

Depuis 2014, NCAB Group applique une stratégie de développement durable. Cela signifie que l'entreprise s'est engagée à adopter une approche responsable dans tous les aspects de ses activités, tant sociaux qu'environnementaux et éthiques. Aujourd'hui, NCAB travaille continuellement sur de nombreux fronts pour améliorer sa durabilité.

Sur la base de trois groupes de parties prenantes (la chaîne d'approvisionnement, les employés et les clients), NCAB a identifié un certain nombre de domaines prioritaires dans sa stratégie de développement durable (voir l'encadré). Dans tous ces domaines, le groupe a mis en place des objectifs mesurables qui font l'objet d'un suivi, de la même manière que les autres indicateurs utilisés dans ses activités.



Anna Lothsson, Strategic Purchasing Manager, NCAB Group

« Notre travail sur la durabilité est bien engagé dans les domaines prioritaires et le développement durable est aujourd'hui intégré à nos activités et à notre modèle commercial » affirme Anna Lothsson, Strategic Purchasing Manager chez NCAB Group, responsable du travail sur le développement durable au sein du groupe.

Elle explique que cette dernière année, l'entreprise a mis fortement l'accent sur les problèmes relatifs aux employés, un domaine clé pour une société en pleine expansion comme NCAB.

« Nos employés sont notre actif le plus important et il est essentiel que nous soyons un employeur attractif afin de pouvoir fidéliser nos collaborateurs et attirer de nouveaux talents. Nous avons mis en œuvre dans tout le groupe des processus qui couvrent l'intégration de nouveaux employés et le développement des compétences. L'automne dernier, nous avons mené notre première enquête satisfaction

des employés. C'est un outil important et particulièrement utile pour identifier les domaines que nous devons améliorer et nous éclairer sur la manière dont les choses évoluent en ce qui concerne l'engagement et la satisfaction de nos collaborateurs ».

« La durabilité est immédiatement intégrée à notre processus d'évaluation des usines. Répondre à nos exigences dans ce domaine est aussi important que respecter nos critères de qualité. »

ANNA LOTHSSON, STRATEGIC PURCHASING MANAGER, NCAB GROUP

UNE RESSOURCE À PLEIN TEMPS EN CHINE

« Une autre initiative majeure mise en œuvre par NCAB concerne le contrôle de la chaîne d'approvisionnement sur le plan de la durabilité. En février, Jenny Zhang a pris la relève au poste de responsable de la durabilité chez NCAB en Chine. Une personne traitant à plein temps ces questions en Chine permettra à NCAB de travailler sur les questions de durabilité de manière plus proactive et en étroite concertation avec nos usines. [Pour en savoir plus sur cette importante évolution, consultez notre entretien séparé avec Jenny Zhang dans ce bulletin d'informations.]

Nous avons effectué des audits sur la durabilité dans nos principales usines de Chine et avons introduit un programme consistant à revenir sur place tous les deux ans pour effectuer un nouvel audit avec un suivi après six mois. Cela permet de vérifier que les améliorations que nous avons suggérées ont bien été mises en œuvre » affirme Anna Lothsson.

Un audit sur la durabilité fait également partie intégrante du processus d'évaluation de nouvelles usines partenaires possibles pour NCAB.

« La durabilité est immédiatement intégrée à notre processus



Lors de l'intégration de nouveaux employés à NCAB Group à l'échelle mondiale, les participants sont formés au travail sur le développement durable, aux valeurs et à l'éthique commerciale de NCAB. Cette intégration met également l'accent sur la constitution des équipes et c'est un excellent moyen d'apprendre à connaître les employés dans toute l'organisation. L'activité d'intégration a lieu au siège de NCAB en Suède.

d'évaluation des usines. Répondre à nos exigences dans ce domaine est aussi important que respecter nos critères de qualité » explique Anna Lothsson.

AUDITS – UNE APPROCHE MINUTIEUSE

Anna souligne l'importance de disposer d'employés locaux en Chine pour effectuer des évaluations approfondies.

