

#12012

**INFOCUS:**

# Kestävä kehitys

– erottamaton osa tuotantoa

Kuten kaikesta ihmisen toiminnasta, myös piirilevyjen tuotannosta jää jälki sekä ympäristöön että paikalliseen yhteisöön. Siksi on erittäin tärkeää, että NCAB Group ottaa vastuun kestävästä kehityksestä omissa organisaatioissaan ja tehtaissaan.

Anna Lothsson, Strategic Purchasing Manager, on myös vastuussa NCAB:n ympäristöasioista ja yrityksen yhteiskunnallisesta vastuusta (CSR). Hän korostaa, että yritys on ollut aktiivinen ympäristöasioissa jo pidemmän aikaa ja että sillä on ollut ISO 14001 -ympäristöstandardin mukainen sertifiointi yli yhdeksän vuotta. Myös NCAB:n tehtailla on ISO 14001 -sertifiointi.

"Heinäkuussa 2009 otimme käyttöön menettelytapaohjeen, joka koskee myös tehtaitamme ja sisältyy tehtaiden kanssa tehtyihin sopimuksiin. Ohje käsittelee ympäristönsuojelua, ihmisoikeuksia, eettisiä asioita ja korruptiota sekä työsuhteeseen ja työympäristöön liittyviä asioita", Anna kertoo.

#### AUDITOINNIT PAIKAN PÄÄLLÄ

Varmistaakseen tehtaiden noudattavan menettelytapaohjetta NCAB on varannut resursseja paikan päällä tehtäviin tarkastuksiin. Vuonna 2011 NCAB aloitti auditoinnit, joilla valvotaan, miten tehtaot noudattavat menettelytapaohjetta.

"Laadun seuranta-auditointien tuomasta kokemuksesta on ollut paljon apua", Anna sanoo. "Se on tehokas ja hyväksi havaittu menetelmä, joka antaa meille ensikäden tietoa tehtaista sekä auttaa määrittämään



"Nykyisin ympäristöasiat ovat aivan yhtä tärkeitä kuin laatuasiat", sanoo Anna Lothsson.

poikkeamat ja parannusta vaativat alueet. Laadimme yhdessä tehtaan kanssa listan parannustoimenpiteistä, joiden toteutusta seuraamme paikan päällä."

#### DOKUMENTOINNIN JA KÄYTÄNTÖJEN TARKASTUS

Jenny Zhang NCAB Groupin Kiinan toimistosta auditoi viime vuonna kaksi NCAB:n päätehdasta. Tulokset ovat nyt valmiit arviointia varten. Vuoden 2012 aikana hän suorittaa kolme muuta tehdasauditointia.

Jennyn mukaan NCAB:n tehtaot eivät pidä auditointeja mitenkään ihmeellisinä, olipa kyseessä ympäristö-, yhteiskuntavastuu- tai laatuauditointi. "Nämä vaatimukset ovat alalla entistä yleisimpiä, ja tehtaot haluavat palautetta, jos havaitsemme korjausta vaativia asioita", hän toteaa.

"Auditoinnin aikana tarkastan kaikki asiaankuuluvat asiakirjat, kuten ympäristöpolitiikan, parannussuunnitelmat ja työsuhteet, ja tarkistan, että tehtailla on lapsityövoiman käytön kieltävät säännöt. Sitten selvitän paikan päällä tapahtuvilla tarkastuksilla, toimitaanko

tehtailla käytännössä asiakirjojen määrittämällä tavalla. Se sisältää myös jätteiden käsittelyn ja kemikaalien varastoinnin. Keskuslen työntekijöiden kanssa ja selvitän, ovatko he esimerkiksi saaneet



Jenny Zhang on auditoinut kaksi NCAB:n päätehdasta. Tänä vuonna hän suorittaa vielä kolme muuta tehdasauditointia.

asiaankuuluvaa työterveys- ja turvallisuuskoulutusta ja ovatko heidän työolosuhteensa määräysten mukaisia."

Prosessi, jota NCAB käyttää paikan päällä tapahtuvissa menettelytapaohjeen tarkastuksissa, voidaan integroida laajempaan auditointiprosessiin, ja sitä voidaan käyttää sekä nykyisille että uusille tehtailla. "Se on aivan yhtä tärkeää kuin laatuasiat", sanoo Anna Lothsson painokkaasti. "Ympäristönsuojelutyön ja yhteiskunnallisen vastuun tulee olla kiinteä osa yrityksemme toimintaa, ja ne on huomioitava sekä omissa että tehtaidemme prosesseissa. Koko yritys korkeimmasta johdosta lähtien on sitoutunut näiden asioiden priorisointiin."

