

#12012

INFOCUS:

Nachhaltigkeit

– integraler Bestandteil der Produktion



Wie fast alles andere auch hinterlässt die Herstellung von Leiterplatten ihren Fußabdruck, sowohl in der Umwelt als Ganzes als auch in der Gemeinschaft vor Ort. Daher ist es von entscheidender Bedeutung, dass die NCAB Group ihre Verantwortung für die Nachhaltigkeit sowohl innerhalb des Unternehmens als auch in den einzelnen Fabriken wahrnimmt.

Anna Lothsson, Strategic Purchasing Manager, ist bei NCAB auch für die soziale Verantwortung des Unternehmens (Corporate Social Responsibility, CSR) und für Umweltfragen verantwortlich. Sie erläutert, dass das Unternehmen schon seit geraumer Zeit aktiv an der Verbesserung bestimmter Umweltaspekte arbeitet und seit über neun Jahren im Besitz der ISO-14001-Zertifizierung für Umweltstandards ist. Darüber hinaus sind nun auch die Werke von NCAB ISO-14001-zertifiziert, fügt sie hinzu.

„Im Juni 2009 haben wir einen weiteren großen Schritt getan und einen Verhaltenskodex eingeführt, der auch für unsere Werke gilt und Bestandteil unserer Verträge mit diesen Werken ist. Dieser Kodex beinhaltet Umweltaspekte, Menschenrechte, ethische Fragen und Korruption und schließt darüber hinaus auch die Beschäftigungs- und Arbeitsbedingungen ein“, erklärt Anna.

KONTROLLEN VOR ORT

Um sicherzustellen, dass die Werke den Verhaltenskodex beachten, hat NCAB Mitarbeiter für Kontrollen vor Ort abgestellt. Im Jahr 2011 begann das Unternehmen, Audits durchzuführen, um die Einhaltung



„Die Aspekte des Umweltschutzes sind heutzutage genauso wichtig wie die Qualität“, erläutert Anna Lothsson.

des Verhaltenskodex in den Werken zu überprüfen.

„Die Erfahrungen, die wir im Rahmen der fortgesetzten Qualitätsaudits gewinnen konnten, haben uns sehr geholfen“, beschreibt Anna. „Es handelt sich um eine effektive und gut erprobte Methode, die uns Einblicke aus erster Hand in die Werke ermöglicht, so dass wir direkt auf Nichtübereinstimmungen und Bereiche hinweisen können, die verbessert werden müssen. Anschließend erstellen wir zusammen mit dem betreffenden Werk eine Liste von Verbesserungsmaßnahmen, die wir zu einem späteren Zeitpunkt wiederum vor Ort kontrollieren.“

DOKUMENTATION UND PRAKTISCHE ÜBERPRÜFUNG

Jenny Zhang ist für die NCAB Group in China tätig und hat im letzten Jahr Audits in zwei der größten Produktionsstandorte von NCAB durchgeführt. Die Ergebnisse werden gegenwärtig ausgewertet. Im Jahr 2012 wird sie drei weitere Werks-Audits durchführen. Jenny berichtet, dass die Audits in den NCAB-Werken nicht als außergewöhnlich wahrgenommen werden, weder im Hinblick auf

Umweltverträglichkeit und soziale Verantwortung noch hinsichtlich der Qualität. „Derartige Anforderungen erlangen in der Branche eine zunehmende Verbreitung, und die Werke sind selbst sehr daran



Jenny hat Audits in zwei der wichtigsten Werke von NCAB durchgeführt. In diesem Jahr wird sie drei weitere Werke überprüfen.

interessiert, Feedback zu erhalten, wenn wir irgendwelche Probleme feststellen, die sie abstellen müssen“, erklärt sie.

„Wenn ich diese Audits durchführe, prüfe ich sämtliche relevanten Dokumentationen, zum Beispiel die Umweltrichtlinien, Verbesserungspläne und Arbeitsverträge, und ich überprüfe, ob Vorschriften gegen Kinderarbeit existieren. Danach führe ich vor Ort Inspektionen durch, um festzustellen, ob das Werk die in den Unterlagen beschriebenen Festlegungen tatsächlich einhält. Dazu gehört auch der Umgang mit Abfall und die Lagerung von Chemikalien. Ich spreche auch mit den Arbeitern, um herauszufinden, ob sie zum Beispiel die erforderlichen Schulungen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz erhalten haben, und ob die Arbeitsbedingungen den Vorschriften entsprechen.“

Der Prozess, den NCAB für die Überprüfung des Verhaltenskodex vor Ort entwickelt hat, kann in den übergreifenden Audit-Prozess integriert werden, der sowohl neue als auch bestehende Produktionsstandorte abdeckt.

