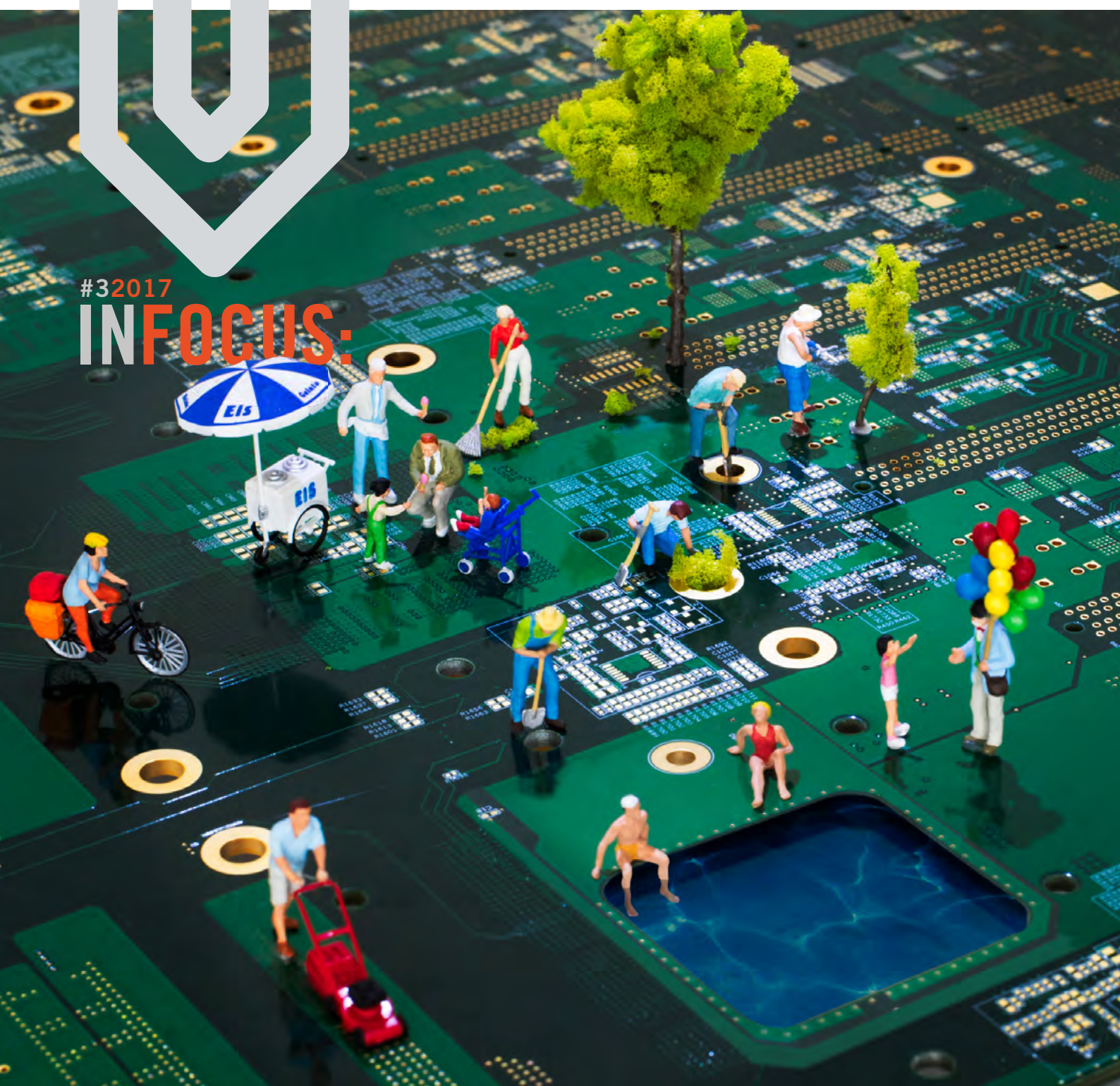


#32017

INFOCUS:



Устойчивый бизнес

- на каждом этапе

Начиная с 2014 года, NCAB Group придерживается стратегии устойчивого развития, что означает использование компанией ответственного подхода по каждому аспекту своей деятельности — социальному, экологическому и этическому. В настоящее время NCAB Group проводит непрерывную повсеместную работу по улучшению устойчивого развития своей компании.

