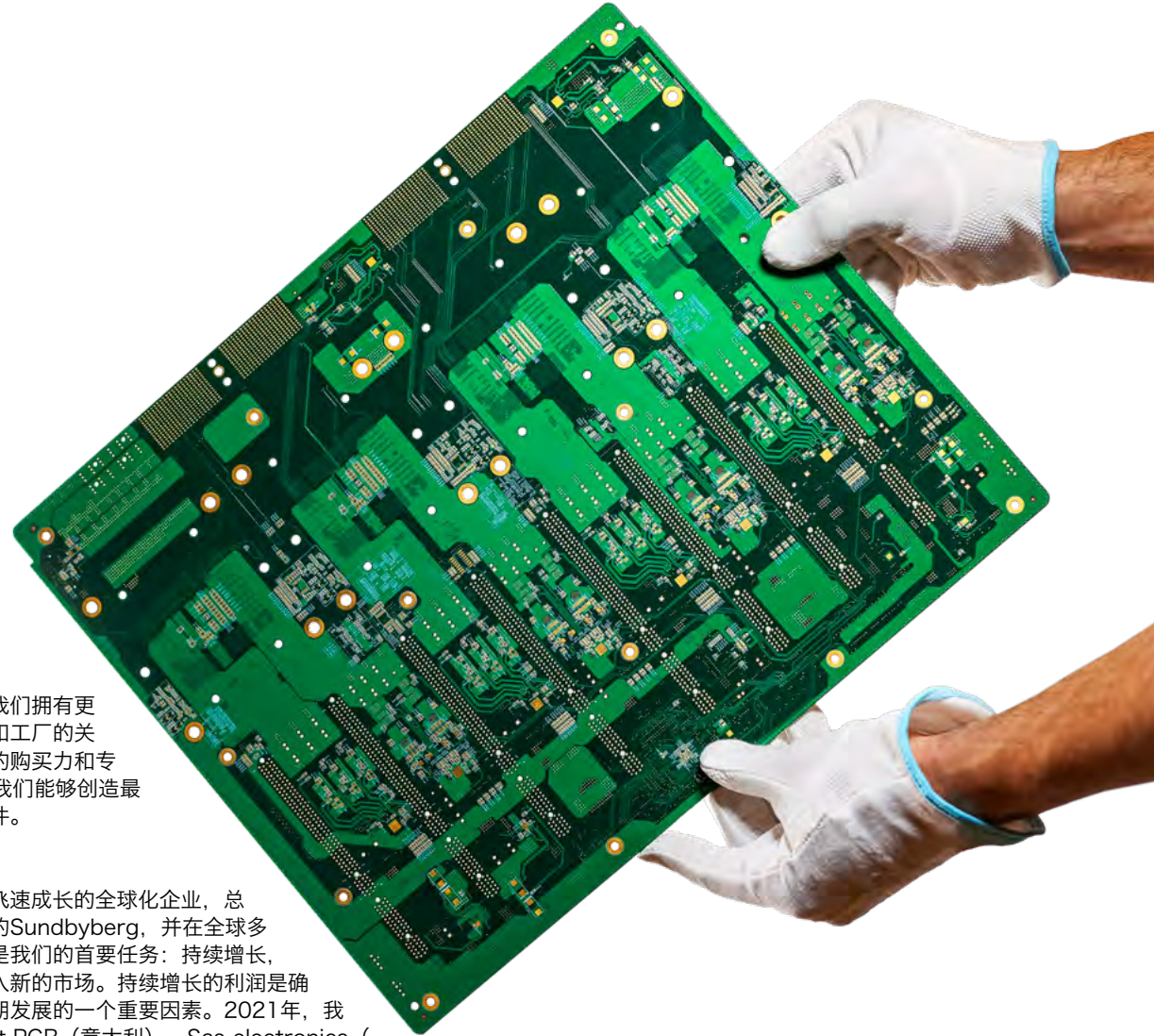
成长中的全球化企业

NCAB集团是一家在飞速成长的全球化企业，总部在瑞典斯德哥尔摩的Sundbyberg，并在全球多地设有分公司。增长是我们的首要任务：持续增长，与我们的客户一起进入新的市场。持续增长的利润是确保我们的业务能够长期发展的一个重要因素。2021年，我们陆续收购了Prevent PCB（意大利）、Sas-electronics（德国）、RedBoard Circuit（美国）、Elmatica（挪威）和Meta Leiterplatten（德国）。这些收购将进一步强化NCAB集团在欧洲和美国市场的地位和市占率。

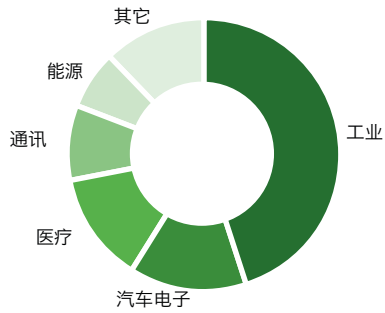
我们的价值观

我们秉承着公司的价值观来开展工作：

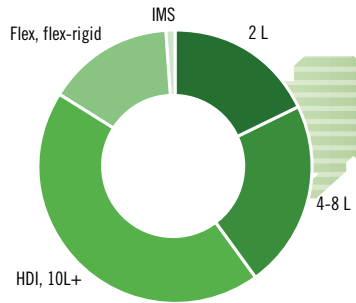
- 始终追求品质第一
- 牢固的关系至关重要
- 全面负责，知易行难



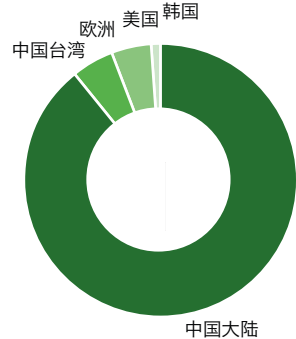
行业销售份额占比



种类销售份额占比



生产份额占比



562

全球员工总数

308

百万片PCB已交付

29

合作工厂

员工/国家

■ 女性 ■ 男性 ● NCAB集团分公司



净销售额

3,219.5

百万瑞典克朗

关键绩效

92.7%

准时交付¹
(按照订单量衡量)

99.6%

品质表现¹
(按照订单量衡量)

100%

主力工厂的可持续性审核¹

数据截至2021年12月31日

* DP: 92.4% (2020), 供应链持续受到疫情的影响,

QP: 99.3% (2020), 审核: 100% (2020)



新战略下的新局面

气候变化、资源稀缺和对社会保障相关的供应链的需求，使得可持续发展成为全球关注的重点。利益相关者和政策制定者都越来越关注企业的可持续性表现。

对NCAB而言，我们已经在“可持续经营”方面先行一步。在过去十年，可持续发展已经融入到我们的业务中。尽管在继续

完成我们的雄心壮志的道路上，还有很多工作要做，但我们的确已经取得了许多里程碑式的成就。

新战略下的新标准

2021年底，我们更新了集团的可持续发展战略。过去几年，供应链中的社会责任一直是我们的首要关注点，但如今，环境表现，比如能源和资源使用效率，以及减少温室气体排放，将是我们今后日益关注的领域。拓宽我们的可持续发展战略，改善优化我们在可持续发展方面的表现，符合我们的愿景和利益相关者的期望。

我们正在努力实现可持续发展目标，但必须得承认，其中仍充满挑战，尤其是在材料、废料管理和运输等需要行业合作的领域。与客户紧密合作，在项目的前期阶段就介入，可以最大程度帮助优化PCB解决方案。

减少对气候的影响

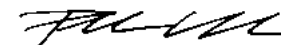
为了确保我们能够找到真正重要的发力点，我们已经定位并统计了整个价值链中与我们业务相关的温室气体排放量。对目前的情况有了清晰的认识后，我们就根据《巴黎协定》的1.5°C的总体目标制定我们自己的减排目标，并针对性地采取行动。这也使我们能够量化所取得的成效，便于客户了解我们在这方面做出的努力。

重视员工敬业度

如果没有我们高度敬业和称职的员工的奉献，我们就不可能取得成功。NCAB集团中每个人的承诺和努力，推动着我们的可持续发展工作不断取得新进展，对此我衷心感谢。尽管面临着疫情带来的挑战，我们仍继续满足客户的期望，在客户调查和员工敬业度调查中获得了很高评价。

NCAB在PCB领域深耕数十年，以可持续的方式提供具有竞争力的高质量和高难度的PCB，现在，我们以可靠的生产伙伴的身份，与客户和工厂一起继续我们的可持续发展之旅。

