

#32017

INFOCUS:



Bæredygtig virksomhed

– på alle trin

NCAB Group har siden 2014 haft en bæredygtighedsstrategi, som indebærer, at virksomheden forpligter sig til at have en ansvarlig tilgang til alle aspekter af driften – socialt, miljømæssigt og etisk. I dag arbejder NCAB løbende over en bred front på at forbedre sin bæredygtighed.

Med udgangspunkt i tre interessentgrupper – forsyningskæden, medarbejderne og kunderne – har NCAB identificeret en række fokusområder i sin bæredygtighedsstrategi (se fakta boksen). Inden for alle disse områder har NCAB opstillet målbare punkter, som følges op på samme måde som de øvrige sammenligningsgrundlag i virksomhedens drift.

“Vi har virkelig godt gang i vores aktiviteter på alle fokusområder, og bæredygtigheden integreres nu i vores drift og virksomhedsmodel”, siger Anna Lothsson, Strategic Purchasing Manager hos NCAB Group og ansvarlig for koncernens bæredygtighedsarbejde.



Anna Lothsson, Strategic Purchasing Manager, NCAB Group

Hun forklarer, at de i det seneste år har fokuseret meget på medarbejderforhold – et vigtigt område for en virksomhed i vækst som NCAB.

“Vores medarbejdere er vores vigtigste aktiv, og det er vigtigt, at vi er en attraktiv arbejdsgiver, så vi både kan fastholde vores ansatte og tiltrække nye talenter. Vi har implementeret processer i hele koncernen, som dækker introduktion af nye medarbejdere og kompetenceudvikling. Sidste efterår gennemførte vi vores første globale medarbejdertilfredshedsundersøgelse. Den er et vigtigt redskab, som i høj grad hjælper os med at identificere, hvilke områder vi bør forbedre,

og det giver os også et billede af vores medarbejders engagement og tilfredshed”.

”Bæredygtighed er lige fra begyndelsen en integreret del af vores fabriksevalueringssproces. Det er lige så vigtigt, at vi opfylder kravene på dette område, som at vi opfylder kvalitetskravene”.

ANNA LOTHSSON, STRATEGIC PURCHASING MANAGER, NCAB GROUP

FULD TIDSRESSOURCE I KINA

Et andet stort tiltag, som NCAB har indført, handler om kontrol med forsyningskæden i forhold til bæredygtighed. I februar overtog Jenny Zhang stillingen som Sustainability Manager hos NCAB i Kina. At have en medarbejder på stedet, som arbejder på fuld tid med disse områder i Kina, giver NCAB mulighed for at arbejde mere proaktivt med bæredygtighedsemner i tæt dialog med vores fabrikker. [Læs mere om denne vigtige udvikling i vores separate interview med Jenny Zhang i dette nyhedsbrev.]

“Vi gennemfører bæredygtighedsaudit på alle vores største fabrikker i Kina, og vi har introduceret et program, hvor vi kommer tilbage og gennemfører en ny audit hvert andet år med en opfølgning seks måneder efter for at verificere, at de efterspurgte forbedringer rent faktisk er blevet implementeret”, siger Anna Lothsson.

En bæredygtighedsaudit er også en del af NCABs evalueringssproces af potentielle nye partnerfabrikker.

“Bæredygtighed er lige fra begyndelsen en integreret del af vores fabriksevalueringssproces. Det er lige så vigtigt, at vi opfylder kravene på dette område, som at vi opfylder kvalitetskravene”, siger Anna Lothsson.



Under NCAB Groups globale introduktion af nye medarbejdere lærer deltagerne om NCABs bæredygtighedsarbejde, værdier og forretningsetik. Introduktionen fokuserer også på teambuilding og er en fremragende måde at lære medarbejdere at kende på tværs af organisationen. Introduktionen foregår i NCABs hovedkontor i Sverige.

AUDITERING – EN GRUNDIG TILGANG

Hun understreger vigtigheden af at have lokale medarbejdere på stedet i Kina for at kunne gennemføre grundige evalueringer.

