

#32017

INFOCUS:



Negocio sostenible

– en cada etapa

NCAB Group ha adoptado una estrategia de sostenibilidad desde 2014, lo que significa que la empresa se ha comprometido a aplicar un enfoque responsable en todos los aspectos de sus operaciones, desde el punto de vista social, medioambiental y ético. En la actualidad, NCAB trabaja de forma continua en varias áreas para mejorar su sostenibilidad.

Se basa en tres grupos de implicados – la cadena de suministro, los empleados y los clientes. NCAB ha identificado varias áreas de interés en su estrategia de sostenibilidad (véase el cuadro de datos). En todas estas áreas, NCAB ha establecido objetivos mensurables de los que se hace un seguimiento al igual que ocurre con los otros referentes de sus operaciones.

«Creemos que nuestras actividades son ampliamente aceptadas en las áreas de actuación y la sostenibilidad está ahora integrada en nuestras operaciones y nuestro modelo de negocio», afirma Anna Lothsson, Jefe de compras estratégicas en NCAB Group y responsable de las tareas en materia de sostenibilidad del grupo.



Anna Lothsson, Strategic Purchasing Manager, NCAB Group

Explica que, durante este último año, se han centrado en gran medida en cuestiones relacionadas con los empleados, un área importante para una empresa en expansión como NCAB.

«Nuestros empleados son nuestro activo más importante, por lo que es fundamental que seamos un empleador atractivo, de manera que podamos conservar a nuestros empleados y atraer nuevos talentos. Hemos aplicado procesos en todo el grupo que cubren la introducción de nuevos empleados y el desarrollo de habilidades. El otoño pasado llevamos a cabo nuestra primera encuesta de satisfacción de los empleados. Se trata de una importante herramienta que nos ayuda

enormemente a identificar en qué áreas tenemos que mejorar y que también nos ofrece una imagen de cómo están yendo las cosas en términos del compromiso y la satisfacción entre nuestros empleados».

«La sostenibilidad es desde el principio una parte integral de nuestro proceso de evaluación de las fábricas. Cumplir nuestros requisitos en esta área es tan importante como cumplir los requisitos de calidad».

ANNA LOTHSSON, STRATEGIC PURCHASING MANAGER, NCAB GROUP

RECURSOS A TIEMPO COMPLETO EN CHINA

Otra iniciativa importante llevada a cabo por NCAB es el control de la cadena de suministro en términos de sostenibilidad. En febrero, Jenny Zhang asumió el puesto de Jefe de sostenibilidad de NCAB en China. Al garantizar que hay alguien sobre el terreno dedicada a tiempo completo a estas cuestiones en China, NCAB podrá trabajar sobre cuestiones de sostenibilidad de manera más proactiva y en estrecho diálogo con nuestras fábricas. [Leer más sobre este importante avance en nuestra entrevista independiente con Jenny Zhang en este boletín.]

«Llevamos a cabo auditorías de la sostenibilidad en todas nuestras principales fábricas de China y hemos introducido un programa que incluye regresar a la fábrica para hacer una nueva auditoría cada dos años, con un seguimiento a los seis meses a fin de verificar que las mejoras pedidas se han aplicado realmente», declara Anna Lothsson.

En el proceso de evaluación que NCAB lleva a cabo para detectar posibles nuevas fábricas asociadas, se ha incluido también una auditoría de la sostenibilidad.

«La sostenibilidad es desde el principio una parte integral de nues-



Durante la presentación global de nuevos empleados de NCAB Group, los participantes se informaron sobre las iniciativas de sostenibilidad de NCAB, sobre sus valores y sobre su ética empresarial. La presentación también se centra en la creación de equipos y es una excelente manera de llegar a conocer a los empleados de toda la organización. Esta presentación tiene lugar en las oficinas centrales de NCAB en Suecia.

tro proceso de evaluación de fábricas. Cumplir nuestros requisitos en esta área es tan importante como cumplir los requisitos de calidad», explica Anna Lothsson.

LA AUDITORÍA: UN ENFOQUE EXHAUSTIVO

Subraya la importancia de contar con empleados locales sobre el terreno en China para facilitar la ejecución de evaluaciones exhaustivas.

