

#2016

INFOCUS:

Vastuullisuus liiketoimintakonseptina

– Kestävä kehitys on keskeinen osa liiketoimintaamme



Jenny Zhang, Factory Search Manager, NCAB Group China, tekee kestävän kehityksen auditointia Jove Yiangmen -tehtaassa.

Uskottavasta ja vastuullisesta lähestymistavasta ympäristöä ja työntekijöitä sekä paikallista ja laajempaa yhteisöä kohtaan on tullut merkittävä kannattavuutta lisäävä tekijä. Skandaalit sen sijaan tuovat nopeasti maailmanlaajuista huomiota ja uhkaavat yritysten olemassaoloa. NCAB Group on viime vuosina työskennellyt intensiivisesti varmistaakseen, että kestävä kehitys on keskeinen osa liiketoimintaa, koska se on mielestämme moraalisesti oikein ja myös hyväksi liiketoiminnalle.

”Ennen raha oli ainoa mittapuu, jolla yrityksen menestystä mitattiin, ja yritykset pystyivät keskittymään seuraamuksitta pelkästään taloudellisiin tekijöihin. Nyt tilanne on aivan toinen”, sanoo Hans Ståhl, NCAB Groupin pääjohtaja.

Hänen mukaansa, nykyään yrityksen johtaminen kestävän kehityksen filosofian mukaisesti, on yhtä tärkeää kuin yrityksen talouden oikea hallinta.

”Mielestäni tässä ei ole mitään vaihtoehtoja, mikä on sinällään mielenkiintoista. On liiketaloudellisesti järkevää ja yksinkertaisesti selviytymisen ehto, että yrityksellä on vakavasti otettavan ja vastuullisen toimijan maine ja että se toimii maineensa mukaisesti käytännössä.”

”Isoja kansainvälisiä yrityksiä viime aikoina ravisuttaneet skandaalit ovat osoittaneet selvästi, mitä on pelissä. Joidenkin yritysten osakkeet ovat menettäneet puolet arvostaan ja yrityksiä uhkaavat valtavat sakot.”

”Jos yritys toimii useilla eri markkinoilla, organisaation paikallistasolla paljastuneet väärinkäytökset voivat saavuttaa nopeasti maailmanlaajuista huomiota. Asiakkaat ovat haluttomia tekemään yhteistyötä epäeettisesti toimivan yrityksen kanssa.

He ymmärtävät, kuinka tärkeää on varmistaa myönteinen yleinen mielipide ja ovat valmiita maksamaan siitä. Siitä syystä”, Hans Ståhl sanoo, ”on liiketaloudellisesti järkevää hoitaa asiat oikein.”

”Olen sitä mieltä, että me voimme yrityksen sisällä yksinkertaistaa asioita jämäkällä toiminnalla ja laitimalla eettisen käyttäytymisen mallin, jota voidaan soveltaa kaikkiin tilanteisiin. Meidän on lisäksi opittava myymään sama ajattelutapa vakuuttavasti asiakkaillemme.”

HANS STÅHL, CEO, NCAB GROUP

VIITEKEHYKSENÄ ISO-STANDARDIT

”NCAB on kehittänyt kestävästä kehitystä koskevaa toimintaansa käyttäen viitekehystenä ISO 26000 -standardia. Se on kansainvälinen standardi, joka auttaa organisaatioita käsittelemään yhteiskuntavastuuseen liittyviä asioita, kuten yrityksen hallintatapaa, ihmisoikeuksia, työelämän käytäntöjä, ympäristöstä, oikeudenmukaisia toimintatapoja, kuluttaja-asioita sekä yhteisön toimintaan osallistumista ja yhteisön kehittämistä”

”ISO 26000 -standardia ei ole tarkoitettu käytettäväksi sertifiointissa, mutta yritykset voivat antaa oman aiejulistuksensa noudattaa ISO 26000:n viitekehystä ja kuvata, miten he aikovat sen tehdä. ”Sertifiointitaho” voi sitten tarkistaa ja verifioida aiejulistuksen. NCAB:n tapauksessa ”serfiointitaho” on Ruotsin SP Technical Research Institute.”