“Det er utroligt vigtigt at have en som Jenny Zhang. Ud over erfaring og kendskab til printkortproduktion er leverandørudvikling og bæredygtighed, sprog og lokal forankring også meget vigtige faktorer. Ved vores audit kan hun læse originale dokumenter, gennemføre interviews og tale med fabriksarbejderne på deres eget sprog. Hvis vi sammenligner med udefrakommende auditorer, har en lokalt forankret person også en anderledes fornemmelse for f.eks. kropssprog. Det gør det muligt for os at arbejde på et helt andet niveau”.

Denne auditeringsmetode er almindeligt kendt hos både NCAB og fabrikkerne. På samme måde som NCAB håndterer sit kvalitetsarbejde, gennemgår virksomheden sin drift, identificerer områder, der kan forbedres, og udarbejder en forbedringsplan, som der derefter følges op på.

“Fabrikkerne er ret trygge ved denne tilgang. For dem er det endnu en del af deres drift, som NCAB hjælper dem med at forbedre. Som ved vores kvalitetsarbejde fortæller vi om de problemområder, vi har identificeret, og udtrykker klart, hvad vi ønsker, de skal gøre ved det. Vi arbejder som partnere og udvikles sammen”, siger Anna Lothsson.



Jenny Zhang, Sustainability Manager, NCAB Group China, og hendes kollega Aaron Dai, Commercial Specialist, bydes velkommen på fabrikken, hvor Jenny skal gennemføre en bæredygtighedsaudit.

INTERESSEREDE KUNDER

NCAB Group anvender ISO 26000 som udgangspunkt for sin bæredygtighed – en international standard for vejledning i samfundsmæssigt ansvar, som dækker en lang række miljømæssige, sociale og etiske aspekter inden for bæredygtighed. NCAB har integreret ISO 26000 i sit eget interne auditsystem og udfylder en årlig overensstemmelseserklæring i forhold til standarden, og denne verificeres af et certificeringsorgan.

“Vi oplever også en stigende interesse for disse emner fra kunderne. Vores kunders evalueringer indeholder i stadig stigende grad detaljerede spørgsmål om, hvordan vi arbejder med bæredygtighed”, siger Anna Lothsson og fortsætter: “I Sverige og Tyskland har vi også mødt kunder, som var ivrige efter at høre mere om vores erfaringer med bæredygtighedsarbejde, da de ser det som en mulighed for at opnå merværdi for deres egen virksomhed. Dialogen med vores kunder er ekstremt inspirerende, og samarbejde om bæredygtighed er af afgørende betydning for at opnå resultater. Vi er alle en del af en forsyningskæde, og sammen kan vi skabe bæredygtig forretning”.

NCAB arbejder løbende på at formidle og øge interessen for bæredygtighedsarbejde. Virksomheden har blandt andet udviklet et symbol, Conscious Component, som dækker de etiske, sociale og miljømæssige aspekter, som

er indeholdt i ISO 26000, og dette er endnu et eksempel på NCABs systematiske tilgang til disse emner.



“Vi fortæller om vores bæredygtighedsaktiviteter på seminarer, i vores årlige bæredygtighedsrapport og via andre kanaler. Vi understreger især vigtigheden af design og kvalitet i forhold til en ressourceeffektiv – og dermed grønnere – printkortproduktion”, siger Anna Lothsson. [Læs mere om dette i vores separate interview med Chris Nuttall i dette nyhedsbrev.]

”Vi oplever også en stigende interesse for disse emner fra kunderne. Vores kunders evalueringer indeholder i stadig stigende grad detaljerede spørgsmål om, hvordan vi arbejder med bæredygtighed”.

ANNA LOTHSSON, STRATEGIC PURCHASING MANAGER, NCAB GROUP

STRATEGISK OVERBLIK I 2018

Gennemsigtighed over for vores kunder, leverandører og andre interessenter er et aktiv for bæredygtighed på flere måder. Den årlige bæredygtighedsrapport, som fremlægges af NCAB, beskriver meget af det arbejde, som er lavet på dette område.