«Disponer de alguien como Jenny Zhang tiene un valor incalculable. Además de contar con experiencia y conocimiento en cuanto a la producción de PCB, el desarrollo de proveedores y la sostenibilidad, es fundamental conocer el idioma y tener arraigo local. En nuestras auditorías, ella puede leer los documentos originales, llevar a cabo entrevistas y hablar con los empleados de la fábrica en su propio idioma. En comparación con los auditores que vienen de fuera, una persona con arraigo local también tiene una sensibilidad diferente hacia, por ejemplo, el lenguaje corporal. Esto nos permite trabajar a un nivel completamente distinto».

Este método de auditoría es un método de trabajo bien establecido tanto para NCAB como para las fábricas. Al igual que se hace con las tareas de calidad, se repasan sus operaciones, se buscan áreas de mejora y se elabora un plan de mejora que a continuación se sigue.

«Las fábricas se sienten bastante cómodas con este enfoque, ya que consideran que esta es otra área de sus operaciones que NCAB les está ayudando a mejorar. Al igual que hacemos con nuestras iniciativas en el ámbito de la calidad, damos a conocer nuestros hallazgos y expresamos con claridad lo que nos gustaría que mejorasen en el proceso. Trabajamos como socios y avanzamos juntos», asevera Anna Lothsson.



Jenny Zhang, Jefe de sostenibilidad, NCAB Group China, y su colega Aaron Dai, Especialista comercial, reciben la bienvenida en la fábrica en la que Jenny va a llevar a cabo una auditoría de la sostenibilidad.

CLIENTES INTERESADOS

Como marco para la sostenibilidad, NCAB Group aplica la norma ISO 26000, una norma internacional que constituye una guía en materia de Responsabilidad social y que cubre diversos aspectos de la sostenibilidad, tanto medioambientales como sociales y éticos. NCAB ha integrado la ISO 26000 en su propio sistema de auditoría interna y lleva a cabo una declaración anual de cumplimiento de la norma, que se verifica a través de un organismo certificado.

«También detectamos un creciente interés de los clientes por estas cuestiones. Como parte de sus propias evaluaciones, los clientes cada vez formulan más preguntas acerca de cómo abordamos la sostenibilidad», dice Anna Lothsson, y continúa: «En Suecia y Alemania, tenemos clientes muy interesados por aprender de nuestra experiencia en tareas de sostenibilidad, y la consideran como una manera de añadir valor a sus propios negocios. Creemos que el diálogo con nuestros clientes es extremadamente inspirador, y la colaboración en el campo de la sostenibilidad es ahora un factor muy significativo para lograr resultados. Todos formamos parte de una cadena de suministro y juntos podemos crear un negocio sostenible».



NCAB se esfuerza continuamente por comunicar y aumentar el interés por las actuaciones en el ámbito de la sostenibilidad. Entre otras cosas, la compañía ha desarrollado un símbolo, Conscious Component (componente consciente), que cubre los aspectos éticos, sociales y medioambientales de la ISO 26000 y constituye otro ejemplo del abordaje sistemático aplicado por NCAB a estas cuestiones.

«Damos a conocer nuestras actividades en materia de sostenibilidad por medio de seminarios, en nuestro informe anual de sostenibilidad y a través de otros canales. En concreto, hacemos hincapié en la importancia del diseño y la calidad para lograr una producción de tarjetas que aprovecha de forma eficiente los recursos y es por tanto más verde», declara Anna Lothsson. [Leer más sobre esta cuestión en nuestra entrevista independiente con Chris Nuttall en este boletín.]

REVISIÓN ESTRATÉGICA 2018

La transparencia ante los clientes, los proveedores, los empleados y otros implicados constituye un activo para la sostenibilidad en más de un sentido. El informe anual de sostenibilidad presentado por NCAB describe una gran parte del trabajo realizado en esta área.

«Gracias a que señalamos con transparencia las deficiencias que detectamos y las medidas que adoptamos para remediarlas, estoy convencida de que cada vez más personas se darán cuenta de cómo es la realidad y entenderán lo importante que son las actuaciones en pos de la sostenibilidad. La franqueza es también una forma efectiva de evitar un comportamiento que colisione con nuestros valores y, en su lugar, inspira un diálogo que busca cómo crear juntos un negocio sostenible», afirma Anna Lothsson.