”ISO-standardin ansiosta voimme työskennellä järjestelmällisesti tällä alueella, kuten olemme tottuneet tekemään muillakin alueilla”, Hans Ståhl selittää ja jatkaa: ”Käsiteltävien aiheiden laajuus ja yksityiskohtaisuus voivat tuntua helposti ylivoimaisilta. Mutta selvittämällä poikkeamat ja pyrkimällä toimintojen jatkuvaan parantamiseen voimme eritellä, määrittää ja ohjata sitä, mitä me voimme yrityksenä tehdä tässä ja nyt.”

”Nykyään yrityksen johtaminen kestävän kehityksen pohjalta on yhtä tärkeää kuin yrityksen talouden oikea hallinta.”

HANS STÅHL, CEO, NCAB GROUP

MUUTTUVAT ASEENTEET

Hans Ståhlin mukaan sekä NCAB:n asiakkaiden reaktiot että reaktiot yrityksen sisällä ovat olleet positiivisia. Yhteiskuntavastuusta välitetään aidosti, etenkin OEM-yrityksien kohdalla.

”Olen sitä mieltä, että me voimme yrityksen sisällä yksinkertaistaa asioita jämakällä toiminnalla ja laadilla eettisen käyttäytymisen mallin, jota voidaan soveltaa kaikkiin tilanteisiin. Kun se on tehty, voimme keskittyä yksittäisiin asioihin, keskustella niistä ja varmistaa, että kaikki ovat samoilla linjoilla. Näin hajautetussa organisaatiossa kuin meidän yrityksemme on erittäin tärkeää, että käytämme siihen aikaa ja vaivaa.



Hans Ståhl, CEO, NCAB Group.

Pelkkä rutiinien listaaminen ei vielä riitä.

Meidän on lisäksi opittava myymään sama ajattelutapa vakuuttavasti asiakkaillemme”, hän huomauttaa.

”Kiinassa asenteet yhteiskuntavastuuta ja kestävää kehitystä kohtaan ovat muuttuneet dramaattisesti viime vuosina. Nyt rakennetaan uusia tehtaita, jotka täyttävät ympäristöä ja työympäristöä koskevat erittäin tiukat vaatimukset.”

”Vakiintunut kuva Kiinasta ei enää vastaa lainkaan todellisuutta. Viranomaiset haluavat tosissaan parantaa tilannetta ja muutokset tapahtuvat erittäin nopeasti.

Tehtaisamme ymmärretään, että kyseessä on loppujen lopuksi myynnin lisääminen eivätkä he ole koskaan vastustaneet asettamiamme kestävää kehitystä koskevia vaatimuksia. Luonnollisesti parantamisen varaa on edelleen, ja siksi me jatkamme aktiivista auditointia ja seurantaa”, Hans Ståhl päättää.



Kestävän kehityksen auditoinnissa henkilöstön alueiden kuten asuntoloiden, keittiöiden jne. tarkistus on yhtä tärkeää kuin itse tehtaiden tarkistus. Kuvassa on Jove Yangmen -tehtaan makuusali.



Jenny Zhang, NCAB Group China, Jove Yangmenin käsittelylaitoksella. ”Auditointi on erinomainen menetelmä, jonka me NCAB:llä tunnemme perusteellisesti. Se ei tarkoita syyllistämistä vaan parannettavien kohteiden tunnistamista”, sanoo Anna Lothsson, Strategic Purchasing Manager, NCAB Group.

Koko konsernin laajuinen kestävän kehityksen strategia

NCAB Group on vuodesta 2014 käyttänyt kansainvälisen ISO 26000 -standardin yhteiskuntavastuuta koskevia ohjeita oppaana ja tukena yrityksen kestävää kehitystä edistävissä toimenpiteissä. Yrityksen kestävän kehityksen strategia on nyt otettu käyttöön koko konsernissa ja kaikki NCAB:llä työskentelevät noudattavat sitä.