„Das ist genauso wichtig wie die Produktqualität“, stellt Anna Lothsson fest. „Eine umweltfreundliche Produktionsweise und soziale Verantwortung müssen zu einem integralen Bestandteil unserer Unternehmensstätigkeit werden und fest in unsere Prozesse und die Prozesse unserer Produktionsstandorte eingebunden werden. Das gesamte

„Die Durchführung von Audits zum Umweltschutz, zur sozialen Verantwortung und zur Qualität wird in unseren Werken nicht als etwas Außergewöhnliches angesehen.“

JENNY ZHANG, SOURCING SPECIALIST, NCAB GROUP



Die Bemühungen für den Umweltschutz sind nicht losgelöst zu betrachten, sondern als Teil eines Ganzen zu sehen. Die Qualitätsansprüche von NCAB tragen zu einer besseren Umwelt bei.

Unternehmen, von der Führungsebene bis ganz nach unten, ist stark bestrebt, diese Fragen schnellstmöglich und umfassend zu lösen.“

DETAILLIERTE ZIELSETZUNGEN FÜR DEN UMWELTSCHUTZ

NCAB hat eine Reihe von Umweltschutzziele für seine Werke festgelegt. Im Jahr 2011 wurden die Anstrengungen darauf konzentriert, die Wasserverschmutzung durch die Leiterplattenwerke von NCAB in der chinesischen Provinz Guangdong zu reduzieren. Diese Zielsetzung bedeutete, dass alle Werke die Stufe 1 der in der Provinz geltenden gesetzlichen Vorschriften für die Produktion bezüglich Wasseraufbereitung einhalten mussten.

„Alle Werke haben die Vorschriften eingehalten“, berichtet Anna. „Wir behalten auch den jeweiligen Strom- und Wasserverbrauch im Auge, da Verbesserungen in diesem Bereich auch finanzielle Vorteile für die Werke bedeuten. Im Rahmen unserer Audits wird auch untersucht, was die Werke unternommen haben, um die Umweltschutzziele in ihren Betriebsabläufen umzusetzen.“

Der Transport ist ein weiterer Bereich mit starken Auswirkungen auf die Umwelt. Die Kunden von NCAB bevorzugen im Allgemeinen Luftfracht – eine Wahl, die sich aus ihren kurzen Durchlaufzeiten ergibt. NCAB kann darauf nur sehr schwer Einfluss nehmen, obwohl wir Alternativen anbieten. Wir planen gegenwärtig, die Kohlendioxidemissionen zu überwachen und weiter zu reduzieren, indem wir nach den kürzesten Flugrouten suchen. Außerdem wird die gesamte Fahrzeugflotte von NCAB nun mit Diesel betrieben.

QUALITÄT UND INTEGRIERTE PRODUKTION

Die Bemühungen für den Umweltschutz sind nicht losgelöst zu betrachten, sondern als Teil eines Ganzen zu sehen. Die Qualitätsansprüche von NCAB tragen zu einer besseren Umwelt bei. Indem wir die Anzahl von Fehlprodukten reduzieren, müssen weniger Leiterplatten aussortiert werden, und durch die verringerte Abfallmenge sinken die Auswirkungen auf die Umwelt.

„Das gleiche Prinzip gilt für das Konzept der ‚Nahtlosen Produktion‘ von NCAB“, beschreibt Anna. „Dabei versuchen wir, so früh wie möglich mit den Kunden in Kontakt zu treten, um bei der Optimierung des Leiterplattendesigns zu helfen. Dadurch sinkt die Anzahl der Fehler, Beanstandungen werden reduziert, und die Ressourcen werden langfristig auf eine nachhaltigere Weise genutzt.“
Transparenz ist beim Engagement von NCAB für Umweltschutz und soziale Verantwortung eines der obersten Prinzipien. Die Kunden

erhalten vollständigen Zugriff auf die Informationen und sind jederzeit eingeladen, die Werke persönlich zu besuchen.

„Ein weiteres wichtiges Ziel besteht in diesem Jahr darin, die Art und Weise zu kommunizieren, wie wir mit diesen Fragen umgehen: direkt und zunehmend proaktiv. Wir möchten, dass unsere Kunden volles Vertrauen zu uns haben“, schließt Anna.

VERHALTENSKODEX

Der Verhaltenskodex von NCAB gilt innerhalb des Unternehmens und in den Produktionsstandorten und ist von der Global-Compact-Initiative der Vereinten Nationen inspiriert. Das Dokument umfasst folgende Themen:

DIE MENSCHENRECHTE müssen eingehalten werden. Jede Form von Diskriminierung ist abzulehnen.

DIE ARBEITNEHMERRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN müssen mit allen örtlichen Gesetzen und Vorschriften übereinstimmen. Die Vereinigungsfreiheit für alle Mitarbeiter von NCAB ist zu respektieren.

DIE ARBEITSUMGEBUNG muss gesund und sicher sein.

