

Grupa NCAB w 2014 roku przyjęła strategię zrównoważonego rozwoju, czyli zobowiązała się podchodzić w sposób odpowiedzialny do każdego aspektu swoich działań – społecznego, ekologicznego i etycznego. Obecnie NCAB nieprzerwanie prowadzi szeroko zakrojone działania pozwalające doskonalić podejście oparte o zrównoważony rozwój.

W oparciu o trzy grupy interesariuszy – łańcuch dostaw, pracowników oraz klientów – w ramach strategii zrównoważonego rozwoju NCAB zidentyfikowała szereg obszarów tematycznych (patrz ramka z faktami). We wszystkich tych obszarach NCAB wyznaczyła wymierne cele, których realizacja jest monitorowana w taki sam sposób jak inne punkty odniesienia w zakresie swojej działalności.

„Nasze działania faktycznie mocno zaznaczyły się w najważniejszych obszarach, a zrównoważony rozwój jest obecnie ważnym elementem kierującym naszą działalnością i stanowiącym o naszym modelu biznesowym” – mówi Anna Lothsson, dyrektor zakupów strategicznych w Grupie NCAB, która jest odpowiedzialna za pracę Grupy w zakresie zrównoważonego rozwoju.



Anna Lothsson, Strategic Purchasing Manager, NCAB Group

Wyjaśnia, że w ubiegłym roku firma skoncentrowała się w znacznej mierze na kwestiach dotyczących pracowników, ważnym obszarem rozwijającej się spółki, jaką jest NCAB.

„Nasi pracownicy są naszym najważniejszym atutem i ważne jest, abyśmy byli atrakcyjnym pracodawcą, aby móc zatrzymać naszych pracowników i przyciągać nowe talenty. W całej Grupie wdrożyliśmy procesy obejmujące adaptację nowych pracowników oraz rozwój ich umiejętności. Jesienią ubiegłego roku przeprowa-

dziiliśmy nasze pierwsze globalne badanie satysfakcji pracowników. Jest to ważne narzędzie, które bardzo pomaga nam wskazać obszary wymagające poprawy, a także daje nam obraz tego, jak toczą się sprawy pod względem zaangażowania i satysfakcji naszych pracowników”.

„Od samego początku zrównoważony rozwój stanowi integralną część naszego procesu oceny fabryk. Spełnienie wymogów w tym obszarze jest równie ważne jak spełnienie wymogów jakościowych”.

ANNA LOTHSSON, STRATEGIC PURCHASING MANAGER, NCAB GROUP

PEŁNOETATOWY PRACOWNIK W CHINACH

Inną ważną inicjatywą wdrożoną przez NCAB jest kontrola łańcucha dostaw pod względem zrównoważenia. W lutym Jenny Zhang przejęła stery jako dyrektor ds. zrównoważonego rozwoju w NCAB w Chinach. Posiadanie osoby pracującej nad tymi kwestiami w pełnym wymiarze godzin w Chinach umożliwi NCAB bardziej proaktywne działania w kwestiach zrównoważonego rozwoju oraz bliski dialog z naszymi fabrykami. [Więcej o tym ważnym wydarzeniu można przeczytać w osobnym wywiadzie z Jenny Zhang opublikowanym w niniejszym biuletynie].

„Wykonujemy audyty dotyczące zrównoważonego rozwoju we wszystkich głównych fabrykach w Chinach oraz wprowadziliśmy program, w ramach którego co dwa lata przeprowadzamy nowy audyt, a po sześciu miesiącach wykonujemy audyt kontrolny mający na celu sprawdzenie, czy udało się nam wprowadzić pożądane usprawnienia” – mówi Anna Lothsson.

Audyt dotyczący zrównoważonego rozwoju stanowi również część procesu oceny potencjalnych nowych fabryk partnerskich przez NCAB.



Uczestnicy szkoleń wprowadzających dla nowych pracowników na całym świecie dowiadują się o działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju, wartościach i etyce biznesu Grupy NCAB. Wprowadzenie koncentruje się również na budowaniu zespołu i jest doskonałym sposobem poznania pracowników w całej organizacji. Wprowadzenie odbywa się w siedzibie głównej NCAB w Szwecji.