ISO 26000 kattaa useita kestävää kehitystä koskevia aihealueita, kuten ympäristöön liittyvät asiat sekä sosiaaliset ja eettiset asiat.

”Kestävän kehityksen strategiaa kehittäessämme, olemme ISO 26000 -standardin avulla pystyneet tunnistamaan NCAB:lle tärkeimmät asiat ja huomioimaan ympäristövaikutuksemme, sidosryhmien odotukset ja saavutettavissa olevat parannukset”, selittää Anna Lothsson, NCAB Groupin Strategic Purchasing Manager, joka johtaa kestävyyden edistämistä konsernissa.

NCAB on määrittänyt aluksi painopistealueet kolmelle sidosryhmälle eli toimitusketjulle, työntekijöille ja asiakkaille (katso laatikko). Näille painopistealueille asetetaan mitattavissa olevat tavoitteet. Yleisenä tavoitteena on rakentaa vahvat ja vastuulliset suhteet tehtaiden, työntekijöiden ja asiakkaiden kanssa, jotta voimme yhdessä saavuttaa kestävän liiketoiminnan, kasvun ja kannattavuuden.

”Aloitimme kestävän kehityksen edistämistä koskevan työn vuonna 2014, ja olemme sittemmin ottaneet kestävän kehityksen strategian käyttöön koko konsernissa. Strategia sisältää liiketoimintamalliimme ja kaikki 13 yritystämme noudattavat sitä. Olemme lisäksi tiedottaneet siitä tehtaillamme ja asiakkaillemme”, selittää Anna Lothsson.



”Aloitimme rakentaa kestävän kehityksen strategiaa vuonna 2014, ja olemme sittemmin ottaneet sen käyttöön koko konsernissa ja sisällyttäneet sen liiketoimintamalliimme.”

ANNA LOTHSSON, STRATEGIC PURCHASING MANAGER, NCAB GROUP

TYÖNTEKIJÄKYSELY JA LIIKETOIMINTAETIIKKA

Kunkin alueen mitattavissa olevia kestävän kehityksen tavoitteita valvotaan samalla tavalla kuin muita liiketoiminnan suorituskyvyn avainindikaattoreita. NCAB on esimerkiksi tehnyt konsernin ensimmäisen globaalin työntekijäkyselyn tänä vuonna.

Jopa tässä kestävä kehitys kulkee käsi kädessä liiketoiminnan kanssa.

Jos työntekijät eivät ole motivoituneita, he eivät työskentele niin hyvin kuin pystyisivät ja yritys on vaarassa menettää heidät. Lisäksi

on vaikeaa houkuttaa uusia työntekijöitä, jotka ovat pätevimmät ja lahjakkaimmat kyseiseen työhön.

NCAB on myös omaksunut liiketoimintaetiikan, joka taistelee korruptiota vastaan sen kaikissa muodoissa. Siitä huolimatta pelkkä sääntöjen ja dokumenttien julkaisu ei riitä.

”CEO Summit -kokouksessa lokakuussa 2015 teimme harjoituksen, jossa kaikille yritysjohtajille annettiin keskusteltavaksi skenaarioita erilaisista liiketoiminnan eettisistä ongelmista. On tärkeää ottaa nämä ongelmat esille, niin että kaikilla on tilaisuus keskustella niistä ja ymmärtää, mitä ohjeet tarkoittavat käytännössä. Näin he voivat jakaa oppimansa tiedon edelleen muille omissa organisaatioissaan” sanoo Anna Lothsson ja lisää: ”Tällä tavalla saavutamme yhteisen, luotettavan lähestymistavan.”

CONSCIOUS COMPONENT – A SUSTAINABLE BRAND

NCAB pyrkii jatkuvasti tiedottamaan asiakkailleen kestävän kehitykseen liittyvästä työstään ja herättämään mielenkiintoa tähän asiaan seminaareilla, vuosittaisella kestävyysraportilla ja uutiskirjeellä, jota parhaillaan luet.