« Une personne comme Jenny Zhang est incroyablement précieuse. Outre l'expérience et les connaissances requises en matière de production de PCB, de développement des fournisseurs et de durabilité, la langue et l'ancrage local sont également très importants. Lors des audits, Jenny peut lire les documents originaux, mener des entretiens et parler avec les employés des usines dans leur langue. Par rapport à un auditeur extérieur, une personne qui a un ancrage local a un autre ressenti, par exemple, en ce qui concerne le langage corporel, ce qui nous permet de travailler à un niveau totalement différent. »

Cette méthode d'audit est bien en place chez NCAB et dans les usines. De la même manière que NCAB travaille sur la qualité, l'entreprise passe en revue les activités des usines, identifie les domaines à améliorer et élabore un plan d'amélioration qui fait ensuite l'objet d'un suivi.

« Les usines acceptent bien cette approche. Pour elles, c'est une activité comme une autre, et NCAB les aide à l'améliorer. Tout comme pour notre travail sur la qualité, nous communiquons ce que nous avons découvert et nous expliquons clairement ce que nous aimerions qu'elles fassent à ce sujet. Nous travaillons en partenariat et nous avançons la main dans la main » affirme Anna Lothsson.



Jenny Zhang, Sustainability Manager, NCAB Group Chine et son collègue Aaron Dai, Commercial Specialist, sont accueillis à l'usine où Jenny doit mener un audit sur le développement durable.

DES CLIENTS INTÉRESSÉS

NCAB Group a adopté l'ISO 26000 comme cadre de développement durable. C'est une norme internationale sur la responsabilité sociétale qui couvre différents aspects du développement durable, tant environnementaux que sociétaux et éthiques. NCAB a intégré l'ISO 26000 dans son système d'audit interne et la société effectue une déclaration annuelle de conformité vérifiée par un organisme de certification.

« Nous remarquons également un intérêt croissant de la part de nos clients sur ces sujets. Des questions détaillées sur la manière dont nous appliquons les principes de développement durable font de plus en plus partie des évaluations menées par nos clients, déclare Anna Lothsson qui poursuit : En Suède et en Allemagne, nous avons également rencontré des clients désireux d'en savoir plus sur notre expérience du travail sur la durabilité, parce qu'ils perçoivent celle-ci comme un moyen possible d'augmenter la valeur de leurs propres activités. Nous trouvons le dialogue engagé avec nos clients extrêmement motivant, la collaboration dans le domaine du développement durable étant vitale pour obtenir des résultats. Nous faisons tous partie d'une chaîne d'approvisionnement et pouvons créer ensemble des activités durables ».



NCAB s'efforce constamment de communiquer et de susciter plus d'intérêt sur le travail relatif au développement durable. Entre autre, l'entreprise a mis au point Conscious Component, un symbole qui couvre les aspects éthiques, sociaux et environnementaux d'ISO 26000. C'est un autre exemple de l'approche systématique de NCAB vis-à-vis de ces questions.

« Nous communiquons sur nos activités dans le domaine de développement durable au moyen de séminaires, dans notre rapport annuel sur la durabilité et par l'intermédiaire d'autres canaux. Nous mettons particulièrement l'accent sur l'importance de la conception et de la qualité pour une production de cartes économe en ressources et donc plus écologique, » affirme Anna Lothsson. [Pour en savoir plus à ce sujet, consultez notre entretien séparé avec Chris Nuttall dans ce bulletin d'informations.]

VISION STRATÉGIQUE 2018

La transparence vis-à-vis des clients, des fournisseurs, des employés et des autres acteurs nous sert de ressource pour le développement durable de différentes manières. Le rapport annuel sur le développement durable présenté par NCAB décrit une grande partie du travail mené dans ce domaine.

« Parce que nous sommes transparents sur les lacunes que nous détectons et sur les mesures que nous prenons pour y remédier, je suis certaine que la plupart des gens prendront conscience de la réalité et de l'importance du travail relatif au développement durable. L'ouverture est également un moyen efficace d'éviter tout comportement contraire à nos valeurs, car elle stimule le dialogue sur les moyens de créer ensemble des activités durables, déclare Anna Lothsson.