“På grund af vores gennemsigtighed i forhold til de mangler, vi opdager, og de foranstaltninger, vi sætter i værk for at udbedre dem, er jeg overbevist om, at flere vil indse, hvordan virkeligheden ser ud og få en forståelse for, hvor vigtigt bæredygtighedsarbejde er. Åbenhed er også en effektiv måde at undgå adfærd, som er i konflikt med vores værdier, og i stedet give anledning til en dialog om, hvordan vi kan skabe en bæredygtig forretning sammen”, siger Anna Lothsson.

NCAB fortsætter utrætteligt med bæredygtighedsarbejdet. Virksomheden reviderer for eksempel næste år sin bæredygtighedsstrategi.

“Vi har planlagt, at vi igen vil indhente oplysninger fra vores interessenter for at evaluere, hvad de mener er vigtigst på dette område. Formålet er at afgøre, hvilke områder vi bør fokusere på i de kommende år”, konkluderer Anna Lothsson.

FOKUSOMRÅDER FOR NCAB GROUPS BÆREDYGTIGHEDSARBEJDE

Forsyningskæde

- Menneskerettigheder og sociale forhold
- Miljøpåvirkning, fokus på kemikalier
- Konfliktminerale

Medarbejdere

- Medarbejdertilfredshed
- Ligestilling
- Antikorruption
- Internt miljøarbejde

Kunder

- Bæredygtig produktudvikling
- Transport/grøn logistik
- Formidling af vores tilgang til bæredygtighed

Praktisk bæredygtighedsarbejde i Kina

Jenny Zhang har været Head of Sustainability hos NCAB i Kina siden februar 2017, hvor hun er ansvarlig for at kontrollere overholdelsen af NCABs bæredygtighedskrav på fabrikkerne og på NCAB Chinas kontor. Vi har bedt hende fortælle lidt om sit arbejde.

Hvordan vil du beskrive din nye rolle?

“Som Sustainability Manager er jeg ansvarlig for indførelsen af NCAB Groups etiske regler i vores drift i Kina. Dette omfatter de bæredygtighedsaudit, vi indfører på fabrikker, og kontrol med, om de overholder REACH- og RoHS-miljøforordningerne. Tidligere arbejdede jeg deltid med vores bæredygtighedsaudit. Nu, hvor jeg arbejder 100 % med bæredygtighed, har jeg tid til at gennemføre flere audit og kan gøre det mere grundigt og detaljeret. Jeg kan hjælpe vores fabrikker med at forbedre deres bæredygtighedsarbejde yderligere på områder som arbejdsforhold, sundhed og sikkerhed, miljø og håndtering af kemikalier.

Som en del af dette arbejde har vi for eksempel opdateret vores auditskabelon. Vi overvåger et større antal genstande og opnår et bedre overblik over fabrikernes bæredygtighedsarbejde. Skabelonen indeholder flere tjeklister, som samtidig er mere detaljerede”, siger Jenny Zhang.

Hvor mange bæredygtighedsaudit gennemfører du nu per år? Hvad er dine planer fremover?

“Indtil nu i 2017 har vi gennemført fulde bæredygtighedsaudit på syv fabrikker og fire opfølgende audit til sammenligning med de tre fabrikker, som vi auditerede i 2016. Ved årets udgang har vi gennemført 11-13 fulde audit og 6-7 opfølgende audit. På vores største fabrikker gennemfører vi fortsat hvert andet år en ny bæredygtighedsaudit, som følges op af et genbesøg inden for seks måneder for at kontrollere, at de forbedringer, vi efterspurgte, er blevet implementeret. Hvis der er flere produktionsenheder på fabrikken, gennemfører vi altid separate audit for hver af disse enheder. Jeg bør også nævne de audit, vi ligeledes gennemfører på fabrikker, som kan blive NCABs potentielle nye partnere.”

”Det går mere og mere op for medarbejderne, at det er en fordel for dem, samtidig med at det er gavnligt for miljøet og vores sundhed og sikkerhed”.