NCAB continuará con fe inquebrantable sus iniciativas de sostenibilidad. El año que viene, por ejemplo, la compañía revisará su estrategia de sostenibilidad.

«Pretendemos obtener una vez más información de los implicados para evaluar lo que consideran más importante en este ámbito, de manera que podamos determinar en qué áreas debemos centrarnos en los próximos años», concluye Anna Lothsson.

ÁREAS DE INTERÉS PARA LAS INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD DE NCAB GROUP

Cadena de suministro

- > Derechos humanos y condiciones sociales
- > Impacto medioambiental, haciendo hincapié en los productos químicos
- > Minerales de conflicto

Empleados

- > Satisfacción de los empleados
- > Igualdad de oportunidades
- > Anticorrupción
- > Trabajos internos en materia medioambiental

Clientes

- > Desarrollo sostenible de los productos
- > Transporte/logística verde
- > Comunicación de nuestro abordaje de la sostenibilidad

Iniciativas de sostenibilidad sobre el terreno en China

Jenny Zhang es Jefe de sostenibilidad de NCAB en China desde febrero de 2017 y es la responsable de supervisar el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad de NCAB en las fábricas y la oficina de NCAB China. Le hemos pedido que nos hable un poco sobre su trabajo.

¿Cómo describiría su nuevo puesto?

«Como Jefe de sostenibilidad, soy responsable de la aplicación del código de conducta de NCAB Group en nuestras operaciones en China. Esto incluye hacer auditorías de la sostenibilidad en las fábricas, así como efectuar comprobaciones para asegurarnos de que las fábricas cumplen las regulaciones medioambientales de las directivas REACH y RoHS. Anteriormente, trabajaba a tiempo parcial en nuestras auditorías de sostenibilidad. Ahora que me dedico al 100 % a la sostenibilidad, tengo tiempo para llevar a cabo auditorías más efectivas y puedo ofrecer un análisis detallado y exhaustivo. Puedo ayudar a nuestras fábricas a mejorar aún más sus actuaciones en el ámbito de la sostenibilidad en campos como la mano de obra y las condiciones de trabajo, la salud y la seguridad, el medioambiente y la gestión de productos químicos».



Jenny Zhang, Sustainability Manager, NCAB Group China

«Por ejemplo, como parte del trabajo hemos actualizado nuestra plantilla de auditoría. Supervisamos un mayor número de elementos y obtenemos una mejor visión general de las iniciativas de sostenibilidad de las fábricas. La plantilla contiene más listas de comprobación, que además son también más detalladas», afirma Jenny Zhang.

¿Cuántas auditorías de la sostenibilidad lleva a cabo anualmente en la actualidad? ¿Cuáles son sus planes para el futuro?

«Hasta el momento en 2017 hemos llevado a cabo auditorías de la sostenibilidad completas en 7 fábricas, así como 4 auditorías de seguimiento, en comparación con las 3 fábricas auditadas en 2016. Antes de que termine el año, llevaremos a cabo de 11 a 13 auditorías completas y 6 o 7 auditorías de seguimiento. Por lo que respecta a nuestras fábricas principales, continuaremos realizando una nueva auditoría de la sostenibilidad cada dos años, acompañada de un seguimiento con una nueva visita en el plazo de seis meses, a fin de verificar que se han puesto en práctica las mejoras que solicitamos. Si hay varias unidades de fabricación en la misma fábrica, siempre hacemos auditorías independientes en cada una de esas unidades. También debo mencionar que llevamos a cabo auditorías en fábricas nuevas que están en la lista de NCAB de posibles nuevos socios».

¿Qué implica en la práctica una auditoría de la sostenibilidad?

«Es similar a una auditoría de la calidad. Mantenemos una reunión inicial en la fábrica, en la que describo el plan de ruta y nuestra plantilla de auditoría, recorro el calendario que hemos establecido para nuestro informe y las aportaciones de la fábrica. A continuación, repaso toda la documentación pertinente relativa a la sostenibilidad, como la política, los objetivos, las actividades, la gestión y los informes de rendimiento, así como los planes de mejora. También compruebo los documentos que se centran en el horario laboral, los salarios, la formación y la seguridad, etc.