注意安全，保重身体。



Peter Kruk

我们接受挑战

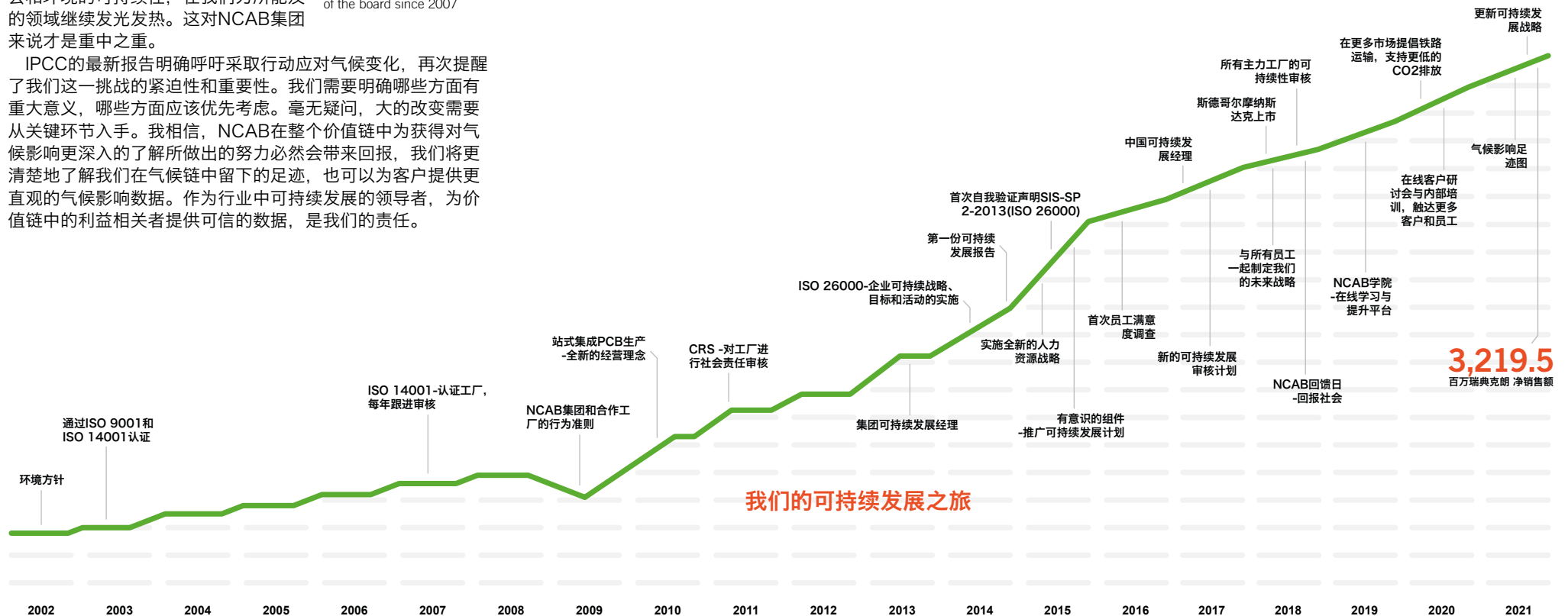
世界正在面临各种人道主义、地缘政治和环境挑战。在欧洲，乌克兰与俄罗斯之间的战争引发了很多负面的连锁效应。我们的观点是，企业是社会形态的一面镜子，只有采取负责任的态度，与我们的不同利益相关者（包括股东、员工、供应商和客户）的价值观一致，并以长远的眼光看待企业的财务发展，才能够成就真正可持续发展的企业。即便目前时局不明朗，我们仍会继续关注社会和环境的可持续性，在我们力所能及的领域继续发光发热。这对NCAB集团来说才是重中之重。



Christian Salomon, Chairman of the board since 2007

长远来看，在设计阶段就积极寻求与领先的客户和供应商合作，才是正确的方向。创新和伙伴关系是找到最优解决方案的关键。PCB是每个电子产品的重要组成部分，在我们建立起一个更强大的NCAB的同时，我们不应该错失任何减少我们的气候足迹和提高资源效率的机会。

IPCC的最新报告明确呼吁采取行动应对气候变化，再次提醒了我们这一挑战的紧迫性和重要性。我们需要明确哪些方面有重大意义，哪些方面应该优先考虑。毫无疑问，大的改变需要从关键环节入手。我相信，NCAB在整个价值链中为获得对气候影响更深入的了解所做出的努力必然会带来回报，我们将更清楚地了解我们在气候链中留下的足迹，也可以为客户提供更直观的气候影响数据。作为行业中可持续发展的领导者，为价值链中的利益相关者提供可信的数据，是我们的责任。



可持续经营

- 价值链方法

为利益相关者创造价值并勇于担负责任，是我们可持续发展工作的宗旨。这个宗旨帮助我们识别推动积极变化的机会，并最小化负面影响。

Influence and control are substantial

Outside our direct control and influence



商务和设计支持

在设计阶段，我们支持客户优化PCB设计，提高产品的可靠性和可制造性。优化设计意味着更少的废料、材料、水和化学品的同时，提高了产品品质。提供高水平的服务并与客户建立牢固的关系是我们发展长期业务的关键。（详情请参阅P20-21）



运输与配送

行业要求较短的交货时间，这对运输的可持续性造成了挑战，因为从亚洲工厂到欧洲和美国的空运方式将对气候造成很大影响。为了减少排放，我们提出了“绿色物流”的概念，专注于高效的物流、交付质量并为客户提供不同货运方式的选择。（详情请参阅P22）



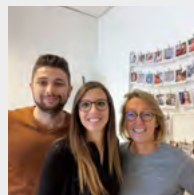
废物回收/再利用

我们通常不负责最终产品的废物处理和回收利用，退回给我们的任何PCB，如果发现有问题，将由工厂根据当地的废物处理规定进行处理。



制造

在与我们的生产伙伴紧密合作的过程中，我们专注于供应链的质量、社会责任和环境责任；工作环境、人权、员工健康与安全、资源利用效率、生产和产品质量，使用材料的合法性（化学成分和冲突矿产）、化学处理、废料处理和回收利用。（详情请参阅P13-16）



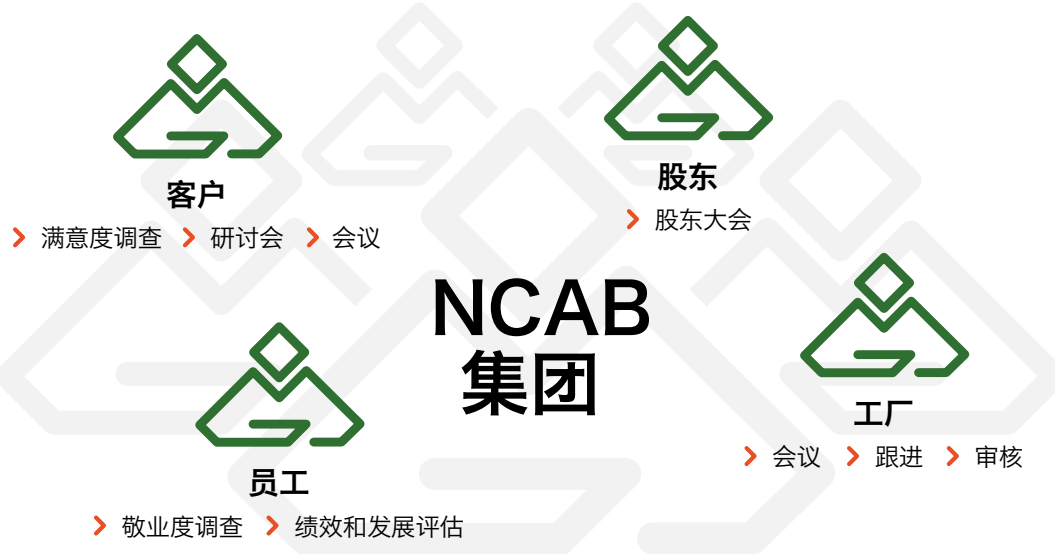
我们的办公室与员工

作为一家以技术知识为基础的公司，优秀的员工是我们成功的关键。为了营造一种激励性的企业文化，我们专注于员工品质、能力发展、能力多样性、平等的待遇、幸福和健康的工作环境以及高度敬业。（详情请参阅P17-19）



产品用途

PCB被用在许多技术设备中，它们不容许失效。PCB的产品品质和可靠性是关键因素。交付精度、服务质量、索赔处理、废物处理和回收利用也是可持续发展所关注的重点领域。



说明我们与主要利益相关者对话的常规渠道

可持续战略与目标

NCAB集团的可持续发展战略定义了我们的长期目标和行动，来帮助满足利益相关者的期望。该战略明确了我们正确发展方向的优先重点，指导我们的可持续发展工作朝着正确的方向开展。

我们致力于与客户和工厂一同推动整个价值链的积极化。我们的战略立足于可持续发展的价值链方法，帮助我们理解必须要做些什么来减少负面影响和推动积极变化。

最重要的可持续性主题

为确保我们的可持续发展战略是在解决与我们的业务和利益相关者最有关的主题，我们通过重要性评估流程来识别和评估我们的影响。最近一次评估是在2021年秋季进行的。在确定我们的重点领域时，利益相关者的意见也是我们的考虑因素之一。[第27页](#)介绍了利益相关者认为最重要的主题，与前几年

相比，2021年涌现的新主题是气候变化、循环性和产品的可持续性。

这些最重要的可持续性主题已经被列为了NCAB可持续发展战略的重点领域（参见[第10页](#)）。对于每个重点领域，NCAB将设定长期目标、KPI和绩效目标。新的战略于2022年2月通过了NCAB管理团队和董事会的审查。