Osoittaakseen, että yritys ottaa täyden vastuun kaikesta, mihin se ryhtyy, se on rakentanut oman brändin Conscious Component, joka kattaa NCAB:n kestävyystyön eettiset, sosiaaliset ja ympäristöön liittyvät asiat ja ISO 26000 -standardin käytön.

Yrityksemme ottaa täyden vastuun kaikesta, mihin se ryhtyy, ja siksi olemme luoneet oman brändin Conscious Component, joka kattaa NCAB:n kestävä kehityksen eettiset, sosiaaliset ja ympäristöön liittyvät asiat ja ISO 26000 -standardin käytön.

”Haluamme tiedottaa kaikille, että käytämme ISO-standardia“, sanoo Anna Lothsson.”

Se kertoo asiakkaillemme, että käsittelemme näitä asioita järjestelmällisesti ja että he voivat luottaa meihin erityisesti siksi, että ulkoinen, puolueeton elin valvoo toimintaamme säännöllisesti.”

Kestävän kehityksen teemoja korostetaan myös NCAB:n asiakastapaamisissa joka päivä.

NCAB GROUPIN KESTÄVÄN KEHITYKSEN PAINOPISTEALUEET

Toimitusketju

- > Ihmisoikeudet ja sosiaaliset olot
- > Ympäristövaikutus, erityisesti kemikaalien käyttö
- > Conflict Minerals

Työntekijät

- > Työntekijöiden tyytyväisyys
- > Tasa-arvo
- > Korruptiontorjunta
- > Sisäinen ympäristöön liittyvä työ

Asiakkaat

- > Kestävän kehityksen mukainen tuotekehitys
- > Kuljetus / vihreä logistiikka
- > Kestävän kehityksen toiminnasta tiedottaminen



Kestävyyttä koskevien toimenpiteidemme symboli: se kattaa ISO 26000 -standardin, eettiset, sosiaaliset ja ympäristöön liittyvät asiat ja varmistaa, että otamme täyden vastuun kaikesta toiminnastamme.

”Suurin osa kuljetuksista tapahtuu lentoteitse. Ympäristön kannalta merikuljetus olisi parempi vaihtoehto. Se edellyttää kuitenkin suuria volyymejä ja kestää kauemmin, mikä voi aiheuttaa asiakkaille ongelmia tapauksissa, joissa piirilevyjä ei voida varastoida liian pitkään erityispintakäsittelyn takia. Etsimme kuitenkin yhdessä asiakkaiden kanssa vihreämpiä ratkaisuja tällaisiin kuljetushaasteisiin”, sanoo Anna Lothsson.

Lisäksi NCAB auttaa useita asiakkaita tuotekehityksessä ja antaa ohjeita rakennesuunnitteluun ja neuvoja piirilevyjen tuotannon optimointiin, sisäisen haaskauksen vähentämiseen ja laadun parantamiseen, jonka tuloksena lopputuotteet ovat kestävämpiä.

KAIKKI TEHTAAT AUDITOIDAAN

NCAB on jo pitkään tehnyt kattavaa ja jatkuvaa valvontaa ja laatuarviointia tehtaissa, jotka on valtuutettu valmistamaan piirilevyjä NCAB:lle. Näitä toimenpiteitä on viimeaikoina laajennettu, ja ne kattavat nyt kestävä kehityksen kriteereihin perustuvat erikoisauditoinnit.

Tämän tyyppinen valvonta alkoi vuosina 2010–11 ja tavoitteena oli saada kaikkien NCAB:n Kiinassa sijaitsevien tehtaiden auditoinnit valmiiksi viimeistään vuonna 2018. Viime vuonna kestävyyskriteereihin perustuvia auditointeja tehtiin kolmessa Kiinan tehtaassa. Tällaiset auditoinnit ovat nyt osa NCAB:n hankintaprosessia.