„Od samego początku zrównoważony rozwój jest integralną częścią naszego procesu oceny fabryk. Spełnienie wymogów w tym obszarze jest równie ważne, jak spełnienie wymogów jakościowych” – wyjaśnia Anna Lothsson.

AUDYT – DROBIAZGOWE PODEJŚCIE

Anna Lothsson podkreśla, jak ważni są pracownicy do dyspozycji na miejscu w Chinach w celu umożliwienia przeprowadzenia gruntownej oceny.

„Posiadanie takiej osoby, jak Jenny Zhang jest niesamowicie cenne. Niezależnie od jej doświadczenia i wiedzy w zakresie produkcji obwodów drukowanych, rozwoju dostawców i zrównoważonego rozwoju, bardzo ważne są również język i przywiązanie do danej lokalizacji. W trakcie audytów Jenny potrafi czytać oryginalne dokumenty, przeprowadzać wywiady i rozmawiać z pracownikami fabryki w ich języku. W porównaniu z audytorami, którzy przyjeżdżają z zewnątrz, osoba przywiązana do danej lokalizacji wywiera również inne wrażenie, na przykład poprzez mowę ciała, a to pozwala nam pracować na zupełnie innym poziomie”.



Przywitanie Jenny Zhang, dyrektor ds. zrównoważonego rozwoju Grupy NCAB w Chinach oraz współpracownika Aarona Dai, specjalisty ds. handlowych, w fabryce, w której Jenny ma przeprowadzić audyt z zakresu zrównoważonego rozwoju.

Taka metoda przeprowadzania audytu dobrze zadomowiła się zarówno w NCAB, jak i fabrykach. Podobnie jak w przypadku prowadzenia prac jakościowych, NCAB ma wgląd w funkcjonowanie fabryk, identyfikuje obszary do doskonalenia oraz opracowuje plan naprawczy, który następnie jest wprowadzany w życie.

„Fabryki dobrze radzą sobie z takim podejściem. Z ich punktu widzenia jest to kolejny obszar działań, który NCAB pomaga im doskonalić. Tak jak w przypadku prac jakościowych, informujemy je o naszych ustaleniach, a także jasno przedstawiamy nasze oczekiwania wobec tego, co mają z tym zrobić. Pracujemy jako partnerzy i wspólnie się rozwijamy” – mówi Anna Lothsson.

ZAINTERESOWANI KLIENCI

Jako ramy dla zrównoważonego rozwoju Grupa NCAB stosuje normę międzynarodową ISO 26000, stanowiącą wytyczne dotyczące odpowiedzialności społecznej, która obejmuje kilka aspektów związanych ze zrównoważonym rozwojem, zarówno środowiskowych, społecznych, jak i etycznych. NCAB zintegrowała normę ISO 26000 z własnym systemem audytu wewnętrznego i corocznie wydaje deklarację zgodności z tą normą, weryfikowaną przez organ certyfikujący.

„Zauważamy także rosnące zainteresowanie tymi kwestiami ze strony naszych klientów. Szczegółowe pytania dotyczące naszego sposobu działania w kwestii zrównoważonego rozwoju w coraz większym stopniu stają się częścią ocen dokonywanych przez naszych klientów” – mówi Anna Lothsson i kontynuuje: „W Szwecji i Niemczech mamy również klientów, którzy chętnie chcą się dowiedzieć czegoś na temat naszych doświadczeń w działaniach związanych ze zrównoważonym rozwojem, gdyż widzą w tym

możliwość wartości dodanej dla swojego biznesu. Dialog z klientami okazuje się bardzo inspirujący, a współpraca na polu zrównoważonego rozwoju jest istotna dla osiągania wyników. Wszyscy jesteśmy częścią łańcucha dostaw, a razem możemy stworzyć zrównoważony biznes”.



NCAB nieustannie pracuje nad informowaniem o działaniach związanych ze zrównoważonym rozwojem i pobudzaniem zainteresowania nim. Spółka opracowała między innymi symbol, Świadomy Komponent, obejmujący aspekty etyczne, społeczne i środowiskowe normy ISO 26000, co jest kolejnym przykładem metodycznego podejścia NCAB do tych kwestii.

