

#12012

INFOCUS:

Zrównoważony rozwój

- nieodłączna część procesu produkcji

Jak większość tego, co nas otacza, produkcja płyt PCB pozostawia swój ślad zarówno w środowisku naturalnym, jak i wśród lokalnych społeczności. Dlatego tak ważna dla NCAB Group jest odpowiedzialność za zrównoważony rozwój w ramach własnej organizacji, a także w swoich zakładach produkcyjnych.

Anna Lothsson, Kierownik ds. Zakupów Strategicznych w NCAB, zajmuje się również kwestiami związanymi ze społeczną odpowiedzialnością biznesu (CSR) oraz ochroną środowiska. Zwraca uwagę, że firma od dawna aktywnie działa w obszarze ochrony środowiska, od ponad dziewięciu lat posiada certyfikat ISO-14001 w zakresie zarządzania środowiskowego oraz dodaje, że obecnie zakłady produkcyjne NCAB również posiadają tę certyfikację.

„W czerwcu 2009 zrobiliśmy kolejny krok i wprowadziliśmy kodeks postępowania, który odnosi się także do naszych zakładów i jest ujęty w zawieranych z nimi kontraktach. Dotyczy on kwestii związanych z ekologią, prawami człowieka, etyką i korupcją, a także z warunkami zatrudnienia i pracy”, wyjaśnia Anna Lothsson.

AUDYTY NA MIEJSCU

Aby zapewnić stosowanie się zakładów do tego kodeksu, NCAB Group zadbała o możliwość sprawdzenia tego na miejscu. W 2011 r. rozpoczęto przeprowadzanie audytów mających na celu sprawdzenie, czy zakłady przestrzegają kodeksu postępowania. „Doświadczenie zdobyte dzięki kolejnym audytom kontrolującym jakość, okazało się niezwykle pomocne”, twierdzi Anna. „Jest to



„Obecnie kwestie ochrony środowiska są tak samo ważne jak jakość”, twierdzi Anna Lothsson.

efektywna i sprawdzona metoda dostarczająca informacji z pierwszej ręki na temat sytuacji w zakładach i pozwalająca wskazać obszary wymagające poprawy. Wspólnie z zakładami ustalamy wówczas listę kroków prowadzących do poprawy, które następnie na miejscu monitorujemy.”

KONTROLA DOKUMENTACJI I PRAKTYK

Jenny Zhang pracująca w NCAB, w Chinach przeprowadziła w ubiegłym roku audyty w dwóch spośród głównych zakładów NCAB, a ich efekty zostaną teraz ocenione. W 2012 roku przeprowadzi trzy następne audyty.

Jenny twierdzi, że zakłady NCAB nie postrzegają audytów jako czegoś niezwykłego, niezależnie od tego, czy są to kontrole dotyczące środowiska, CSR czy jakości. „Wymagania w tym zakresie stają się coraz powszechniejsze w tej branży, dlatego zakładom zależy na otrzymaniu od nas informacji zwrotnej

w razie wykrycia przez nas kwestii wymagających poprawy”, podkreśla Jenny.

„Przeprowadzając takie kontrole, zapoznają się ze wszystkimi



Jenny Zhang przeprowadziła audyty w dwóch spośród głównych zakładów NCAB. W tym roku przeprowadzi trzy następne.

odpowiednimi dokumentami, takimi jak polityka w zakresie ochrony środowiska, plany rozwoju czy umowy o pracę, sprawdzam również, czy istnieją zasady zabraniające pracy dzieci. Następnie przeprowadzam inspekcje na miejscu, aby upewnić się, że zakład rzeczywiście realizuje to, co przedstawiają jego dokumenty. Obejmuje to również sposób zarządzania odpadami oraz przechowywanie chemikaliów. Rozmawiam także z pracownikami, aby dowiedzieć się, czy np. zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie BHP oraz czy warunki, w jakich pracują są zgodne z przepisami.”

Proces stosowany przez NCAB do kontroli przestrzegania kodeksu postępowania na miejscu w zakładach może być również wykorzystywany jako część szerszego procesu kontroli, obejmującego zarówno nowe zakłady, jak i te, z którymi współpracujemy już od jakiegoś czasu.

„To równie ważne co jakość”, podkreśla Anna Lothsson.

„Działania na rzecz ochrony środowiska oraz odpowiedzialność społeczna powinny zatem stanowić integralną część naszej pracy i powinny być uwzględniane zarówno w naszych procesach, jak i w działaniach naszych zakładów. Cała firma, na wszystkich szczeblach, traktuje te kwestie priorytetowo.”