С учетом трех групп заинтересованных сторон – цепочка поставок, сотрудники и клиенты – NCAB Group определила ряд основных направлений работы в рамках своей стратегии устойчивого развития (см. блок с представленными фактами). Для всех этих групп NCAB Group устанавливает измеримые цели, которые предусматривают проведение такого же контроля, как и контроль других критериев своих операций.

«Мы действительно выполнили большую работу в приоритетных областях и реализовали к настоящему времени принципы устойчивого развития в своих операциях и в своей бизнес-модели», — говорит Анна Лотссон (Anna Lothsson), менеджер по стратегическим закупкам NCAB Group, которая отвечает за работу в области устойчивого развития NCAB Group.



Anna Lothsson, Strategic Purchasing Manager, NCAB Group

В прошлом году, поясняет Анна Лотссон (Anna Lothsson), много внимания было уделено кадровым вопросам, что важно для расширения такой компании, как NCAB Group.

«Наши сотрудники — наш самый важный актив, а тот важный факт, что мы являемся привлекательным работодателем позволяет нам сохранять наших сотрудников и привлекать новые таланты. Процессы, которые включают введение в организацию новых сотрудников и повышение квалификации, реализованы во всех компаниях группы. Осенью прошлого года

мы провели свое первое глобальное исследование уровня удовлетворенности сотрудников. Это исследование представляет собой важный инструмент, который помогает определить области для улучшения, а также позволяет оценить, как идут дела в плане вовлеченности и удовлетворенности наших сотрудников».

ШТАТНЫЕ СОТРУДНИКИ В КИТАЕ

Контроль цепочки поставок в плане устойчивого развития представляет собой еще одну крупную инициативу, реализованную NCAB Group. В феврале на должность менеджера в области устойчивого развития NCAB Group в Китае была принята Джинни Чжан (Jenny Zhang). Наличие штатного сотрудника в Китае позволит NCAB Group обеспечивать более активную работу по этим вопросам и тесное сотрудничество с производственными предприятиями. [Подробная информация об этом важном событии представлена в нашем отдельном интервью с Джинни Чжан (Jenny Zhang) в данном информационном бюллетене].

На всех наших основных партнерских производственных предприятиях в Китае нами проводится аудит соблюдения требований к устойчивому развитию, и введена программа повторного проведения нового аудита каждые два года, включая последующий контроль через шесть месяцев с целью проверки фактической реализации предложенных улучшений», — говорит Анна Лотссон (Anna Lothsson).

Аудит мероприятий по устойчивому развитию также составляет часть процесса оценки новых возможных партнерских производственных предприятий NCAB Group.

«Устойчивое развитие с самого начала является неотъемлемой частью процесса оценки наших партнерских производственных предприятий. Выполнение наших требования в этой области имеет такое же значение, как и удовлетворение требований к качеству», — поясняет Анна Лотссон (Anna Lothsson).



В ходе глобального представления новых сотрудников NCAB Group, участники узнают о работе NCAB Group в области устойчивого развития, ценностях и деловой этике. Представление сотрудников также относится к мероприятию по сплочению коллектива и представляет собой отличный способ познакомить сотрудников всей организации. Представление сотрудников проводится в головном офисе NCAB в Швеции.

АУДИТ – ТЩАТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД

Анна Лотссон (Anna Lothsson) подчеркивает значение локальных сотрудников в Китае для обеспечения тщательных проверок.

