

#1 2014

INFOCUS:

Поездки на производственные предприятия компании NCAB Group

– Возможность расширить свои профессиональные знания

Ежегодно компания NCAB Group приглашает ряд своих клиентов принять участие в поездке в город Шэньчжэнь в Китае для знакомства со своими предприятиями и особенностями организации производственного процесса. Как следует из самого названия этих визитов, они призваны дать участникам широкое понимание и практическое представление о процессе производства печатных плат и деятельности компании NCAB в Китае. Программа таких поездок включает в себя посещение ряда важнейших производственных предприятий NCAB, а также участие в учебных занятиях, посвященных различным вопросам производства печатных плат.

Программа визита в город Шэньчжэнь, расположенный на юго-востоке Китая, рассчитана на одну неделю и является довольно насыщенной. Помимо посещения производственных предприятий ключевые сотрудники NCAB рассказывают гостям об основных подходах, используемых компанией в различных сферах деятельности, начиная с изучения рынка сырья и заканчивая выбором материалов и материально-техническим обеспечением. Майкл Ларсон (Michael Larsson), менеджер по работе с ключевыми клиентами компании NCAB Group Sweden (Швеция), был в числе тех, кто побывал в Китае в ноябре 2013 года. «Эти поездки дают прекрасную возможность показать людям, как китайский персонал компании NCAB осуществляет организацию и управление производством, а также как и почему мы выбрали для сотрудничества конкретные предприятия. Это позволяет клиентам NCAB получить все необходимые сведения для более точного представления о качестве не только их собственной продукции, но и продукции их клиентов».



Ежегодно компания NCAB Group приглашает ряд своих клиентов принять участие в поездке в Китай для знакомства со своими предприятиями и особенностями организации производственного процесса.

РАБОТА ПРЕДПРИЯТИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

Майкл Ларсон (Michael Larsson) подчеркивает, что получаемые в ходе поездок знания представляют ценность для всех, кто работает с печатными платами, будь то инженер-проектировщик, использующий системы автоматизированного проектирования (САПР), конструктор, снабженец, или инспектор по качеству, причем независимо от того, представляют ли они компании OEM или EMS.

«Некоторые из наших клиентов ранее уже посещали предприятия по производству печатных плат, но цель данной поездки состояла в получении более подробного представления и понимания всей цепочки поставок, а также производственного процесса. Узнав подробнее о различных этапах производственного процесса, вы получите целый ряд новых

«Узнав подробнее о различных этапах производственного процесса, вы получите целый ряд новых представлений о его содержании и поймете, какие аспекты вашей работы могут оказать влияние на производственный процесс независимо от ваших функциональных обязанностей».

MICHAEL LARSSON, NCAB GROUP SWEDEN

представлений о его содержании и поймете, какие аспекты вашей работы могут оказать влияние на производственный процесс независимо от ваших функциональных обязанностей. Например, если вы конструктор или проектировщик, такие поездки могут помочь вам найти более удачные решения, а если вы снабженец, вы сумеете понять, как свести к минимуму факторы риска».

ОПИСАНИЕ ПОСЛЕДСТВИЙ РАЗЛИЧНЫХ ВАРИАНТОВ

Основное внимание при реализации программы ознакомительных визитов на производство можно было бы, конечно, уделить посещению производственных предприятий в Европе, но на европейском континенте осталось очень мало крупномасштабных центров по производству печатных плат, поэтому именно Китай был выбран местом для таких поездок, чтобы участники могли получить те сведения, о которых говорит Майкл Ларсон (Michael Larsson).



Michael Larsson, NCAB Group Sweden.

«В ходе таких поездок мы стараемся показать, как и насколько выбор того или иного производственного предприятия или методов производства влияет на стоимость и качество продукции».

