



#12012

INFOCUS:



Sostenibilidad

- responsabilidad a lo largo de la producción

Como casi todo lo que hacemos, la fabricación de circuitos impresos repercute tanto en el medio ambiente como en la sociedad en la que vivimos. Por eso, en NCAB Group consideramos fundamental garantizar la sostenibilidad, no solo de nuestras propias operaciones, sino también de las actividades de nuestras fábricas.

"Llevamos tiempo aplicando una política medioambiental activa. De hecho, NCAB fue homologada hace más de nueve años conforme a la norma medioambiental ISO-14001. La totalidad de nuestras plantas cuenta también con dicha certificación", explica Anna Lothsson, responsable de compras estratégicas y ahora encargada también del área de responsabilidad social corporativa (RSC) y medio ambiente en NCAB. Y añade:

"En junio de 2009 dimos un paso más con la introducción de un código de conducta tanto para nosotros mismos como para nuestras fábricas, que se integra además en nuestros convenios con éstas. Nuestro código de conducta abarca tanto las iniciativas medioambientales como los derechos humanos, condiciones de trabajo, entorno laboral, ética y lucha contra la corrupción."

AUDITORÍAS IN SITU

Para asegurarse de la aplicación práctica de dicho código, NCAB Group ha asignado recursos para la verificación de este punto a nivel local. En 2011, NCAB empezó a realizar auditorías sobre el cumplimiento de nuestro código de conducta por parte de las fábricas.



"Hoy en día, la sostenibilidad es un aspecto tan importante como la calidad", afirma Anna Lothsson.

"Nuestra labor de control de calidad hace que estemos habituados a gestionar auditorías", comenta Anna, "Lo consideramos un modus operandi adecuado. Se trata de un método contrastado que nos permite examinar la fábrica in situ para la detección de anomalías y áreas de mejora. Luego, en colaboración con la planta, establecemos actividades de mejora y efectuamos un seguimiento allí mismo de sus resultados".

REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y PRÁCTICAS

Jenny Zhang, de NCAB Group en China, realizó el año pasado la auditoría de dos de las diez fábricas principales de NCAB y ahora se está procediendo a evaluar los resultados. El objetivo es que Jenny pueda completar este mismo año la auditoría de tres más de esas fábricas.

"A nuestras plantas no les parece nada raro que efectuemos auditorías en las áreas de medio ambiente y RSC, ni en la de la calidad. Este tipo de requisitos son cada vez más frecuentes dentro

del sector y las fábricas ven con buenos ojos que les comuniquemos cualquier problema que hayamos podido detectar y que deban subsanar", indica Jenny, y agrega:



Jenny Zhang ha realizado auditorías de RSC y medio ambiente en dos de las fábricas principales de NCAB. Este año lo hará en otras tres.

"A la hora de realizar estas auditorías, he estudiado, por una parte, toda la documentación relevante, entre otras cosas, la política de medio ambiente, los planes de mejora, que todo el personal disponga de contratos de trabajo adecuados y que se apliquen normas contra el trabajo infantil. Asimismo, he inspeccionado de primera mano que la planta lleve realmente a la práctica su documentación en lo referente, entre otros, a la gestión de residuos o al adecuado almacenamiento de productos químicos. Me aseguro también con los trabajadores de que la idea que se transmite sea realmente cierta; que, por ejemplo, hayan recibido la formación apropiada en materia de seguridad o que sus condiciones laborales se ajusten a la ley".

Una vez que NCAB se haya dotado de un proceso definitivo para la auditoría in situ del código de conducta, éste podrá integrarse en el proceso general de auditoría tanto de las fábricas nuevas como de las ya establecidas.

"Actualmente, este ámbito es tan importante como el de la calidad", declara Anna. "En consecuencia, la labor medioambiental y la responsabilidad social deben ser elementos integrados en nuestro proceso de actuación e implementarse tanto en nuestras operaciones como en las de nuestras plantas. Existe un firme compromiso en lo que respecta a priorizar estas áreas, que se extiende al director gerente y al consejo de administración."

"A nuestras plantas no les parece nada raro que efectuemos auditorías en los campos de medio ambiente y RSC, ni en el de la calidad".

JENNY ZHANG, SOURCING SPECIALIST, NCAB GROUP



Las iniciativas en materia medioambiental tampoco han de considerarse como algo aislado, sino que todo forma parte de un mismo esfuerzo.

METAS MEDIOAMBIENTALES ESPECÍFICAS

NCAB fija también objetivos específicos para sus fábricas en el área medioambiental. En 2011 se realizó un esfuerzo por reducir la contaminación del agua en la producción de circuitos impresos por parte de las fábricas de NCAB de la provincia china de Guangdong. Se estableció como meta que todas las fábricas cumplieran con el nivel 1 de la norma provincial sobre fabricación limpia en lo referente a la depuración de aguas

“Todas las fábricas se ajustaron a los límites consignados en la norma. Estudiamos igualmente la cantidad de agua y electricidad empleadas, aspecto donde, además, las fábricas tienen incentivos económicos para recortar el consumo. A través de nuestras auditorías revisamos también en qué medida han aplicado la gestión medioambiental en sus sistemas operacionales”, comenta Anna

Otra área con un impacto sobre el entorno son los transportes. Los clientes de NCAB tienden a optar por los transportes aéreos, condicionados por los plazos de entrega de su propia producción, lo cual es difícil de cambiar, aunque puedan brindarse otras alternativas a los clientes. Ahora el siguiente paso consiste en empezar a documentar las emisiones de dióxido de carbono, y se está estudiando también la posibilidad de establecer rutas aéreas lo más directas posible con fines ecológicos. Asimismo, todos los vehículos corporativos de NCAB operan con gasóleo para recortar las emisiones.