„O naszych działaniach na polu zrównoważonego rozwoju informujemy za pomocą seminariów, rocznego sprawozdania w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz korzystając z innych kanałów. Podkreślamy w szczególności znaczenie projektu i jakości w produkcji obwodów drukowanych, która jest zasobooszczędna, a tym samym bardziej ekologiczna” – mówi Anna Lothsson. [Więcej o tym ważnym wydarzeniu można przeczytać w osobnym wywiadzie z Chrisem Nuttallem opublikowanym w niniejszym biuletynie].

PRZEGLĄD STRATEGICZNY 2018

„Ponieważ zachowujemy transparentność w kwestii wykrytych wad i podejmowanych przez nas środków naprawczych, jestem przekonana, że więcej osób przekona się, jak wygląda rzeczywistość i zrozumie, jak ważne są działania na rzecz zrównoważonego rozwoju. Otwartość jest również skutecznym sposobem unikania zachowań sprzecznych z naszymi wartościami, a zamiast tego zachęca do dialogu na temat sposobów tworzenia zrównoważonego biznesu” – mówi Anna Lothsson.

NCAB będzie nadal nieustrudzenie działać na rzecz zrównoważonego rozwoju. Przykładowo w przyszłym roku spółka dokona przeglądu strategii zrównoważonego rozwoju.

„Planujemy po raz kolejny zebrać informacje od naszych interesariuszy, aby ocenić, co jest dla nich najważniejsze w tym obszarze, oraz ustalić, na których obszarach powinniśmy się skupić w nadchodzących latach” – stwierdza Anna Lothsson.

OBSZARY TEMATYCZNE DZIAŁAŃ NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU GRUPY NCAB

Łańcuch dostaw

- Prawa człowieka i warunki socjalne
- Wpływ na środowisko, koncentracja na chemikaliach
- Minerale z regionów ogarniętych konfliktami

Pracownicy

- Satysfakcja pracowników
- Równe szanse
- Zwalczanie korupcji
- Wewnętrzne działania na rzecz ochrony środowiska

Klienci

- Zrównoważony rozwój produktów
- Transport/ekologiczna logistyka
- Informowanie o naszym podejściu do zrównoważonego rozwoju

Działania bezpośrednie na rzecz zrównoważonego rozwoju w Chinach

Jenny Zhang jest od lutego 2017 r. dyrektorem ds. zrównoważonego rozwoju w Chinach i odpowiada za kontrolę zgodności z wymogami w zakresie zrównoważonego rozwoju w fabrykach i w siedzibie NCAB w Chinach. Prosimy ją, aby opowiedziała nam trochę o swojej pracy.

Jak opisałaby Pani swoją nową rolę?

„Jako dyrektor ds. zrównoważonego rozwoju jestem odpowiedzialna za wdrażanie Kodeksu Postępowania Grupy NCAB w naszych przedsiębiorstwach w Chinach. Obejmuje to audyty dotyczące zrównoważonego rozwoju, które wdrażamy w fabrykach, a także upewnianie się, że działają one zgodnie z przepisami z zakresu ochrony środowiska – REACH oraz RoHS. Wcześniej pracowałam w niepełnym wymiarze godzin w ramach audytów dotyczących zrównoważonego rozwoju. Obecnie, kiedy moja praca obejmuje pełny wymiar, mam czas na wykonanie większej liczby audytów i dzięki temu mogę bardziej gruntownie i szczegółowo podchodzić do tematu. Mam możliwość wspierania naszych fabryk w dalszym usprawnianiu działań na rzecz zrównoważonego rozwoju w takich obszarach, jak warunki pracy i zatrudnienia, zdrowie i bezpieczeństwo, czy zarządzanie ochroną środowiska i substancjami chemicznymi.



Jenny Zhang, Sustainability Manager, NCAB Group China

„W ramach prac uaktualniliśmy na przykład wzór audytu. Monitorujemy większą liczbę elementów oraz mamy lepszy przegląd działań na rzecz zrównoważonego rozwoju w fabrykach. Wzór zawiera więcej list kontrolnych, które są jednocześnie bardziej szczegółowe” – mówi Jenny Zhang.