本报告列明了大多数重点领域的目标和概述。废物管理、商务旅行和可持续产品供应等新增重点领域将的绩效信息将会在以后的可持续报告中更新。

聚焦气候行动

气候变化是全球面临的一项紧迫且长期的挑战。管理好自身与气候影响相关的主题，是NCAB的社会责任之一。我们的目标是，通过与客户和工厂的密切合作，按照《巴黎协定》的1.5°C目标减少温室气体排放。我们的价值链方法帮助我们识别NCAB在自身运营和供应链中的排放，这些排放通常出现在我们的主力工厂，NCAB的办公设施，交通和商务旅行的能源使用。2021年，我们绘制了整个价值链的排放图，以便确定行动的重点和顺序，并展开年度的数据追踪。我们根据温室气体（GHG）协议、企业标准计算了NCAB自身运营（范围1和2）和我们的价值链（范围3）中的排放量。接下来，我们的目标是利用2021年的数据作为基准，制定符合《巴黎协定》1.5°C目标的减排计划。

有关我们的排放（范围1，2，3）的更多信息，请参见[第23页](#)。

环境和社会目标

由于NCAB不直接进行PCB的生产，所以寻找负责的供应链就成为了NCAB业务运营的关键。通过对供应链的可持续性审核，优化工厂在相关方面的管理，为工厂工人提供安全的工作环境，强调人权和劳工权利。同时，为了实现我们的最新愿景，我们还将将在未来几年更多地关注我们自己以及供应商的环境绩效。

NCAB集团可持续发展战略 2022年-2026年

我们希望与客户和供应商一同，创建一个更具可持续性的行业，为所有人带来增长和盈利。
我们相信，牢固的关系和公开透明的管理是实现这一目标的关键。





The Global Goals for Sustainable Development. www.globalgoals.org

可持续发展目标

NCAB的可持续发展战略脱胎于全球可持续发展目标(SDGs)，涉及到其中的8项目标(参见第12页)。在该战略中，我们从实际出发，阐述了可持续性重点领域如何与可持续发展目标关联。全球可持续发展目标指明了世界发展的重要方向，我们基于这个方向，制定可执行的行动计划，为每个人建设更美好的未来。有关可持续发展目标，请访问：<https://sdgs.un.org/>。

可持续发展管理

可持续发展战略由NCAB集团管理团队管理，对不同的重点领域有明确的职责分工。集团可持续发展经理负责推动整体可持续发展工作，如可持续发展战略、政策和目标等。

以全面负责和可持续的方式开展业务是我们所有员工义不容辞的责任。可持续性被整合到我们的业务模式和流程中，每个流程责任人负责推动并报告进展。集团管理层将会在月度会议上跟进可持续发展绩效表现，并就重要事项进行讨论。

NCAB的首席运营官负责质量管理体系，NCAB集团和合作工厂都通过了ISO 9001和ISO 14001认证，所以我们所有的流程都是统一和高质量的。NCAB的可持续发展工作也基于ISO 26000。ISO 26000是一个国际标准，为企业如何以可持续方式运营提供指导。更多信息请访问：www.iso.org。

SUSTAINABILITY RISKS

概率 (P) 影响 (I)

风险类型	描述	管理	P	I
环境	NCAB的主要环境风险来自PCB制造商的资源使用、化学品和废料管理、废水和废气排放以及土壤污染。另一个主要来源是运输：NCAB的大部分碳排放是由制造商到客户之间的物流环节造成的。由于客户多要求快速交付，NCAB主要选择空运方式。	NCAB有明确的政策来管理环境工作以及评估风险和影响。NCAB要求合作工厂遵守当地环境要求，以及RoHS和REACH要求。就如如何在设计和生产环境减少供应链对环境的影响，NCAB一直与客户和制造商保持着密切对话。针对物流方式，NCAB提供不同的物流选择，涵盖空运、海运、铁路运输、公路运输，所有这些方式对环境都有不同程度的影响。	●	●
人权	在业务运营中，NCAB可能会面临人权方面的挑战。NCAB在全球环境中运作，某些市场限制了对人权的洞察。	公司针对供应商和员工施行同样的行为准则，其中包括支持和尊重人权。此外，NCAB还设立了匿名举报系统。对歧视和骚扰行为，NCAB持零容忍的态度。公司内部和第三方的监管，可以确保我们能够洞悉风险并采取措。	●	●
社会环境	NCAB和PCB制造商在工作环境、健康与安全、劳工和工作条件方面的不足，可能会对个人和公司层面产生不利影响。	NCAB要求并监督PCB制造商及其自身运营遵守当地法规。公司针对供应商和员工施行同样的行为准则。公司内部和第三方的监管，可以确保我们能够洞悉风险并采取措。此外，NCAB还设立了匿名举报系统，允许任何员工匿名举报任何不当行为。	●	●
腐败	所有国家和行业都存在不同程度的腐败现象。NCAB和NCAB的供应商在其运营中也面临着各种道德风险，包括腐败、贿赂和贪污。	NCAB制定了避免和打击贿赂和腐败的流程和程序。此外，NCAB还会对员工和供应商进行行为准则方面的培训。	●	●

NCAB每三年发布一份社会责任自我声明，包括外部审计。

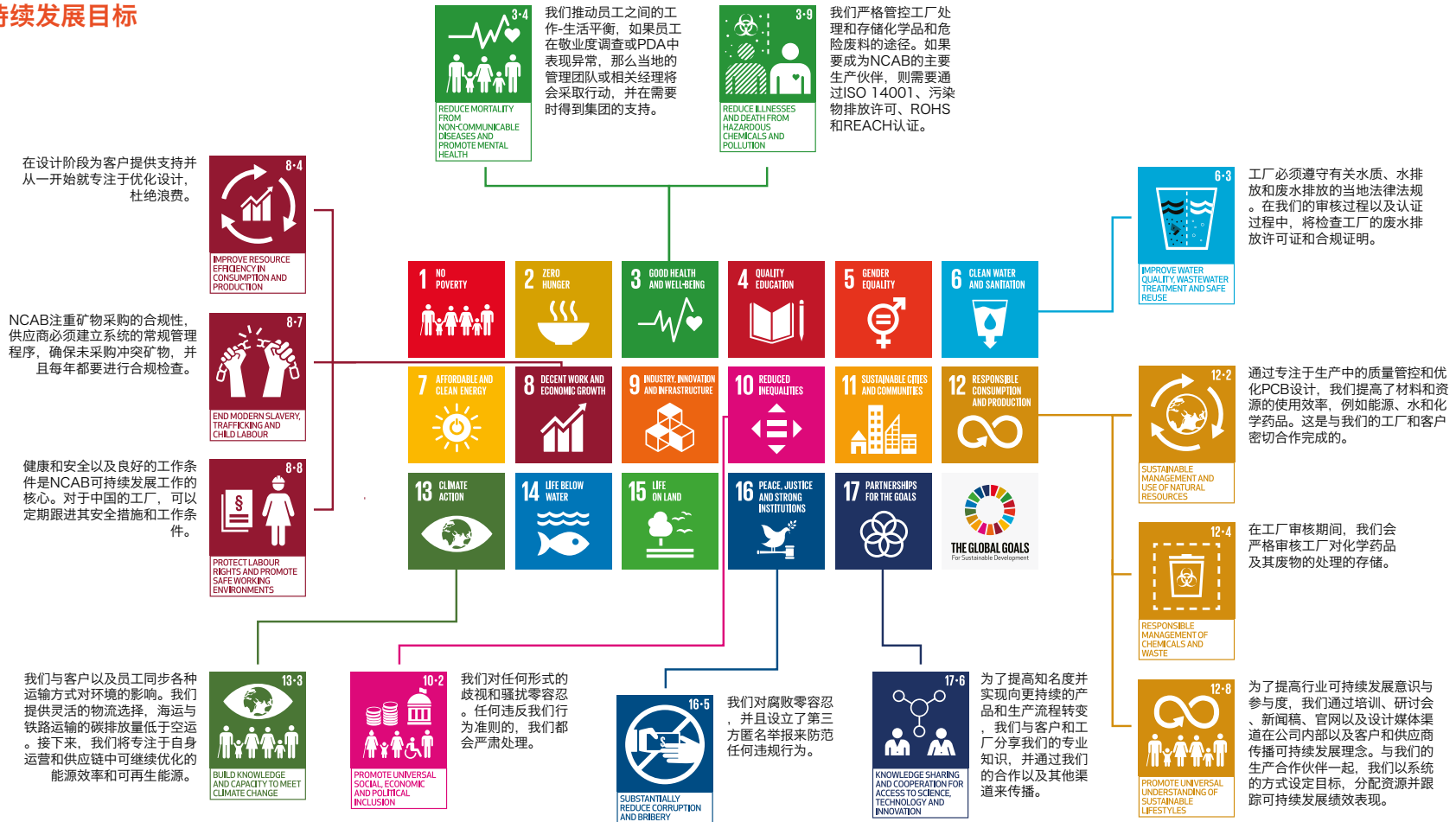
在董事会层面，主席负责确保议程中包括可持续性。可持续性NCAB业务的一个组成部分，董事会会议也在不断就此展开更深度、全面的讨论，来帮助完善可持续发展工作。