”Auditointi on erinomainen menetelmä, jonka me NCAB:llä tunnemme perusteellisesti. Se ei tarkoita syyllistämistä vaan parannettavien kohteiden tunnistamista. Tutkimme tehtaiden tiedot ihmisoikeuksien kunnioittamiseen, työskentelyolosuhteisiin ja työntekijöiden kohteluun liittyen. Tarkistamme, miten kemikaaleja ja päästöjä hallitaan valmistusprosessissa ja varmistamme, ettei niin sanottuja conflict minerals metalleja käytetä”, Anna Lothsson kertoo ja korostaa, että NCAB on avoin auditointitulosten suhteen.

”Täydellinen auditointitulokset ei ole uskottava”, hän sanoo ”ja mitä tahansa auditointi paljastaa, sitä täytyy käsitellä.”

”Aloitteemme on otettu tehtaissa hyvin vastaan. He ymmärtävät, että se on tärkeää liiketoiminnan kannalta. Olemme halukkaita tekemään yhteistyötä tehtaiden kanssa ja haluamme, että molemmat osapuolet ovat ylpeitä saavutuksistamme”, Anna Lothsson päättää.

Nopea kehitys Kiinassa

Mikä on tilanne kiinalaisissa tehtaissa kestävästä kehityksestä ajatellen? Jenny Zhang, NCAB Chinan Factory Search Manager, vastasi aiheesta koskeviin kysymyksiimme.



Kestävän kehityksen auditointi kattaa esimerkiksi sen, että valvotaan, miten tehdas käsittelee kemikaaleja valmistusprosessissa. Kaikki NCAB:n käyttämät tehtaot ovat ISO 14001 -sertifioituja ja niillä on toimenpiteet jätteen ja päästöjen hallintaan.

Miten kuvailisit piirilevytehtaiden kestävä kehityksen tilaa yleensä, kun sitä verrataan kymmenen vuoden takaiseen tilanteeseen?

"Tilanne on nykyään aivan eri. Vasta kymmenen vuotta sitten piirilevytehtaot alkoivat tarkastella ympäristövaikutuksia, mikä on tietysti vain osa koko kestävä kehityksen aihekokonaisuutta. Jotkut tehtaot olivat saaneet ISO 14001 -sertifioinnin. Nykyään kaikilla NCAB:n tehtailla on tämä sertifiointi ja hyvät jätteiden ja päästöjen, erityisesti jäteveden, hallintamenetelmät. ISO 14001 on nyt meidän vaatimuksemme uusien tehtaiden valintaprosessissa."

"Olemme huomanneet, että yhä useammat piirilevytehtaot ovat tutustuneet kestävä kehitykseen ja siihen liittyviin aiheisiin ja he ymmärtävät, kuinka tärkeää se on heidän kehitykselleen valmistustehtaana."

**JENNY ZHANG, FACTORY SEARCH MANAGER,
NCAB GROUP CHINA**

Entä muut kuin ympäristöön liittyvät asiat?

"Olemme huomanneet, että yhä useammat piirilevytehtaot ovat tutustuneet kestävä kehitykseen ja siihen liittyviin aiheisiin ja ymmärtävät, kuinka tärkeää se on heidän kehitykselleen valmistustehtaana. Yhä useammat tehtaot hankkivat yhteiskuntavastuuseen liittyvälle toiminnalleen SA 8000 -standardin mukaisen sertifiointin, ja niiden työterveys- ja turvallisuusjohto noudattaa työssään OHSAS 18001 -standardia. Joillakin tehtaistamme on nämä sertifiointit ja muut harkitsevat sertifiointin hankkimista.

NCAB on vuodesta 2015 lähtien valvonut kestävä kehitystä osana uusien tehtaiden auditointia."

Miten kuvailisit työntekijöiden olosuhteita tehtaissa?

"Myös tässä olemme havainneet merkittävän eron kymmenen

vuoden takaiseen aikaan. Silloin riitti, että tehdas tarjosi työntekijöilleen työpaikan ja palkan. Nyt niiden täytyy myös taata työntekijöiden ihmisoikeudet, terveys ja turvallisuus. Tehtaiden on myös otettava huomioon työntekijöidensä koulutus- ja työkehitystarpeet sosiaalisesti vastuullisella tavalla."