„Przeprowadzanie przez nas audytów pod kątem ochrony środowiska, CSR czy jakości nie jest postrzegane w naszych fabrykach jako coś niezwykłego.”

JENNY ZHANG, SPECJALISTA DS. POZYSKIWANIA ŹRÓDEŁ,
NCAB GROUP



Działania ekologiczne nie są odrębnym elementem, ale stanowią część całości. Waga, jaką NCAB przykładła do jakości przekłada się na korzyści dla środowiska.

OKREŚLONE CELE W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA

NCAB ustala również konkretne cele ekologiczne dla swoich zakładów. W 2011 roku wysiłki firmy skupione były na ograniczeniu zanieczyszczenia wody przez zakłady produkujące płyty PBC w prowincji Guangdong w Chinach. Zgodnie z założeniami, wszystkie zakłady musiały spełnić wymagania poziomu 1 w zakresie oczyszczania wody określone w regulacjach prawnych tej prowincji dotyczących standardów w produkcji. „Wszystkie zakłady spełniły wymagania,” mówi Anna Lothson. „Zwracamy również uwagę na ich zużycie wody i energii. Poprawa w tych obszarach mogłaby oznaczać dla nich korzyści finansowe. Nasze audyty sprawdzają także, jakie kroki zakłady podjęły w celu wdrożenia zaleceń ekologicznych.”

Transport to kolejna kwestia mająca wpływ na środowisko. Klienci NCAB zazwyczaj preferują transport lotniczy, co ma związek z czasem realizacji zamówień. NCAB nie ma na to znaczącego wpływu, oferujemy jednak alternatywne sposoby transportu. Planujemy obecnie rozpocząć monitorowanie emisji dwutlenku węgla, a w celu dalszej ich redukcji zamierzamy wykorzystywać bezpośrednie połączenia lotnicze. Co więcej, cała flota pojazdów NCAB obecnie stosuje silnik Diesla.

JAKOŚĆ I ZINTEGROWANIE PRODUKCJI

Działania ekologiczne nie są odrębnym elementem, ale stanowią część całości. Waga, jaką NCAB przykładła do jakości przekłada się na korzyści dla środowiska. Redukcja liczby wadliwych produktów oznacza, że mniej płyt PBC jest odrzucana, a mniej odpadów to mniejszy ślad pozostawiony przez nas na środowisku.

„Ta sama zasada odnosi się do naszej strategii nieprzerwanej produkcji”, mówi Anna. „Oznacza to, że nawiązujemy współpracę z klientem na wczesnym etapie, co pomaga zoptymalizować projekt płyt PCB. Skutkuje to mniejszą liczbą wadliwych produktów i reklamacji, przyczyniając się do bardziej zrównoważonego wykorzystania zasobów w dłuższej perspektywie.”

Transparentność to kluczowy element działalności ekologicznej i społecznej Grupy NCAB. Klienci mają pełny dostęp do informacji, a jeśli sobie tego życzą, mogą również odwiedzić nasze zakłady osobiście.

„Kolejnym priorytetem na ten rok jest bezpośrednio i bardziej

aktywne informowanie o podejmowanych przez nas działaniach w zakresie tych kwestii. Zależy nam na pełnym zaufaniu ze strony naszych klientów”, podsumowuje Anna Lothson.

KODEKS POSTĘPOWANIA

Kodeks postępowania firmy NCAB obowiązuje wewnątrz organizacji, a także w jej zakładach. Opiera się on na założeniach inicjatywy ONZ Global Compact. Dokument ten obejmuje następujące zagadnienia:

PRAWA CZŁOWIEKA powinny być szanowane, a wszelkie formy dyskryminacji, odrzucane.

PRAWA I WARUNKI PRACY powinny spełniać wszystkie lokalne przepisy prawa, a przysługujące wszystkim pracownikom NCAB prawo do zgromadzeń, respektowane.

ŚRODOWISKO PRACY nie może zagrażać zdrowiu i bezpieczeństwu pracowników.

ZATRUDNIANIE DZIECI jest niedopuszczalne, a pracownicy poniżej 18 roku życia nie mogą wykonywać niebezpiecznych zadań.