«Трудно переоценить значение такого сотрудника, как Дженни Чжан (Jenny Zhang). Помимо опыта и знания производства ПП, поставщиков и принципов устойчивого развития, также очень важно владеть языком и находиться на месте производства. В ходе наших аудиторских проверок она может читать оригиналы документов, проводить собеседования и говорить с сотрудниками производственных предприятий на их языке. По сравнению с внешними аудиторами, локальный сотрудник также правильно понимает, например, язык тела, что позволяет нам работать на совершенно другом уровне».

Этот метод аудита представляет собой хорошо отработанную в компаниях NCAB Group и на производственных предприятиях процедуру. Так же, как и проведение работ по обеспечению качества в NCAB Group, компания проверяет операции на производственном предприятии, определяет области улучшения и разрабатывает план реализации этих улучшений, включая последующий контроль.

«Такой подход не мешает производственному процессу на предприятиях. Для производственных предприятий это еще одна область их операций, которую им помогает улучшить NCAB Group. Так же, как и в своих работах по обеспечению качества мы информируем о наших выводах и о том, что нам бы хотелось в итоге видеть. Мы работаем, как партнеры и развиваемся вместе», — говорит Анна Лотссон (Anna Lothsson).

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ КЛИЕНТЫ

В качестве основы для реализации принципов устойчивого развития, NCAB Group применяет ISO 26000 — международный стандарт для руководства по социальной ответственности, который включает несколько аспектов устойчивого развития — экологический, социальный и этический. NCAB Group внедрила ISO 26000 в свою собственную систему внутреннего аудита и ежегодно представляет декларацию соответствия стандарту для проверки органом по сертификации.

«Мы также отмечаем растущий интерес клиентов к этим вопросам. Наши клиенты все чаще включают вопросы о нашей работе в области устойчивого развития в свои оценки, — говорит Анна Лотссон (Anna Lothsson) и продолжает: В Швеции и Германии нам также встречались клиенты, которые интересовались нашим опытом работы в области устойчивого развития, рассматривая его, как возможный способ добавления ценности собственного бизнеса. Диалог с нашими клиентами вдохновляет, а сотрудничество в области устойчивого развития имеет важнейшее значение для достижения результатов. Мы все являемся частью цепочки поставок, и вместе мы можем создавать устойчивый бизнес».

NCAB Group проводит постоянную работу в области передачи информации и повышения интереса к работе по устойчивому развитию. Компания также разработала символ Conscious Component (сознательный компонент), который включает этические, социальные и экологические аспекты ISO 26000 и является еще одним примером систематического подхода NCAB Group к этим вопросам.

«Мы рассказываем о своей деятельности в области устойчивого развития через семинары, в нашем годовом отчете по устойчивому развитию и через другие каналы. В частности, мы подчеркиваем важность вопросов по разработке и качеству для обеспечения ресурсосберегающего — и, таким образом, более экологически чистого — производства плат», — говорит

Анна Лотссон (Anna Lothsson). [Подробнее об этом читайте в нашем отдельном интервью с Крисом Натталлом (Chris Nuttall) в данном информационном бюллетене].

«Мы также отмечаем растущий интерес клиентов к этим вопросам. Наши клиенты все чаще включают вопросы о нашей работе в области устойчивого развития в свои оценки».

ANNA LOTHSSON, STRATEGIC PURCHASING MANAGER, NCAB GROUP

ОБЗОР СТРАТЕГИЙ 2018 Г.

Прозрачность в отношениях с клиентами, поставщиками, сотрудниками и другими заинтересованными сторонами представляет собой еще один залог устойчивого развития. Описание большей части работы в этой области представлено в ежегодном отчете по устойчивому развитию, представляемом NCAB Group.

«Поскольку мы не скрываем обнаруживаемые нами недостатки и предпринимаемые нами меры по их устранению, я убеждена, что все больше людей будут понимать реальность и важность работы в области устойчивого развития. Открытость также представляет собой эффективный способ не допустить поведения, которое противоречит нашим ценностям, и вместо этого вдохновляет на диалог о способах совместного создания бизнеса, ориентированного на соблюдение требований устойчивого развития», — говорит Анна Лотссон (Anna Lothsson).

