

Die **NCAB Group (Schweden, 1993)** ist einer der am schnellsten wachsenden Leiterplattenhersteller in Europa und europäischer Marktführer im Bereich Leiterplattenbeschaffung.



Technical support manager (w/m)

Als **Technical support manager (w/m)** steigen Sie in eine Schlüsselposition mit direktem Kundenkontakt im Herzen unserer Vertriebsorganisation ein. Gemeinsam mit Ihren Kollegen betreuen Sie in unserer neuen Niederlassung im Raum **Stuttgart** unsere Stamm- und Neukunden aus dem süddeutschen Raum und der deutschsprachigen Schweiz.

DAS AUFGABENGEBIET UMFASST FOLGENDE TÄTIGKEITEN

- Telefonische und persönliche Kundenberatung in technischen Fragen
- Hauptansprechpartner für technische Klärungen zwischen Kunden und Fabriken
- Technische Ausarbeitung von Lösungen in Kooperation mit unseren Partnern
- Unterstützung des Vertriebsteams in technischen Fragen
- Klärung von Reklamationen
- Artikel-Eingabe und -Pflege sowie Dokumentation in unserem CRM-System
- Durchführung von Kundenbesuchen, Seminaren und Workshops
- Kommunikation mit unseren Lieferanten
- Projektbearbeitung und -betreuung

SIE WERDEN MIT FOLGENDER QUALIFIKATION GESUCHT

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im elektronischen Umfeld oder Studium (TH/TU/FH) im technischen Bereich (Elektronik/Maschinenbau/Ingenieurwesen) oder vergleichbare Qualifikation
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse und sehr gute PC-Kenntnisse
- Fundierte Erfahrung in Bereich Leiterplatten und Bestückungserfahrung von Vorteil
- Dienstleistungs- und vertriebsorientiertes Denken
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie Flexibilität
- Verantwortungsbewusste und detailorientierte Vorgehensweise

SIE PROFITIEREN VON UNSERER EINZIGARTIGEN VERTRIEBSSTRUKTUR

- Maßgeschneiderte Einarbeitung und Mentoring-Programm
- Wertbasierte Zusammenarbeit, kurze Entscheidungswege & exzellente Vernetzung
- Internationale Perspektive und anspruchsvolle Aufgaben in einer zukunftssträchtigen und innovativen Branche
- Attraktives Gehaltspaket, flexibles Arbeitsmodell und 30 Urlaubstage im Jahr
- Freiraum für Eigeninitiative und Offenheit für neue Ideen
- Sehr gute öffentliche Anbindung sowie Parkplätze im Hause

Auf Ihre Bewerbungsunterlagen freuen wir uns: bewerbung@ncabgroup.com

Quality first – Strong relationships – Full responsibility