#### MÄÄRITETYT YMPÄRISTÖTAVOITTEET

NCAB on määrittänyt tehtaalleen selvät ympäristötavoitteet. Vuonna 2011 keskityimme vähentämään NCAB:n piirilevytehtaiden aiheuttamaa vesien saastumista Guangdongin maakunnassa Kiinassa. Tavoitteet edellyttivät, että kaikki tehtaot noudattavat paikallisviranomaisten vedenpuhdistusta koskevien standardien tasoa 1.

"Kaikki tehtaot täyttivät standardin vaatimukset", toteaa Anna.

"Seuraamme lisäksi tehtaiden veden- ja sähkönkulutusta, joiden parantamisesta olisi tehtaalle myös taloudellista hyötyä. Auditoinnin aikana selvitämme myös sen, miten tehtaot ovat ottaneet ympäristö-direktiivit käyttöön toiminnassaan."

**"Tehtaot eivät pidä ympäristö-, yhteiskuntavastuu- ja laatuauditointeja mitenkään ihmeellisinä."**

**JENNY ZHANG, SOURCING SPECIALIST, NCAB GROUP**



Ympäristönsuojelutyö ei ole erillinen asia vaan osa kokonaisuutta. NCAB:n keskittyminen laatuun auttaa osaltaan suojelemaan ympäristöä.

Myös sillä miten kuljetukset on järjestetty, on vaikutusta ympäristöön. NCAB:n asiakkaat valitsevat yleensä lentorahdin, mikä johtuu heidän toimintonsa toimitusaikavaatimuksista. NCAB:n on vaikea vaikuttaa siihen, vaikka tarjoamme myös muita kuljetusvaihtoehtoja. Aiomme jatkossa valvoa hiilipäästöjä ja pyrimme vähentämään niitä edelleen käyttämällä mahdollisimman suoria lentoreittejä. Lisäksi koko NCAB:n oma ajoneuvokanta käy nykyään dieselpolttoaineella.

#### QUALITY AND INTEGRATED PRODUCTION

Ympäristönsuojelutyö ei ole erillinen asia vaan osa kokonaisuutta. NCAB:n keskittyminen laatuun auttaa osaltaan suojelemaan ympäristöä. Koska piirilevyissä on vähemmän vikoja, yhä harvempi piirilevy täytyy hylätä, mikä vähentää jätettä ja ympäristöjalanjälkeämme. "Sama periaate koskee NCAB:n Seamless-konseptia", Anna sanoo. "Konsepti tarkoittaa, että olemme mukana ja asiakkaan apuna jo varhaisessa vaiheessa ja autamme optimoimaan piirilevyn rakenteen. Se johtaa vikojen ja reklamaatioiden vähenemiseen ja siten pitkällä tähtäimellä resurssien kestävämpään käyttöön." Avoimuus on NCAB:n ympäristönsuojelu- ja yhteiskuntavastuutyön peruseriaate. Tiedot ovat täysin asiakkaiden käytettävissä ja asiakkaat voivat halutessaan vieraila tehtaissa. "Tänä vuonna yhtenä prioriteettina on viestittää suoraan ja proaktiivisemmin, millaista työtä teemme näiden asioiden parissa. Haluamme, että asiakkaat voivat luottaa meihin täysin", Anna päättää.

#### MENETTELYTAPAOHJE – CODE OF CONDUCT

NCAB:n menettelytapaohje on voimassa sekä organisaation sisällä että tehtaissa, ja se on laadittu YK:n Global Compact -aloitteen hengessä. Asiakirja kattaa seuraavat aiheet:

**IHMISOIKEUKSIA** on kunnioitettava ja kaikenlainen syrjintä on kiellettyä.

**TYÖELÄMÄN OIKEUKSIEN JA EHTOJEN** tulee täyttää kaikki paikalliset lait ja määräykset, ja kaikkien NCAB:n työntekijöiden järjestäytymisoikeutta on kunnioitettava.

**TYÖYMPÄRISTÖN** tulee olla terveellinen ja turvallinen.

**LAPSITYÖVOIMAN KÄYTTÖÄ** ei hyväksytä, eivätkä alle 18-vuotiaat työntekijät saa koskaan suorittaa vaarallisia tehtäviä.