风险识别与评估

我们的风险管理方法为NCAB提供了一个系统地识别和了解新增和现有风险的途径，能够根据现有的行动和风险的影响确定优先级。风险管理流程也是我们每年年度业务计划的一部分，这包括对本地公司和集团层面的趋势、机会和风险分析(SWOT)，确保我们能够预测并快速响应社会、环境和政策法规的变化。每个流程负责人负责风险管理方法和流程的持

续评估、开发和实施。上表列出了NCAB在每个重点领域确定的最高风险。

NCAB与可持续发展目标



SDG目标所明确的事项

- 3.4** 到2030年, 通过预防和治疗, 将非传染性疾病的过早死亡率降低三分之一, 并促进心理健康和福祉。
- 3.9** 到2030年, 大幅减少由危险化学品以及空气、水和土壤污染及污染引起的死亡和疾病的数量。
- 6.3** 到2030年, 通过减少污染、消除倾
- 倒和最大程度减少有害化学物质和材料的排放, 提高废物回收率, 实现废水的安全再利用。
- 8.4** 到2030年, 逐步改善全球消费和生产中的资源利用效率。
- 8.7** 采取有效措施消除强迫劳动, 结束现代奴役和人口贩运, 并确保到2025年禁止和
- 消除童工现象。
- 8.8** 保护劳工权益, 并为所有工人创造安全的工作环境。
- 10.2** 到2030年, 不分年龄、性别、残疾、种族、族裔、血统、宗教或经济或其他身份, 提高所有人的社会、经济和政治包容性。
- 12.2** 到2030年, 实现自然资源的可持续管理和有效利用。
- 12.4** 到2020年, 按照商定的国际框架, 对化学品和所有废物的整个生命周期进行无害环境管理, 并大幅减少其向空气、水和土壤中的排放, 最大程度减少其对人类健康和环境的不良影响。
- 12.8** 到2030年, 确保世界各地的人们都对与自然和谐相处的可持续发展理念和生活方式有所了解 and 认识。
- 13.3** 加强关于减缓气候变化的教育。
- 16.5** 最大程度减少各种形式的腐败和贿赂。
- 17.6** 加强关于科学、技术和创新的国际合作, 共同改善现有机制, 尤其是在联合国层面, 需要按照共同商定的条件加强知识共享; 通过全球技术促进机制改善。



我们在供应链上的责任

我们和长期的生产伙伴紧密合作，改善工厂的安全条件以及环保表现。

承诺

- > 对整个供应链全面负责

可衡量的目标

- 100%经可持续审核和批准的主力工厂
- 不断提高整个供应链的可持续发展绩效

我们的优势

- > 明确的要求、牢固的关系、密切的对话与合作、细致的可持续性审核

最大的风险

- > 有毒化学品、健康与安全风险、加班工作

未来

- > 继续我们的可持续发展审核计划，关注环境、健康与安全工作条件

2022年新目标

- > 提高PCB生产中的能源效率和可再生能源的使用
- > 在生产中和产品中使用环保材料

2021年12月状态 ● = 尚未开始/未实现 ● = 正在进行 ● = 已完成/已实现



- 根据无冲突矿产倡议（RMI）提供的框架报告冲突矿产，并遵循其设定的矿产保证程序（RMAP）
- 遵守有关原材料的法规（RoHS、REACH、TSCA和加州65号提案）
- 遵循有关社会责任和环境影响的当地法规

2021年，有两家新工厂通过了NCAB的可持续性审核，被批准为主力供应商，并列入了首选供应商列表（PSL）中。

对主力工厂定期审核

为持续提高可持续发展绩效，NCAB集团对主力工厂会进行定期现场审核。我们对在人权、工作条件、健康与安全、环境和商业道德等方面评估和审核合作工厂的现有和潜在影响。所有工厂都必须有相对应的管理制度，确保在这些领域持续改进。

全面的定期审核两年一次，针对某些需要改进的领域会不定期进行常规跟踪审核。全面审核能够帮助我们清楚地了解工厂的可持续发展表现，并明确每个工厂需要关注的重点。2021年，我们一共对11家工厂进行了全面审核（其中2家是处于NCAB认证流程中的潜在工厂）和10次后续跟进审核。关于我们如何进行审核的更多信息，请参见第16页。

NCAB供应链概述

我们制作了NCAB首选的供应商列表(PSL)，合作的工厂都位列其中。我们将现有供应商分为主力、快板和特殊项目工厂。73%的采购额用于采购位于中国(20)、欧洲(4)和美国(1)的主力工厂。但是中国的工厂，通常风险最高、影响也最大，这些都是我们主要关注的可持续发展工作。中国的20家主力工厂包括29个经过NCAB认证的生产基地。

作为一家全球性企业的责任

NCAB集团是一家全球领先的PCB供应商。我们的愿景是“无论在哪里，我们都是首屈一指的PCB供应商”，这就意味着我们必须竭尽所能，对我们业务及辐射范围内的一切，全面负责，我们希望我们的供应商也能做到这样。

我们支持联合国相关的指导原则，并在可持续发展战略和供应商行为准则中明确了关于人权、减轻环境影响等相关事项。

矿产和金属的采购都符合RMI倡议，包括经合组织的相关指

南。除锡、钽、钨和金外，钴已经被添加到NCAB要求供应商提供采购信息的矿物清单中。

我们在中国工厂面临的重大风险主要与员工健康、生产安全（尤其是对化学品的处理）、人权、劳工权利以及环境影响相关。这些风险是在可持续新审核过程中与工厂工人以及管理层对话发现的。

对供应商的高标准、严要求

我们与生产伙伴长期合作，并对他们提出了很高的要求。要成为NCAB首选供应商列表（PSL）中的一员，工厂必须满足：

- 签署并遵循NCAB供应商行为准则，该准则已同步RBA的相关要求
- 通过NCAB质量和可持续性审核
- 通过ISO 9001认证（质量管理体系）
- 通过ISO 14001认证（环境管理体系）

* Our share of total spend in the Main factories fell in 2021 compared to the previous year (76%). Part of our total spend goes to new factories used by our newly acquired companies. New factories linked to our acquisitions are categorised as Special Project factories, and are subject to evaluation for either approval and included in the Preferred Supplier List (PSL) or phasing out.

风险评估和主要发现

职业健康与安全

每个人都有权在安全的场所工作。在我们的可持续发展审核中，我们彻查了化学品在工厂中的储存方式和使用流程，厂内是否有设置个人防护设备（PPE），是否对员工进行过如何预防和紧急泄露的培训等等。此外，我们还检查了照明疏散标志、消防设备、消防演习和急救设备等等。

尽管工厂在健康与安全方面有所改善，但仍发现了很多问题，例如员工体检未全面覆盖、个人防护设备（PPE）的错误使用、缺少紧急出口标志、缺少疏散标志、缺少消防设备等。

人权和劳工权利

人权方面的风险主要集中在：工资与福利、工作时间、歧视、童工和未成年员工、职业健康与安全、冲突矿产、结社自由、强迫劳动。接下来，我们将拓宽我们的人权风险分析范围至 Tier 2 的供应商，来识别可能存在的人权风险。我们的目标是确保我们的风险识别流程与UNGP保持一致。

另外一个突出的问题，就是很多工厂仍然缺乏针对加班的解决方案。即使在那些有最低工资保障、提供加班费、年假和保险费的工厂中，工厂关于加班的流程和管理体系仍有待加强。

无冲突矿产

NCAB承诺仅使用无冲突矿产。3TG矿物（锡、钽、钨和金）以及钴不得与冲突地区的暴力和人权侵犯相关。我们要求合作工厂只与符合负责任矿产倡议（RMI）的冶炼厂合作，同时培训他们如何应用RMI审核流程来管控他们的供应链。我们每年都会针对相关供应链进行至少一次审查，并在全面审核时检查其相关的纸质文件。

环境责任

NCAB对合作工厂提供了环保要求，涉及废水废气处理、符合当地规定的有效排放许可证、化学品处理和废物管理。废物存放和处理是工厂审核的核心议题。

我们通过衡量、对比工厂每月产能和目标，来评估工厂的表现，再通过工厂会议跟踪偏差，讨论对应的改进措施。此外，我们还与客户合作优化PCB设计，来减少制造过程中使用的材料、化学品和能源的浪费。由于部分信息的缺失，我们今年没有报告废物相关的信息，未来，我们会更多地关注这一领域的问题。

审核结果概述

2019-2021年不合规的主要领域包括：

- 职业健康与安全：缺少个人防护装备（PPE），员工体检未覆盖全体
- 人权与劳工权利：加班制度不完善，社保不完善
- 环境责任：无害废弃物管控不力，化学品管控不力
- 管理体系：缺乏系统性管理，内部跟进不力，内部审计不力

