

#12012

**INFOCUS:**

# Устойчивое развитие

- неизменная составляющая производства

Производство ПП оказывает влияние на окружающую среду, как в мировом масштабе, так и на локальном уровне. Именно поэтому крайне важен тот факт, что NCAB Group принимает на себя ответственность за обеспечение устойчивого развития как в рамках своей собственной организации, так и на своих предприятиях.

Помимо своих прямых обязанностей менеджера по стратегическому развитию производств NCAB, Анна Лотссон (Anna Lothsson) также занимается вопросами социальной ответственности бизнеса (СОБ) и охраны окружающей среды. Она отмечает, что уже в течение ряда лет компания активно занимается природоохранными вопросами и за девятилетний период прошла сертификацию ISO 14001 на соответствие требованиям природоохранных стандартов, добавляя при этом, что на сегодняшний день все производства группы NCAB также имеют сертификацию по стандарту ISO 14001.

«Мы предприняли очередной шаг в этом направлении в июне 2009 года, когда ввели в действие кодекс корпоративной этики, который действует на всех наших предприятиях. В нем рассматриваются вопросы охраны природы, соблюдения прав человека, проблемы этики и коррупции, а также вопросы, связанные с условиями труда», - говорит Анна.

#### АУДИТОРСКИЕ ПРОВЕРКИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Чтобы обеспечить соблюдение предприятиями указанного кодекса корпоративной этики, компания NCAB выделила необходимые ресурсы для проведения аудитов. В течение 2011 года началось



«На сегодняшний день вопросы охраны окружающей среды важны ничуть не менее, чем вопросы обеспечения качества», - заявляет Анна Лотссон.

проведение аудиторских проверок по отслеживанию соблюдения нашими предприятиями указанного кодекса корпоративной этики. «Опыт, обретенный нами при проведении дополнительных аудиторских проверок по контролю качества продукции, в значительной степени помог нам», - говорит Анна. «Это эффективный и испытанный метод, обеспечивающий нам возможность получения достоверной информации прямо на производствах, а также выявления непредусмотренных отклонений и сфер, требующих совершенствования. Затем вместе с представителями производств мы разрабатываем перечень мер по улучшению ситуации, реализацию которых мы затем тщательно отслеживаем».

#### ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТАЦИИ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Дженни Цзянь (Jenny Zhang), сотрудница филиала NCAB Group в Китае, в прошлом году провела аудиторские проверки на двух из целого ряда основных производств группы NCAB, результатам которых теперь предстоит дать оценку. В 2012 году она проведет аудиторские проверки еще на трех производствах.

Дженни говорит, что аудиторские проверки не воспринимаются

производствами группы NCAB как нечто из ряда вон выходящее, независимо от того, касаются ли они охраны природы, СОБ или качества продукции. «Требования подобного рода приобретают все более массовый характер в нашей отрасли, и предприятия с



Дженни провела аудиторские проверки на двух из целого ряда основных предприятий группы NCAB. В этом году она будет проводить аудиторские проверки еще на трех предприятиях.

нетерпением ждут обратной связи от нас на предмет возможно выявленных нами проблем, которые им необходимо устранить», - говорит она.

«В ходе указанных аудиторских проверок я изучаю всю необходимую документацию, например, природоохранную политику, планы совершенствования производства, трудовые договоры и проверяю их на предмет наличия положений, запрещающих детский труд. После этого я провожу проверки на месте производства работ, чтобы убедиться в том, что предприятие в действительности на практике реализует положения, изложенные в его документации. В их число входит контроль методов обработки производственных отходов и хранения химических веществ. Я также беседую с работниками предприятия, чтобы выяснить, например, прошли ли они соответствующий курс обучения охране труда и технике безопасности и соответствуют ли условия их труда нормативно-правовым актам».

«Эти вопросы важны ничуть не менее, чем вопросы обеспечения качества», - твердо заявляет Анна Лотссон. «Природоохранная деятельность и социальная ответственность должны быть неотъемлемой частью нашего бизнеса, и их необходимо внедрить в рабочие процедуры как нашей компании, так и наших партнерских производств. Вся компания - от высшего руководства до рядовых сотрудников - решительно настроена на реализацию указанных вопросов в качестве приоритетных».