NCAB Group будет неустанно продолжать работу по реализации принципов устойчивого развития. В следующем году, например, компания проведет анализ своей стратегии устойчивого развития.

«Мы планируем еще раз собрать информацию от заинтересованных сторон для оценки их мнений о самых важных вопросах в этой области и определить аспекты, которым мы должны уделять максимальное внимание в ближайшие годы», — говорит Анна Лотссон (Anna Lothsson) в заключение.

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ NCAB GROUP В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Цепочка поставок

- Права человека и социальные условия
- Воздействие на окружающую среду с учетом химических веществ
- Конфликтные минералы

Сотрудники

- Удовлетворенность работников
- Равные возможности
- Противодействие коррупции
- Внутренние экологические работы

Клиенты

- Социально ответственный подход к разработке продукции
- Логистика перевозок/экологически чистая логистика
- Передача информации о нашем методе реализации принципов устойчивого развития

Практическая работа в области устойчивого развития в Китае

Дженни Чжан (Jenny Zhang) возглавляет работу в области устойчивого развития NCAB Group в Китае с февраля 2017 года, и отвечает за контроль соблюдения требований NCAB Group в области устойчивого развития на партнерских производственных предприятиях и в офисе NCAB Group в Китае. Мы попросили ее рассказать нам немного о ее работе.

Как бы вы описали свою новую работу?

«В качестве менеджера по устойчивому развитию, я несу ответственность за реализацию Кодекса поведения NCAB Group в ходе выполнения операций компании в Китае. Моя работа включает проведение аудитов в области устойчивого развития на производственных предприятиях, а также проверку их соответствия требованиям экологических стандартов REACH (порядок государственной регистрации, экспертизы и лицензирования химических веществ) и RoHS (директива по ограничению использования опасных веществ). Ранее я работала неполный рабочий день, проводя аудиты по устойчивому развитию. Теперь же в качестве штатного сотрудника отдела устойчивого развития я могу посвящать работе 100% своего времени, увеличивать количество аудитов и выполнять более тщательную и детальную работу по проверке реализации принципов устойчивого развития. Я могу помогать нашим производственным предприятиям продолжать улучшать их работу по устойчивому развитию в таких областях, как условия труда и работы, охрана труда и техника безопасности, защита окружающей среды и регулирование применения химических веществ.

В рамках этой работы мы, например, обновили свою схему (шаблон) проведения аудита. Мы отслеживаем большее количество элементов и улучшаем свое представление о работе производственных предприятий в области устойчивого развития. Шаблон содержит дополнительные контрольные списки, которые также включают больше деталей», — говорит Дженни Чжан (Jenny Zhang).

«Сотрудники и рабочие все больше понимают выгоды от применения этой системы, которая также положительно воздействует на защиту окружающей среды, охрану труда и технику безопасности».

JENNY ZHANG, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB CHINA

Сколько аудитов по устойчивому развитию Вы сейчас проводите в год? Ваши дальнейшие планы?

«На сегодняшний день в 2017 году мы провели полные аудиты по устойчивому развитию на семи производственных предприятиях и четыре контрольных аудита, что существенно больше, чем в 2016 году — было проведено всего три аудита. К концу этого года мы проведем 11–13 полных аудитов и 6–7 контрольных аудитов. Что касается наших основных партнерских производственных предприятий, то мы будем продолжать проводить полный аудит по устойчивому развитию каждые два года, включая последующий контрольный аудит через шесть месяцев с целью проверки реализации предложенных улучшений. При наличии нескольких производственных площадок на одном и том же предприятии, мы всегда проводим отдельный



Jenny Zhang, Sustainability Manager, NCAB Group China

аудит каждой из этих площадок. Необходимо также упомянуть проведение проверок новых производственных предприятий из списка потенциальных новых партнеров NCAB Group».

Что включает аудит по устойчивому развитию на практике?