CALIDAD Y PRODUCCIÓN INTEGRADA

Las iniciativas en materia medioambiental tampoco han de considerarse como algo aislado, sino que todo forma parte de un mismo esfuerzo. Por ejemplo, la sólida labor de NCAB en el área de la calidad contribuye a mejorar el entorno mediante la reducción del número de fallos, lo que permite desechar un menor número de circuitos impresos. La disminución de los desperdicios amortigua el impacto medioambiental.

“El mismo principio se aplica a nuestro concepto Seamless, por el que acompañamos al cliente desde una fase temprana, asistiéndole en la optimización del diseño de los circuitos impresos destinados a su producción. Ello también reduce el número de fallos y reclamaciones y, a la larga, mejora el aprovechamiento de los recursos”, destaca Anna.

“En lo que se refiere al medio ambiente y al RSC, NCAB apuesta por la transparencia. No tenemos nada que ocultar a los clientes. Les

ofrecemos pleno acceso a la información y recibimos con los brazos abiertos a aquellos que desean visitar las fábricas”.

“Este año nos hemos fijado además como prioridad difundir nuestra labor en estas áreas, respondiendo a las consultas que se nos plantean directamente e informando también de una manera más proactiva. Es importante que los clientes confíen completamente en nosotros”, concluye Anna.

CÓDIGO DE CONDUCTA

El código de conducta elaborado por NCAB tanto para uso interno como en sus fábricas se inspira en la iniciativa conocida como Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Los requisitos planteados pueden resumirse en los puntos siguientes:

LAS LIBERTADES Y DERECHOS HUMANOS deben respetarse y garantizarse. Ningún tipo de discriminación es aceptable.

LAS CONDICIONES DE TRABAJO deben cumplir con todas las normativas locales y ha de respetarse el derecho de asociación.

EL ENTORNO LABORAL debe ser saludable y seguro.

EL TRABAJO INFANTIL no se tolera y en ningún caso deben asignarse tareas peligrosas a los empleados menores de 18 años.

LA LABOR MEDIOAMBIENTAL debe tener un carácter preventivo y evaluar los riesgos que entrañan las actividades para el entorno. La producción ha de ser lo más limpia posible mediante una tecnología eficaz con sus recursos, el reciclaje y una gestión de residuos responsable.

LOS PRINCIPIOS ÉTICOS obligan a renunciar a todo tipo de corrupción, extorsión, soborno o similar. Los pagos indebidos son inadmisibles.

Nuestra responsabilidad como productor integrado

HANS STÅHL,
CEO NCAB GROUP



A todos nos inquieta el futuro de nuestro planeta. Compartimos la responsabilidad de lograr que la humanidad establezca un desarrollo sostenible. Por tanto, las empresas productoras de todo tipo deben hacer un mayor hincapié en las cuestiones medioambientales y en su responsabilidad social. Se trata ciertamente de planteamientos complejos y sin duda puede resultar difícil hallar las medidas acertadas, pero la única forma de avanzar es poniéndose en marcha. La diferencia la marcarán los innumerables cambios a pequeña escala.

En NCAB llevamos tiempo trabajando sistemáticamente a nivel interno para reducir nuestro impacto medioambiental. Nuestra responsabilidad se ha visto ampliada al evolucionar de un papel de operador a otro de productor integrado de circuitos impresos. Ahora nos implicamos más en el planteamiento de exigencias a nuestras fábricas, tanto en el área medioambiental como de RSC. Además, para que nuestros clientes puedan sentirse seguros de que

los productos se manufacturan teniendo en cuenta el entorno y la sociedad, asignamos recursos para cerciorarnos de que las fábricas realmente apliquen dichos requisitos.

Al igual que con la calidad, no dejamos nada al azar. Actualmente estamos presentes a pie de fábrica para asegurarnos de que se cumplan los compromisos, se respeten los aspectos medioambientales y que los empleados desempeñen su labor bajo unas condiciones aceptables. Al mismo tiempo hay que entender que la mejora del nivel de vida en China se realiza a un ritmo frenético, lo que hace que los requisitos medioambientales y la responsabilidad social también allí ocupen ahora un lugar destacado entre las prioridades. Nuestras fábricas son conscientes de la importancia de estos puntos, lo cual apreciamos claramente en el diálogo que mantenemos con sus directivos.



¿Desea más información sobre producción de circuitos impresos y sostenibilidad?

- » Labor de calidad de NCAB
- » CSR and environment
- » United Nations Global Compact

Temas tratados anteriormente

Le invitamos a leer nuestros boletines de noticias pasados. Pinche en el enlace para abrir el boletín en su navegador. Podrá encontrar todos los boletines en nuestro sitio web: www.ncabgroup.com/newsroom/

» Relaciones con los clientes

2011 12 15 | NEWSLETTER 4 2011

» Control de calidad

2011 11 09 | NEWSLETTER 3 2011

» El control de los detalles mejora la calidad

2011 06 18 | NEWSLETTER 2 2011

» El futuro del sector de la electrónica

2011 03 16 | NEWSLETTER 1 2011

» Desarrollo en China

2010 12 16 | NEWSLETTER 4 2010

» Desarrollo de la calidad

2010 09 16 | NEWSLETTER 3 2010

¿Escribimos sobre temas equivocados?

Buscamos sin descanso temas interesantes en los que ahondar. ¿Se le ocurre algo sobre lo que desearía profundizar o tiene algún comentario acerca de lo leído? No dude en hacérselo saber.

Escriba a sanna.rundqvist@ncabgroup.com