

Zupełnie nowa Grupa NCAB



BEZ DWÓCH ZDAŃ

Około trzy lata temu przeprowadziliśmy rozmowy z szeregiem naszych kluczowych klientów, aby uzyskać ich opinię na temat jakości realizacji naszych dostaw w praktyce. Wszystkie odpowiedzi wskazywały na jedno: Chcemy mieć lepsze rozeznanie, gdzie w procesie produkcji znajdują się nasze płyty PCB. Nie potrzebujemy żadnych pośredników, bo powodują oni opóźnienia, zakłócenia i dodatkowe koszty. Przesłanie to było jasne.

Dlatego też uruchomiliśmy „Projekt 1”. Dotyczył on w całości możliwości ulepszenia naszego podejścia we wszystkich ważnych sferach działalności, aby jak najlepiej spełniać oczekiwania klienta. Do tej pory wprowadziliśmy już ponad 40 konkretnych usprawnień w pięciu kluczowych obszarach.

Faktem jest, że fabryki produkujące obwody drukowane na naszym rynku są wspomnieniem z przeszłości, zostały one zlikwidowane w Skandynawii w latach 90, a w Europie

Centralnej w kilka lat później. W dalszym ciągu jednak istnieje znaczne zapotrzebowanie na lokalne umiejętności i lokalną odpowiedzialność.

Poprzez zintegrowaną produkcję płyt PCB Grupa NCAB buduje bezpieczną platformę, na której może funkcjonować jako producent przejmujący pełną odpowiedzialność za wysoką precyzję dostaw przy jak najniższych kosztach całkowitych.

Oprócz zdefiniowania nowej koncepcji wprowadziliśmy też małą zmianę do naszej nazwy, jak również przygotowaliśmy nowy logotyp i elementy graficzne, symbolizujące postęp naszej firmy. Nowa Grupa NCAB oczekuje możliwości współpracy zarówno z istniejącymi, jak i z nowymi klientami.

HANS STÄHL
CEO
hans.stahl@ncabgroup.com

Pełna odpowiedzialność za zintegrowaną produkcję płyt PCB

Klienci oczekują dziś coraz szybszej realizacji zamówień, zero defektów, coraz większej precyzji dostaw, stosowania coraz bardziej zaawansowanych technologii i coraz lepszej obsługi, przy jednoczesnym zapewnianiu coraz niższych cen. Aby rozwiązać te trudne równanie, Grupa NCAB porzuca swoją dotychczasową rolę handlowca i z pośrednika przekształca się w producenta, biorąc pełną odpowiedzialność za proces dostawy od początku do końca.

KORZYSTNIEJ NIŻ W PRZYPADKU ZAMÓWIEŃ ZA POŚREDNICTWEM HANDLOWCA LUB ZAKUPÓW BEZPOŚREDNIO W FABRYCE

Nowa koncepcja biznesowa NCAB – zintegrowana produkcja płyt PCB – jest wynikiem wewnętrznych projektów rozwojowych przedsiębiorstwa, których celem było zapewnienie lepszego, bardziej rozbudowanego wsparcia zarówno dla nabywców, jak i dla projektantów. Ponad 40 konkretnych inicjatyw w 5 kluczowych obszarach doprowadziło do stworzenia oferty proponującej najniższy koszt całkowity, skrócony czas realizacji zamówień, wyższą precyzję dostaw i redukcję liczby wadliwych płyt PCB.

Ugruntowanie naszej obecności w działaniach zarówno klientów, jak i fabryk, jest dla nas naturalnym krokiem do przodu. Integracja, jak ją nazywamy, została wprowadzona, aby klienci uzyskali pewność, że grupa NCAB przejmuje pełną odpowiedzialność i kontrolę, począwszy od etapu projektowania, poprzez proces produkcji, aż do dostawy. W praktyce oznacza to zintegrowaną produkcję płyt PCB.

Naszym celem jest, aby prowadzenie interesów z Grupą NCAB było łatwiejsze i skuteczniejsze, niż z pośrednikami lub bezpośrednio z fabryką.

