

**NCAB GROUP DENMARK** +45 56161680, Bakkeledet 9, Lellinge, 4600 Køge, DENMARK, [www.ncabgroup.com](http://www.ncabgroup.com)  
Editor **SANNA RUNDQVIST** [sanna.rundqvist@ncabgroup.com](mailto:sanna.rundqvist@ncabgroup.com)

# En helt ny NCAB Group



## **BUDSKABET VAR HELT KLART**

For snart tre år siden interviewede vi en række nøglekunder for at få indsigt i, hvordan vores leverancer opleves i praksis. Svarene pegede alle i samme retning: vi vil gerne have, at I får bedre styr på vores printkort! Vi vil ikke have nogen mellemmand, der skaber forsinkelser og forvirring og gør tingene dyrere! Budskabet var helt klart.

Derfor iværksatte vi på internt plan "Projekt 1", som udelukkende fokuserede på at udvikle virksomheden inden for alle vigtige områder for at gøre os endnu bedre i stand til at levere det, I kræver af os. Vi har nu gennemført mere end 40 konkrete forbedringer på fem nøgleområder.

Faktum er jo, at printkortsfabrikkerne er forsvundet fra de lokale markeder; det skete i løbet af 1990'erne inden for Norden og

i de senere år også i Centraleuropa. Der er dog fortsat stort behov for at have kompetence og ansvar på nært hold. Gennem Integrated PCB Production sikrer vi, at NCAB Group kan fungere som en producent, der tager det fulde ansvar for at levere printkort med høj præcision til de laveste samlede omkostninger.

Ud over at definere dette koncept har vi ændret vores navn en smule, og vi har udviklet en ny type logo og grafisk profil, som kommunikerer den udvikling, vi har været igennem.

Velkommen til den nye NCAB Group!

**HANS STÅHL**  
ADMINISTRERENDE DIREKTØR  
[hans.stahl@ncabgroup.com](mailto:hans.stahl@ncabgroup.com)

# Fuldt ansvar med Integrated PCB Production

I dag kræver vores kunder kortere gennemløbstider, nul defekter og større leverancepræcision, mere avanceret teknologi og bedre service, alt sammen kombineret med en stadigt faldende priskurve. For at få dette svære regnestykke til at gå op kan NCAB Group ganske enkelt ikke længere fungere som trader. Vi bevæger os derfor væk fra at være mellemmand og over til at udfylde rollen som printkortsproducent, som tager fuldt ansvar for hele leveranceprocessen fra start til slut.

## BEDRE END AT GÅ Gennem EN TRADER OG BEDRE END AT HANDLE DIREKTE MED FABRIKKEN

NCABs nye forretningskoncept, Integrated PCB Production, er resultatet af et fokuseret internt projekt til forretningsudvikling, som skal give mere og bedre støtte til jer som kunder, hvad enten I er indkøbere eller konstruktører. Mere end 40 konkrete initiativer inden for 5 nøgleområder har ført til et løsningsstilbud, der giver lavere samlede omkostninger, kortere gennemløbstider, større leverancepræcision og færre defekte printkort.

Næste skridt vil naturligvis være, at vi forstærker vores tilstedeværelse både hos jer og på vores fabrikker. Denne integration, som vi har valgt at kalde det, er udarbejdet med ét formål for øje: at I skal kunne føle jer trygge ved, at NCAB Group tager fuldt ansvar og har fuld kontrol hele vejen, fra designstadiet til produktionsprocessen og frem til den endelige levering. Det er kort sagt, hvad Integrated PCB Production betyder i praksis.

Vores målsætning er, at det skal være en bedre oplevelse for jer at gøre forretninger med NCAB Group, både i forhold til at gå gennem en trader og til at handle direkte med fabrikken.

## FACTORY MANAGEMENT

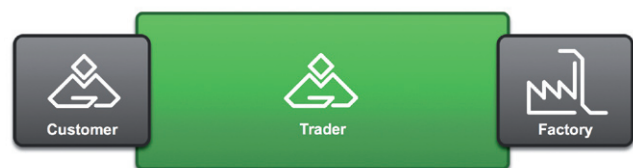
Alene i Kina findes der i dag ca. 2.000 printkortsfabrikker, hvoraf 823 er UL-godkendte. Vi har nøje udvalgt 23 fabrikker i både Kina og det øvrige Asien med sammenlagt 15.000 ansatte. Med 20 af vores egne projektledere og ingeniører på stedet har vi fuldt indblik i produktionen og kan dermed kvalitetssikre alle led i fremstillingsprocessen.

Men fremfor alt har vi et globalt produktionsvolumen i kraft af, at vi er til stede på 25 markeder gennem 11 af gruppens virksomheder. I 2009 producerede vi 35 millioner printkort, svarende til 700 ton. Det giver os styrke i forhandlingerne og fortrinsret på vores fabrikker – og det kommer jer til gode ved hver eneste ordre. Selvom vi ikke ejer vores egne fabrikker, så "ejer" vi alligevel det allervæsentligste: de relationer og processer, der hører til hver kunde og hver fabrik. Dermed er vi ikke afhængige af teknologi og investeringer.



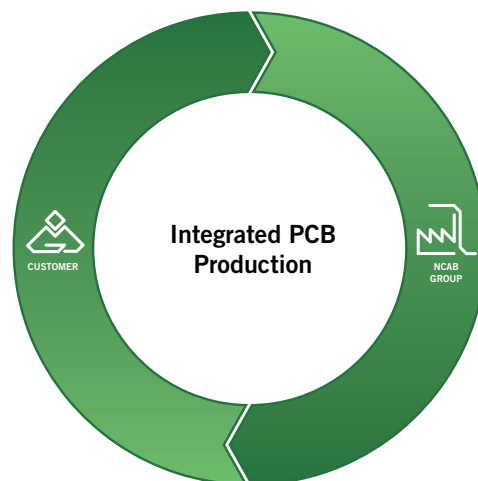
### TRADER – HAR PRISEN SOM ENESTE PARAMETER

I forlængelse af udflytningen af produktionen fra Europa til Asien opstod der nye muligheder for at samle produktionsbehov lokalt i Europa og lægge dem ud til fabrikker i Asien.



### "TRADER +" – STØRRE ANSVAR

I takt med de øgede krav har NCAB Group inden for de seneste fem år, i tæt dialog med vores kunder, arbejdet målbevidst på at udvikle alle områder af virksomheden. Fremfor alt har vi konstant sørget for at skabe en stærkere tilknytning til kunderne såvel som fabrikkerne for derigennem at kunne tage et større ansvar for printkortsleverancen.



### INTEGRATED PCB PRODUCTION – KONTROL Gennem TILSTEDEVÆRELSE

Som integreret producent "ejer" man det allervæsentligste, nemlig relationer og processer i forbindelse med både kunde og fabrik. Vi er tæt på vores kunder fra de tidligste stadier. Vores rutiner er dybt integreret i vores fabrikker, idet vores eget personale er lokalt placeret på den enkelte fabrik.



” NCABs altomfattende arbejdsmodel gør, at Note kan kultivere sin egen virksomhed samtidig med, at vi oplever en væsentlig forbedring i alle led i håndteringen af printkort, siger Ove Danielsson, kvalitetschef hos Note, som i fjor udnævnte NCAB Group til årets leverandør. ”

**OVE DANIELSSON**  
NOTE – KVALITETSCHEF