NCAB poursuivra sans relâche ses efforts de développement durable. Ainsi, l'année prochaine nous réexaminerons notre stratégie de durabilité.

Nous prévoyons de regrouper à nouveau les informations de nos acteurs pour évaluer ce qui est le plus important pour eux dans ce domaine. Cela nous permettra de déterminer les domaines sur lesquels nous devons mettre l'accent dans les années à venir » conclut Anna Lothsson.

DOMAINES PRIORITAIRES POUR LE TRAVAIL DE NCAB GROUP SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chaîne d'approvisionnement

- > Droits de l'homme et conditions sociales
- > Impact environnemental, notamment chimique
- > Minéraux liés aux conflits

Employés

- > Satisfaction des employés
- > Égalité des chances
- > Lutte contre la corruption
- > Travail environnemental interne

Clients

- > Développement de produits durables
- > Logistique de transport/logistique écologique
- > Communication de notre approche du développement durable

Travail concret sur la durabilité en Chine

Jenny Zhang est à la tête du développement durable chez NCAB en Chine depuis février 2017. Elle est chargée de vérifier la conformité aux exigences de durabilité de NCAB dans les usines et dans le bureau chinois de NCAB. Nous lui avons demandé de nous parler un peu de son travail.

Comment décriez-vous votre nouvelle fonction ?

« En tant que responsable du développement durable, je suis chargée de mettre en œuvre le Code de conduite de NCAB Group dans nos activités en Chine. Cela comprend les audits sur la durabilité que nous menons dans les usines, ainsi que la vérification de leur conformité aux réglementations environnementales REACH et RoHS. Avant, je travaillais à temps partiel sur ces audits. Maintenant que j'interviens à 100 % sur le développement durable, j'ai le temps de mener plus d'audits et je peux effectuer un travail plus approfondi et plus détaillé. Je peux aider nos usines à poursuivre l'amélioration de leur travail sur la durabilité dans des domaines tels que la main-d'œuvre et les conditions de travail, la santé et la sécurité, l'environnement et la gestion des produits chimiques.



Jenny Zhang, Sustainability Manager, NCAB Group China

Dans le cadre de notre travail, nous avons par exemple actualisé notre modèle d'audit. Nous supervisons davantage de postes et obtenons une meilleure vue d'ensemble du travail sur le développement durable des usines. Le modèle comporte plus de listes de vérification qui sont également plus détaillées » déclare Jenny Zhang.

Actuellement, combien d'audits sur le développement durable effectuez-vous chaque année ? Quels sont vos plans d'avenir ?

« Depuis le début de l'année 2017, nous avons mené des audits complets sur le développement durable dans sept usines, ainsi que quatre audits de suivi, alors qu'en 2016 seulement trois usines avaient fait l'objet d'un audit. D'ici la fin de l'année, nous aurons mené 11 à 13 audits complets et 6 ou 7 audits de suivi. En ce qui concerne nos principales usines, nous continuerons à mener un nouvel audit sur le développement durable tous les deux ans. Il sera suivi d'une seconde visite dans un délai de six mois, afin de vérifier que les améliorations que nous avons suggérées ont été mises en œuvre. Si plusieurs unités de fabrication sont présentes au sein d'une même usine, nous menons des audits distincts dans chacune d'entre elles. Je dois également mentionner les audits que nous menons dans les usines qui figurent sur la liste des nouveaux partenaires potentiels de NCAB. »

Concrètement, en quoi consiste un audit sur le développement durable ?

« C'est comparable à un audit qualité. Nous commençons par organiser une réunion en usine où je décris l'ordre du jour et notre modèle d'audit, où je passe en revue le programme que nous avons défini pour notre rapport et le retour d'information de l'usine. Ensuite, je passe en revue toute la documentation pertinente couvrant le développement durable, par exemple la stratégie de durabilité, les objectifs, les activités, la gestion et les rapports sur les performances, ainsi que les plans d'amélioration. Enfin, j'examine les documents concernant les heures de travail, les salaires, la formation, la sécurité, etc.