Jenny Zhang, Factory Search Manager, NCAB Group China

Kuinka monta kestävä kehityksen auditointia NCAB:n tehtaissa tehtiin vuonna 2015?

"Kaiken kaikkiaan auditoinme kolme tehdasta. Kaksi niistä oli tehtaita, joita me jo käytämme, ja yksi oli uusi tehdas, jonka hyväksyimme vuonna 2015."

Mitkä olivat tärkeimmät löydöt?

"Löysimme muun muassa dokumentoinnin ja hallintajärjestelmän puutteita, kuten esimerkiksi huonosti määritellyt roolit ja vastuut eri alueilla, ja huomautimme niistä. Lisäksi havaitsimme, että eräässä tehtaassa 16–18-vuotiaat tekivät yövuoroja, vaikka se on lailla kielletty. Yleisesti teollisuudenalalla on tehtävä jotain liiallisille ylitöille, joka on vakava ongelma."

"Joissakin tapauksissa vaadimme tehdasta vain korjaamaan käytännön asioita kuten varmistamaan, että eri vuoroissa työskentelevät työntekijät eivät käytä samaa makuusalia tai että paremmat evakuoitinkartat ovat näkyvillä. Joissakin tapauksissa voimme vaatia tehtaalta laajempia toimenpiteitä, kuten esimerkiksi parantamaan tehtaassa käytettävien kemikaalien tai jätteiden ja päästöjen hallintaa. Tehtaot ovat reagoineet hyvin ja ryhtyneet toimenpiteisiin korjatakseen löytämämme puutteet."

Mitä on suunniteltu vuodelle 2016 ja siitä eteenpäin?

Aiomme seurata tehtaaita, jotka olemme jo auditoineet, ja valvoa, että he tekevät parannukset raportin ja laatimamme toimintasuunnitelman mukaan. Olemme parhaillaan laatimassa suunnitelmaa muiden tehtaiden kestävä kehityksen auditointeja varten.

ESIMERKKEJÄ KESTÄVÄN KEHITYKSEN AUDITOINNIN JÄLKEISISTÄ TOIMENPITEISTÄ:

- Tehdas on ottanut käyttöön kestävä kehityksen hallintajärjestelmän, mukaan lukien menettelytavat, tavoitteet, aktiviteetit jne.
- Tehdas on ottanut käyttöön selkeitä ja täsmälliset toimenpiteet vaarallisten kemikaalien käsittelyyn.
- Tehdas on ottanut käyttöön järjestelmän eettisten asioiden kuten korruptiontorjunnan käsittelyyn.
- Tehdas on sanoutunut selkeästi irti kaikenlaisesta syrjinnästä ja antaa työntekijöilleen näihin asioihin liittyvää koulutusta.

Auditointi – osa laadunvarmistusta

Tärkeä osa NCAB:n työtä ovat toimenpiteet, joilla varmistetaan jatkuva tuotannon laadun tuottokyky tehtaissa, joiden kanssa teemme yhteistyötä. Auditoinneilla on tärkeä rooli tässä työssä. Teemme auditointeja arvioidaksemme uusia tehtaita mahdollista yhteistyötä varten ja lisäksi osana hankintaprosessia, ja teemme niitä sen jälkeen jatkuvasti varmistaaksemme, että tehtaat toimittavat aina vaatimustemme mukaisesti.

Olemme kuvanneet filmin auditoinneistamme, jonka voit katsoa tässä:

<https://www.youtube.com/watch?v=8PSFAPQ7I0k>



Kysymyksiä maailmanlaajuisesti: Miten kuvailisit kestävästä kehityksestä koskevaa mielenkiintoa omalla markkina-alueellasi?