2021年的审核未发现重大问题，大部分的不合规都与缺乏相应的管理制度和风险控制措施有关。更多的关于主要发现和改进措施的详细信息，请参见第25-26页。

后续跟进

我们会针对审核中发现的问题制定相关的改进措施，并定期跟进。2021年，NCAB共进行了10次后续跟进。

更多参与

我们希望与合作工厂共享知识，减少不合规现象并提高他们的可持续发展绩效。我们的目标是与工厂建立长期的信任关系，并强调和支持培养发展工厂员工在社会合规、健康与安全方面的技能。我们还确保这些主题是员工年度内部培训计划的一部分。

我们如何进行审核？

我们提倡由当地员工进行审核，这样可以帮助我们了解真实情况，对可持续发展表现提出具体目标，以及和我们的供应商紧密配合共同改善。

更多信息请访问我们的网站

审核流程概述

通常情况下，全面审核需要2-3天，后续审核需要1天。每次审核都为现场审核，并遵循以下6个领域组成的详细模板

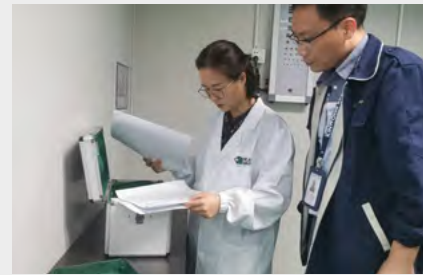
- > 管理系统
- > 人权
- > 劳工和工作条件
- > 健康与安全
- > 环境
- > 商业道德

2021年，总共进行了11次全面审核和10次后续审核。您可以在[第25-26页](#)阅读更多关于主要发现和改进的信息



1 开题会议

解释审核的目的、重要性、流程以及如何进行报告。工厂管理层和可持续发展代表出席会议。



2 文档审阅

包括政策、管理系统、培训计划和参加名单、时间表、工资单、保险单、事故/事件报告、法规清单等记录文件。



3 工厂巡查

我们检查消防系统和设备、紧急出口、个人防护设备、危险化学品处理、危险废物处理、废水/废气处理、食堂、宿舍等。



4 对话员工

专注于更深入地了解工厂的工作条件



5 总结会议

总结调查结果，让工厂管理层清楚了解需要改进的内容和原因，以及他们需要后续采取的行动。



6 审核报告

包括6个领域中的结果和发现。工厂管理层可根据审核报告制定纠错计划。



7 后续审核

六个月内再次现场审核整改措施的实施情况和结果。



我们的员工 我们的成功

作为一家知识型公司，员工是我们成功的关键。针对员工敬业度的调查结果表明，我们的员工喜欢我们所提供的工作环境 - 独特且多元的文化和令人振奋的全球视野，以及持续学习的可能性。

承诺

- › 吸引、留存和发展最优秀的人才

可衡量的目标

- 员工敬业度、领导力和团队效率

我们的优势

- › 我们的文化
- › 我们员工的高敬业度
- › 全球化的工作视野

最大的风险

- › 未能在竞争激烈的市场吸引和招聘到合适的人才
- › 在企业成长的同时，保持企业文化

未来

- › 每个员工都能根据我们的价值观做决策
- › 保持持续的学习文化

2022年新目标

- › 减少公司用车和商务旅行的排放
- › 提高办公室和自由仓库的能源效率和可再生能源的使用

2021年12月状态 ● = 尚未开始/未实现 ● = 正在进行 ● = 已完成/已实现

在公司价值的框架下保持成长

2021年，140名新员工加入了NCAB。自2018年以来，我们全球的员工人数增长了48%。在快速发展的同时，保持强大的公司价值观对我们继续吸引、留住和发展我们的员工至关重要。新员工入职计划、培训课程和领导力计划都是集团维护企业价值观、明确战略方向和企业文化的重要组成部分。此外，我们还会组织可远程参与的领导力论坛和全球员工会议。

员工敬业度进行保持高分

尽管敬业度得分87（89）、领导力得分85（86）和团队效率得分83（84）略有下降，但总体来说，这三个得分仍远高于基准（见表），该调查的回复率为97%。有关NCAB的企业文化和价值观问题，例如企业总体目标和价值观、愿意为成功付出额外努力、不受歧视等得分最高（96-97）。在敬业度中，得分最低的问题与压力和发展机会有关。管理层会负责在团队内传达和跟进结果，并制定相应的改善动作。下一次调查将于2023年进行。

根据2021年员工敬业度调查的结果，NCAB在Brilliant Awards中被评为建筑、制造和工业行业的年度最佳雇主。

专注学习与发展

NCAB处在一个快速发展的行业，因此，不断学习和发展才能保持领先优势。通过NCAB学院 - 一个在线学习平台 - 所有员工都可以在线学习一系列在线课程并自己掌控进度，这使得员工可以轻松自如地学习和提升。培训计划是由NCAB技术专家根据公司需求量身定制的，2021年，员工参与了内部和外部的销售培训、入职培训、投诉处理、技术培训等课程。

个人发展评估

个人发展评估（PDA）包含个人发展计划，这是一个重要的战略工具，有助于提高员工的责任感和积极性。管理层每年与员工进行PDA谈话，讨论工作目标、动机、工作与生活的平衡、领导力、团队合作和发展。87%的员工在2021年进行了PDA谈话。

多元化和包容性

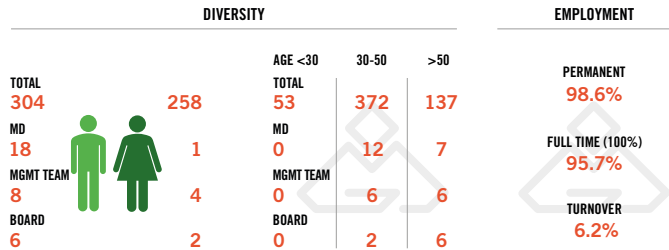
多元化，是NCAB企业文化中的一个关键。无论是种族、宗教、性别、性取向、政治见解、年龄、残疾或者其他任何原因的不平等，任何性骚扰或欺辱，NCAB都零容忍。为了提高员工对歧视的零容忍政策的认识，我们在全球介绍和入职培训中都普及了相关的条例，一旦发生骚扰或歧视，可以匿名报告给HR部门。2021年，我们未收到任何事件的报告。

反腐败的匿名举报机制

作为一家全球性企业，我们非常重视反腐败的重要性。腐败加剧了世界贫困，破坏了民主和人权，损害贸易并且降低了人们对社会机构和市场经济的信任度。因此，反对任何形式的腐败对于企业来说至关重要。

无论在何地开展业务，NCAB行为准则都是我们的行动指导，其中包含对腐败行为的零容忍。商业道德和反腐败是企业的重要议题，NCAB集团CEO在每年的员工大会上都会强调其重要性。

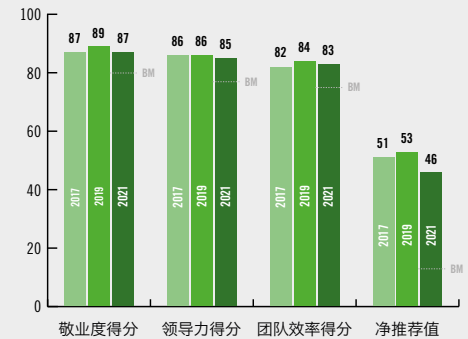
此外，客户和其他利益相关者都可以通过匿名举报来揭发任何可能违反我们的行为准则或法律的违规行为，该服务由第三方负责。HR会针对举报内容进行调查处理，并将其报告给集团管理团队。2021年，我们未收到任何事件的匿名举报。



自身运营环节中的环保重任

为了减少我们在自身运营环境中的气候足迹，我们将改善重点放在了提高我们办公设备的能源使用效率，同时，尽量使用可再生能源。我们还致力于减少商务旅行和公司车辆的温室气体排放。有关温室气体排放的更多信息，请参见第23-24页。

员工敬业度调查



2017-2021年我们的员工敬业度调查结果。下一次调查将于2023年进行。

87

敬业度得分

更多信息请访问我们的网站

“创新未来”和“庆祝”

同去年一样，我们邀请所有同事参与NCAB集团在线活动。2020年，由于疫情的影响，我们改为在线召开NCAB全球会议，让世界各地的同事都能够参与到研讨会和团建活动中去，在疫情时代，让大家意识到“我们在一起”更加重要。我们在瑞典斯德哥尔摩组织了主题为“创新未来”和“庆祝”的两个现场直播活动，采访新员工，互相分享问候视频和照片，

在线聊天，了解可持续发展，学习烹饪，享受音乐和舞蹈等等。我们知道，当我们分享想法、意见、反馈、挑战和成功时，就会产生奇妙的化学反应。



Spain - Team Spain planted trees in a nature reserve for protection of nature and wild-life.



Finland - Teemu participated in a 1500 km charity cycling trip raising money for critically ill children.



China - Colleagues from Factory Management in China participated in first-aid training, ready to act in emergency situations in our office and in the society around us.



Netherlands - Team Benelux visited a community for disabled people, renovating a garden and baking sweets together. They also hosted a big party and presented a piano to the community.

