

## Entra a far parte del nostro team!



### Customer Support – PIACENZA / ITALY

NCAB Group è leader mondiale nel settore dei circuiti stampati (PCB), con oltre 110 milioni di PCB venduti annualmente in 14 diversi paesi. Siamo alla ricerca di un/a Customer Support da inserire all'interno del team italiano che voglia unirsi a noi per diventare *il produttore di PCB numero 1*.

#### QUALI SONO LE ATTIVITA' ASSEGNATE?

Il candidato scelto, dopo un percorso di inserimento che verrà svolto sia con il team italiano che con un mentor estero, entrerà a far parte dell'ufficio customer service di Piacenza e si occuperà di:

- Contatto con i venditori per gestione dei clienti (preventivi, ordini, logistica, ...)
- Contatto diretto con i clienti acquisiti e nuovi per follow up offerte, aggiornamento stato produttivo, ...
- Stesura offerte e negoziazione con il cliente
- Selezione e negoziazione dei fornitori in base alle richieste avanzate dal cliente
- Gestione dei rapporti con i nostri partner logistici
- Inserimento e gestione ordini

#### CHI STIAMO CERCANDO?

Cerchiamo una persona con le seguenti caratteristiche:

- Con una esperienza all'estero di un minimo di 6 mesi
- Una ottima conoscenza della lingua Inglese sia scritta che parlata
- Una buona predisposizione a lavorare in gruppo
- Con spirito di iniziativa e orientamento ai risultati

#### COSA OFFRIAMO?

- La possibilità di lavorare in un ambiente dinamico e internazionale
- Inserimento con contratto nazionale del commercio
- Bonus annuo sui risultati personali e aziendali
- Benefit (PC & ticket restaurant)

### LAVORARE PER NCAB GROUP

NCAB Group crede che siano le persone a fare la differenza e a renderci unici! Incoraggiamo l'empowerment dei dipendenti e le iniziative e offriamo uno sviluppo continuo delle competenze. Cerchiamo di coinvolgere sempre i nostri dipendenti e siamo orgogliosi di essere stati considerati tra i primi tre *Employer of the Year* durante il Premio Powered by People 2017. Puoi trovare maggiori informazioni sul perché lavorare con noi sul nostro [sito](#).

### COME APPLICARE?

Se credi di avere le capacità, la spinta, la personalità per assumere questo stimolante ruolo non esitare ad inviarci il tuo CV al seguente indirizzo e-mail: [pascal.lequerre@ncabgroup.com](mailto:pascal.lequerre@ncabgroup.com).

Per maggiori informazioni consultare il sito web [www.ncabgroup.com](http://www.ncabgroup.com) oppure telefonare al numero 05231880553

---

*NCAB Group è leader mondiale nel settore dei circuiti stampati (PCB), con oltre 110 milioni di PCB venduti annualmente in 14 diversi paesi. Fondato nel 1993, il Gruppo NCAB conta ora più di 340 dipendenti presenti in 14 paesi in Europa, Stati Uniti e Cina. I nostri prodotti sono principalmente fabbricati in Cina dove è presente un team di esperti il cui obiettivo è gestire i nostri partner fornitori al fine di garantire un alto livello di qualità e soddisfare le diverse esigenze.*

*Il Gruppo NCAB ha l'obiettivo di consegnare ai nostri clienti PCB con puntualità, zero difetti ed al costo totale più basso. Lavoriamo a favore di un business sostenibile e siamo certificati secondo la norma ISO 26000: uno standard internazionale per la responsabilità sociale.*

**Quality first – Strong relationships – Full responsibility**

[www.ncabgroup.com](http://www.ncabgroup.com)