MICHAEL LARSSON, NCAB GROUP SWEDEN

«Основная идея компании NCAB заключается в преодолении разрыва между производством в Европе и в Азии с целью уменьшения стоимости продукции без риска снижения ее качества. Наша цель состоит в обеспечении надлежащего качества по разумной цене в каждом конкретном случае. Помимо прочего, в решении этой задачи нам помогает наш квалифицированный персонал в Китае. В ходе визитов на наши производственные объекты мы стараемся показать, как и насколько выбор того или иного производственного предприятия или методов производства влияет на стоимость и качество продукции».

Компания NCAB хорошо зарекомендовала себя, придерживаясь принципа полной прозрачности во взаимоотношениях между своими клиентами и представителями производственных предприятий, причем участники поездок в Шэньчжэнь имеют все возможности для развития плодотворных отношений с персоналом NCAB на всех уровнях. «Сотрудники NCAB также вносят свой вклад в проведение таких визитов, отвечая на многочисленные вопросы, которые возникают во время посещения предприятий и в ходе семинаров, — пояснил Майкл. — Каждый может открыть для себя много нового и полезного о различных аспектах производственного процесса».

ПРЕКРАСНОЕ ЗНАКОМСТВО С КИТАЕМ

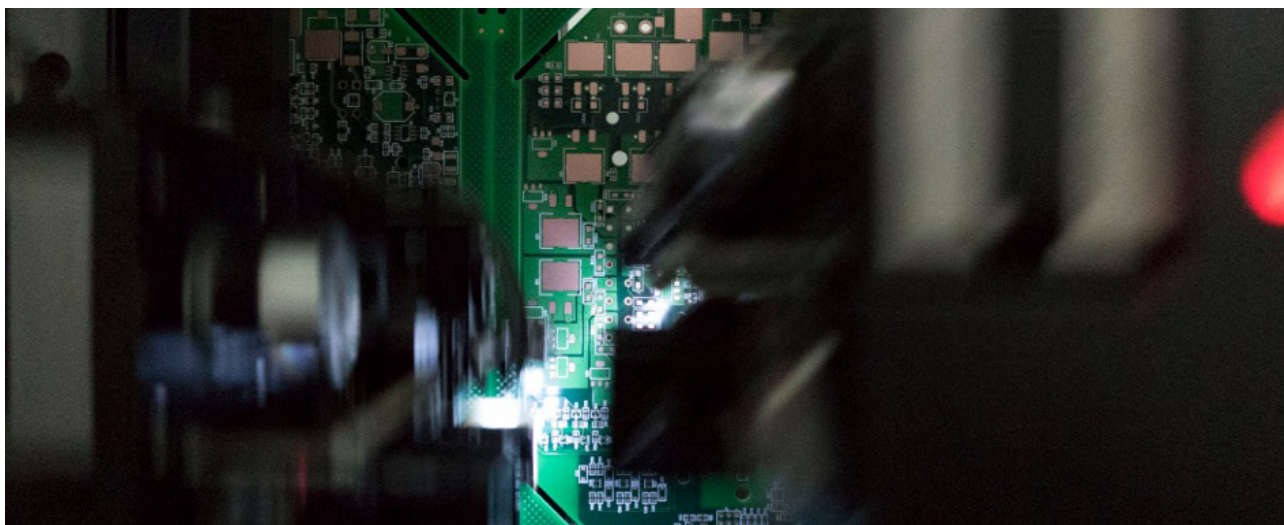
Несомненно, даже просто поездка в Китай и знакомство с этой страной могут послужить источником вдохновения

для тех, кто никогда там прежде не был. По этой причине программа визитов в Шэньчжэнь включает в себя презентацию, освещающую различные вопросы экономики и культуры Китая, а также основные тенденции и перспективы его дальнейшего развития. Майкл Ларсон (Michael Larsson) называет Шэньчжэнь замечательным городом, причем не в последнюю очередь благодаря его феноменальным темпам роста за последние десятилетия:

«Еще 30 лет назад это был всего лишь небольшой город с населением около 30 тысяч человек, тогда как сегодня в нем проживают примерно 14 миллионов жителей. Таким образом, это очень современный город, что заметно буквально во всем. Он идеально подходит для первого знакомства с Китаем. Следует также упомянуть, что программа данной поездки включает в себя посещение нескольких ресторанов подлинной китайской кухни, меню которых предлагают все, что только можно пожелать», — говорит в заключение Майкл Ларсон (Michael Larsson).