Ile audytów dotyczących zrównoważonego rozwoju może Pani przeprowadzić rocznie? Jakie są Pani plany na przyszłość?

„Do tej pory w 2017 roku przeprowadziliśmy audyty dotyczące zrównoważonego rozwoju w pełnym zakresie w siedmiu fabrykach oraz cztery audyty kontrolne, czyli więcej niż w 2016 roku, w którym audytem objęto trzy fabryki. Do końca roku przeprowadzimy 11–13 audytów w pełnym zakresie oraz 6–7 audytów kontrolnych.

Jeśli chodzi o nasze główne fabryki, nadal będziemy wykonywać nowy audyt dotyczący zrównoważonego rozwoju, co dwa lata, po którym nastąpi ponowna wizyta w ciągu sześciu miesięcy, aby sprawdzić, czy wprowadzone zostały wymagane przez nas ulepszenia. Jeśli w tej samej fabryce istnieje kilka jednostek produkcyjnych, zawsze przeprowadzamy odrębne kontrole w każdej z tych jednostek. Powinam także wspomnieć o audytach, które przeprowadzamy również w nowych fabrykach znajdujących się na liście potencjalnych nowych partnerów NCAB”.

Co w praktyce obejmuje audyt dotyczący zrównoważonego rozwoju?

„Jest on podobny do audytu jakości. W fabryce odbywa się pierwsze spotkanie, podczas którego przedstawiam porządek prac oraz wzór audytu, omawiam harmonogram, jaki ustaliliśmy dla naszego sprawozdania, a także informacje zwrotne ze strony fabryki. Następnie analizuję całą istotną dokumentację obejmującą zrównoważony rozwój, taką jak polityka dotycząca zrównoważonego rozwoju, sprawozdania zarządu i sprawozdania z uzyskanych wyników, a także plany poprawy oraz cele i działania. Sprawdzam także dokumenty obejmujące czas pracy, wynagrodzenia, wykształcenie, bezpieczeństwo itp.

„Poza dokumentacją przeprowadzam inspekcje na miejscu w fabryce. Na przykład upewniam się, że nie zatrudnia się w niej

dzieci, że ma ona w pełni sprawne systemy przeciwpożarowe, a także sprzęt ochrony osobistej i środki pierwszej pomocy. Ustalam także, czy sprzęt ten ma dokumentację i jest regularnie sprawdzany. Badam, jak obchodzi się z chemikaliami, ich transportem i przechowywaniem. Kontroluję sposób, w jaki usuwane są odpady i oczyszczane ścieki, a także oceniam systemy wentylacji. Oprócz tego sprawdzam, czy kwatery mieszkalne są czyste i wystarczająco duże, a także czy stołówce nadano wymagane uprawnienia pozwalające na przygotowywanie posiłków.

„Prowadzę rozmowy z pracownikami w celu sprawdzenia stanu faktycznego działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Czy potrafią prawidłowo używać sprzętu ochrony osobistej? Czy sprzęt ten jest utrzymywany w odpowiednim stanie? Czy należycie postępuję się z chemikaliami? Jaką ochronę ubezpieczeniową fabryka zapewnia pracownikom? Czy zostali oni poinformowani o przepisach dotyczących wynagrodzeń minimalnych, godzin pracy i podobnych zagadnień? Wywiaduję także kierownictwo wyższego szczebla m.in. w zakresie ich strategii, polityk, organizacji, celów i działań”.



Jednym z aspektów podlegających kontroli w trakcie audytu dotyczącego zrównoważonego rozwoju jest to, czy pracownicy fabryki wiedzą, jak korzystać ze swojego wyposażenia ochronnego i jak dbać o niego, a także czy wiedzą, że kwestia ta podlega dokumentacji.

W jaki sposób upewnia się Pani, że uzyskuje Pani prawdziwy obraz sytuacji?