Aparte de revisar la documentación, hago inspecciones en la propia fábrica. Por ejemplo, me aseguro de que no tengan mano de obra infantil o de que cuenten con sistemas de seguridad contra incendios plenamente operativos, así como con equipo de protección personal y primeros auxilios. También verifico que todos ellos estén documentados y se sometan a inspecciones de servicio con regularidad. Verifico

la manipulación, el transporte y la conservación de productos químicos. Inspecciono el tratamiento de desechos y aguas residuales, así como los sistemas de ventilación. Me fijo también en los alojamientos para establecer si están limpios y son lo suficientemente amplios para su propósito y si el comedor tiene la autorización pertinente para elaborar comidas.



Uno de los aspectos que se comprueban en una auditoría de la sostenibilidad es si los empleados de la fábrica han aprendido a utilizar y cuidar su equipo de protección y si esto se documenta.

Entrevisto a los trabajadores para comprobar el estado de las tareas de sostenibilidad en vigor. ¿Han aprendido a usar adecuadamente el equipo de protección personal? ¿Se mantiene el equipo debidamente? ¿Se manipulan los productos químicos de la forma correcta? ¿Qué tipo de cobertura de seguro les proporciona la fábrica? ¿Se les ha informado sobre las leyes en materia de salarios mínimos, horarios laborales, etc.? También hablo con la dirección sobre sus estrategias, políticas, organización, objetivos, actividades, etc.».

¿Cómo puede estar segura de que obtiene una imagen real?

Revisamos cuidadosamente una gran cantidad de documentos oficiales que cubren procesos, sistemas empresariales y demás, pero nunca nos quedamos satisfechos con esto. También estudiamos distintos tipos de protocolos, como la formación, de manera que podamos ver quién ha participado realmente, cuándo y dónde. Además, comprobamos de manera directa con los empleados si hicieron realmente los diversos tests y qué aprendieron. Si un empleado da la impresión de haber olvidado algo de una formación en la que se ha inscrito, la fábrica podría perder puntos. Como ya se ha mencionado, nos movemos libremente por las fábricas y, por ejemplo, revisamos por nosotros mismos el equipo de protección. También pido a los trabajadores que me muestren cómo llevan a cabo diversas tareas. Para cada punto de la lista de comprobación, utilizamos al menos dos métodos para confirmar la situación real.

¿Podría darnos algún ejemplo de cosas que descubre en las auditorías y que le incitan a demandar mejoras de la fábrica?

«Pues, por ejemplo, aunque todas nuestras fábricas cumplen los requisitos legales en materia de salarios, incluido el pago de horas extra, etc., hemos descubierto que algunas de ellas no tenían todas las coberturas de seguro exigidas por la legislación. Otro ejemplo sería que algunas fábricas tienden a descuidar el mantenimiento de sus equipos de seguridad, a pesar de contar con planes de mantenimiento. En otros casos, vemos fábricas en las que, aunque se han hecho de los dispositivos de seguridad requeridos para sus procesos,



«Hacemos un seguimiento sobre el terreno en la propia fábrica en el plazo de seis meses. Esto nos permite verificar que se han aplicado todas las mejoras que establecimos en el informe de auditoría».

solamente cuentan con un número limitado de ellos y, por tanto, no cumplen lo que exigen las regulaciones. También tuvimos que pedir a algunas fábricas que proporcionaran a sus empleados una mejor formación en cuanto a la manipulación de productos químicos y que mejorasen sus procesos para almacenar dichos productos».

¿Cómo hace el seguimiento de las auditorías y de las medidas requeridas?

«Empiezo por revisar las aportaciones y la información que recibo de la fábrica para determinar si las medidas que han adoptado son suficientes. Si no cumplen nuestros requisitos, entonces les avisamos según corresponda. Si se trata de un problema de naturaleza más grave, podemos volver a comprobar cómo van las cosas un poco más tarde. A continuación, hacemos un seguimiento sobre el terreno en la propia fábrica en el plazo de 6 meses. Esto nos permite verificar que se han aplicado todas las mejoras que establecimos en el informe de auditoría y vemos cómo han resultado estas medidas. A partir de este punto, continúa el ciclo con otra nueva auditoría dos años después de la anterior».