ОСНОВНЫЕ ПУНКТЫ ПРОГРАММЫ ПОЕЗДКИ ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ПРОЦЕССОМ ПРОИЗВОДСТВА

- Технические семинары, посвященные основам производства печатных плат и основным факторам, необходимым для сохранения конкурентоспособности.
- Посещение важнейших производственных предприятий NCAB, расположенных в городе Шэньчжэнь и прилегающих к нему районах.
- Презентация деятельности компании NCAB в Китае, включая организацию и управление производством.
- Презентация, посвященная деловой культуре и перспективам дальнейшего развития Китая.



Печатная плата приобретает форму.

«Важность точности подтверждается»

Trimble Sweden является одной из компаний, решивших направить своего представителя для участия в последней поездке на производственные предприятия компании NCAB Group. Шведская компания Trimble признана мировым лидером в разработке решений для проведения измерений местоположения объектов в рамках геодезических исследований, а также в сфере транспорта и телекоммуникаций. Новейший тахеометр Trimble S8 настолько точен, что при его использовании на расстоянии 1000 метров погрешность угловых измерений составляет 0,8 мм, а погрешность измерений дальности - 1,8 мм.

Кьелл Линдаль (Kjell Lindahl) работает менеджером по контролю качества печатных плат в компании Trimble Sweden и является одним из четырех сотрудников Trimble, принявших участие в поездке, организованной компанией NCAB Group.

«Учитывая высокую точность и стоимость продукции Trimble, компания должна быть уверена в качестве всех необходимых компонентов, — сказал Кьелл. — Уровень уверенности имеет решающее значение, когда речь идет о наших поставщиках EMS. Поскольку демонтаж измерительных приборов это довольно дорогостоящая процедура, использование низкокачественных печатных плат при их изготовлении создаст серьезные проблемы».

«Эта поездка помогла мне убедиться в том, что печатные платы являются технически сложной продукцией, которая требует исключительной точности, аккуратности, четких спецификаций качества и соответствующей документации».

KJELL LINDAHL, TRIMBLE

Что привело Вас к принятию решения о поездке в Китай?

«Я несу ответственность за обеспечение контроля качества нашей электронной продукции уже на протяжении двух лет, но еще до вступления в эту должность я пришел к выводу, что нельзя слепо полагаться на то, что печатные платы всегда будут работать так, как положено, поскольку возможны различные неисправности и дефекты. Ранее я уже бывал несколько раз в Китае, но мне никогда не приходилось бывать на предприятиях по производству печатных плат. Для меня данная поездка была просто возможностью больше узнать о печатных платах и условиях производства в Китае. Мне показалось это хорошей идеей, тем более, что по сложившимся обстоятельствам мы уже начали перед этим обращаться к компании NCAB за консультациями по вопросам качества».

Что дала Вам эта поездка?

«Мы посетили не менее пяти предприятий и приняли участие в ряде семинаров, на которых нам рассказали как о технологии производства, так и о деловой культуре Китая, поэтому поездка, несомненно, была полезной. Она помогла мне убедиться в том, что печатные платы являются технически сложной продукцией, которая требует исключительной точности и аккуратности. Важность соответствующих требований к качеству была совершенно очевидной, и мы, как покупатели, действительно увидели необходимость в предоставлении четких спецификаций и прочих документов, связанных с качеством продукции. Особенно интересным мне показался доклад Джека Кея (Jack Kei), управляющего директора местной компании NCAB China. Он был посвящен китайской деловой культуре и планам дальнейшего развития этой страны».