«Он проходит аналогично аудиту качества. Мы проводим вводное совещание на производственном предприятии, где я представляю повестку дня и наш план аудита, график подготовки нашего отчета и обратной связи от производственного предприятия. Я проверяю всю их соответствующую документацию по устойчивому развитию, такую как политику устойчивого развития, цели, мероприятия, отчеты по управлению и выполнению работ, планы работ по оптимизации. Я также проверяю документы, которые относятся к рабочему времени, зарплатам, подготовке персонала, технике безопасности и т. д.

«Помимо документации я провожу аудиты на производственных участках. Например, я проверяю, что они не используют детский труд, изучаю состояние систем пожарной безопасности, а также наличие и состояние средств индивидуальной защиты и первой помощи. Я также просматриваю их документацию по проведению регулярных рабочих проверок. Я проверяю процессы обработки, транспортировки и хранения химических веществ и обработки отходов и сточных вод, а также систем вентиляции. Я также проверяю общежития на предмет их чистоты и достаточную вместимость, а также наличие у столовой соответствующего разрешения для приготовления пищи.

Я провожу интервью с работниками для проверки статуса работы по устойчивому развитию на практике. Научились ли они правильно использовать средства индивидуальной защиты? Находится ли оборудование в надлежащем состоянии? Происходит ли должное обращение с химическими веществами? Какое страховое покрытие предоставляет им производственное предприятие? Информированы ли они о законах касательно минимальной заработной платы, рабочего времени и так далее? Я также провожу интервью со старшим руководством об их стратегиях, правилах, организации, целях, мероприятиях и многим другим вопросам».

Как Вы проверяете достоверность полученных данных?

Мы тщательно проверяем множество официальных документов касательно процессов, бизнес-систем и так далее, но не ограничиваемся этим. Мы также внимательно изучаем различные типы протоколов, например, по подготовке кадров, проверяем фактических участников, график и место проведения. Мы также проверяем непосредственно с сотрудниками, действительно ли они проходили различные тесты, а также проверяем уровень их знаний. Если оператор оборудования не отвечает на какие-либо вопросы по курсу подготовки, то производственное предприятие может потерять очки. Как указано выше, мы свободно перемещаемся по производственному предприятию, и, например, сами проверяем защитное оборудование. Я также прошу работников показать ход выполнения ими различных задач. По каждому пункту контрольного списка мы используем минимум два метода проверки реального статуса.



«Мы проводим контрольную проверку на площадке производственного предприятия не позднее, чем через шесть месяцев. Контрольный аудит позволяет нам проверить результаты реализации всех изложенных в аудиторском отчете требований».

Можете привести примеры, когда Вы обнаруживаете недостатки в ходе Ваших аудитов и затем выставляете требования по реализации улучшений на производственном предприятии?

«Например, несмотря на соблюдение правовых требований в отношении заработной платы, включая оплату сверхурочных на наших производственных предприятиях, на некоторых из них не оформлены все страховые покрытия, предусмотренные законом. Другим примером является то, что на некоторых производственных предприятиях имеется тенденция пренебрегать обслуживанием своего оборудования по технике безопасности, т. е. невыполнение планов работ по техническому обслуживанию. В других случаях на производственных предприятиях имеется лишь ограниченное количество необходимых им устройств по технике безопасности, что не отвечает требованиям. Нам также пришлось требовать от некоторых производственных предприятий обеспечить своих работников более качественной подготовкой в обращении с химическими веществами, а также улучшить использование и хранение химических веществ».

Какие контрольные мероприятия вы проводите после аудитов и какие меры принимаете по их результатам?
 «Сначала я изучаю обратную связь, получаемую от производственного предприятия, на предмет проверки достаточности предпринимаемых ими мер. В случае несоответствия нашим требованиям, мы предоставляем им соответствующие рекомендации. В случае более серьезного вопроса, мы можем дать больше времени на устранение. Затем, в течение шести месяцев, как указано, мы проводим контрольный аудит на производственном предприятии. Контрольный аудит позволяет нам проверить реализацию всех улучшений со-

гласно отчету об аудите и проанализировать действенность и результаты принятых мер. Этот цикл затем повторяется через два года, когда проводится новый аудит».