**«Проведение нами аудиторских проверок в сферах охраны природы, СОБ и обеспечения качества продукции не рассматривается нашими предприятиями как нечто из ряда вон выходящее».**

**ДЖЕННИ ЦЗЯНЬ,  
СПЕЦИАЛИСТ ПО ОТБОРУ ПРОИЗВОДСТВ, NCAB GROUP**



Природоохранная деятельность - это не изолированная производственная сфера, а неотъемлемая часть единого целого. Особое внимание группы NCAB к вопросам качества продукции способствует улучшению состояния окружающей среды.

### КОНКРЕТНЫЕ ПРИРОДООХРАННЫЕ ЦЕЛИ

Группа NCAB поставила перед своими предприятиями конкретные цели в сфере охраны природы. В 2011 году наши усилия были направлены на снижение уровня загрязнения сточных вод с предприятий по производству ПП в провинции Гуаньдун в Китае. Для достижения указанных целей всем предприятиям было необходимо обеспечить соблюдение требований действующего в этой провинции законодательства о производственных стандартах для предприятий 1-го уровня, касающегося вопросов водоочистки.

«Все наши предприятия обеспечили соблюдение указанных требований», - говорит Анна. «Кроме того, мы отслеживаем их водо- и энергопотребление, и улучшения в этих сферах также были бы выгодны им с финансовой точки зрения. В ходе проведенных нами аудиторских проверок также выявляется, какие шаги предприняли предприятия по внедрению природоохранных директив в свой производственный цикл».

Транспортировка - еще один вид производственной деятельности, влияющий на состояние окружающей среды. Среди клиентов группы NCAB преобладает тенденция пользования воздушным транспортом - этот выбор диктуется сроками выполнения заказов в их производственной деятельности. Группе NCAB сложно повлиять на их выбор, хотя мы и предлагаем им альтернативные варианты транспортировки. В настоящий период мы разрабатываем планы по мониторингу уровня выбросов углекислого газа и с целью дальнейшего их сокращения планируем применять наиболее прямые маршруты полетов. В дополнение к этому, весь автопарк группы NCAB на сегодняшний день работает на дизельном топливе.

### КАЧЕСТВО И КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА ПРОИЗВОДСТВА

Природоохранная деятельность - это не изолированная производственная сфера, а неотъемлемая часть единого целого. Особое внимание группы NCAB к вопросам качества продукции способствует улучшению состояния окружающей среды. При сокращении количества производственных ошибок - меньший объем отходов сокращает наше воздействие на окружающую среду.

«Тот же самый принцип применяется к концепции бесшовного производства в NCAB», - говорит Анна. «Свидетельством тому является наше тесное взаимодействие с заказчиками на ранних этапах сотрудничества, что облегчает создание оптимального дизайна ПП. Такой подход обеспечивает сокращение отбракованной продукции и претензий по ней, а также способствует более рациональному и экологически безопасному использованию ресурсов в долгосрочной перспективе».

Открытость - вот ключевое слово в сфере природоохранной деятельности и социальной ответственности бизнеса группы NCAB. Клиентам предоставляется полный доступ к информации, а все желающие из их числа приглашаются лично посетить наши предприятия.

«Другой приоритетной задачей на этот год является более открытое информирование общества с методами нашей работы и с решением указанных проблем. Мы стремимся к тому, чтобы наши клиенты полностью доверяли нам», - заключает Анна.

### КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

Кодекс корпоративной этики NCAB действует внутри самой корпорации и на ее партнерских производствах. Он основан на Глобальной инициативе Организации Объединённых Наций. В этом документе изложены следующие вопросы:

**ПРАВА ЧЕЛОВЕКА** должны соблюдаться и любые формы дискриминации должны быть исключены.

**ТРУДОВЫЕ ПРАВА И НАДЛЕЖАЩИЕ УСЛОВИЯ ТРУДА** должны быть отражены во всех законодательных и нормативно-правовых актах, право на участие любого сотрудника NCAB в профобъединениях должно неукоснительно соблюдаться.