«Мы посетили не менее пяти предприятий и приняли участие в ряде семинаров, на которых нам рассказали как о технологии производства, так и о деловой культуре Китая, поэтому поездка, несомненно, была полезной», говорит Кьелл Линдаль (Kjell Lindahl) из компании Trimble.

Узнали ли Вы что-нибудь новое?

«Было замечательно иметь возможность познакомиться с различными стандартами предприятий по производству печатных плат, хотя это и не было столь уж удивительным. Что мне удалось понять, так это степень влияния, которое компания NCAB оказывает на производственные предприятия в силу своей значимости. На одном из предприятий, которые мы посетили, уже были внесены изменения в производственный процесс, чтобы обеспечить возможность производить гибкие платы в соответствии со спецификациями NCAB. Меня это очень впечатлило. Кроме того, я был удивлен, увидев, что у компании NCAB есть свой персонал на предприятиях».

Как в целом прошла поездка?

«Она была превосходно организована. Представители компании NCAB Group China проявили искреннюю заботу о нас. Большое удовольствие доставили также занятия в группах. Кроме того, было очень интересно познакомиться с коллегами из других стран и отраслей производства. Для меня и трех других сотрудников Trimble участие в этой поездке оказалось очень приятным и полезным опытом. Я могу без сомнения рекомендовать всем желающим воспользоваться аналогичной возможностью».

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ TRIMBLE

- Основана в 1978 г.
- Оборот: 2 млрд. долл. США (2012 г.)
- Офисы в более чем 30 странах.
- Занимается разработкой и реализацией передовых решений в области инженерно-геодезических измерений для сельского хозяйства, строительной, транспортной и телекоммуникационной отраслей.
- Лучшее в мире измерительное оборудование, произведенное на территории коммуны Дандерюд к северу от Стокгольма, Швеция.

«Я получил представление о том, как все это работает на практике»

Два инженера-проектировщика печатных плат из компании Axis Communications были в составе группы, которая отправилась с визитом в Китай. Компания Axis является ведущим мировым производителем цифровых камер видеонаблюдения и вспомогательных систем. Она славится своими надежными камерами и передовыми технологиями. Ее специалисты постоянно стремятся к созданию все более совершенных систем с повышенным уровнем функциональности. Компания развивается очень быстрыми темпами, что также можно сказать и о ее отделе автоматизированного проектирования печатных плат.



«Некоторые из наших клиентов ранее уже посещали предприятия по производству печатных плат, но данная поездка была призвана дать им более подробное представление и важное понимание всей цепочки поставок, а также производственного процесса», — говорит Майкл Ларсон (Michael Larsson).

«У нас в этой области работают восемь специалистов, — говорит Джон Зеваллос (John Zevallos), один из двух инженеров-проектировщиков отдела автоматизированного проектирования, принявших участие в поездке в Китай. — Очень важно, чтобы наши печатные платы бесперебойно работали в любых условиях, и наш отдел автоматизированного проектирования является своего рода связующим звеном между разными подразделениями компании. Даже если заказчиками печатных плат являются наши поставщики EMS, мы все равно хотим принимать в этом активное участие, учитывая всю важность печатных плат для нашей работы».

«Знакомство с производственной цепочкой в реальных условиях ее существования позволяет получить представление о времени, которое необходимо для производства различных типов плат, а также о факторах, которые определяют разницу в цене».

JOHN ZEVALLOS, AXIS



«Как печатные платы, которые я разрабатываю, производятся на практике? Почему упаковки содержат силикагель? Поездка дала мне возможность увидеть все собственными глазами», — говорит Джон Зеваллос (John Zevallos).

Что побудило Вас принять участие в поездке?