Какие сигналы Вы обычно получаете от производственных предприятий относительно аудитов в области устойчивого развития и соответствующих требований к ним?
 «По моему мнению, их руководство положительно относится к требованиям NCAB в области устойчивого развития и нашим аудитам. Они видят положительный результат для производственного предприятия, поскольку это помогает им выявлять проблемы, и поскольку они на самом деле хотят работать, исходя из концепции устойчивого развития. Система управления в этой области, над внедрением которой мы работаем, представляет собой что-то новое для сотрудников. Им нужно к ней привыкать. Тем не менее, сотрудники все больше понимают выгоды от применения этой системы, которая также положительно воздействует на окружающую среду, охрану труда и технику безопасности. Все больше и больше людей принимают этот подход, как руководство к действию и присоединяются к NCAB на пути к улучшениям».

ПРИМЕРЫ УЛУЧШЕНИЙ, ТРЕБУЕМЫХ NCAB ОТ СВОИХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В КИТАЕ.

- Внедрение комплексной системы управления в области устойчивого развития, анализа рисков и целенаправленной подготовки кадров в этой области.
- Случаев детского труда не обнаружено, но производственные предприятия должны были представить планы действий по устранению такой ситуации в случае ее возникновения, а также обеспечить подготовку всех сотрудников.
- Оформление всех страховых полисов, необходимых по закону для сотрудников.
- Внедрение плана комплексного техобслуживания всего оборудования по технике безопасности.
- Приобретение достаточного количества устройств по технике безопасности для определенных процессов; обеспечение подготовки кадров в области их использования и обеспечение их надлежащего использования.
- Обеспечение подготовки кадров в области хранения химических веществ, а также обеспечение правильного обращения с ними.
- Улучшение технического обслуживания систем противопожарной защиты и улучшение управления оборудованием.
- Подготовка в области сортировки отходов.

ОБЛАСТИ АУДИТА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ:

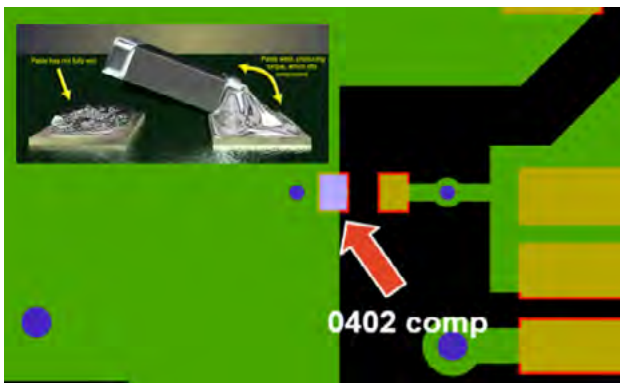
- Системы управления
- Права человека
- Условия труда и работы
- Охрана труда и техника безопасности
- Охрана окружающей среды
- Деловая этика

Оптимальный дизайн обеспечивает более устойчивое производство

Стоимость и качество ПП больше всего зависит от оптимальности начального дизайна, который также является ключевым фактором для обеспечения большей устойчивости процесса производства. Мы обратились к Крису Наталу (Chris Nuttall), операционному директору NCAB Group, с просьбой рассказать нам о связи между дизайном и устойчивым развитием.

NCAB Group отдает приоритет вопросам устойчивости в рамках своих собственных операций и предъявляет аналогичные требования к цепи поставок. В рамках разработки дизайна ПП также имеются аспекты, связанные с устойчивым развитием. Крис Натал (Chris Nuttall), операционный директор NCAB Group поясняет, что оптимизация дизайна также обеспечивает более ритмичное производство, минимальный расход материала, уменьшение отходов и, в долгосрочной перспективе, снижение воздействия на окружающую среду.