赠人玫瑰，手有余香

在2018年，我们正式发起“回馈日”行动，允许员工每年用一个工作日来参与任何非盈利的活动。赠人玫瑰，手有余香，这一天不仅是获得幸福和快乐的机会，还激励着身边人去回馈社会。2020年，世界各地的同事以不同的方式参与了这个行动。比如，植树活

动，急救培训，清理户外垃圾，拯救流浪狗，大赛志愿者，参加慈善自行车旅行，帮助翻新社区花园等等



密切合作下的可持续产品

我们与客户和工厂密切合作，重视可持续发展，通过为每个订单选择适合的工厂并持续关注制造流程来生产高质量的PCB。为了实现更可持续的设计，我们希望在产品开发阶段就能为客户提供支持。

承诺

- > 引导行业朝着绿色方向发展

可衡量的目标

- 在涵盖可持续发展内容的客户满意度调查中的高分
- 持续减少我们的气候足迹

我们的优势

- > 系统性地处理可持续发展和质量问题，与客户和工厂保持着密切的关系和对话，拥有丰富的PCB技术、制造知识和专业经验

最大的风险

- > 物流对环境的影响

未来

- > 持续在工厂进行品质管控工作，与客户合作优化PCB设计，通过减少生产中的浪费和资源使用来减少对环境的影响
- > 检查和评估物流流程，更积极主动地提供不同的物流选择，来减少对环境的影响

2021年12月状态 ● = 尚未开始/未实现 ● = 正在进行 ● = 已完成/已实现

提供可持续性产品

可持续发展非个人力量得以实现，我们需要与客户和工厂一同，努力减少PCB对环境的影响。我们可以与客户一起开发兼具环保和经济效益同时保护人们的健康和权利的PCB。2021年，我们与主要客户进行了密切对话，了解我们作为全球领先的PCB供应商如何支持他们的可持续发展之旅，例如供应链的可持续性、二氧化碳减排和更环保的材料等。

客户满意度调查的高分

2021年，我们进行了客户满意度调查，收到了超过1200份回复，表明我们最大的优势在于高水平的技术专长、高品质的PCB、优质的服务以及良好的品质投诉处理能力。得分较低的领域是交期和样品报价。接下来，我们希望提高客户对产品开发以及如何减少PCB对环境影响的认识。下一次的客户满意度调查将于2022年进行。

可持续性始于设计阶段

可持续产品开发始于设计阶段。我们为客户提供PCB设计支持，精简非必要的复杂性的同时满足产品需求，优化设计，避免生产过程出现风险。关注品质，意味着可靠的制造流程和可靠的PCB产品。从一开始就做对，不仅意味着更可靠的品质，还可以作为一种减少对环境影响的途径。通过优化设计，能够得到用更少废料、更少能源和更少化学品生产出来的更可靠的PCB。

我们也在研究在PCB生产中使用更环保材料的可能性。比如，铜是一种可反复回收利用而不会损失任何性能的材料，还比如无卤层压板。

更好的品质表现

质量管理多年来一直是NCAB集团业务的重要基础之一。我们与工厂直接合作，是长期的合作伙伴关系，我们与工厂工人分享我们的知识，并不断改善和优化现场工厂管理。是的，在现场监督和管控我们的工厂，对管控生产质量，非常重要。同时，如何选择合适的工厂做他们合适的产品，需要我们来定义一个系统的、全面的识别和评估工厂水平的过程。[阅读了解更多关于我们如何进行工厂评估。](#)

2021年，PPM从2020年的1891个下降到了500个（2021年目标：1000 ppm）。品质表现从99.3%提高到了99.6%，也优于我们的目标绩效。由于全球大流行导致部分生产和供应链的不稳定，我们无法实现97%的交付目标，但交付表现也由2020年92.4%上升到了2021年92.7%。

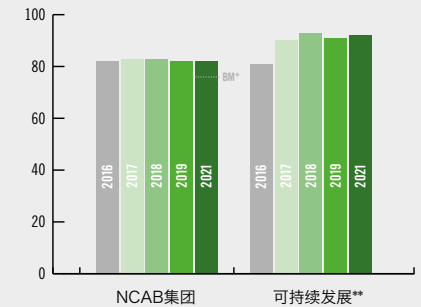
知识共享

我们的目标，不仅是通过知识共享，影响我们的客户，还要引导行业朝着绿色方向发展。2021年，我们总共举办了52场网络研讨会，来自不同市场的2586人参加。研讨会涵盖了一系列PCB主题，从先进技术到设计技巧、行业相关解决方案、可持续性和工厂管理。针对不同类型的PCB工具和设计指南可以从我们的网站[下载](#)。此外，我们还通过社交媒体渠道、[时事通讯](#)和[网站博客](#)继续交流、分享我们的知识。

迎接未来

物联网（IoT）和人工智能（AI）与通过5G相结合，将开启设备与人、设备与设备之间的互联互通的全新水平。随着越来越多的产品与技术的同步开发，也将增加对更复杂PCB的需求。今天被视为尖端的前沿技术，明天可能就变得稀松平常。这就是为什么所有先进工厂都在加紧研发，确保它们满足更先进的制程能力，支持更高复杂性的结构，例如任意层互连、更精细的间距以及更新的材料。这也意味着将对工厂的设备、材料和产线的需求更上一层。NCAB密切关注工厂的发展计划，并且快速跟进和认证工厂已经稳定工艺的新技术。[阅读更多有关新技术趋势的信息。](#)

客户满意度调查

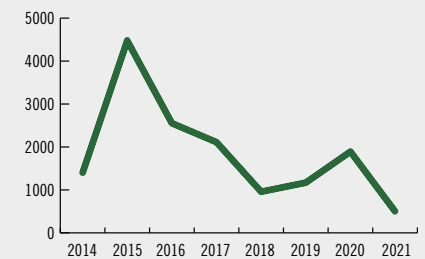


* 基准-其他公司调查结果的均数

** 可持续发展没有基准，因为这是本次客户调查中关于NCAB的一个具体问题

下一次调查定于2022年

质量统计-每百万片中的不良率



[更多信息请访问我们的网站](#)

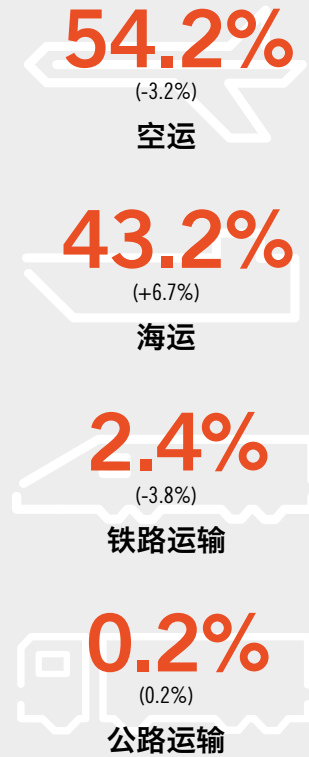


我们提供低碳物流

交货时间短，意味着气候足迹更多。海运和铁路运输成本更低，排放量也更低，但由于短交期，客户多数选择空运方式。我们在运输过程中产生的大部分二氧化碳都来自于从香港到欧美的空运。我们在选择物流合作伙伴的时候，更倾向于有意减少排放的环保型企业。为了短期内看到减排的效果，我们也会推荐客户选择低碳运输方案。2021年，香港54.2%的货物走空运，43.2%走海运，2.4%走铁路运输

输，0.2%走陆运。与2020年相比，运输的货物总重量增加了56%，海运货物增加了6.7%，铁路运输则减少了3.8%。由于全球运输能力受到大流行的严重影响，2021年的交货时长和成本都有所增加。

不同物流方式的货物重量占比(%):



我们的二氧化碳排放

排放	2019		2020		2021	
	t* CO ₂ e	kg CO ₂ e/kg GOODS	t* CO ₂ e	kg CO ₂ e/kg GOODS	t* CO ₂ e	kg CO ₂ e/kg GOODS
空运	10 484	6.41	10 363	5.60	16 722	6.14
海运	43	0.07	126	0.11	309	0.14
铁路运输	44	0.25	50	0.25	44	0.37
公路运输	N/A	N/A	N/A	N/A	9	0.70
总计	10 570	4.42	10 539	3.27	17 085	3.40

从香港到欧美仓库的物流活动所产生的排放。*t-吨。2019年和2020年的数据TtW (油箱到车轮)，2021年的数据改为WtW (油井到车轮)。

气候报告

NCAB的目标是减少自身运营对气候的影响，以及供应链中的排放。这是NCAB首次根据温室气体协议标准对三个范围内的排放量进行测定。已完成收集和计算的数据如下，对于尚未获得数据的部分，NCAB将继续工作，在2022年准备好这些缺失的数据

NCAB报告的排放量是根据温室气体（GHG）协议、企业标准的方法进行量化的。2021年，NCAB在其自身运营（范围1和范围2）中的排放量为565吨CO₂e，在供应链（范围3）中为91893吨CO₂e（关于范围3的详情如下）。排放量的计算基于从内部收集的数据（NCAB集团分公司和工厂管理团队在内的19个不同职能部门），外部数据来自合作工厂和合作物流公司。对无具体数据的指标，会根据标准估算值对排放量进行估算。

