

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

voor producten en diensten van NCAB Group Benelux B.V.

Geldig vanaf juli 2019

1. Algemeen

- 1.1 Deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (hierna te noemen: "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten die NCAB Group Benelux B.V. (hierna te noemen: "NCAB") sluit met een gebruiker, klant of koper (hierna gezamenlijk te noemen: "de koper"), alsmede op alle offertes, aanbiedingen, bevestigingen en aanvaarding van aanbiedingen.
- 1.2 Een overeenkomst wordt gesloten op de manier als omschreven in paragraaf 4. Aanvaarding van een aanbieding van NCAB geeft aan dat de koper instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden en, indien van toepassing, afziet van toepasselijkheid van de eigen voorwaarden.
- 1.3 Uitzonderingen op deze Voorwaarden zijn schriftelijk mogelijk door middel van een wederzijdse overeenkomst tussen NCAB en de koper, die alleen bindend is indien schriftelijk bevestigd door NCAB.
- 1.4 Ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden vanwege bepalingen in (inter)nationale wetgeving zal geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden op generlei wijze beïnvloeden.
- 1.5 De Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75252562 en zijn beschikbaar op de website van NCAB (www.ncabgroup.com).

2. Technische documenten en technische informatie

- 2.1. Alle tekeningen en andere technische documenten met betrekking tot de producten of hun vervaardiging die door NCAB voor of na de koop van de producten aan de koper overhandigd zijn, blijven het eigendom van NCAB tot het moment waarop de koper aan al zijn contractuele verplichtingen jegens NCAB heeft voldaan (waaronder ook vorderingen voor correcte nakoming, niet-tijdige nakoming of niet-nakoming) (artikel 8.2), waarna alle tekeningen en andere technische documenten aan de koper overhandigd kunnen worden.
- 2.2. Door de koper ontvangen tekeningen, technische documenten of andere technische informatie mogen zonder toestemming van NCAB niet worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor ze overhandigd werden. Ze mogen zonder toestemming van NCAB niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd, overgedragen of op een andere manier worden gedeeld met een derde. NCAB mag zonder toestemming van de koper documenten aan door NCAB geselecteerde productiepartners ter hand stellen.

3. Offertes

- 3.1. Alle offertes zijn niet bindend voor NCAB.
- 3.2. NCAB kan nooit worden gehouden aan de inhoud van een offerte als de koper redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de betreffende offerte of een deel daarvan een fout of vergissing bevat.
- 3.3. NCAB behoudt zich het recht voor om offertes in onvoorziene omstandigheden aan te passen, zelfs als de offerte al aan de koper gedaan is en geaccepteerd is (paragraaf 4).
- 3.4. Offertes zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige overeenkomsten of opdrachten tussen NCAB en de koper.
- 3.5. Definitieve aanbiedingen van NCAB met betrekking tot offertes zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen NCAB en de koper.

4. Aanvaarding van orders

- 4.1. Door de koper geplaatste orders worden een bindende contractuele verplichting van een bestaande overeenkomst tussen NCAB en de koper of vormen een (nieuwe) overeenkomst tussen NCAB en de koper als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- 4.1.1 De order is door de koper schriftelijk per e-mail geplaatst en NCAB stuurt de koper een schriftelijke orderbevestiging, of:
- 4.1.2 De order is door de koper mondeling (telefonisch) of schriftelijk geplaatst en NCAB levert de bestelde producten aan de koper.
- 4.2 Als de geplaatste order (4.1.1 of 4.1.2) een reservering bevat of veranderingen in de aanbieding van NCAB, wordt de overeenkomst alleen gesloten als NCAB de koper uitdrukkelijk heeft meegedeeld dat zij akkoord gaat met de afwijking van de aanbieding.

5. Levering

- 5.1 De leveringsvoorwaarden worden schriftelijk tussen NCAB en de koper overeengekomen. NCAB verbindt zich ertoe om de goederen aan de koper te leveren zoals beschreven in de order.
- 5.2 Indien een handelsvoorwaarde is overeengekomen, moet deze worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de INCOTERMS zoals die van kracht waren bij totstandkoming van het contract. Als geen handelsvoorwaarde is overeengekomen, is de levering af-fabriek.
- 5.3 Als NCAB van mening is dat zij de producten niet kan leveren in overeenstemming met de overeengekomen levertijd of als een vertraging aan de kant van NCAB waarschijnlijk is, zal NCAB de koper hier onverwijld schriftelijk van op de hoogte brengen, met opgave van de reden voor de vertraging en (indien mogelijk) het tijdstip waarop de levering alsnog kan worden verwacht.
- 5.4 Als levering vertraagd is als gevolg van force majeure (paragraaf 12) of door aan de koper toe te rekenen handelingen of omstandigheden, zal de levertijd worden verlengd met een periode die redelijk is met betrekking tot de omstandigheden (artikel 12.1). NCAB is in geen geval aansprakelijk voor vertraging of niet-levering als gevolg van force majeure of aan de koper toe te rekenen omstandigheden.
- 5.5 In het geval van een vertraging kan de koper door schriftelijke kennisgeving aan NCAB een definitieve leverdatum vaststellen, die niet minder dan tien (10) werkdagen¹ vanaf de datum van de kennisgeving mag liggen. Als levering niet op of voor de definitieve leverdatum geschiedt en dit niet het gevolg is van omstandigheden als omschreven in artikel 5.4, heeft de koper het recht om het contract te ontbinden (paragraaf 13).
- 5.6 De koper heeft in geen geval recht op indirecte schade, gevolgschade of speciale schade als gevolg van enige vertraging (artikel 11.2).