**YMPÄRISTÖASIOISSA** toimitaan ennaltaehkäisevästi, mikä kattaa NCAB:n toimintojen ympäristöriskien arvioinnin. Pyrimme pitämään tuotannon mahdollisimman puhtaana jakamalla tehokkaan resurssienkäytön, kierrätyksen ja vastuullisen jätteidenkäsittelyn tekniikkaa koskevaa tietotaitoa.

**ETIIKKA** edellyttää, ettemme hyväksy minkäänlaisia korruptiota, kirstystä, lahjontaa tai muuta vastaavaa käyttäytymistä. Emme myöskään hyväksy minkäänlaisia sopimattomia maksuja.

HANS STÄHL,  
CEO NCAB GROUP



## Integroidun tuottajan vastuu

Maapallon tulevaisuudesta ollaan laajalti huolissaan. Meillä kaikilla on yhteinen vastuu varmistaa kestävä kehitys edellytykset. Siksi tuotantoa harjoittavien yritysten on kaikilla aloilla kiinnitettävä enemmän huomiota ympäristönsuojeluun ja yhteiskunnalliseen vastuuseen. Nämä ovat monimutkaisia asioita, eikä tarvittavista toimenpiteistä päättäminen ole yksinkertaista. Ainoa tapa päästä eteenpäin on aloittaa muutosten käyttöönotto, sillä monilla pienillä muutoksilla on merkitystä.

NCAB on tehnyt jo pitkän aikaa työtä pienentääkseen ympäristöjalanjälkeänsä. Kehityksemme piirilevykauppiasta integroiduksi piirilevyjen tuottajaksi on lisännyt vastuuta. Käsittelemme asiaa nykyisin laajemmalla pohjalta ja asetamme tehtaille ympäristönsuojelua ja yhteiskuntavastuuta koskevia vaatimuksia. Haluamme

asiakkaidemme voivan luottaa siihen, että tuotteidemme valmistuksessa kunnioitetaan ehdottomasti ympäristöä ja yhteiskuntaa. Siksi olemme varanneet käyttöön tarvittavat resurssit varmistaa, että tehtaat noudattavat vaatimuksiamme käytännössä.

Aivan kuten laadun suhteen, emme jätä tässä mitään sattuman varaan. Olemme läsnä tehtailla ja varmistamme, että lupaukset täytetään, ympäristö huomioidaan ja että kaikki työntekijät työskentelevät hyväksyttävissä olosuhteissa. Kiinan kiihtyvä kehitys on johtanut samanaikaisesti ympäristönsuojelun ja yhteiskuntavastuun priorisointiin myös maan sisällä. Lisäksi tehtaiden johdon kanssa käymissämme keskusteluissa on varmistunut, että johtotasolla tiedostetaan näiden asioiden tärkeys.



**Haluatko lisätietoja  
piirilevyjen tuotannosta ja  
kestävästä kehityksestä?**

- » **NCAB:n laatutyö**
- » **Yhteiskuntavastuu ja ympäristö**
- » **United Nations Global Compact**

## Aikaisemmin käsittelemämme aiheet

Lue aikaisemmat uutiskirjeemme. Napsauta linkkiä, niin uutiskirje avautuu selaimessa.  
Kaikki uutiskirjeemme löytyvät kohdasta: [www.ncabgroup.com/newsroom/](http://www.ncabgroup.com/newsroom/)

### » **Asiakassuhteet**

2011 12 15 | NEWSLETTER 4 2011

### » **Laadunvarmistus**

2011 11 09 | NEWSLETTER 3 2011

### » **Laatua kaikkien yksityiskohtien hallinnalla**

2011 06 18 | NEWSLETTER 2 2011

### » **Sopeutuminen elektroniikka-alan muutoksiin**

2011 03 16 | NEWSLETTER 1 2011

### » **Kiinan kehitys**

2010 12 16 | NEWSLETTER 4 2010

### » **Laatukehitys**

2010 09 16 | NEWSLETTER 3 2010

## Käsittelemmekö väriä aiheita?

Etsimme aina mielenkiintoisia aiheita lähempää tarkastelua varten.  
Jos mielessäsi on jotain, josta haluaisit tietää enemmän, tai jos haluat kommentoida kirjoituksiamme, kerro siitä meille.

Lähetä sähköpostia osoitteeseen: [sanna.rundqvist@ncabgroup.com](mailto:sanna.rundqvist@ncabgroup.com)