Dokładnie omawiamy dużą ilość oficjalnych dokumentów obejmujących procesy, systemy biznesowe i podobne zagadnienia, ale nie poprzestajemy na tym. Kontrolujemy również różne rodzaje protokołów, np. szkoleniowe, możemy więc zobaczyć, kto, kiedy i gdzie rzeczywiście w nich uczestniczył. Co więcej, pytamy bezpośrednio pracowników, czy naprawdę brali udział w różnych testach i czego się nauczyli. Jeśli operator maszyny sprawia wrażenie, że zapomniał czegoś ze szkolenia, na które był zapisany, to fabryka może stracić punkty. Jak wspomniałam wcześniej, poruszamy się swobodnie po fabrykach i przykładowo sprawdzamy wyposażenie ochrony osobistej. Zwracam się również do pracowników z prośbą, aby pokazali mi, jak wykonują różne zadania. W odniesieniu do każdego punktu na liście kontrolnej korzystamy z co najmniej dwóch metod, aby potwierdzić stan faktyczny.

Czy może Pani podać jakieś przykłady tego, co zostało ustalone podczas audytów i co sprawiło, że zażądaliście ulepszeń w fabryce?

„Jednym z przykładów jest to, że chociaż wszystkie nasze fabryki spełniają wymogi prawne dotyczące wynagrodzeń, w tym wyna-



„W ciągu sześciu miesięcy wykonujemy audyt kontrolny na miejscu w fabryce. Pozwala nam to sprawdzić, czy wdrożono wszystkie ulepszenia uwzględnione w sprawozdaniu z audytu”.

grodzenia za nadgodziny, w przypadku niektórych z nich stwierdziliśmy brak pełnej wymaganej prawem ochrony ubezpieczeniowej. Innym przykładem jest to, że niektóre fabryki mają skłonność do zaniedbywania konserwacji wyposażenia bezpieczeństwa pomimo posiadania stosownych planów. W innych przypadkach wskazujemy fabryki, które – mimo tego, że wyposażone są w środki bezpieczeństwa wymagane dla ich procesów – mają jedynie ograniczoną ich liczbę, a tym samym nie spełniają wymogów wynikających z przepisów. Musieliśmy też zażądać od niektórych fabryk organizacji lepszych szkoleń dla pracowników w zakresie obchodzenia się z chemikaliami oraz poprawy korzystania z chemikaliów i przechowywania ich”.

PRZYKŁADY ULEPSZEŃ, JAKIE NCAB ZAŻĄDAŁA OD SWOICH FABRYK W CHINACH.

- › Wprowadzenie wszechstronnego systemu zarządzania na rzecz zrównoważonego rozwoju, analizy ryzyka oraz szkoleń kierunkowych w tym obszarze.
- › Nie stwierdzono przypadków pracy dzieci, ale fabryki musiały wprowadzić plany działania w celu rozwiązania takiej sytuacji, jeśli miałyby wystąpić, a także zapewnić szkolenia dla wszystkich pracowników.
- › Zapewnienie wszystkim pracownikom polis ubezpieczeniowych wymaganych przepisami prawa.
- › Wprowadzenie kompleksowego planu utrzymania dla całego wyposażenia bezpieczeństwa.
- › Pozyskanie wystarczającej liczby urządzeń zabezpieczających w niektórych procesach; zapewnienie szkoleń w zakresie właściwego korzystania z nich.
- › Zapewnienie szkoleń w zakresie prawidłowego obchodzenia się z chemikaliami i ich przechowywania.
- › Poprawa utrzymania systemów ochrony przeciwpożarowej i lepsza kontrola nad sprzętem.
- › Szkolenia z zakresu sortowania odpadów.

Jak monitorowane są działania podejmowane po zakończeniu audytów?

„Zaczynam od przejrzania informacji zwrotnych otrzymanych od fabryki, aby zobaczyć, czy podjęte środki są wystarczające. Jeśli nasze wymagania nie zostały spełnione, przekazujemy im odpowiednie wskazówki. Jeśli jest to kwestia poważniejsza, możemy sprawdzić wszystko trochę później. Następnie, jak wspomniałam, w ciągu sześciu miesięcy przeprowadzamy audyt kontrolny na miejscu w fabryce. Pozwala nam to sprawdzić, czy wdrożono wszystkie ulepszenia, które przedstawiliśmy w sprawozdaniu z audytu oraz zobaczyć, w jaki sposób te środki zaradcze okazały się skuteczne. Cykl ten przebiega dalej, aż do kolejnego nowego audytu następującego dwa lata po poprzednim”.