范围1 包括来自自身运营的直接排放。具体来说，是公司用车所用燃料的温室气体排放。收集了柴油、汽油和HVO公司汽车的数据。范围1中公司用车的排放计算基于汽车和柴油驱动汽车的估计燃料消耗和排放因子。

范围2 包括在NCAB办公室和内部仓库使用的电力和热量的间接能源排放。NCAB分公司需要对购买的电力、区域供热或NCAB办公室和自有仓库使用的其他热源进行说明。排放量是根据办公室和自有仓库所在的每个国家（来源：UNFCCC*）的排放因子计算的。购买的能源也被考虑在内，包括了可再生能源。特别说明的是，有两个办公室的供暖来自于所在建筑的集体供暖的一部分。

不可再生能源：购买的不可再生能源对气候的影响将通过购买电力的千瓦时乘以每个国家能源组合的排放因子来计算（来源：UNFCCC*）。

100%可再生能源：购买的100%可再生能源对气候的影响将通过购买电力的千瓦时乘以来自VATTENFALL的瑞典水电的EPD（环境产品声明）标准的排放因子来计算。该EPD代表100%可再生能源。

范围3 包括PCB制造、运输和商务旅行的数据。PCB制造所消耗的能源是范围3中温室气体排放量最大的部分。PCB制造过程所消耗的能源数据由中国的主力工厂采集，占NCAB在中国总排放量的77%，据估算，NCAB所有合作的中国大陆工厂的排放量，占总量89%。温室气体排放计算基于国家排放因子（来源：UNFCCC*）。2022年的数据中，将包含来自欧洲、中国台湾、美国的PCB制造商数据。

物流排放量居第二。计算范围为NCAB的PCB货物从香港到欧美的运输，不包括本地仓库到客户之间的运输。采集的大部分数据由物流合作商提供。

2021年，以下内容未纳入范围3计算：废物、制造中采购和使用原材料的采矿和生产排放、使用已售出PCB的终端产品产生的排放，以及生产结束后产生的排放和废弃PCB处理的排放。

温室气体排放量CO ₂ e	2021
直接温室气体排放（范围1）	
公司用车	175
间接温室气体排放（范围2）	
设施能源使用量（以市场为基准）	390
其他间接温室气体排放（范围3）	
商务出行	150
产品运输	17 085
PCB工厂的能源使用	74 604
总计（范围1-3）	92 404
温室气体排放强度（公吨CO₂e/MSEK）	28.70

温室气体（GHG）排放量以二氧化碳当量（CO₂e）计算。CO₂e定义为某一特定温室气体的量，表示为产生相同温室效应的二氧化碳量。CO₂e数据包括以下温室气体：CO₂、CH₄、N₂O、氢氟碳化物和全氟碳化物。NCAB根据温室气体协议报告温室气体排放。

*) Source UNFCCC, The IFI Dataset of Default Grid Factors v.3.0, Year 2021, <https://unfccc.int/documents/198197>

NCAB排放

范围

1

来自公司运营的直接排放

公司用车产生的全部温室气体排放

175

温室气体排放
(吨 CO₂e)



范围

2

间接产生的排放

从NCAB办公室和自有仓库购买和使用的电能和热能

390

温室气体排放
(吨 CO₂e)



范围

3

其他间接产生的排放

来自商务出行、PCB制造和物流



商务出行

150

温室气体排放
(吨 CO₂e)



PCB制造

74 604

温室气体排放
(吨 CO₂e)



物流

17 085

温室气体排放
(吨 CO₂e)



2021年的主要发现和改进

自2017年来，NCAB每年都会对工厂进行可持续性审核，这对于NCAB和工厂都是行之有效的管理方法。下面是一些例子，说明通过审核，我们推动的改进，以及仍然存在哪些挑战

管理体系

概述：

关注ISO45001, ISO14001, QC080000, SA8000, RBA标准下的管理体系和具体实行，相关的政策，目标，执行，行动计划。明确角色和责任。日常培训。加强沟通和可持续性意识。审核和处理不合规行为。遵循法律和客户要求。供应商和次级供应商评估。

2017年-2021年的主要改进：

- 制定了包括社会责任、健康与安全以及环境在内的可持续发展策略
- 确定了可持续发展的目标和指标，以及实现这些目标的行动
- 改进了风险管理系统
- 制定了面向全体员工的培训计划
- 改进了法律合规流程
- 加强工厂关于SA8000和RBA标准的认识以及针对RBA标准的外部培训
- 确保工厂至少有一位受过SA8000或RBA培训的人员
- 从采购项目开始评估潜在工厂
- 开设专注于正在发展的工厂的团队

待解决的主要问题：

- 管理体系审核和社会责任内部审核 (7/23)
- 工厂需要开发全面的用于整体可持续性工作的系统/流程，避免违反当地法规和NCAB要求 (3/23)
- 员工没有经过全面的培训，需进一步加强 (5/23)
- 全面管理，包括流程和审核清单、对次级供应商的CAP跟进 (7/23)
- 有关EHS的管理体系审核和内部审计 (2/23)

人权

概述：

人权影响/风险评估。最新的人权政策。员工待遇。针对歧视的相关政策。无冲突矿产采购。

2017年-2021年的主要改进：

- 减少歧视，杜绝虐待
- 改进流程，增强意识，更好地管控无冲突矿产的供应链
- 冲突矿物调查需包括钴
- 改进员工投诉程序，无需担心遭到报复

待解决的主要问题：

- 有些工厂仍不遵守规定，对出现例如迟到的工人收取不合理的罚款，影响工人的薪资待遇，一些工厂仍需要更新他们的程序文件 (5/23)

劳工及工作条件

概述：

劳工和工作条件影响/风险评估。强制劳动和行动自由。童工。工作时长。工资和福利。社交自由。

2017年-2021年的主要改进：

- 确保供应链中没有童工或强制劳动现象的程序已到位
- 工厂针对年轻员工执行全面管理，包括规定的工作时长，无夜班，无有害工艺工作，防止对年轻人的健康产生负面影响
- 已制定针对性的管理程序来计算加班的合理时间和薪水
- 现在的程序明确规定，雇佣合同便须在雇佣第一天起一个月内签订，并根据当地规定支付相应的薪水
- 按照法律要求修订雇佣合同，并正确计算加班费、医疗保险和养老金

- 由于工厂未支付员工保险，我们的某个采购项目被暂停。在工厂支付保险费之前，我们不会与之合作
- 确保按照法律规定由员工签订永久雇佣合同，并根据相关法规保留所有员工的个人档案信息
- 临时工的福利和薪水需根据相关的规定来计算
- 员工可以按照法律规定提出离职：试用期提前3天，正式员工提前1个月
- 改进了员工无故旷工/离开的处理程序
- 按时发放工资
- 依法为员工购买五险一金

待解决的主要问题：

- 年轻员工的工作时间管理不善，安排夜班，有害工艺相关的流程，职业病检查
- 加班时间超过了当地法规（在中国的所有行业中普遍存在）
- 由于工人短缺，在旺季和农历新年前后的加班时间较多 (19/23)
- 其中一项采购被搁置，直到工厂正确计算出员工的加班费

健康与安全

概述：

健康和影响/风险评估。职业安全培训。事故或伤害的紧急处理。医疗和急救能力。机械安全辅助工具。个人防护设备。对化学暴露的预防。体力劳动。工作场所的噪音、温度和光照。应急准备和控制。火灾警报，应急管控，消防设备。消防部门的检查。工作场所的卫生和清洁度。宿舍和食堂。暴雨/污水检测。职业健康检查。

2017年-2021年的主要改进:

- › 改进了风险评估和包括审核过程中的相关措施，最大程度减少存储和生产过程中的风险
- › 在处理危险化学品和危险废料方面已制定程序并进行了管理优化
- › 能够对特种设备进行所有必要的校准，并对操作人员进行专业的培训，避免发生健康和安全事故
- › 根据相关的法规，正确分类危险废料的收集和储存
- › 改进了事故处理并进行了后续跟进，避免再次发生类似事故
- › 改进规程包括了个人防护设备（PPE），包括PPE配置、有效期管控等
- › 改进了化学品管理，包括在仓库和生产区域的存储
- › 增加了对表现优良的工厂的培训
- › 与工厂高管进行更多的对话，提高大家对可持续的重视
- › 加深了工厂员工对健康和安全风险以及劳工权力的了解
- › 改进了根源分析和事件跟踪流程
- › 改善了食堂的管控系统，更关注食品安全问题，并且要求食堂保留食物样品48小时，培训餐厅员工如何预防传染病的传播
- › 急救部门改进，白天和夜晚至少有一个急救人员轮值。根据产线条件，安置足够数量的急救设备，宿舍和食堂也如此
- › 改进消防系统，灭火器不应直接放在地上，紧急出口需无障碍物，消防水带、消防栓、防火卡扣、消防喷嘴、消防水带卷盘等设备的定期检查和妥善维护
- › 分别在白天和夜晚进行消防演习
- › 制定应急计划时，考虑工厂地理位置，其中包括对避难场所的准备工作
- › 在上岗前/中/后对某些特定的员工进行职业健康检查，必要时要求工作调动
- › 改进了现场紧急出口/照明或疏散标志的放置位置，并定期检查
- › 饮用水安全检测程序和检测报告到位
- › 改进现场警示标语：触电警告、密闭空间警告、机器安全警告、双语语言
- › 生产区和仓库的材料/纸箱的正确储存（稳定性，限高，限宽）