JENNY ZHANG, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB CHINA

Hvad omfatter en bæredygtighedsaudit rent praktisk?

“Den minder om en kvalitetsaudit. Vi holder et indledende møde på fabrikken, hvor jeg beskriver agendaen og vores auditskabelon, og vi gennemgår den tidsplan, som vi har sat for vores rapport og tilbagemeldingen fra fabrikken. Derefter gennemgår jeg al deres relevante dokumentation vedrørende bæredygtighed som for eksempel bæredygtighedspolitik, mål, aktiviteter, styring, performance-rapporter og forbedringsplaner. Jeg gennemgår også dokumenter, som omhandler arbejdstid, lønninger, uddannelse, sikkerhed, m.m.”

“Ud over dokumentationen foretager jeg inspektioner på selve fabrikken. Jeg sikrer for eksempel, at de ikke anvender børnearbejde, at de har fuldt fungerende brandsikrings-systemer på de rette steder



Jenny Zhang, Sustainability Manager, NCAB Group China

samt personlige værnemidler og førstehjælpsudstyr. Jeg kontrollerer også, at dette er dokumenteret og efterses jævnlige. Jeg kontrollerer, hvordan kemikalier håndteres, transporteres og opbevares. Jeg gransker deres håndtering af affald og spildevand samt deres ventilations-systemer. Jeg inspicerer også sovesalene for at konstatere, om de er rene og rummelige nok til formålet, samt at deres kantine har den tilladelse, der kræves, for at man må tilberede mad”.



Et af de aspekter, som kontrolleres under en bæredygtighedsaudit, er, om fabriksarbejderne har lært at anvende og passe på deres beskyttelsesudstyr samt om dette er dokumenteret.

“Jeg interviewer medarbejderne for at kontrollere, hvordan der arbejdes med bæredygtighed i praksis. Har de lært at anvende de personlige værnemidler korrekt? Vedligeholdes udstyret korrekt? Håndteres kemikalier korrekt? Hvordan forsikrer fabrikken sine medarbejdere? Er de blevet informeret om den lovgivning, som vedrører mindsteløn, arbejdstid osv.? Jeg interviewer også ledelsen om deres strategier, politikker, organisering, mål, aktiviteter og andet”.

Hvordan kan du være sikker på, at du får et korrekt billede?

“Vi gennemgår grundigt en stor mængde officielle dokumenter, som dækker processer, virksomhedssystemer osv., men det er ikke det hele. Vi gransker også forskellige typer protokoller, f.eks. i forbindelse med oplæring, for at se, hvem der rent faktisk har deltaget hvornår og hvor. Derudover spørger vi medarbejderne direkte, om de reelt gennemførte de forskellige tests, og hvad de lærte. Hvis en maskinarbejder lader til at have glemt noget, han skulle være oplært i på fabrikken, kan fabrikken miste point. Som tidligere nævnt går vi frit rundt på fabrikkerne og kontrollerer for eksempel selv sikkerhedsudstyret. Jeg beder også medarbejdere vise mig, hvordan de udfører forskellige opgaver. For hvert punkt på tjeklisten anvender vi mindst to metoder for at kontrollere den reelle status”.

Kan du give eksempler på problemområder, du har identificeret i dine audit, som har fået dig til at kræve, at fabrikken skulle forbedre sig?

“Et eksempel er, at selvom alle vores fabrikker opfylder de lovmæssige krav til lønninger, herunder overtidsbetaling, har vi konstateret, at nogle af dem ikke har haft den lovfalede forsikringsdækning. Et andet eksempel er, at nogle fabrikker undlader at vedligeholde deres sikkerhedsudstyr, på trods af at de har planer for vedligeholdelse. Andre gange ser vi, at fabrikker har det sikkerhedsudstyr, som kræves i forbindelse med deres processer, men at de kun har en begrænset mængde udstyr og derfor ikke opfylder forordningerne. Vi har også



“Vi foretager en opfølgning på fabrikken inden for seks måneder. Dette giver os mulighed for at verificere, om de har implementeret alle de forbedringer, vi har angivet i auditrapporten”.

været nødt til at bede nogle fabrikker give deres medarbejdere en bedre oplæring i håndtering af kemikalier og sikre en bedre anvendelse og opbevaring af kemikalier”.

