

NCAB GROUP RUSSIA +7 495 775 1518, Vyborgskaya str. 16-4 office B-201, 125212 Moscow, RUSSIA, www.ncabgroup.com
Editor **SANNA RUNDQVIST** sanna.rundqvist@ncabgroup.com

Совершенно новая компания NCAB Group



ИНОГО НЕ ДАНО

Около трех лет назад мы провели опрос ряда наших ключевых клиентов с целью определить, как на практике осуществляется процесс доставки печатных плат. В результате анализа результатов опроса был создан «Проект №1», главной целью которого являлось совершенствование подхода к деятельности во всех важных направлениях, чтобы улучшить удовлетворение запросов

клиентов. Мы уже реализовали более 40 конкретных улучшений в пяти ключевых областях. Это факт, что локальные производства печатных плат сократили свою деятельность. Однако, по-прежнему существует весьма высокая потребность в местных профессиональных кадрах и ответственности на локальном уровне. Благодаря процессу «интегрированного производства ПП» компания NCAB Group создает гарантиро-

ванную основу для деятельности в качестве производителя, который берет на себя всю ответственность за высокую точность доставки при наименьших общих затратах. Помимо определения нашей концепции, мы также внесли небольшие изменения в название компании, разработали новый логотип и его графическое представление, отражающее наше развитие. Новая NCAB Group предвкусывает взаимное удовлетворение от сотрудничества как с уже имеющимися, так и с будущими заказчиками нашей компании.

ХАНС ШТАЛЬ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДЕРЕКТОР КОМПАНИИ
hans.stahl@ncabgroup.com

Полная ответственность в рамках концепции «интегрированного производства печатных плат»

В настоящее время заказчики требуют сокращения времени выполнения заказа, отсутствие дефектов и высокую точность доставки, более современную технологию и улучшенное обслуживание в сочетании со снижением цен. Для поддержания такого сложного баланса компания NCAB Group принципиально меняет концепцию и переходит от роли трейдера к роли производителя, который берет на себя полную ответственность за процесс производства от начальной до конечной стадии.

ЭТО ЛУЧШЕ, ЧЕМ РАБОТА С ТРЕЙДЕРОМ ИЛИ ПРЯМЫЕ КОНТАКТЫ С ПРЕДПРИЯТИЕМ

Новая бизнес-концепция компании NCAB, получившая название «интегрированное производство печатных плат», является результатом проекта по целенаправленному внутрикорпоративному развитию бизнеса, который направлен на расширение и повышение качества поддержки заказчиков. Реализация более 40 конкретных мер в 5 ключевых областях позволила разработать предложение, обеспечивающее максимальное снижение общих затрат, сокращение времени выполнения заказа, высокую точность доставки и качество.

Укрепление нашего присутствия в сотрудничестве с заказчиками и производственными предприятиями является для нас естественным шагом. Процесс интеграции призван обеспечить клиентам уверенность в том, что NCAB Group берет на себя полную ответственность и осуществляет всеобъемлющий контроль на стадиях разработки, производства и доставки. По существу, это и является процессом «интегрированного производства печатных плат» на практике.

Наша цель – обеспечить для заказчиков более благоприятный опыт ведения бизнеса с компанией NCAB Group, чем с трейдером или напрямую с заводами.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ

Только в Китае насчитывается около 2000 предприятий по производству ПП, 823 из которых признаны Лабораторией по технике безопасности США (UL). Мы тщательно отобрали 23 производства как в Китае, так и других регионах Азии, на которых в общей сложности работает 15 тыс. сотрудников.

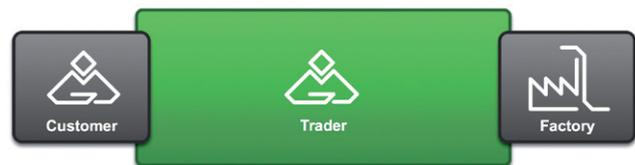
Имея 20 инженеров и менеджеров по проектам непосредственно на местах производства, компания NCAB может вести полноценное наблюдение за процессом производства и обеспечить контроль качества на всех стадиях производственного процесса. Наиболее важным моментом является то, что объемы нашего производства находятся на глобальном уровне, поскольку мы работаем на 25 рынках посредством 11 компаний в составе группы. В 2009 году мы произвели 35 миллионов печатных плат, что эквивалентно 700 тоннам продукции. Это обеспечивает нам преимущества в

ведении переговоров и привилегированный статус на наших производствах, и за счет этого вы получаете выгоду при каждом заказе. Мы не владеем производственными предприятиями, вместо этого мы «владеем» более важными аспектами – взаимоотношениями с клиентами и предприятиями, а также самими технологическими процессами. Это означает, что мы не зависим от технологий и капиталовложений.



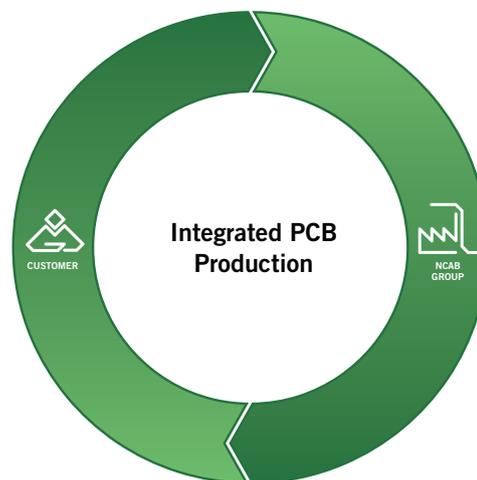
ТРЕЙДЕР: ЦЕНА - ЕДИНСТВЕННОЕ ОРУЖИЕ

Перемещение производства из Европы в Азию открыло возможности по изучению производственных потребностей на локальных рынках Европы и их размещению на предприятиях в Азии.



«ТРЕЙДЕР +» – ПОВЫШЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Подчиняясь более жестким требованиям рынка, последние 5 лет NCAB Group занимается развитием всех областей своего бизнеса в тесном сотрудничестве со своими партнерами. Прежде всего, мы построили тесные взаимоотношения с нашими клиентами и производственными предприятиями, тем самым повышая свою ответственность за качество поставок печатных плат.



ИНТЕГРИРОВАННОЕ ПРОИЗВОДСТВО ПЕЧАТНЫХ ПЛАТ – ПРИСУТВИЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТ КОНТРОЛЬ

Интегрированному производителю «принадлежат» наиболее важные аспекты – взаимоотношения с клиентами и производственными предприятиями, а также и сам технологический процесс. Мы начинаем взаимодействие с заказчиками, начиная с проектирования. Наши технологические процессы глубоко внедрены в производственную деятельность предприятий, на которых присутствуют наши сотрудники.



« По словам Ове Даниелсона, менеджера по качеству в компании Note, которая назвала компанию NCAB Поставщиком 2009 года, многосторонний подход компании NCAB позволил Note улучшить свою деятельность, мы отметили улучшения на всех стадиях взаимодействия с NCAB. »

ОВЕ ДАНИЕЛСОНА
NOTE – МЕНЕДЖЕРА ПО КАЧЕСТВУ В