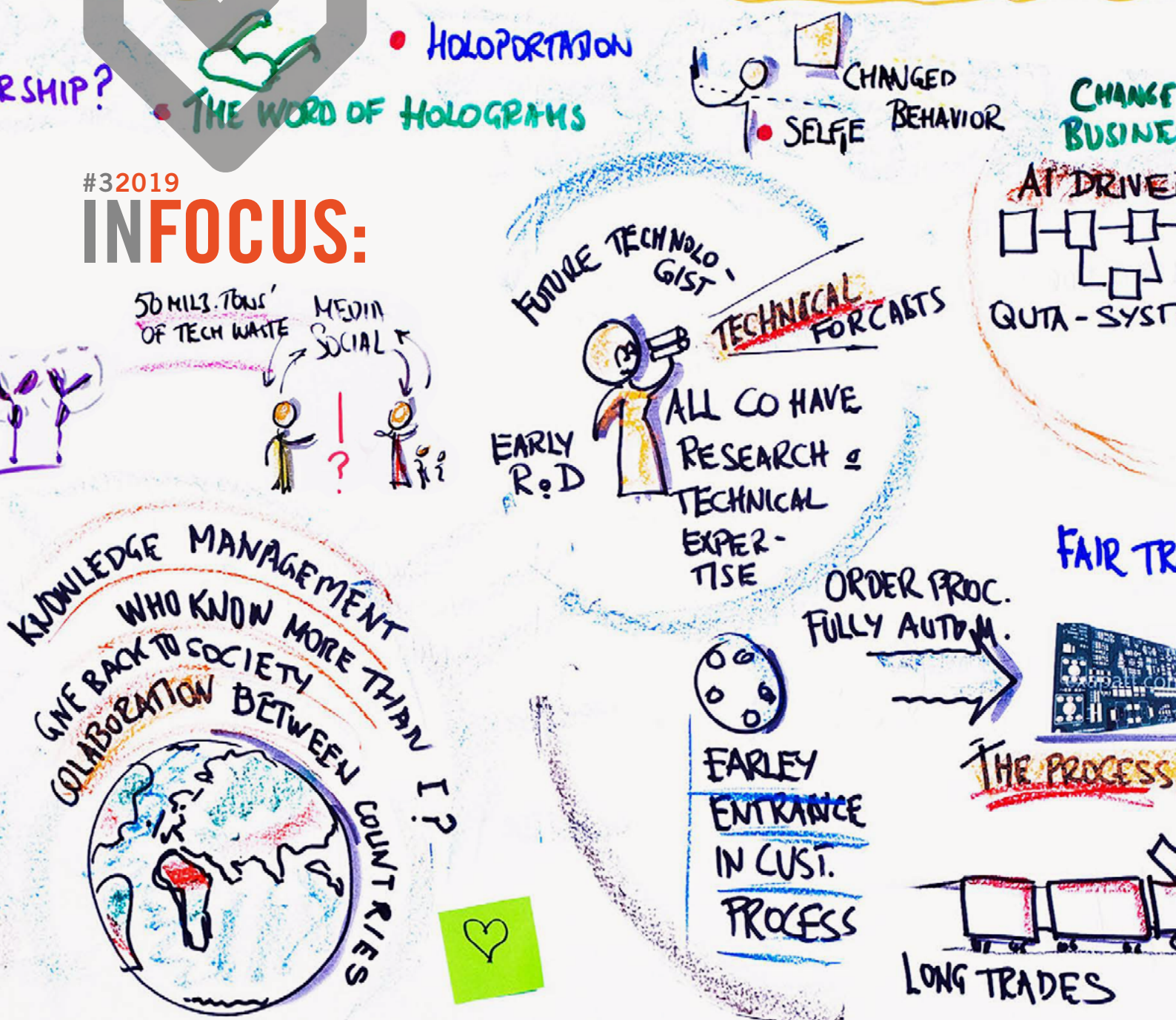


NCAB BE A SUSTAINABLE COMPANY 2025 AND BEYOND



可持续运营

- NCAB的战略重点



我们的可持续发展报告全面回顾并详细叙述我们的可持续发展工作，包括当年我们在三个关注领域推行的改进措施。该报告每年出版，可从公司网站下载。

五年前，NCAB集团开始实施可持续发展战略，引进相关原则以确保公司以可持续方式开展经营。本期新闻稿将详细探讨此举对NCAB、公司员工和客户的重大意义。

NCAB集团可持续发展经理Anna Lothsson 表示，“对NCAB而言，可持续发展就是经营长期可持续的业务，给NCAB及其客户、供应商和投资者带来可持续的增长和盈利。另外，我们还有责任参与建设全球未来的可持续发展。因而，实现这个目标的前提条件是继续成为可靠、负责的合作伙伴和具有吸引力的雇主。对我们来讲，可持续发展其实是一项生存策略。”



“我们的审计对象不仅包括已经合作的工厂，还包括我们将通过采购流程准备纳入供应商体系的工厂。”