ZARZĄDZANIE FABRYKAMI

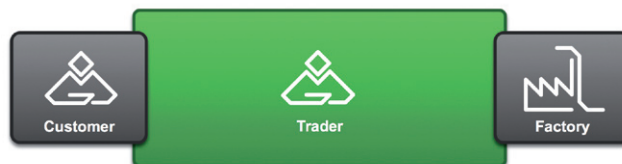
W Chinach znajduje się około 2000 fabryk produkujących obwody drukowane, z których 823 posiada certyfikację UL. Bardzo starannie wybraliśmy 23 fabryki w Chinach i innych częściach Azji, zatrudniające łącznie 15.000 pracowników. Dzięki 20 kierownikom projektów i inżynierom pracującym na terenie tych fabryk, NCAB może w pełni nadzorować produkcję i zapewnić wysoką jakość na wszystkich etapach procesu produkcyjnego. Co ważniejsze, rozmiar naszej produkcji liczy się w skali globalnej, ponieważ za pośrednictwem 11 należących do grupy firm jesteśmy obecni na 25 rynkach. W 2009 roku wyprodukowaliśmy 35 milionów płyt PCB o łącznej wadze 700 ton. Daje nam to znaczącą siłę w negocjacjach i preferowany status w fabrykach – co znajduje odzwierciedlenie

w korzyściach uzyskiwanych przez klienta przy każdym zamówieniu. Nie posiadamy żadnych fabryk, jesteśmy natomiast „właścicielami” tego, co najważniejsze: stosunków handlowych i procesów, zarówno po stronie klienta, jak i fabryki. Oznacza to, że nie jesteśmy zależni od technologii i inwestycji.



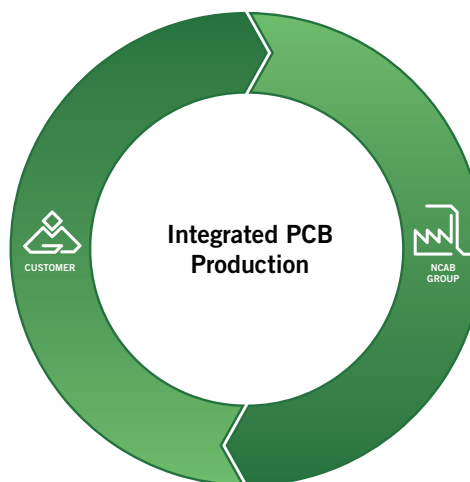
HANDLOWIEC – CENA JAKO JEDYNA BRON

Przeniesienie produkcji z Europy do Azji otworzyło możliwość gromadzenia potrzeb produkcyjnych lokalnie w Europie i umieszczanie ich w fabrykach w Azji.



„HANDLOWIEC+” – WIĘKSZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Aby spełniać coraz wyższe wymagania, Grupa NCAB w ciągu ostatnich pięciu lat rozwinęła w bliskiej współpracy z klientami wszystkie obszary swojej działalności. Zacieśniliśmy stosunki zarówno z klientami, jak i z fabrykami, co umożliwiło nam przejęcie większej odpowiedzialności za dostawy płyt PCB.



ZINTEGROWANA PRODUKCJA PŁYT PCB

– OBECNOŚĆ UMOŻLIWIA KONTROLĘ

Zintegrowany producent „jest właścicielem” tego, co najważniejsze: stosunków handlowych i procesów, zarówno po stronie klienta, jak i fabryki. Pracujemy blisko z klientem już na wczesnym etapie. Nasze procesy są głęboko zakorzenione w pracy naszych fabryk, na terenie których personel naszej firmy ma swe biura.



” Całościowe podejście NCAB umożliwiło firmie Note udoskonalenie działalności w tym samym czasie, gdy zauważyliśmy usprawnienia na wszystkich etapach procesu obsługi płyt PCB. - stwierdził Ove Danielsson, Kierownik ds. Jakości w firmie Note, który mianował też NCAB Dostawcą Roku 2009. ”

OVE DANIELSSON
NOTE – KIEROWNIK DS. JAKOŚCI