Jakie sygnały na ogół otrzymuje Pani z fabryk w odniesieniu do audytów dotyczących zrównoważonego rozwoju i wymagań stawianych im w tym zakresie?

„Mam wrażenie, że kierownictwo fabryk ma pozytywne nastawienie do wymagań NCAB dotyczących zrównoważonego rozwoju i naszych audytów. Widzą w tym coś pozytywnego dla fabryki, coś co identyfikuje problemy i chcą prowadzić działalność w sposób zrównoważony. System zarządzania, który forsujemy w tym obszarze, stanowi coś nowego dla pracowników biurowych i fizycznych. Muszą się do niego przyzwyczaić. Pracownicy coraz częściej jednak zdają sobie sprawę, że jest to dla nich korzystne, a jednocześnie pozytywnie wpływa na środowisko, nasze zdrowie i bezpieczeństwo. Coraz więcej osób obiera takie podejście i łączy się do NCAB na drodze do poprawy”.

OBSZARY OBJĘTE AUDYTEM DOTYCZĄCYM ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU:

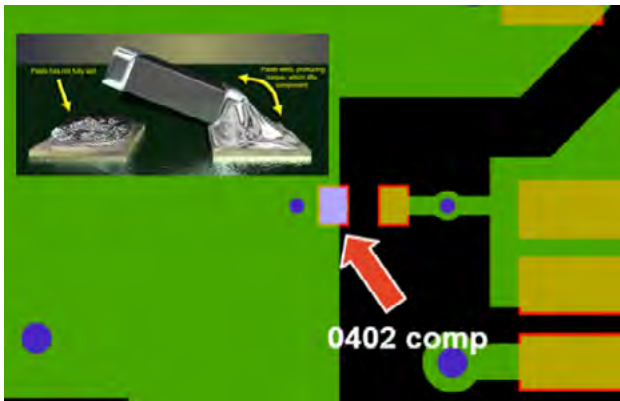
- › Systemy zarządzania
- › Prawa człowieka
- › Warunki pracy i zatrudnienia
- › Zdrowie i bezpieczeństwo
- › Ochrona środowiska
- › Etyka w biznesie

Optymalny projekt prowadzi do bardziej zrównoważonej produkcji

Nic nie wpływa na koszty i jakość obwodów drukowanych tak bardzo, jak wstępny projekt. A dobry projekt jest kluczem do osiągnięcia bardziej zrównoważonego podejścia do produkcji. Poprosiliśmy Chrisa Nuttella, dyrektora operacyjnego Grupy NCAB, aby powiedział nam szerzej na temat związku projektu ze zrównoważonym rozwojem.

Grupa NCAB jako priorytet wyznaczyła zrównoważony rozwój we własnej działalności i stawia podobne wymagania wobec łańcucha dostaw. Pojawiają się jednak również względy związane ze zrównoważonym rozwojem w fazie projektowania obwodów drukowanych. Dyrektor operacyjny Grupy NCAB Chris Nuttall wyjaśnia, że jakościowa analiza inżynierska projektu prowadzi również do sprawniejszej produkcji, zmniejszonego zapotrzebowania na materiały, mniejszej ilości odrzutów produkcyjnych, zaś długoterminowo do zmniejszenia wpływu na środowisko.

„Trzy święte zasady NCAB – po pierwsze, aby uzyskać dobry projekt, należy znać nasze wytyczne produkcyjne i trzymać się ich. Po drugie, przestrzegać wytycznych dotyczących projektowania obwodów drukowanych. I po trzecie, uczestniczyć w rozmowach z organem projektowym i klientem dla zapewnienia wsparcia projektowego, które łączy wszystko ze sobą. To wszystko nie tylko pozwala uzyskać najniższy koszt całkowity produkcji obwodów drukowanych, ale również przyczynia się do bardziej zrównoważonego rozwoju” – dodaje.



Improper SMD design affects assembly.