¿Qué señales recibe por lo general de las fábricas con respecto a las auditorías de la sostenibilidad y las exigencias que les impone a este respecto?

«Mi impresión es que la dirección recibe bien los requisitos de sostenibilidad de NCAB y nuestras auditorías. Consideran positivo para la fábrica poder identificar los problemas, ya que quieren

realizar sus operaciones de forma sostenible. El sistema de gestión que estamos introduciendo en este campo constituye algo nuevo también para los empleados, por lo que tienen que acostumbrarse a él. No obstante, todos son cada vez más conscientes de que esto los beneficia, al tiempo que repercute positivamente en el medio ambiente y en nuestros principios de salud y seguridad. Son cada vez más los que adoptan este enfoque y se unen a NCAB en su camino de mejora».

EJEMPLOS DE MEJORAS INTRODUCIDAS EN LAS FÁBRICAS COMO RESULTADO DEL TRABAJO DE NCAB

- › La introducción de un sistema de gestión exhaustivo para la sostenibilidad, el análisis de riesgos y la formación centrada en este ámbito.
- › No se han encontrado casos de mano de obra infantil, pero las fábricas han tenido que introducir planes de acción para hacer frente a esta situación si ocurriera, así como proporcionar formación para todos los empleados.
- › La contratación de todas las pólizas de seguro requeridas legalmente para los empleados.
- › La introducción de un plan de mantenimiento exhaustivo para todos los equipos de seguridad.
- › La adquisición de un número suficiente de dispositivos de seguridad para determinados procesos; la aportación de formación sobre su uso, así como garantizar su uso adecuado.
- › La aportación de formación en materia de manipulación y conservación de productos químicos, así como garantizar que se manipulan correctamente.
- › Mejorar el mantenimiento de los sistemas de protección contra incendios y controlar mejor el equipo.
- › Formación en la clasificación de residuos.

ÁREAS INCLUIDAS EN LA AUDITORÍA DE LA SOSTENIBILIDAD:

- › Sistemas de gestión
- › Derechos humanos
- › Mano de obra y condiciones laborales
- › Salud y seguridad
- › Medio ambiente
- › Ética empresarial

Un diseño óptimo conduce a una producción más sostenible

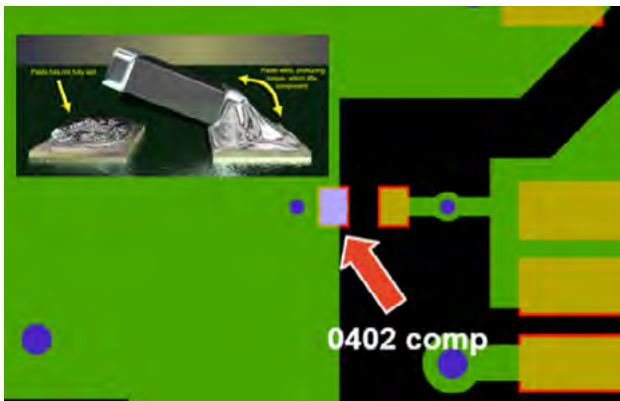
Nada afecta más al coste y la calidad de las PCB como el diseño inicial; un buen diseño es también crucial para lograr un enfoque más sostenible de la fabricación. Pedimos a Chris Nuttall, Director de operaciones de NCAB Group, que nos hable un poco más sobre el vínculo entre diseño y sostenibilidad.

NCAB Group otorga prioridad a la sostenibilidad dentro de sus propias operaciones e impone demandas similares en la cadena de suministro. Pero hay también aspectos relacionados con la sostenibilidad que se han de tener en cuenta en la fase de diseño de las PCB. Chris Nuttall, Director de operaciones de NCAB Group, explica que una buena ingeniería del diseño también desemboca en una producción más fluida, un menor uso de materiales, un menor volumen de rechazos y, a largo plazo, un menor impacto medioambiental.