«Святая троица NCAB» в достижении оптимального дизайна, прежде всего, обеспечивается за счет информированности и соблюдения требований наших руководящих принципов, вторых, за счет выполнения наших правил по дизайну ПП, и, в-третьих, за счет обеспечения поддержки заказчика в процессе проектирования. Все это не только обеспечивает минимальную общую стоимость производства ПП, но также способствует обеспечению устойчивого развития», — говорит он.



Improper SMD design affects assembly.

Многие клиенты стали понимать, что разработка надежного дизайна ПП для крупномасштабного производства позволит им экономить на общих затратах, как и с недвижимостью, где размер обычно влияет на расходы. Таким образом, было бы целесообразно обеспечивать минимальный размер панелей и, например, их оптимальное позиционирование на панелях. Тем не менее, Крис Натал (Chris Nuttall) предупреждает об опасности недостаточного уровня знаний об «оптимальном» дизайне: «Нам необходимо учитывать выгоды для производственного процесса при решении различных проблем по дизайну, таких, как тепловые дисбалансы в случае неправильного дизайна SMD (элементы для поверхностного монтажа), некачественного дизайна гарантийного пояса или зазоров в металле (медь). Эти и многие другие аспекты могут легко приводить к возникновению проблем в ходе серийного производства или даже в ходе серийной сборки, несмотря на видимо хорошую работу на уровне прототипа.

Учет таких деталей способствует снижению расхода материалов. Оптимальный дизайн ПП, включая оптимизацию панели, помогает сократить цикл производства каждой партии на производственном предприятии путем уменьшения количества изготавливаемых панелей, необходимых для производства партии. Исходя из этого, если мы можем влиять или улучшать



Chris Nuttall, Chief Operations Officer, NCAB Group.

дизайн так, чтобы это приводило к сокращению объема повторных работ или отходов на площадке клиента, то мы на самом деле можем влиять на полный жизненный цикл ПП. Использование этого подхода может обеспечивать сокращение потребления материалов и энергии, помимо сокращения отходов, и, таким образом, уменьшая воздействие на окружающую среду с использованием нескольких способов», — поясняет Крис Натал (Chris Nuttall).

При соблюдении требований Руководства NCAB по проектированию ПП, NCAB может обеспечивать качественный производственный процесс, меньшее количество отходов, меньший объем ремонтных работ и, опять же, снижение расхода материалов.

«В конечном счете, уровень поддержки этих работ со стороны NCAB определяется заказчиком. Когда у нас есть возможность помогать на этапе проектирования или когда клиенты открыты для обратной связи по дизайну, тогда мы можем выходить за рамки рекомендаций и способствовать разработке более рационального дизайна ПП», — добавляет Крис Натал (Chris Nuttall).

ПОЛИТИКА NCAB — ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПТИМАЛЬНОГО ДИЗАЙНА СПОСОБСТВУЕТ УЛУЧШЕНИЮ ПРОЦЕССА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.

- Руководство по дизайну для производства — учет элементов дизайна ПП, что упрощает процесс изготовления и увеличивает выход продукции, как на этапах производства, так и на этапах сборки.
- Руководство по проектированию — понимание производственных возможностей, допустимых отклонений и потенциальных ограничений при реализации сложных проектов.
- Руководство по поддержке процесса дизайна — передача наших знаний и обеспечение обратной связи с клиентом с целью нахождения решений проблем или оптимизации дизайна наиболее эффективным и устойчивым способом.

Можем мы позволить себе работать в области обеспечения устойчивого развития?