Outre la vérification de la documentation, j'effectue des inspections sur site en usine. Par exemple, je m'assure que l'usine n'a pas recours à la main-d'œuvre infantile, que des systèmes de sécurité anti-incendie en parfait état de marche sont présents, qu'il y a des équipements de protection individuelle et de premiers secours. Je contrôle également que ces systèmes sont documentés et qu'ils font l'objet de vérifications d'entretien régulières. Je vérifie la manière dont

les produits chimiques sont manipulés, transportés et stockés. J'analyse les procédures de traitement des déchets et des eaux usées ainsi que les systèmes d'aération. J'inspecte les dortoirs pour déterminer s'ils sont propres et suffisamment spacieux pour l'usage prévu et je m'assure que la cantine possède l'autorisation de cuisiner.

Je mène des entretiens avec les travailleurs pour vérifier la situation du travail sur le développement durable dans la pratique. Ont-ils appris à utiliser correctement l'équipement de protection individuelle ? L'équipement fait-il l'objet d'une maintenance appropriée ? Les produits chimiques sont-ils manipulés comme ils le devraient ? Quel type de couverture d'assurance l'usine leur fournit-elle ? Ont-ils été informés sur les lois concernant les salaires minimums, les heures de travail, etc. ? Je m'entretiens également avec les dirigeants pour parler de leurs stratégies, de leurs politiques, de leur organisation, de leurs objectifs, de leurs activités et de bien d'autres choses encore. »



L'un des aspects vérifiés dans un audit sur le développement durable consiste à déterminer si les travailleurs de l'usine ont appris à utiliser et à entretenir leur équipement de protection et si ces procédures sont documentées.

Comment pouvez-vous vous assurer d'avoir une image réelle de la situation ?

« Nous passons soigneusement en revue de nombreux documents officiels traitant des processus, des systèmes d'entreprise, etc., mais nous ne nous en satisfaisons pas. Nous examinons en détail différents types de protocoles, par exemple la formation, afin de déterminer qui a réellement participé, mais aussi quand et où. De plus, nous vérifions directement auprès des employés s'ils ont réellement participé aux différents tests et ce qu'ils ont appris. Si un opérateur de machine donne l'impression d'avoir oublié un élément d'une formation qu'il a suivie, l'usine peut perdre des points. Comme je l'ai déjà dit, nous évoluons librement dans les usines. Nous pouvons par exemple vérifier par nous-même les équipements de protection. Je demande également aux travailleurs de me montrer comment ils effectuent différentes tâches. Pour chaque point de la liste de vérification, nous utilisons au moins deux méthodes pour déterminer la situation réelle. »

Pouvez-vous nous donner des exemples de découvertes faites lors de vos audits qui vous ont amenée à exiger des améliorations de la part de l'usine ?

« Par exemple, bien que toutes nos usines respectent les exigences légales concernant les salaires, notamment les heures supplémentaires, nous avons découvert que certaines ne possèdent pas la couverture d'assurance exigée par la loi. Autre exemple : certaines



« Nous menons un suivi sur site en usine dans les six mois. Cela nous permet de vérifier qu'elles ont mis en œuvre toutes les améliorations que nous avons énoncées dans le rapport d'audit. »

usines tendent à négliger l'entretien de leurs équipements de sécurité, malgré la présence de plans de maintenance. Dans d'autres cas, nous découvrons des usines qui, bien qu'elles se soient dotées des équipements de sécurité exigés pour leurs processus, n'en possèdent pas suffisamment et donc ne respectent pas les réglementations en la matière. Nous avons également dû demander à certaines usines d'offrir à leurs travailleurs une meilleure formation en manipulation des produits chimiques et d'améliorer leurs processus d'utilisation et de stockage des produits chimiques. »

Comment effectuez-vous le suivi des audits et des mesures qui en découlent ?