«Cuando tenemos la oportunidad de ayudar en la etapa de diseño o cuando los clientes están abiertos a recibir nuestras aportaciones con respecto al diseño, podemos ir más allá de las directrices y contribuir en mayor medida a lograr una PCB más sostenible».

CHRIS NUTTALL, CHIEF OPERATIONS OFFICER, NCAB GROUP

«La “Santísima Trinidad” de NCAB para lograr un buen diseño es, en primer lugar, conocer, y seguir, nuestras directrices de diseño para la fabricación, en segundo lugar, ser fieles a nuestras directrices de diseño de PCB y, en tercer lugar, mantener conversaciones con el cliente/ el responsable del diseño a fin de ofrecer apoyo durante el diseño, de manera que se puedan aunar estas tres facetas. Todo ello por un lado se traduce en el coste total más bajo posible al producir las PCB, y por otro contribuye también a una mayor sostenibilidad», afirma.



Un diseño inadecuado de los SMD afecta al montaje.

Muchos clientes se han dado cuenta de que pueden ahorrar en los costes totales si crean un diseño sólido ideado para la producción de volumen, donde, al igual que ocurre con los bienes raíces, normalmente el tamaño repercute en los costes. Por lo general, sería por tanto aconsejable evitar hacer las tarjetas más grandes de lo necesario y considerar, por ejemplo, disponerlas de forma óptima en los paneles. Sin embargo, Chris Nuttall advierte de que es posible que se sea menos consciente de qué es lo que hace un “buen” diseño: «Tenemos que tener en cuenta los beneficios que se observarán en los procesos de fabricación si se evitan diversos problemas de diseño, como



Chris Nuttall, Chief Operations Officer, NCAB Group.

los desequilibrios térmicos con un diseño inadecuado del SMD, un diseño anular deficiente o la presencia de espacios vacíos en el cobre. Estos y muchos otros son aspectos que pueden provocar fácilmente problemas en la producción o incluso durante el montaje de volumen, a pesar de funcionar aparentemente bien a escala de prototipo.

«Si se tienen en cuenta estos detalles se contribuye a reducir el consumo de materiales. Un buen diseño de las PCB, lo que incluye la optimización de los paneles, ayuda a reducir el tiempo de ciclo de cada lote de producción en la fábrica al disminuir el número de paneles de fabricación necesarios para crear el lote. A partir de ese punto, si podemos también influir en el diseño o mejorarlo de manera que se reduzca la reelaboración y la generación de recortes en el lado del cliente, entonces produciremos un efecto en todo el ciclo de vida de la PCB. Siguiendo este enfoque, podemos disminuir el consumo de materiales y energía, además de reducir los desechos, lo que a su vez reduce el impacto medioambiental de varias formas», explica Chris Nuttall.

«En último término, es el cliente quien determina el nivel al que NCAB puede respaldar estas actividades. Cuando tenemos la oportunidad de ayudar en la etapa de diseño o cuando los clientes están abiertos a recibir nuestras aportaciones sobre el diseño, podemos ir más allá de las directrices y contribuir en mayor medida a obtener una PCB más sostenible», concluye Chris Nuttall.

LA «SANTÍSIMA TRINIDAD» DE NCAB

- Diseño para la fabricación: considerar elementos del diseño de las PCB que permitan una fabricación fluida y mejores rendimientos, tanto en la fase de fabricación como en la de montaje.
- Directrices de diseño: conocer las capacidades de fabricación, las tolerancias y las posibles limitaciones cuando necesitamos pasar a diseños más complejos.
- Respaldo del diseño: compartir nuestros conocimientos y ofrecer nuestras aportaciones al cliente, de manera que podamos encontrar soluciones a los retos u optimizar el diseño del modo más eficaz y sostenible.

¿Podemos permitirnos dedicar nuestros esfuerzos a la sostenibilidad?