6. Uitleg van de IPC-norm

- 6.1. NCAB volgt de IPC-norm, behalve het gedeelte over controle in IPC-normen IPC 6012, IPC 6013, IPC 6016 waar het volgende geldt voor "Controle structurele integriteit (microsectie)" in tabel 4-3.
 - 6.1.1. IPC klasse 1 en klasse 2: Controle vindt plaats door controle van twee panelen per productiebatch, één (1) microsectie van elk panel.
 - 6.1.2. Voor IPC-klasse 3 heeft NCAB 3 interne niveaus aangenomen: NCAB niveau 1: Controle volgens tabel 4-3 en tabel 4-2 in IPC 6012, IPC 6013 of IPC 6016. NCAB niveau 2: Controle volgens tabel 4-3 in IPC 6012, IPC 6013 of IPC 6016, aantal te controleren panelen in overeenstemming met "AQL(4.0) voor klasse 3" in tabel 4-2 "Monsternamenplan", behalve voor batchgrootte < 26 panelen. Voor batchgrootte <26 panelen vindt controle plaats door controle van twee panelen per productiebatch, twee (2) microsecties van elk panel. NCAB niveau 3: Controle vindt plaats door controle van twee panelen per productiebatch, één microsectie van elk panel.

7. Prijzen en koersaanpassingen

- 7.1. De prijs van het product komt overeen met de prijs genoemd in de schriftelijke en geldige aanbieding van NCAB aan de koper, met uitzondering van onvoorziene omstandigheden (artikel 3.3).
 - 7.2. De voor de verkoop van de producten toegepaste valuta is de valuta genoemd in de schriftelijke en geldige aanbieding of anderszins door NCAB gemeld.
 - 7.3. Prijzen die niet in USD geoffreerd zijn, zijn gekoppeld aan een wisselkoers die in de schriftelijke aanbieding wordt genoemd. NCAB behoudt zich het recht voor om, als de wisselkoers na afsluiting van het contract verandert, de prijs dienovereenkomstig te wijzigen of de prijs overeenkomstig de schriftelijke aanbieding van NCAB te veranderen.
-

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. De betalingstermijn is dertig (30) dagen netto vanaf de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders bepaald door NCAB. NCAB heeft recht op rente vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van de factuur tegen een rentevoet van acht (8) procent. Er worden administratiekosten in rekening gebracht voor het versturen van aanmaningen.
- 8.2. Alle (geleverde) producten blijven het eigendom van NCAB totdat de koper het volledige factuurbedrag (incl. eventuele rente) heeft betaald. Voorafgaand aan de overdracht van de eigendom is de koper niet bevoegd om de producten te verkopen, leveren of anderszins te vervreemden. NCAB heeft retentierecht op de geleverde goederen als de koper niet zorgt voor tijdige betaling van de facturen of betalingsproblemen heeft.
- 8.3. NCAB zal van elke nieuwe koper de kredietwaardigheid onderzoeken en als NCAB redelijke twijfels heeft over de betalingscapaciteit van de koper heeft NCAB het recht om de order niet te verwerken of te annuleren of haar verplichting om de producten te leveren op te schorten (paragraaf 5).
- 8.4. Als de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, heeft NCAB het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst op te zeggen (paragraaf 13). In dat geval is de koper aansprakelijk voor door NCAB geleden schade, waaronder winstderving, transportkosten, de kosten van ingebrekestelling en de buitengerechtigde incassokosten (artikel 13.3).

9. Productkwaliteit

- 9.1. Het product is vrij van defecten in materiaal en vakmanschap op de datum van levering door NCAB aan de koper.
- 9.2. De koper dient de geleverde producten onmiddellijk na levering te controleren op eventuele afwijkingen van de overeenkomst (artikel 5.1).
- 9.2.1. De koper verliest zijn recht om te klagen over een product dat niet in overeenstemming is met de overeenkomst als de koper NCAB niet binnen veertien (14) dagen na de leverdatum hiervan in kennis heeft gesteld.
- 9.3. Alle klachten en opmerkingen moeten schriftelijk worden gedaan bij NCAB en kunnen niet in behandeling worden genomen zonder afbeeldingen van het defect of retournering van de defecte producten met duidelijke markering van het probleem.
- 9.4. Als een klacht niet binnen de bovengenoemde periode (als in 9.2.1.) wordt ingediend, worden de producten geacht onherroepelijk en onvoorwaardelijk te zijn aanvaard door de koper. De koper verliest alle rechten met betrekking tot een tekortkoming in de nakoming als gevolg van non-conformiteit, zoals nakoming, schadevergoeding, opschorting, vernietiging wegens een wilsgebrek, ontbinding, of onrechtmatige daad.
- 9.5. Klachten vanwege fouten of een gebrek aan informatie in productiebestanden/-documentatie of ontwerpfouten in de constructie worden niet aanvaard.
- 9.6. Het retourneren van producten moet schriftelijk door NCAB worden goedgekeurd. Producten moeten in hun oorspronkelijke verpakking worden teruggestuurd aan NCAB.
- 9.7. NCAB behoudt zich het recht voor om destructieve analyses uit te voeren van geassembleerde PCB's die voor onderzoek naar ons worden teruggestuurd.