HANS STÄHL
CEO NCAB GROUP



Мне довольно часто задают этот вопрос, и я всегда отвечаю, задавая этот вопрос в обратном порядке: можем мы себе позволить НЕ работать в области устойчивого развития? Еще один вопрос, который мне обычно задают — это вопрос о стоимости нашей работы в области устойчивого развития. Мой ответ в этом случае: мы зарабатываем! Более конкретно, мы обеспечиваем выживание нашего бизнеса и, используя частое, но все еще весьма актуальное выражение, мы делаем мир лучше! Оба эти вопроса говорят об отсутствии понимания того, что все еще широко распространено в нашем обществе на сегодняшний день. То, о чем мы должны спрашивать здесь, звучит следующим образом: как устойчивое развитие приносит доход, несмотря на расходы на оплату консультантов и работу наших сотрудников? Это, в основном, потому что данные усилия открывают двери для новых клиентов. Мы получаем доход благодаря приоритетным клиентам, гарантированным поставкам и обеспечению долгосрочной работы с партнером, с которым они сотрудничают. Еще один возможный в этом случае вопрос: какими будут расходы компании в случае вынужденного прекращения своей деятельности или оплаты больших штрафов в результате какого-либо неэтичного поведения, не говоря уже о последствиях и затратах в случае фатального исхода с одним из наших сотрудников или работника на одном из наших партнерских производственных предприятий? Эти вопросы представляют собой важные аспекты устойчивого развития, как с точки зрения экономики, так и с точки зрения моральных норм.

Можем ли мы гарантировать отсутствие нарушений каких-либо правил или положений на своих производственных предприятиях? Мне, конечно, хотелось бы ответить «да» на этот вопрос, но я не могу. При проведении аудитов и проверок на месте, мы по-прежнему обнаруживаем случаи блокировки аварийных выходов или образования потоков с утечкой небрежно складированных химических веществ. Оба этих вида нарушения могут привести к человеческой трагедии. Тем не менее, мы можем гарантировать, что управляем процессом последующих контрольных процедур на наших производственных предприятиях. Мы можем гарантировать, что проводим аудиторские проверки, и что уведомляем ответственных лиц о каких-либо отклонениях и о последующих мерах по их исправлению. Другими словами, мы нацелены на обеспечение непрерывной реализации улучшений на наших производственных предприятиях.

Наиболее важным ресурсом компании являются ее сотрудники, а не ее машины или компьютерное оборудование. Важной частью, как наших работ по управлению изменениями, так и по сосредоточению основных усилий на обеспечении удовлетворенности наших клиентов, является обеспечение участия каждого члена нашего персонала в достижении наших целей. Я очень горжусь нашей работой в области устойчивого развития и участием каждого сотрудника NCAB в этой работе. Это абсолютная необходимость, как и то, что правление и руководство должны стоять во главе этого процесса!



NCAB Group в социальных сетях

Уже в течение нескольких месяцев потребители печатных плат и другие заинтересованные лица имеют возможность подписаться на наши

обновления в Twitter и LinkedIn. Мы также начали вести блог, в котором мы погружаемся в изменчивый мир печатных плат! Подпишитесь на наши обновления в:

» [Twitter](#) » [LinkedIn](#) » [Blog](#) » [YouTube](#)

Присоединяйтесь!

Мы находимся в постоянном поиске штатных компетентных сотрудников. Если Вы являетесь перво-классным техническим специалистом, менеджером

по (технической) поддержке клиентов или менеджером по работе с ключевыми клиентами, позвоните нам или отправьте Ваше резюме на электронный адрес: recruitment@ncabgroup.com

Ранее освещенные темы

Обязательно прочтите наши предыдущие информационные бюллетени. Щелкните эту ссылку, и соответствующее письмо откроется в вашем веб-обозревателе. Со всеми нашими информационными бюллетенями можно ознакомиться по следующему адресу: www.ncabgroup.com/newsroom/

- » **Производство печатных плат в Азии**
2017 06 29 | NEWSLETTER 2 2017
- » **В центре внимания — повышение вовлеченности и развитие компетенций**
2017 04 06 | NEWSLETTER 1 2017
- » **Работа в тесном сотрудничестве с производством**
2016 10 12 | NEWSLETTER 3 2016

- » **Ответственность как бизнес-концепция**
2016 06 22 | NEWSLETTER 2 2016
- » **Экономика Китая**
2016 04 08 | NEWSLETTER 1 2016
- » **Сертификация UL**
2015 12 09 | NEWSLETTER 4 2015