USA

JETTIE MCCARTNEY

Key Account Manager, Western division, NCAB Group USA

”Historiallisesti Yhdysvalloilla on pitkä perinne ympäristöasioiden johtajuudessa. Nyt olemme kuitenkin jääneet jälkeen kestävämpien taloudellisten prosessien ja energijärjestelmien kehittämisessä. Johtavana kansakuntana meidän on tehtävä enemmän luodaksemme kestävästä yhteiskunnasta ja opettaaksemme kansalaisille, mitä se todella tarkoittaa. Toivomme, että NCAB:n toimenpiteet kestävästä kehityksestä alalla lisäävät tietoisuutta ja antavat lisäarvoa sekä meidän liiketoiminnallemme että meidän asiakkaillemme.”



GERMANY

STEPHAN VON BARGEN

Key Account Manager, NCAB Group Germany

”Pohjois-Saksassa kestäväkehitys liitetään pääasiassa elintarvikeostoihin, mutta aihe alkaa esiintyä myös muilla alueilla, kuten teknologisissa tuotteissa. Kun keskustelemme asiakkaidemme kanssa proaktiivisesti kestävästä, kerromme heille ISO 26000 -standardista ja kuvailemme liiketoimintaetiikkaamme ja kestävästä kehityksen strategiaamme, reaktio on yleensä hyvin myönteinen. Vuoden 2015 Sustainability Report (kestävyysraportti) on tässä erinomainen apu, sillä se sisältää kuvauksia, raportteja, faktoja ja numeroita. Ehkä kestää vielä jonkin aikaa, ennen kuin ISO 26000 tulee yleisempään käyttöön, mutta nyt NCAB Group on elektroniikkateollisuudessa askeleen edellä muita.”



DENMARK

BJARNE NIELSEN

VD, NCAB Group Denmark

”Tanskan markkinoilla meidän kestävästä kehityksestä koskeva lähestymistapamme on saanut erittäin myönteisen vastaanoton. Vuoden 2015 kestävyysraporttimme saaneet asiakkaat ovat olleet erittäin vaikuttuneita työstä, jota teemme tällä alueella. Olemme ainoa piirilevytoimittaja Tanskan markkinoilla, joka tukee asiakkaitaan ja loppukäyttäjää ”vihreällä” asenteella. Erityisesti on kiinnitetty huomiota siihen, että olemme laatimassa omaa yhteiskuntavastuun julistusta ISO 26000 -standardin mukaisesti.”



NCAB Group sosiaalisessa mediassa

Asiakkaat ja muut asianomaiset ovat jo muutaman kuukauden ajan voineet seurata meitä Twitterissä ja

LinkedIn-sivustolla. Olemme aloittaneet blogin, jossa sukellamme piirilevyjen monipuoliseen maailmaan! Seuraa meitä:

[» Twitter](#) [» LinkedIn](#) [» Blog](#) [» YouTube](#)

Aikaisemmin käsittelemämme aiheet

Lue aikaisemmat uutiskirjeemme. Napsauta linkkiä, niin uutiskirje avautuu selaimessa.

Kaikki uutiskirjeemme löytyvät kohdasta: www.ncabgroup.com/newsroom/

» Kiinan talous

2016 04 08 | NEWSLETTER 1 2016

» UL-hyväksyntä

2015 12 09 | NEWSLETTER 4 2015

» Ulkoistamisella parempaa laatua alemmilla kustannuksilla

2015 09 29 | NEWSLETTER 3 2015

» Piirilevyjen hankinta

2015 06 01 | NEWSLETTER 2 2015

» Sustainable business

2014 12 22 | NEWSLETTER 4 2014

» Huipputekniikan piirilevyt

2014 10 07 | NEWSLETTER 3 2014

Käsittelemmekö väriä aiheita?

Etsimme aina mielenkiintoisia aiheita lähempää tarkastelua varten. Jos mielessäsi on jotain, josta haluaisit tietää enemmän, tai jos haluat kommentoida kirjoituksiamme, kerro siitä meille.

Lähetä sähköpostia osoitteeseen: sanna.magnusson@ncabgroup.com