Hvordan følger du op på dine audit og de foranstaltninger, de medfører?

“Først gennemgår jeg den tilbagemelding, jeg får fra fabrikken, for at se, om de foranstaltninger, de har foretaget, er tilstrækkelige. Hvis de ikke opfylder vores krav, rådgiver vi dem i forhold til dette. Hvis det er et mere alvorligt anliggende, kan vi undersøge det senere. Derefter foretager vi som nævnt en opfølgning på fabrikken inden for seks måneder. Dette giver os mulighed for at verificere, om de har implementeret alle de forbedringer, vi har angivet i auditrapporten, og se, hvordan det er gået med disse foranstaltninger. Forløbet fortsætter derefter med en ny audit to år efter den foregående”.

Hvilke signaler modtager du generelt fra fabrikkerne i forbindelse med dine bæredygtighedsaudit og de krav, du stiller til dem i denne sammenhæng?

“Det er mit indtryk, at deres ledelse er imødekommende over for NCABs krav til bæredygtighed og vores audit. De betragter det som en positiv mulighed for, at fabrikken kan identificere problemer, og de

ønsker oprigtigt en bæredygtig drift. De ledelsessystemer, vi gennemfører på dette område, er nyt for alle typer medarbejdere. Det er noget, de skal vænne sig til. Men det går mere og mere op for folk, at det er en fordel for dem, samtidig med at det er gavnligt for miljøet og vores sundhed og sikkerhed. Flere og flere indfører denne tilgang og slutter sig til NCAB på vejen til forbedring”.

EKSEMPLER PÅ FORBEDRINGER, SOM NCAB HAR FORLANGT AF DERES FABRIKKER I KINA.

- Indføring af et gennemgribende ledelsessystem for bæredygtighed, risikoanalyse og fokuseret oplæring på dette område.
- Vi har ikke konstateret børnearbejde, men fabrikkerne har måttet indføre handlingsplaner til håndtering af situationen, hvis den skulle opstå, samt sørge for oplæring af alle medarbejdere.
- Tilvejebringelse af alle de lovpligtige forsikringspolicer for medarbejderne.
- Indføring af en gennemgribende vedligeholdelsesplan for alt sikkerhedsudstyr.
- Anskaffelse af en passende mængde sikkerhedsudstyr til bestemte processer samt oplæring i anvendelse af dette udstyr for at sikre korrekt brug.
- Oplæring i håndtering og opbevaring af kemikalier og sikring af, at de håndteres korrekt.
- Forbedret vedligeholdelse af brandsikringssystemer og bedre kontrol med udstyret.
- Oplæring i affaldssortering.

DETTE ER INKLUDERET I BÆREDYGTIGHEDSAUDITTEN:

- Ledelsessystemer
- Menneskerettigheder
- Arbejdsforhold
- Sundhed og sikkerhed
- Miljø
- Forretningsetik

Optimalt design medfører en mere bæredygtig produktion

Intet påvirker printkortenes omkostninger og kvalitet så meget som det grundlæggende design, og et godt design er også afgørende for en mere bæredygtig tilgang til produktionen. Vi har bedt NCAB Group Chief Operations Officer Chris Nuttall fortælle os mere om sammenhængen mellem design og bæredygtighed.

NCAB Group sætter bæredygtighed i højsædet i driften af deres egne fabrikker og stiller de samme krav til forsyningskæden. Men overvejelser om printkortenes bæredygtighed indgår også i designfasen. NCAB Group Chief Operations Officer Chris Nuttall forklarer, at value engineering af designet også medfører en smidigere produktion, minimeret materialeforbrug, færre kasserede produkter og i det lange løb mindre påvirkning af miljøet.