**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ** должны соответствовать нормам охраны труда, безопасности и надежности.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕТСКОГО ТРУДА** недопустимо, и сотрудники в возрасте до 18 ни в коем случае не должны выполнять опасные производственные задачи.

**РЕШЕНИЕ ПРИРОДООХРАННЫХ ВОПРОСОВ** должно осуществляться на превентивной основе и включать в себя оценку производственной деятельности группы NCAB с точки зрения природоохранных рисков. Мы стремимся обеспечить максимальную безотходность производства путем повсеместного внедрения технологий эффективного использования ресурсов, повторного использования материалов и надёжной утилизации отходов.

**ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ** требуют искоренения любых форм коррупции, вымогательства, взяточничества и иных подобных явлений. Равным образом нетерпимо мы относимся к любым формам несоответствующей оплаты труда.

# Ответственность нашей компании как интегрированного производителя



HANS STÅHL, CEO NCAB GROUP

Сегодня весь мир озабочен будущим нашей планеты. Мы все, как один, разделяем общую ответственность за создание основы для устойчивого экономического развития. Вследствие этого, производственным компаниям, вне зависимости от их отрасли, необходимо уделять больше внимания вопросам охраны окружающей среды и социальной ответственности. Проблемы носят комплексный характер. Однако единственный путь вперед заключается в том, чтобы начать реализацию изменений.

В рамках группы NCAB мы уже длительное время систематически работаем над тем, чтобы сократить негативное воздействие на окружающую среду. Развитие нашей компании от поставщика ПП до интегрированного производства принесло с собой и повышение ответственности. На сегодняшний день мы подходим к решению указанных вопросов, предъявляя ко всем своим предприятиям требования в сфере природоохранной деятельности и социальной ответственности бизнеса. Мы хотим, чтобы наши клиенты были уверены в том, что наша

продукция производится с максимально бережным отношением к окружающей среде и учетом интересов общества, и что для достижения этих целей нами выделены необходимые ресурсы, гарантирующие реальное функционирование предприятий в соответствии с нашими требованиями.

Как и в подходе к качеству, мы ничего не оставляем на волю случая. Представители нашей компании всегда присутствуют в заводских цехах, чтобы обеспечить выполнение предприятием взятых на себя обязательств, бережное отношение к окружающей среде и работу сотрудников в приемлемых условиях. Наряду с этим, ускорение темпа развития экономики Китая привело к приоритизации вопросов охраны окружающей среды и социальной ответственности в самом Китае. Более того, тот диалог, который мы поддерживаем с нашими производствами на самом высоком уровне, подтверждает, что руководство осознает всю важность этих вопросов.



**Хотите узнать больше о производстве ПП и устойчивом развитии?**

- » Деятельность группы NCAB по обеспечению качества
- » Социальная ответственность и охрана окружающей среды
- » United Nations Global Compact

## Ранее освещенные темы

Обязательно прочтите наши предыдущие информационные бюллетени. Щелкните эту ссылку, и соответствующее письмо откроется в вашем веб-обозревателе.

Со всеми нашими информационными бюллетенями можно ознакомиться по следующему адресу: [www.ncabgroup.com/newsroom/](http://www.ncabgroup.com/newsroom/)

» **Отношения с клиентами**  
2011 12 15 | NEWSLETTER 4 2011

» **Обеспечение качества**  
2011 11 09 | NEWSLETTER 3 2011

» **Контроль за каждым элементом производства обеспечивает качество**  
2011 06 18 | NEWSLETTER 2 2011

» **Адаптация к переменам в отрасли производства электронного оборудования**  
2011 03 16 | NEWSLETTER 1 2011

» **Развитие в Китае**  
2010 12 16 | NEWSLETTER 4 2010

» **Развитие системы обеспечения качества**  
2010 09 16 | NEWSLETTER 3 2010

## Мы освещаем неправильные темы?

Мы всегда находимся в поиске интересных тем, которые можно рассмотреть подробнее. Если есть что-то, о чем вы хотели бы узнать больше, либо хотели бы прокомментировать что-либо из наших публикаций, обязательно дайте нам знать об этом.

Эл.почта: [sanna.rundqvist@ncabgroup.com](mailto:sanna.rundqvist@ncabgroup.com)