« Je commence par passer en revue les retours d'information que je reçois des usines pour voir si les mesures qu'elles ont prises sont suffisantes. Si elles ne satisfont pas nos exigences, nous les avons en conséquence. S'il s'agit d'un problème plus grave, nous pouvons effectuer une nouvelle vérification un peu plus tard. Ensuite, comme je l'ai déjà indiqué, nous menons un suivi sur site en usine dans les six mois. Cela nous permet de vérifier qu'elles ont mis en œuvre toutes les améliorations que nous avons énoncées dans le rapport d'audit et de nous assurer que ces mesures ont porté leurs fruits. Le cycle se poursuit ensuite avec un nouvel audit deux ans après le précédent. »

Quels signaux recevez-vous généralement des usines en ce qui concerne vos audits sur le développement durable et les exigences que vous imposez à ce sujet ?

« J'ai l'impression que leurs directions accueillent favorablement les

exigences de NCAB en matière de développement durable ainsi que nos audits. Elles les perçoivent comme une occasion d'identifier les problèmes et expriment une vraie volonté d'exercer leurs activités d'une manière durable. Le système de gestion que nous essayons de faire adopter dans ce domaine constitue une nouveauté pour les employés et pour les travailleurs. Ils doivent s'y habituer. Toutefois, les gens sont de plus en plus conscients que c'est un avantage pour eux et que les effets sont positifs sur l'environnement ainsi que sur notre santé et notre sécurité. De plus en plus de gens adoptent cette approche et se joignent à NCAB dans sa quête de constante amélioration. »

EXEMPLES D'AMÉLIORATIONS QUE NCAB A EXIGÉES DE SES USINES EN CHINE.

- Introduction d'un système de gestion complet du développement durable, analyse des risques et formation ciblée dans ce domaine.
- Aucun cas de main-d'œuvre infantile n'a été découvert, mais les usines ont dû introduire des plans d'action pour gérer une telle situation éventuelle et assurer la formation de tous les employés.
- Souscription à toutes les polices d'assurance requises par la loi pour les employés.
- Introduction d'un plan de maintenance complet pour tous les équipements de sécurité.
- Acquisition d'un nombre suffisant de dispositifs de sécurité pour certains processus, formation sur la manière de les utiliser et vérification de leur bon usage.
- Formation à la manipulation et au stockage des produits chimiques et vérification de leur manipulation correcte.
- Amélioration de la maintenance des systèmes de protection anti-incendie et meilleur contrôle de l'équipement.
- Formation au tri des déchets.

DOMAINES COMPRIS DANS L'AUDIT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE :

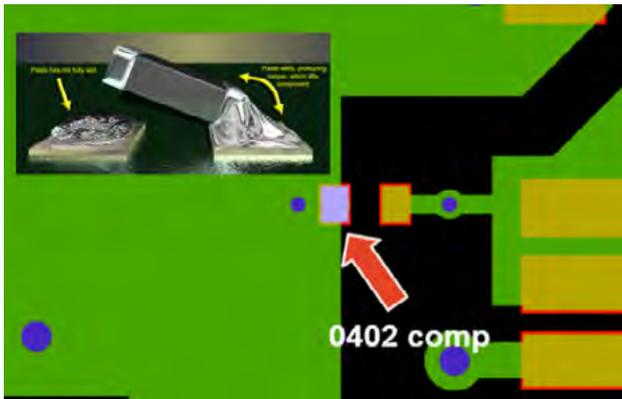
- Systèmes de gestion
- Droits de l'homme
- Main-d'œuvre et conditions de travail
- Santé et sécurité
- Environnement
- Éthique commerciale

Une conception optimale mène à une production plus durable

Rien n'affecte autant le coût et la qualité des PCB que la conception initiale. De plus, une bonne conception est essentielle pour obtenir une approche plus durable de la fabrication. Nous avons demandé à Chris Nuttall, Group Chief Operations Officer chez NCAB, de nous en dire plus sur le lien entre la conception et le développement durable.

NCAB Group donne la priorité au développement durable dans ses activités et impose des exigences similaires à la chaîne d'approvisionnement. Mais des considérations sur le développement durable sont présentes dès la phase de conception des PCB. Chris Nuttall, Group Chief Operations Officer de NCAB, explique que l'analyse de valeur entraîne une conception plus fluide, une diminution de l'utilisation des matériaux, moins de déchets et à long terme, un impact environnemental réduit.