KINDERARBEIT ist unakzeptabel, und Mitarbeiter mit einem Alter von unter 18 Jahren dürfen keine gefährlichen Tätigkeiten ausüben.

UMWELTPROBLEME müssen stets auf vorbeugende Weise behandelt werden, was die Bewertung der Risiken für die Umwelt einschließt, die mit der Unternehmenstätigkeit von NCAB verbunden sind. Wir sind bestrebt, die Produktion so sauber wie möglich zu gestalten, indem wir Technologien zur effektiven Nutzung von Ressourcen, zum Recycling und Technologien zur verantwortungsvollen Entsorgung weitergeben.

DIE ETHISCHEN Vorschriften verlangen, dass wir jede Form von Korruption, Erpressung, Bestechung und ähnliches Verhalten ablehnen. Ebenso tolerieren wir keinerlei unangemessene Bezahlungen.

Unsere Verantwortung als integrierter Hersteller

HANS STÄHL,
CEO NCAB GROUP



Die heutige Zeit ist durch eine weitverbreitete Sorge um die Zukunft unseres Planeten gekennzeichnet. Wir alle tragen gemeinsam die Verantwortung, eine Plattform für nachhaltige Entwicklung zu schaffen. Produktionsunternehmen, aus welcher Branche auch immer, müssen daher mehr Augenmerk auf Fragen des Umweltschutzes und der sozialen Verantwortung legen. Die Probleme sind tatsächlich sehr komplex, und ebenso schwierig ist der Entscheidungsprozess, welche Maßnahmen zu ergreifen sind. Es gibt jedoch nur einen einzigen Weg nach vorn: Wir müssen damit beginnen, Veränderungen umzusetzen. Es sind die vielen kleinen Veränderungen, die den Unterschied machen.

Bei NCAB arbeiten wir seit langer Zeit systematisch daran, die Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf die Umwelt zu minimieren. Unsere Entwicklung von der Rolle des Zwischenhändlers zum integrierten Leiterplattenhersteller hat eine höhere Verantwortung mit sich gebracht. Heutzutage gehen wir das Problem auf breiterer Basis an, indem wir in unseren Werken Vorgaben zum Umweltschutz

und zur sozialen Verantwortung durchsetzen. Wir wollen, dass unsere Kunden sicher sein können, dass unsere Produkte unter größtmöglicher Beachtung von Umweltschutz und gesellschaftlicher Verantwortung hergestellt werden, und haben daher Mitarbeiter abgestellt, die sicherstellen, dass unsere Werke diesen Anforderungen auch in der Praxis gerecht werden.

Wie bei der Qualität überlassen wir nichts dem Zufall. Wir zeigen in der Werkhalle Präsenz, um sicherzustellen, dass die Versprechen erfüllt werden, dass der Umweltschutz berücksichtigt wird und dass die Mitarbeiter unter akzeptablen Bedingungen arbeiten. Gleichzeitig hat die zunehmende Beschleunigung des Fortschritts in China dazu geführt, dass die Fragen des Umweltschutzes und der sozialen Verantwortung nun auch in China selbst immer wichtiger werden. Darüber hinaus bestätigt der ständige Dialog auf Managementebene, in dem wir mit unseren Werken stehen, dass die Werke sich der großen Bedeutung dieser Fragen bewusst sind.



**Sie möchten mehr über
Leiterplattenherstellung und
Nachhaltigkeit erfahren?**

- » [Qualitätsarbeit von NCAB](#)
- » [Soziale Verantwortung und Umwelt](#)
- » [United Nations Global Compact](#)

Themen, die in früheren Ausgaben behandelt wurden

Lesen Sie frühere Ausgaben unseres Newsletters. Klicken Sie auf den Link, um den Newsletter in Ihrem Browser zu öffnen. Sie finden alle unsere Newsletter unter: www.ncabgroup.com/newsroom/

» Kundenbetreuung

2011 12 15 | NEWSLETTER 4 2011

» Sicherstellung der Qualität

2011 11 09 | NEWSLETTER 3 2011

» Sicherstellung der Qualität durch Kontrolle sämtlicher Details

2011 06 18 | NEWSLETTER 2 2011

» Anpassung an die Veränderungen in der Elektronikbranche

2011 03 16 | NEWSLETTER 1 2011

» Entwicklungen in China

2010 12 16 | NEWSLETTER 4 2010

» Qualitätsentwicklung

2010 09 16 | NEWSLETTER 3 2010

Behandeln wir die falschen Themen?

Wir sind stets auf der Suche nach interessanten Themen, auf die wir einen genaueren Blick werfen sollten. Es gibt ein Thema, über das Sie mehr erfahren möchten, oder Sie möchten uns einen Kommentar zu dem zukommen lassen, was wir geschrieben haben?

Kontaktieren Sie uns und teilen Sie uns Ihre Anregungen mit.

Email: sanna.rundqvist@ncabgroup.com