待解决的主要问题:

- › 提高工人正确使用个人防护设备(PPE)的意识
- › 化学品管理不当
- › 需要在显眼的位置设置职业危害告知卡
- › 改进工厂的专职管理团队

环境

概述:

环境影响/风险评估。跟进最新的环境政策。环境许可证和报告。资源利用。生产内容限制。化学品处理。废物处理。废水、废气排放。噪音污染。地面污染。雨水排放。

2017年-2021年的主要改进:

- › 继续改善工厂管控，确保工厂有污染物排放许可和合规控制
- › 明确工厂已遵守环境要求，包括ROHS、REACH、POPs、TSCA和客户端要求
- › 每年对工厂及附近的噪声水平进行测试
- › 改善了危险废料管理、收集和储存
- › 雨水/污水排放监测和统计记录
- › 管控处理危险废物的全流程及相关人员，例如驾照和例行程序。

待解决的主要问题:

- › 无害废物的收集、储存和处理
- › 生产线中涉及的所有化学品的有效材料安全数据表（MSDS）应易于获取且分门别类（7/23）

商业道德

概述:

商业道德影响/风险评估。商业道德相关政策。反腐败政策。警告程序。财务信息的披露。知识产权的管控。公平的宣传和竞争

2017年-2021年的主要改进:

- › 反腐败和贿赂程序培训
- › 匿名举报系统

遗留挑战:

尽管我们有当前的政策、反腐败和举报程序以及培训计划，但贿赂和腐败的性质决定了杜绝这些行为是一项长期而艰巨的挑战。

报告原则

关于这份可持续发展报告

在评估NCAB的可持续发展报告表现时，利益相关者们将此报告作为他们的评估信息来源。报告的重要目标群体包括客户、员工和投资者。

自2014年以来，NCAB每年根据全球报告倡议（GRI）框架报告公司在整个价值链中的社会和环境影响。该报告时根据GRI标准的核心选项编写的，同时还符合瑞典年度账目法中对可持续发展报告的要求。通过应用GRI标准，NCAB旨在以透明和平衡的方式报告与其利益相关者相关的可持续性内容。GRI内容索引可在[第28-30页](#)查询。

上一份可持续报告于2021年4月发布，董事会对该报告内容负责。

联合国指导原则报告框架（UNGP）

我们正通过联合国指导原则报告框架（UNGP）的披露要求来提高关于人权管理问题的透明度。未来，我们将继续完善我们的报告。

范围

本报告涵盖了2021年收集的NCAB集团（org.nr 556733-0161）的运营数据，不包括近期收购的Elmatica的气候影响数据，相关数据未合并集团在集团数据内。

重要课题

可持续发展报告反映了与NCAB利益相关者最相关的可持续发展领域，详情请参见[第9-10页](#)。下表显示了最新的（2021年秋季）重要主题。

根据大趋势和即将出台的政策、对标竞争对手动向、最佳实践信息和利益相关者对话，在评估过程中确定了重要课题。

环境层面	社会层面	管理层面
能源	人权&劳工权利	商业道德
资源再利用	健康&安全, 工厂	透明度
废料	幸福感/工作生活的平衡	
气候	平等的机会	

利益相关者的重要课题

我们通过与主要利益相关者的对话来保持对我们重要主题的正确理解。利益相关者对话，是重要性分析过程的重要组成部分，我们还通过各种渠道定期与利益相关者互动。

关键利益相关者	互动渠道	2021年关键主题
客户	客户调查 深度采访	气候足迹、人权、资源循环利用、管理和董事会承诺、品质
员工	员工敬业度调查	会议和分享、合作、发展机会、工作负荷（压力水平）
股东	股东大会 深度采访	气候足迹、资源循环利用、人权&劳工权利、风险管理流程和治理

欧盟分类

由于NCAB在电子元件分销领域开展经营，所以我们的经济活动与NACE代码G46.5 2和M70.1.0相关。在审查过程中，未列出这些NACE代码且代码中的各种业务描述不适用于NCAB的财务活动，因此2021年，我们不报告相关的财务数据。

联系信息

有关本报告涵盖主题的更多信息，请联系NCAB集团可持续发展经理Anna Lothsson: anna.lothsson@ncabgroup.com

GRI内容索引

下方的GRI内容索引将帮助您浏览整个报告。
您可以在www.globalreporting.org上找到更多关于GRI的信息。

DISCLOSURE	DESCRIPTION	PAGE/COMMENT
GRI 102 (2016)	GENERAL DISCLOSURES	
ORGANIZATIONAL PROFILE		
102-1	Name of the organization	Front page. Registered company name NCAB Group AB (publ).
102-2	Activities, brands, products, and services	4-5
102-3	Location of headquarters	4
102-4	Location of operations	4-5
102-5	Ownership and legal form	See bottom of page *
102-6	Markets served	4-5
102-7	Scale of the organization	4-5
102-8	Information on employees and other workers	18
102-9	Supply chain	13-15
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	4-5
102-11	Precautionary Principle or approach	13-15
102-12	External initiatives	11, 14
102-13	Memberships of associations	IPC, local trade organizations
STRATEGY		
102-14	Statement from senior decision-maker	6-7
ETHICS AND INTEGRITY		
102-16	Values, principles, standards and norms of behaviour	4, 18
GOVERNANCE		
102-18	Governance structure	4-5, 11
STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
102-40	List of stakeholder groups	9
102-41	Collective bargaining agreements	0 % among employees

* NCAB Group AB (publ), org.no: 556733-0161, was listed on Nasdaq Stockholm on 5 June 2018. The number of shareholders in NCAB as of December 31, 2021 was 6 300 according to Euroclear Sweden AB. NCAB's ten largest owners held shares corresponding to 65.6% of both votes and capital in the company. Foreign ownership amounted to approximately 26% as of December 31, 2021.

102-42	Identifying and selecting stakeholders	9, 27
102-43	Approach to stakeholder engagement	9, 27
102-44	Key topics and concerns raised	27
DISCLOSURE	DESCRIPTION	PAGE/COMMENT
REPORTING PRACTICE		
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	NCAB Group AB (publ) and subsidiaries included both in financial statements and Sustainability report
102-46	Defining report content and topic boundaries	27
102-47	List of material topics	10, 27
102-48	Restatements of information	No restatements
102-49	Changes in reporting	More comprehensive climate report in 2021, including scope 1-3, p. 23
102-50	Reporting period	2021
102-51	Date of most recent report	27
102-52	Reporting cycle	27
102-53	Contact point for questions regarding the report	27
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI standards	27
102-55	GRI content index	28-30
102-56	External assurance	Not externally assured.
TOPIC-SPECIFIC DISCLOSURES		
205: 103-1, 2, 3	ANTI-CORRUPTION (2016)	18, 26
205-2	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	18
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	18
305: 103-1, 2, 3	EMISSIONS (2016)	10, 22
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	23-24
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	23-24
305-3	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	22-24
305-4	Greenhouse gas (GHG) emissions intensity	23
308: 103-1, 2, 3	SUPPLIER ENVIRONMENTAL ASSESSMENT (2016)	13-16, 26
308-1	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	14
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	15, 26
404: 103-1, 2, 3	TRAINING AND EDUCATION (2016)	17-18
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	18
405: 103-1, 2, 3	DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY (2016)	18
405-1	Diversity of governance bodies and employees	5, 18

414: 103-1, 2, 3	SUPPLIER SOCIAL ASSESSMENT (2016)	13-16, 25-26
414-1	Percentage of new suppliers that were screened using social criteria	14
414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	15, 25-26
103-1, 2, 3	QUALITY	20-21
NCAB Group disclosure	Sustainable product development and quality assurance	20-21
103-1, 2, 3	CONFLICT MINERALS	14-15
NCAB Group disclosure	Work for conflict mineral-free supply chain	14-15

可持续发展报告的审核员报告

NCAB集团股东大会，公司标识号为556733-0161

参与与责任

2021年法定可持续发展报告由董事会负责，根据《年度账目法》进行编写。

审核范围

我们的审核是根据FAR的审核标准RevR 12审核员对可持续发展报告的意见进行的。这意味着我们对法定可持续发展报告的审查与普通报告不同，范围也更精确。我们认为，审核为我们的观点提供了充分的依据。

观点

已编写完成法定可持续发展报告。

Stockholm, 5 April 2022

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB
Johan Engstam
Authorised Public Accountant

我们期待您的反馈

我们非常欢迎您对可持续发展报告提出任何反馈意见，帮助我们继续完善我们的报告和可持续发展工作。请联系NCAB集团的可持续发展经理Anna Lothsson:

anna.lothsson@ncabgroup.com