« Les "trois grands principes" de NCAB pour obtenir une bonne conception sont premièrement de connaître les recommandations Design for Manufacture (Conception pour la fabrication) et de les suivre, deuxièmement de nous en tenir à nos recommandations en matière de conception de PCB, et troisièmement d'engager des discussions avec le client ou l'autorité responsable de la conception pour intégrer le tout dans la conception. Tout cela permet d'obtenir non seulement le coût total de production du PCB le plus bas, mais aussi une meilleure durabilité » affirme-t-il.



Improper SMD design affects assembly.

De nombreux clients se rendent compte qu'ils peuvent économiser sur les coûts totaux en mettant en œuvre une solide conception avant la production en série. Comme dans l'immobilier, la taille a des conséquences sur les coûts. Généralement, il est donc souhaitable d'éviter d'avoir des circuits plus grands que nécessaire et d'envisager, par exemple, de les placer de manière optimale dans des panneaux. Toutefois, Chris Nuttall avertit qu'il peut exister une méconnaissance de ce que l'on peut considérer comme une « bonne conception » : « Nous devons avoir conscience des avantages dont bénéficie le processus de fabrication lorsque différents problèmes de conception sont évités, par exemple les déséquilibres thermiques dus à une conception SMD inappropriée, un design incorrect d'annular ring ou des isolements trop petits. Ces aspects, ainsi que beaucoup d'autres, peuvent facilement être à l'origine de problèmes de rendement dans la production en série, voire dans le montage en série, même si tout a bien fonctionné au stade du prototype.

La prise en compte de ces détails contribue à réduire la consommation des matériaux. Une bonne conception des PCB, notamment l'optimisation des panneaux, nous aide à réduire le nombre de cycles de chaque lot de production en usine en limitant le nombre de



Chris Nuttall, Chief Operations Officer, NCAB Group.

panneaux de fabrication requis pour fabriquer le lot. Dès lors, si nous arrivons également à influencer ou à améliorer la conception pour qu'elle réduise le réusinage ou le rebut chez le client, nous avons un impact sur le cycle de vie complet du PCB. Adopter cette approche peut faire diminuer la consommation de matériaux et d'énergie, tout en limitant les déchets, ce qui permet de réduire l'impact environnemental de plusieurs manières » explique Chris Nuttall.

Si les clients suivent les recommandations de NCAB en matière de conception de PCB, NCAB peut mettre en œuvre un processus de production à rendement élevé, avec moins de rejets, moins de réparations et encore une fois, un usage réduit des matériaux.

En fin de compte, c'est le client qui détermine le niveau auquel NCAB peut mener ces activités. Lorsque nous avons la possibilité de fournir une assistance au stade de la conception ou lorsque les clients sont à l'écoute de nos conseils, nous pouvons surpasser les recommandations et contribuer à obtenir un PCB plus durable » conclut Chris Nuttall.

LES « TROIS GRANDS PRINCIPES » DE NCAB PERMETTANT D'OBTENIR UNE BONNE CONCEPTION CONTRIBUENT À UN DÉVELOPPEMENT PLUS DURABLE

- Design for Manufacturing : Attention portée aux éléments de la conception des PCB qui simplifient la fabrication et améliorent les rendements, à la fois lors de la fabrication et de l'assemblage.
- Recommandations de conception : Compréhension des capacités de fabrication, des tolérances et des limitations possibles en cas de besoin de conceptions plus complexes.
- Assistance à la conception : Partage de connaissances et offre de conseils au client afin de trouver les solutions aux problèmes ou d'optimiser la conception de la manière la plus efficace et la plus durable.

Peut-on se permettre de travailler sur le développement durable ?