10. Vergoeding

- 10.1. NCAB behoudt zich het recht voor om, als een klacht terecht is en NCAB verantwoordelijkheid voor de klacht aanvaardt, de klant binnen redelijke tijd te voorzien van nieuwe producten van hetzelfde type en dezelfde versie en in dezelfde hoeveelheid of, waar mogelijk, de defecte producten te repareren. De aansprakelijkheid van NCAB in het geval van defecten is beperkt tot reparatie of vervanging van de defecte producten.
- 10.2. De vergoeding voor geassembleerde onderdelen, herprogrammering van machines of andere kosten van nabewerking of reparatie bedraagt nooit meer dan tweemaal de contractwaarde van de defecte PCB, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. NCAB behoudt zich het recht voor om klachten in haar eigen kwaliteitslaboratoria te onderzoeken en aanvaardt geen kosten voor externe onderzoeken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3. Alle vervoer in verband met reparatie of vervanging van defecte producten is voor rekening en risico van NCAB. De klant moet de aanwijzingen van NCAB aangaande uitvoering van dit transport opvolgen.

11. Aansprakelijkheidsbeperking

- 11.1. De aansprakelijkheid van NCAB is in alle opzichten beperkt tot defecten die zich voordoen binnen zes (6) maanden na de datum van levering van de producten aan de koper. Voor producten met oppervlaktebehandelingen Hot Air Solder

Levelling (HASL), Lead Free HASL en Electroless Nickel Immersion Gold (ENIG) wordt de aansprakelijkheid van NCAB verlengd tot twaalf (12) maanden. Een absolute vereiste voor aansprakelijkheid op grond van deze paragraaf is dat de koper de producten in alle opzichten met de nodige voorzichtigheid heeft behandeld en opgeslagen.

- 11.2 NCAB is in geen geval aansprakelijk voor enige speciale, indirecte of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot verkoopverliezen of zakelijke verliezen, winstderving, gebruiksderving en verlies van goodwill, die door de koper of een directe of indirecte klant van de klant wordt geleden. Alleen in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid kan NCAB voor bovengenoemde zaken aansprakelijk worden gehouden.
- 11.2 De aansprakelijkheid van NCAB op grond van deze overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot EUR 15.000,00.

12. Force Majeure

- 12.1 De levertermijn (artikel 5.1) wordt verlengd met de periode gedurende welke de situatie van force majeure voor NCAB voortduurt en deze situatie NCAB verhindert om aan haar contractuele verplichtingen te voldoen (artikel 5.4).
- 12.2 Elke partij heeft het recht om nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten voor zover die nakoming wezenlijk wordt belemmerd of onredelijk bezwarend wordt gemaakt door omstandigheden buiten de macht van de partijen, waaronder (maar niet beperkt tot) brand, oorlog, arbeidsconflicten, beperkingen in het gebruik van stroom en tekortkomingen of vertragingen in leveringen door onderleveranciers als gevolg van een dergelijke omstandigheid. Een omstandigheid buiten de macht van de partijen die zich voor of na totstandkoming van het contract voordoet geeft alleen recht op opschorting als het effect ervan op uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet had kunnen worden voorzien op het moment van totstandkoming van het contract.

13. Opzegging

- 13.1 Een overeenkomst tussen NCAB en de koper kan met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst worden opgezegd door NCAB als de koper failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.
- 13.2 Een overeenkomst tussen NCAB en de koper kan met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst worden opgezegd door NCAB indien NCAB, na afsluiting van de overeenkomst, kennisneemt van omstandigheden die NCAB goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien NCAB bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft om een borgsom voor nakoming van de voorwaarden in deze overeenkomst en deze borgsom niet betaald wordt.
- 13.2.1 In de bovengenoemde gevallen (artikel 13.2) heeft NCAB het recht om verdere uitvoering van haar contractuele verplichtingen op te schorten.
- 13.3 De koper is aansprakelijk voor door NCAB geleden schade, waaronder winstderving en transportkosten, de kosten van ingebrekestelling en de buitengerechtelijke incassokosten.

14. Toepasselijk recht

- 14.1 Op contracten die op grond van deze Voorwaarden worden gesloten, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die tussen NCAB en de koper ontstaan als gevolg van de overeenkomst tussen hen, aanbiedingen, offertes of andere handelingen in verband met een van bovengenoemde zaken, zoals, maar niet uitsluitend, contractbreuk, onrechtmatige handelingen, te late betaling en ongerechtvaardigde verrijkingen worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, behalve voor zover door de regels van dwingend recht anders voorgeschreven.