”Når vi får mulighed for at hjælpe til i designfasen, eller når kunderne er åbne for feedback på deres design, kan vi gå ud over retningslinjerne og bidrage yderligere til et mere bæredygtigt printkort”.

CHRIS NUTTALL, CHIEF OPERATIONS OFFICER, NCAB GROUP

“NCABs “hellige treenighed” for at opnå et godt design er, at man for det første er bevidst om og følger vores Design for Manufacture-retningslinjer, for det andet at man overholder vores retningslinjer for printkortdesign, og at man for det tredje deltager i drøftelser med kunden/designafdelingen for at yde den designsupport, som samler det hele. Alt dette medfører ikke blot de laveste samlede omkostninger under printkortproduktionen, men bidrager også til en bedre bæredygtighed”, siger han.



Improper SMD design affects assembly.

Mange kunder har indset, at de kan reducere de samlede omkostninger, hvis de skaber et solidt design, som er beregnet til masseproduktion, hvor størrelsen – som ved husbyggeri – normalt har indflydelse på omkostningerne. Derfor er det generelt tilrådeligt at undgå at lave kortene større end nødvendigt og for eksempel overveje at placere dem optimalt i paneler. Men Chris Nuttall advarer om, at nogle ikke er opmærksomme på, hvad der udgør et “godt” design: “Vi skal være opmærksomme på fordelene i produktionsprocessen, når vi undgår diverse designproblemer som f.eks. termisk ubalance ved uhensigtsmæssigt SMD-design, dårligt design af loddeøer eller kobberafstand. Disse og mange andre aspekter kan nemt føre til bekymringer om udbyttet ved masseproduktion eller endda ved samling af store mængder, selvom det så ud til at fungere godt på prototypeniveau”.



Chris Nuttall, Chief Operations Officer, NCAB Group.

“Overvejelser af denne slags detaljer bidrager til et mindre materialeforbrug. Et godt printkortdesign med paneloptimering medvirker til en reduktion af cykeltiden for hver produktionsbatch på fabrikken ved at minimere antallet af produktionspaneler, som er nødvendige for at fremstille den enkelte batch. På denne baggrund kan vi også påvirke eller forbedre designet, så antallet af ombearbejdnings og skrot reduceres hos kunden, så vi har indflydelse på printkortets samlede livscyklus. Hvis man følger denne tilgang, får man mindre affald, og derudover kan man reducere materiale- og energiforbruget, og det mindsker miljøpåvirkningen på flere måder”, forklarer Chris Nuttall.

Hvis kunderne følger NCABs retningslinjer for printkortdesign, kan NCAB sikre en højtydende produktionsproces med færre kasserede produkter, færre reparationer og – igen – mindre materialeforbrug.

“Niveauet for NCABs support afhænger i sidste ende af kunden”. Når vi får mulighed for at assistere i designfasen, eller når kunderne er åbne for feedback på deres design, kan vi gå ud over retningslinjerne og bidrage yderligere til et mere bæredygtigt printkort”, konkluderer Chris Nuttall.

NCABs “HELLIGE TREENIGHED” FOR AT OPNÅ ET GODT DESIGN BIDRAGER TIL BEDRE BÆREDYGTIGHED

- Design for Manufacture – Opmærksomhed på de elementer, der indgår i printkortdesignet, som kan gøre produktionen smidig og øge afkastet, både i produktionsfasen og når produktet samles.
- Designretningslinjer – Forståelse for produktionsevne, tolerancer og potentielle begrænsninger, når der er behov for komplekse design.
- Designsupport – Vi deler ud af vores viden og tilbyder kunden feedback, så vi kan finde løsninger på udfordringer eller optimere designet på den mest effektive og bæredygtige måde.

Har vi råd til at arbejde med bæredygtighed?