«Мне всегда было интересно узнать, как печатные платы производятся в Азии. Мне хотелось собственными глазами увидеть, как им удается создавать продукцию так быстро и экономически эффективно. Конечно, я читал об этом и видел фотографии, но это совсем не то же самое, что увидеть все своими глазами. Как печатные платы, которые я разрабатываю, производятся на практике? Как на самом деле осуществляется крупномасштабное производство? Как они моют платы? Почему упаковки содержат силикагель? А как обстоят дела с охраной труда и обеспечением безопасности? Поездка помогла мне приобрести ценный практический опыт».

Какой опыт Вы приобрели из этой поездки?

«Полезные знания об особенностях производства, технологиях и различных процессах. Такие знания очень помогают при поиске способов оптимизации конструкции плат, а также при выборе решений на стадии дизайна для повышения эффективности производства печатных плат. С особым интересом я познакомился с различными способами изготовления плат, которые применяются на разных предприятиях. Теперь мы знаем, что могут поставлять различные предприятия, и что мы сами можем сделать, чтобы оказать свое влияние.

Знакомство с производственной цепочкой в реальных условиях ее существования позволяет получить представление о времени, которое необходимо для производства различных типов плат, а также о факторах, которые определяют разницу в цене между двусторонними и многослойными печатными платами. Кроме того, впечатляет и поражает, насколько маленькими могут быть изделия в наше время».

Каковы Ваши впечатления от деятельности компании NCAB в Китае?

«По моему мнению, в компании NCAB превосходно организован процесс сертификации предприятий, и мне нравится, как здесь активно и постоянно ищут новых партнеров. NCAB делает все возможное для тщательной оценки потенциала каждого предприятия. Специалисты компании хорошо знакомы с отдельными предприятиями и их реальными возможностями. Таким образом, они точно знают, где именно размещать заказы с учетом тех или иных

требований в каждом конкретном случае. Например, нельзя размещать небольшие заказы на крупных предприятиях, поскольку у них нет соответствующего персонала, инструментальных средств и процессов».

Вы бы порекомендовали такие поездки другим?

«Несомненно. Они очень полезны и дают возможность узнать много нового. Благодаря таким поездкам своими глазами видишь, как создается продукция, а также начинаешь понимать многие производственные процессы, что очень важно для всех, кто работает с печатными платами. Сотрудники отдела автоматизированного проектирования должны обязательно воспользоваться этой возможностью, чтобы узнать о важнейших рабочих процессах из первых рук».

**КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ
AXIS COMMUNICATIONS**

- Основана в 1984 г.
- Оборот: около 4,2 млрд. шведских крон (2012 г.).
- Головной офис в городе Лунд, Швеция.
- 1500 сотрудников в 40 местах по всему миру.
- Лидер на рынке сетевого видеонаблюдения.
- Движущий фактор в процессе перехода от аналогового видеонаблюдения к цифровому.

Вопросы всем участникам мирового сообщества: Что может дать клиентам на вашем рынке участие в поездках на производственные предприятия компании NCAB Group?



ФИНЛЯНДИЯ

ТЕЕМУ СУУРОНЕН (TEEMU SUURONEN)
Key Account Manager, NCAB Group Finland

«Они могут увидеть, что происходит за кулисами, и какова роль компании NCAB Group в процессе, то есть, что в действительности предполагает процесс обеспечения качества и сроков поставки продукции. Кроме того, следует упомянуть еще о работе, направленной на выполнение нашими предприятиями требований клиентов. Я думаю, такие поездки полезны еще и тем, что они дают возможность по-новому взглянуть на Китай, а также познакомиться с процветающим и современным городом Шэньчжэнь. Здесь теперь больше ярких, эффектных автомобилей и небоскребов, чем, например, в Манхэттене».



ПОЛЬША

МИХАЛ КОПЦЕВИЧ (MICHAL KOPCEWICZ)
Managing Director, NCAB Group Poland

«Эти поездки знакомят участников с процессом производства печатных плат, а также дают подробное представление о деятельности наших предприятий. Кроме того, они создают условия для более тесного общения между нашими заказчиками и сотрудниками NCAB. Мы охотно делимся своими знаниями о печатных платах с нашими клиентами, чтобы они лучше понимали проблемы, связанные с процессом их производства, в частности временные затраты и вопросы себестоимости».