Wielu klientów zdało sobie sprawę, że mogą obniżyć koszty całkowite, jeśli stworzą solidny projekt z przeznaczeniem do masowej produkcji, gdzie, podobnie jak w przypadku nieruchomości, skala działania zazwyczaj wpływa na koszty. Ogólnie rzecz biorąc, wskazane byłoby unikać wytwarzania obwodów większych niż to konieczne, oraz rozważyć na przykład optymalne umieszczenie ich w panelach. Chris Nuttall ostrzega jednak, że może istnieć ograniczona świadomość tego, co sprawia, że projekt jest „dobry”: „Musimy rozważyć korzyści dotyczące procesu produkcyjnego, gdy uniknie się różnych problemów projektowych, takich jak nierównowaga termiczna wynikająca z niewłaściwej konstrukcji elementów SMD, słaba konstrukcja pierścieni lub prześwity miedzi. Ten i wiele innych to aspekty, które mogą wywoływać obawy związane z wydajnością produkcji masowej, a nawet podczas montażu masowego mimo pozornie prawidłowego działania na poziomie prototypu.

„Uwzględnienie tych szczegółów przyczynia się do zmniejszenia zużycia materiałów. Dobry projekt obwodów drukowanych, uwzględniający optymalizację paneli, pomaga zredukować czas trwania cyklu każdej partii produkcyjnej w fabryce poprzez ogra-



Chris Nuttall, Chief Operations Officer, NCAB Group.

niczenie liczby paneli produkcyjnych potrzebnych do wytworzenia partii. Następnie, jeśli możemy mieć wpływ na projekt lub go ulepszyć w taki sposób, aby zmniejszyć przeróbki lub odpadki po stronie klienta, to mamy wpływ na cały cykl życia obwodu. Obranie takiego podejścia może zmniejszyć zużycie materiałów i energii, a także zredukować wytwarzanie odpadków i ograniczyć wpływ na środowisko na kilka sposobów” – wyjaśnia Chris Nuttall.

Jeśli klienci będą przestrzegać naszych wytycznych dotyczących projektowania obwodów, to NCAB może zapewnić wysoką wydajność procesu produkcyjnego, uzyskując mniejsze ilości odrzutów produkcyjnych, mniejszą ilość napraw i – również – niższe zużycie materiałów.

„Ostateczny poziom, na jakim NCAB może wspierać te działania, jest ustalany przez klienta. Kiedy mamy okazję do pomocy na etapie projektowania lub gdy klienci są otwarci na informacje zwrotne dotyczące projektu, możemy wykraczać poza wytyczne i przyczyniać się do bardziej zrównoważonego rozwoju obwodów” – podsumowuje Chris Nuttall.

TRZY ŚWIĘTE ZASADY NCAB – UZYSKANIE DOBREGO PROJEKTU PRZYCZYNIĄ SIĘ DO LEPSZEGO ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

- Projektowanie ukierunkowane na produkcję – uwzględnienie projektu obwodu drukowanego, który pozwala na łatwą produkcję, a także poprawę wydajności, zarówno na etapie wytwarzania, jak i montażu.
- Wytyczne projektowe – zrozumienie możliwości produkcyjnych, tolerancji i potencjalnych ograniczeń, gdy musimy uruchamiać złożone projekty.
- Wsparcie projektowe – udostępnianie naszej wiedzy i przekazywanie informacji zwrotnych klientowi w celu znalezienia rozwiązania pozwalającego sprostać wyzwaniom lub zoptymalizowania projektu w najbardziej wydajny i zrównoważony sposób.

Czy możemy sobie pozwolić na prowadzenie prac nad zrównoważonym rozwojem?