HANS STÄHL
CEO NCAB GROUP



On me pose souvent cette question et j'y réponds toujours en la retournant : peut-on se permettre de NE PAS travailler sur le développement durable ? Une autre question que l'on me pose généralement concerne le coût de notre travail sur le développement durable. Je réponds qu'en réalité nous gagnons de l'argent ! Plus précisément, nous assurons la survie de notre activité et, pour utiliser une expression banale mais toujours très pertinente, nous contribuons à un monde meilleur ! Ces deux questions témoignent de l'absence de sensibilisation qui prévoit encore largement dans notre société. La question qu'il faudrait poser ici est la suivante : pourquoi le développement durable permet-il de générer des revenus malgré les coûts qu'entraînent les honoraires des consultants et le travail qu'il impose à nos employés ? Et bien, c'est principalement parce que ces efforts ouvrent une porte vers de nouveaux clients. L'équation a un sens parce que pour nos clients, il est essentiel d'avoir des livraisons sûres et l'assurance que le partenaire avec lequel ils travaillent est là pour longtemps. Une autre question que l'on peut se poser est de savoir quel serait le coût si notre entreprise était obligée d'interrompre ses activités ou de payer des amendes élevées pour infraction à l'éthique, sans compter les conséquences et le coût en cas d'accident mortel impliquant l'un de nos employés ou un travailleur dans l'une de nos usines partenaires. Ces problèmes sont des aspects importants du développement durable, tant d'un point de vue économique qu'éthique.

NCAB peut-elle garantir que ses usines ne contreviennent pas aux réglementations ou aux lois ? J'aimerais bien sûr pouvoir répondre positivement à cette question, mais je ne le peux pas. Lorsque nous menons nos audits et nos inspections ponctuelles, nous découvrons encore des cas de sorties de secours bloquées, ou des douches hors service sur des sites où sont présents des processus chimiques. Ces deux types d'irrégularités peuvent entraîner des drames humains. Ce que nous pouvons toutefois garantir, c'est de contrôler nos procédures de suivi des usines. Nous pouvons assurer que nous menons des audits, que nous notifions les responsables des manquements aux règles et que nous effectuons un suivi pour vérifier qu'ils sont corrigés. En d'autres termes, nous concentrons nos efforts pour nous assurer que les usines suivent un parcours d'amélioration constant.

Ce sont les employés qui constituent la ressource la plus importante d'une société et non ses machines ou ses équipements informatiques. Une part importante de notre travail de gestion du changement et de notre volonté de donner à nos clients ce qu'ils attendent est de motiver nos effectifs, de sorte que tout le monde travaille à la réalisation de nos objectifs. Je suis très fier du travail que nous menons sur le développement durable et du fait que tout le monde chez NCAB y participe. C'est une nécessité absolue, et il est indispensable que le conseil d'administration et la direction soient à l'avant-garde de ce processus !



NCAB Group dans les médias sociaux

Depuis quelques mois, les clients et les autres parties concernées peuvent nous suivre sur Twitter et sur LinkedIn. Nous avons également créé un blog

dans lequel nous nous plongeons dans l'univers complexe des circuits imprimés ! Suivez-nous sur :

» [Twitter](#) » [LinkedIn](#) » [Blog](#) » [YouTube](#)

Rejoignez-nous !

Nous sommes toujours à la recherche de collaborateurs compétents à temps plein. Si vous êtes un technicien, un responsable de support à la clientèle

ou un gestionnaire de grand compte de choix, n'hésitez pas à nous contacter ou envoyez-nous votre CV à :

recruitment@ncabgroup.com

Les sujets que nous avons abordés par le passé

Pensez à lire nos bulletins d'information précédents. Cliquez sur le lien pour que la lettre s'ouvre dans votre navigateur. Vous pouvez consulter tous nos bulletins d'information à l'adresse suivante: www.ncabgroup.com/newsroom/

» L'industrie des PCB en Asie

2017 06 29 | NEWSLETTER 2 2017

» Focus sur le développement de l'engagement et des compétences

2017 04 06 | NEWSLETTER 1 2017

» Stratégie d'avenir

2016 12 14 | NEWSLETTER 4 2016

» Travailler en étroite collaboration avec l'usine

2016 10 12 | NEWSLETTER 3 2016

» La responsabilité en tant que concept commercial

2016 06 22 | NEWSLETTER 2 2016

» L'économie chinoise

2016 04 08 | NEWSLETTER 1 2016