НОРВЕГИЯ

ОРЬЯН ОДЕГАРД (ØRJAN ØDEGÅRD)
Key Account Manager, NCAB Group Norway

«Мы получили очень положительные отзывы от клиентов, которые участвовали в предыдущих поездках. Презентация в PowerPoint это одно, но нет ничего лучше возможности увидеть это собственными глазами, погрузиться в живую атмосферу, узнать о культуре и лично пообщаться с другими участниками. Очень важно, что наши клиенты воочию видят, какое внимание мы уделяем своим предприятиям, а также установлению личных контактов и развитию обширной деятельности в Китае».

Прозрачность, инновации — партнерство

HANS STÄHL
CEO NCAB GROUP



Мы занимаемся организацией поездок на производственные предприятия компании NCAB Group на протяжении уже 10 лет. Почему мы решили пригласить своих клиентов и партнеров ознакомиться с деятельностью компании NCAB в Китае, посетить наши предприятия и узнать подробнее о процессе организации и управления производством (Factory Management)? Потому что мы исповедуем принцип прозрачности и стремимся непрерывно совершенствовать свою продукцию, качество своих услуг и базу знаний вместе с нашими клиентами. Чем большим объемом знаний о производственных процессах мы будем совместно обладать, тем более высококачественный и функциональный конечный продукт мы сможем производить. Я убежден, что это приведет к снижению затрат по всей цепочке поставок.

Когда я только начинал работать в компании NCAB 10 лет назад, производственные процессы на предприятиях, с которыми мы работали, держались в строгом секрете. Это приводило к проблемам, связанным, например, с использованием новых

технологий, исковыми заявлениями, сроками поставки продукции и т. д. Именно поэтому мы решили, что компания NCAB должна проводить более открытую политику. Это позволило нам сделать всю цепочку поставок более эффективной.

Первоначально поездки наших клиентов в Китай организовывались в рамках нашего более открытого подхода. С тех пор данная концепция расширилась. Организацией таких поездок занимались уже несколько компаний NCAB, которые предлагали более комплексную программу, включавшую в себя цикл занятий по технологии производства печатных плат, посещение производственных предприятий и экскурсии по Гонконгу. Путешествие в Китай — это увлекательнейшее занятие. Эта страна развивается невероятно быстрыми темпами, поэтому в следующий раз обязательно воспользуйтесь возможностью побывать здесь. Вы получите новые знания и полезные сведения, которые могут помочь вам существенно улучшить качество вашей продукции.

Подробнее о компаниях
Axis и Trimble

» [Axis Communications](#)
» [Trimble](#)

Ранее освещенные темы

Обязательно прочтите наши предыдущие информационные бюллетени. Щелкните эту ссылку, и соответствующее письмо откроется в вашем веб-обозревателе. Со всеми нашими информационными бюллетенями можно ознакомиться по следующему адресу: www.ncabgroup.com/newsroom/

» **Производство компонентов**
2013 11 18 | NEWSLETTER 4 2013

» **Широкая номенклатура продукции**
2013 09 24 | NEWSLETTER 3 2013

» **Производство прототипов**
2013 06 11 | NEWSLETTER 2 2013

» **Россия вернулась в мировое сообщество**
2013 03 26 | NEWSLETTER 1 2013

» **Взгляд в будущее: Западная Европа**
2012 12 19 | NEWSLETTER 4 2012

» **Американский рынок**
2012 10 24 | NEWSLETTER 3 2012

Мы освещаем неправильные темы?

Мы всегда находимся в поиске интересных тем, которые можно рассмотреть подробнее. Если есть что-то, о чем вы хотели бы узнать больше, либо хотели бы прокомментировать что-либо из наших публикаций, обязательно дайте нам знать об этом.

Эл.почта: sanna.rundqvist@ncabgroup.com