HANS STÄHL
CEO NCAB GROUP



To często zadawane pytanie, na które zawsze odpowiadam, odwracając je: czy możemy sobie pozwolić na NIEPROWADZENIE prac nad zrównoważonym rozwojem? Inne częste pytanie dotyczy kosztów naszych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Wówczas zawsze odpowiadam, że my na tym zarabiamy! W szczególności zapewniamy przetrwanie naszego biznesu i – używając starego, ale wciąż aktualnego sloganu – przyczyniamy się do budowy lepszego świata! Oba te pytania wskazują na brak świadomości, który nadal jest powszechny w naszym społeczeństwie. Pytanie, które powinniśmy w tym przypadku zadać brzmi: w jaki sposób zrównoważony rozwój przyczynia się do generowania dochodów pomimo kosztów związanych z pokryciem opłat za usługi doradcze oraz nakładów pracy naszych pracowników? A więc jest tak przede wszystkim dlatego, że wysiłki te pozwalają nam dotrzeć do nowych klientów. Rachunki się zgadzają dzięki klientom, którzy priorytetowo traktują bezpieczne dostawy i chcą mieć pewność, że partner, z którym współpracują, będzie dla nich dostępny w perspektywie długoterminowej. Kolejnym pytaniem, które można by zadać, to jaki byłby koszt, gdyby spółka była zmuszona zaprzestać działalności lub zapłacić wysokie kary za nieetyczne postępowanie, nie mówiąc już o konsekwencjach i kosztach, gdyby jeden z naszych pracowników biurowych lub fizycznych w jednej z fabryk partnerskich uległ wypadkowi śmiertelnemu? Kwestie te są ważne z punktu widzenia

zrównoważonego rozwoju, zarówno z perspektywy ekonomicznej, jak i etycznej.

Czy NCAB może zagwarantować, że jej fabryki nie łamią żadnych zasad lub przepisów? Oczywiście chciałbym na to pytanie odpowiedzieć twierdząco, ale nie mogę tego zrobić. Kiedy przeprowadzamy nasze audyty i inspekcje na miejscu, wciąż wykrywamy przypadki zablokowanych wyjść awaryjnych lub niedziałających pryszniców w miejscach, w których zachodzą procesy chemiczne. Oba te rodzaje nieprawidłowości mogą doprowadzić do tragedii ludzkiej. Możemy jednak zagwarantować, że monitorujemy nasze procedury kontrolne w fabrykach, wykonujemy audyty, powiadamy osoby odpowiedzialne za wszelkie rozbieżności i dopilnowujemy, aby zostały one naprawione. Innymi słowy, koncentrujemy się na tym, aby fabryki podążały ciągle ścieżką doskonalenia.

Najważniejszym zasobem spółki są jej pracownicy, a nie maszyny czy sprzęt komputerowy. Istotny element naszej pracy zarówno w zakresie zarządzania zmianami, jak i skoncentrowania się na tym, aby dać naszym klientom to, czego chcą, to zaangażowanie naszych pracowników, tak aby wszyscy pracowali wspólnie w kierunku osiągnięcia celów. Jestem bardzo dumny z pracy, jaką wykonujemy w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz z tego, że wszyscy w NCAB w tym uczestniczą. To absolutna konieczność, podobnie jak to, aby zarząd i kierownictwo stały na czele tego procesu!



Grupa NCAB w mediach społecznościowych

Już od kilku miesięcy klienci i inni zainteresowani mogą śledzić nas na Twitterze i LinkedIn. Od niedawna prowadzimy także blog, na którego łamach

zgłębiajmy tajniki niezwykle bogatego świata obwodów drukowanych!

» [Twitter](#) » [LinkedIn](#) » [Blog](#) » [YouTube](#)

Dołącz do nas!

Zawsze szukamy kompetentnych pracowników na pełen etat. Jeśli jesteś technikiem najwyższej klasy,

pracownikiem działu obsługi lub opiekunem klienta, skontaktuj się z nami lub wyślij swój życiorys na adres: recruitment@ncabgroup.com

Tematy omawiane w przeszłości

Zachęcamy do zapoznania się z wcześniejszymi wydaniem naszego Biuletynu. Aby otworzyć wiadomość w nowym oknie, należy kliknąć na podane łącze. Wszystkie nasze biuletyny można znaleźć na stronie: www.ncabgroup.com/newsroom/

» Branża obwodów drukowanych w Azji

2017 06 29 | NEWSLETTER 2 2017

» Koncentrujemy się na zaangażowaniu i rozwoju kompetencji

2017 04 06 | NEWSLETTER 1 2017

» Strategia na przyszłość

2016 12 14 | NEWSLETTER 4 2016

» Ścisła współpraca z fabryką

2016 10 12 | NEWSLETTER 3 2016

» Odpowiedzialność jako pojęcie biznesowe

2016 06 22 | NEWSLETTER 2 2016

» Chińska gospodarka

2016 04 08 | NEWSLETTER 1 2016