KWESTIE OCHRONY ŚRODOWISKA powinny być zarządzane w sposób prewencyjny i uwzględniać ryzyko środowiskowe związane z działalnością NCAB. Dążymy do zachowania jak największej czystości produkcji, stosując efektywne technologie wykorzystywania zasobów, recykling oraz technologie odpowiedzialnego zarządzania odpadami.

PODEJŚCIE ETYCZNE oznacza odrzucenie przez nas wszelkich form korupcji, wykorzystywania, przekupstwa i podobnych działań. Nie tolerujemy jakichkolwiek form niestosownych płatności.

Nasza odpowiedzialność jako zintegrowanego producenta

HANS STÄHL,
CEO NCAB GROUP



Mamy dziś do czynienia z powszechną troską o naszą planetę. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za stworzenie platformy dla zrównoważonego rozwoju. Firmy produkcyjne, niezależnie od branży, muszą zatem zwracać większą uwagę na problemy ochrony środowiska oraz odpowiedzialności społecznej. Sprawy te są rzeczywiście skomplikowane, podobnie jak proces podejmowania decyzji, jakie kroki należy podjąć. Jednak jedynym sposobem na postęp jest rozpoczęcie wprowadzania zmian. To właśnie te liczne drobne zmiany robią wielką różnicę.

W NCAB od dawna systematycznie pracujemy nad zmniejszeniem naszego śladu pozostawionego na środowisku. Rozwój firmy od dystrybutora do zintegrowanego producenta płyt PCB niesie ze sobą większą odpowiedzialność. Obecnie odnosimy się do tych zagadnień na szerszym polu, nakładając na nasze zakłady również wymagania dotyczące kwestii ochrony środowiska i

odpowiedzialności społecznej. Zależy nam, aby nasi klienci mieli pewność, że nasze produkty powstają z największym poszanowaniem środowiska naturalnego oraz lokalnych społeczności, zainwestowaliśmy zatem w zapewnienie, żeby te zakłady rzeczywiście spełniały te wymogi.

Podobnie jak w przypadku jakości, niczego nie pozostawiamy przypadkowi. Wchodzimy do hal produkcyjnych, aby upewnić się, że obietnice są spełniane, że przykładą się odpowiednią wagę do ochrony środowiska, a pracownicy pracują we należytych warunkach. Jednocześnie fakt, że Chiny przeżywają obecnie szybki wzrost gospodarczy, przyczynił się do tego, że za kwestie ochrony środowiska i odpowiedzialności społecznej stają się coraz częściej priorytetem w tym kraju. Również rozmowy, jakie przeprowadzamy z kierownictwem naszych zakładów, potwierdzają, że istnieje świadomość wagi tych problemów.

Czy chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej na temat produkcji płyt PCB oraz zrównoważonego rozwoju?

- » **Jakość w NCAB**
- » **Spółeczna odpowiedzialność biznesu i środowisko naturalne**
- » **United Nations Global Compact**

Tematy omawiane w przeszłości

Zachęcamy do zapoznania się z wcześniejszymi wydaniem naszego Biuletynu. Aby otworzyć wiadomość w nowym oknie, należy kliknąć na podane łącze. Wszystkie nasze biuletyny można znaleźć na stronie: www.ncabgroup.com/newsroom/

» **Relacje z klientami**

2011 12 15 | NEWSLETTER 4 2011

» **Zapewnienie jakości**

2011 11 09 | NEWSLETTER 3 2011

» **Troska o szczegóły zapewnia jakość**

2011 06 18 | NEWSLETTER 2 2011

» **Przystosowanie się do zmian zachodzących w branży elektronicznej**

2011 03 16 | NEWSLETTER 1 2011

» **Projekty w Chinach**

2010 12 16 | NEWSLETTER 4 2010

» **Rozwój jakości**

2010 09 16 | NEWSLETTER 3 2010

Czy /piszemy/dyskutujemy/ o niewłaściwych tematach?

Zawsze poszukujemy interesujących tematów, które moglibyśmy omówić bardziej szczegółowo. Jeśli chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej o jakimś problemie lub przekazać nam swoją opinię na temat podejmowanych przez nas tematów, prosimy o kontakt.

E-mail: sanna.rundqvist@ncabgroup.com

Editor **SANNA RUNDQVIST** sanna.rundqvist@ncabgroup.com

NCAB GROUP POLAND +48 22 717 56 65, Nowa 17. Stara Iwiczna 05-500 Piaseczno, POLAND, www.ncabgroup.com

NCAB GROUP P.O.BOX 221, 760 01 Zlín 1, CZECH REPUBLIC