HANS STÄHL
CEO NCAB GROUP



Me hacen esta pregunta con relativa frecuencia y yo respondo siempre dándole la vuelta: ¿Podemos permitirnos NO dedicar nuestros esfuerzos a la sostenibilidad? Otra pregunta que me hacen normalmente se centra en el coste de nuestros trabajos en materia de sostenibilidad. Mi respuesta es que esos trabajos nos reportan dinero. Más concretamente, garantizamos la supervivencia de nuestro negocio y, por usar una expresión muy manida pero aún relevante, contribuimos a un mundo mejor. Ambas preguntas son indicativas de la falta de concienciación que aún prevalece ampliamente en nuestra sociedad en la actualidad. Lo que en realidad deberíamos preguntar es: ¿cómo es posible que la sostenibilidad ayude a generar ingresos a pesar de los costes implicados para cubrir los honorarios de los consultores y el trabajo que le dedican nuestros empleados? Bien, básicamente se debe a que esos esfuerzos constituyen una pasarela hacia nuevos clientes. La ecuación tiene sentido gracias a la prioridad que los clientes otorgan a una entrega segura y a garantizar que el socio con el que trabajan estará operativo a largo plazo. Otra duda que uno podría plantearse es cuál sería el coste si la empresa se viera forzada a cesar sus operaciones o a pagar multas elevadas como castigo por un comportamiento poco ético, esto por no mencionar las consecuencias y el coste si uno de nuestros empleados o un trabajador de una de nuestras fábricas asociadas sufriera un accidente mortal. Estas cuestiones son aspectos importantes de la sostenibilidad, tanto desde

un punto de vista económico como ético.

¿Puede NCAB garantizar que sus fábricas no violan ninguna norma o regulación? Naturalmente, desearía poder responder con un sí a esa pregunta, pero no puedo. Cuando llevamos a cabo nuestras auditorías e inspecciones sobre el terreno, aún encontramos casos de salidas de emergencia bloqueadas, o duchas, en las que hay procesos químicos implicados, que no funcionan. Estos dos tipos de irregularidades pueden desembocar en una tragedia humana. No obstante, lo que sí podemos garantizar es que tenemos el control de nuestros procedimientos de seguimiento de las fábricas, podemos garantizar que llevamos a cabo auditorías, que notificamos a los responsables cualquier discrepancia y que hacemos un seguimiento para garantizar que se rectifican. En otras palabras, nos centramos en asegurarnos de que las fábricas siguen una senda continua de mejora.

El recurso más importante de una compañía son sus empleados, no sus máquinas ni su equipo informático. Una parte importante de nuestro cambio en la tarea de gestión y nuestro interés por entregar a nuestros clientes lo que desean reside en conseguir que nuestro personal se implique, de manera que todos trabajemos juntos para alcanzar nuestros objetivos. Estoy muy orgulloso del trabajo que hacemos en materia de sostenibilidad y todo el mundo en NCAB rema en esta dirección. Se trata de una necesidad absoluta, como también lo es que la dirección y la gestión estén a la vanguardia de este proceso.



NCAB en los medios de comunicación

Desde hace ya unos meses, tanto nuestros clientes como todos aquellos interesados en los PCB pueden seguirnos en Twitter y LinkedIn. También contamos

con un blog en el que nos sumergimos en el versátil mundo de los circuitos impresos. Síguenos en:

» [Twitter](#) » [LinkedIn](#) » [Blog](#) » [YouTube](#)

Únase a nosotros

Siempre estamos buscando empleados competentes a jornada completa. Si es usted un técnico, espe-

cialista en atención al cliente o comercial de grandes cuentas, no dude en ponerse en contacto con nosotros o enviar su CV a: recruitment@ncabgroup.com

Temas tratados anteriormente

Le invitamos a leer nuestros boletines de noticias pasados. Pinche en el enlace para abrir el boletín en su navegador. Podrá encontrar todos los boletines en nuestro sitio web: www.ncabgroup.com/newsroom/

» **El sector del PCB en Asia**
2017 06 29 | NEWSLETTER 2 2017

» **El compromiso y el desarrollo de competencias como prioridades**
2017 04 06 | NEWSLETTER 1 2017

» **Estrategia de futuro**
2016 12 14 | NEWSLETTER 4 2016

» **Trabajar mano a mano con las fábricas**
2016 10 12 | NEWSLETTER 3 2016

» **La responsabilidad como concepto de negocio**
2016 06 22 | NEWSLETTER 2 2016

» **La economía china**
2016 04 08 | NEWSLETTER 1 2016