HANS STÅHL
CEO NCAB GROUP



Det spørgsmål får jeg ret ofte, og jeg svarer altid med et modspørgsmål: Har vi råd til IKKE at arbejde med bæredygtighed? Et andet spørgsmål, som jeg ofte får, handler om, hvad vores bæredygtighed koster. Her svarer jeg, at vi tjener penge på den! Mere præcist sikrer vi vores virksomheds overlevelse og for at bruge et ret slidt, men stadig meget relevant udtryk, så bidrager vi til en bedre verden! Begge disse spørgsmål vidner om den manglende bevidsthed, som stadig er fremherskende i vores samfund. Man burde i stedet spørge: Hvordan kan bæredygtighed medvirke til at skabe indtjening på trods af omkostningerne til konsulentlønninger og vores medarbejders arbejdstimer? Helt grundlæggende er det fordi, disse tiltag åbner døren for nye kunder. Regnestykket går op, fordi kunderne prioriterer sikker levering og det faktum, at de kan beholde deres samarbejdspartner på langt sigt. Man kunne også spørge, hvad det ville koste, hvis virksomheden blev tvunget til at lukke eller betale høje bøder på grund af uetisk adfærd og ikke at forglemme de konsekvenser og omkostninger, der ville være forbundet med en dødsulykke blandt medarbejderne på en af vores partnerfabrikker. Disse områder er vigtige aspekter inden for bæredygtighed, både set fra et økonomisk og et etisk perspektiv.

Kan NCAB garantere, at jeres fabrikker ikke overtræder nogen love eller forordninger? Jeg ville naturligvis ønske, at jeg kunne svare ja til det spørgsmål, men det kan jeg ikke. Når vi gennemfører vores audit og kontrolbesøg på stedet, ser vi stadig eksempler på, at nøddudgange er blokerede, eller brusere i forbindelse med kemiske processer ikke fungerer. Begge disse typer afvigelser kan føre til en menneskelig tragedie. Vi kan dog garantere, at vi har styr på vores opfølgende procedurer over for fabrikkerne, vi kan garantere, at vi gennemfører audit, vi giver de ansvarlige besked om enhver uoverensstemmelse, og vi følger op på dem for at sikre, at de bliver udbedret. Med andre ord fokuserer vi på, at fabrikkerne hele tiden forbedres.

En virksomheds vigtigste ressource er dens medarbejdere – ikke dens maskiner eller computerudstyr. En vigtig del af vores forandringsledelse og vores fokus på at give vores kunder det, de ønsker, er at involvere vores medarbejdere, så alle arbejder sammen for at opnå vores mål. Jeg er meget stolt af det bæredygtighedsarbejde, vi udfører, og alle i NCAB er med. Det er helt nødvendigt, at bestyrelsen og ledelsen fører an i denne proces!



NCAB Group i de sociale medier

I nogle måneder har kunder og andre interesserede kunnet følge os på Twitter og LinkedIn. Vi har også

startet en blog, hvor vi beskæftiger os med print-kortenes alsidige verden. Følg os på:

» [Twitter](#) » [LinkedIn](#) » [Blog](#) » [YouTube](#)

Bliv en af os!

Vi leder altid efter kompetente fuldtidsansatte. Hvis du er en dygtig tekniker, kundesupportmedarbejder

eller Key Account Manager, er du velkommen til at kontakte os eller sende dit cv til: recruitment@ncabgroup.com

Emner, vi tidligere har dækket

Læs de tidligere numre af vores nyhedsbrev. Klik på linket, og brevet vil åbne i din browser. Du kan finde alle nyhedsbreve på: www.ncabgroup.com/newsroom/

» **Printkortindustrien i Asien**

2017 06 29 | NEWSLETTER 2 2017

» **Engagement og kompetenceudvikling i fokus**

2017 04 06 | NEWSLETTER 1 2017

» **Fremtidsstrategi**

2016 12 14 | NEWSLETTER 4 2016

» **Tæt samarbejde med fabrikken**

2016 10 12 | NEWSLETTER 3 2016

» **Ansvarlighed som forretningskoncept**

2016 06 22 | NEWSLETTER 2 2016

» **Kinas økonomi**

2016 04 08 | NEWSLETTER 1 2016