ANNA LOTHSSON, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB GROUP

NCAB 集团运用社会责任国际指引标准 ISO 26000作为可持续发展的框架，其中涉及环境、社会和伦理等可持续发展的多个环节。

Anna Lothsson指出，“我们之所以选择该标准，在很大

NCAB 集团可持续发展工作的重点领域

供应链

- 人权和社会状况
- 环境影响，重点关注化学品的使用
- 冲突矿产

同事

- 员工满意度
- 性别平等
- 反腐败
- 内部环保工作

客户

- 可持续产品开发
- 运输/绿色物流
- 宣传我们的可持续发展工作

程度上是因为我们遇到难题，首先要确定可持续发展对我们的意义，其次要确定在工作中应用和优先考虑可持续发展的哪些环节，而该标准向我们提供了一套方法。另外，与利益相关方的对话为这项工作提供了宝贵的意见。”

该策略立足于三个利益群体（供应链、员工和客户），确定了 NCAB 认为将产生最大影响的若干重点领域（参见“事实概述”），并为这些领域设定可测量的目标，随后跟进这些目标及其他关键数字。NCAB 可持续发展经理强调指出，可持续发展并不是一项单独的工作任务，必须融入公司的运营和业务模式。



可持续发展审计至少包括与工厂员工的访谈，以便监察工厂可持续发展工作的实际状况。员工是否获得使用安全设备的指导？工厂向员工提供什么样的保险？员工是否了解工作时间长度、最低工资等方面的相应法规？

按计划开展工厂审计

在实现可持续发展的过程中，最明显的障碍存在于供应链。多年以来，NCAB 在中国的工厂管理组织中设立了专职本地可持续发展团队。目前，有两位全职专家在 NCAB 的合作厂商负责实施和跟进可持续发展审计。公司将可持续发展工作的重点放在中国的主力工厂，那里的风险虽然最为突出，但在那里运用可持续发展措施也会产生最大效果。

Anna Lothsson 表示，“由于我们配备了必要的资源，我们已经实现了目标，也就是在中国的所有主要合作工厂实施涉及环境和社会状况的审计。我们的审计对象不仅包括已经合作的工厂，还包括我们将通过采购流程准备纳入供应商体系的工厂。我们已经对这些工厂至少进行过一次考察，接下来将会开展持续改进和后续审计工作。”

“事实概述”显示了在工厂开展可持续发展行动后实现的部分改进成果。

为客户创造持久价值

我们针对 NCAB 客户开展的可持续发展工作也是一项优先重点。如果与我们开展业务合作的客户不能获得增值和盈利，NCAB 将无法生存。帮助客户了解可持续供应链的内在价值是 NCAB 战略的重要环节之一。

Anna Lothsson 指出，“我们的目标是成为客户供应链中可靠、稳定的合作伙伴，利用自身专长努力制造质量和可靠性优异的 PCB，改善客户的业务。”

影响 PCB 制造成本和质量的重大因素莫过于设计。良好的设计也是实现可持续生产的重要贡献因素。通过帮助客户优化 PCB 设计，我们能够实现更顺利的生产，减少浪费，最大程度降低物料耗用量，减轻对环境的影响。

Anna Lothsson 表示，“我们通过年度可持续发展报告和研讨会等途径，将可持续发展工作传达给客户。在实现这个目标方面，我们相对做得比较成功。客户也日益表现出对这些事项的浓厚兴趣。当然，我们还应当与客户共同应对可持续发展问题，并利用自身积累的知识做出贡献。在这两个方面，我们还有进一步改进的空间。我们必须坦诚应对其中的挑战，努力与客户共同寻找解决方案。”

“影响 PCB 制造成本和质量的重大因素莫过于设计。良好的设计也是实现可持续生产的重要贡献因素。”

ANNA LOTHSSON, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB GROUP

敬业的同事

本公司员工的奉献和福祉也是可持续经营中的一项重要因素，可以确保我们能够向客户提供高水平服务，并以可持续方式经营企业。

Anna Lothsson 表示，“在我们的企业文化氛围中，员工能够对工作问题发表适当的意见，同时高度承担个人责任。因此务必牢记，可持续发展的企业需要价值理念的指引，采取合乎道德的经营方式。因而，所有新员工都要接受 NCAB 行为准则培训，学习关于如何对待同事和业务伙伴的行为指引。”

我们每年都会邀请全体员工参加全球研讨会，以便巩固 NCAB 的共同价值观。公司努力创建一个让全体员工感到值得投入、积极上进、能够成长的公司环境。为实现长远成功，公司必须保持住人才吸引力，留住有才华的员工。公司不断通过员工调查，衡量员工的敬业爱岗程度。

Anna Lothsson 解释道，“调查结果令人非常满意，不仅如此，调查的回复率也很高。我们利用这些结果进一步优化好的做法，改进衡量指标未达到标准的领域。此外，我们还更进一步，通过提升目标对自己提出更高的挑战。”

为创造一个人人乐意分享的机会，NCAB 于 2018 年启动“回馈日”活动，邀请全体员工将一个工作日奉献给他们完全自选的一项非盈利活动。

Anna Lothsson 表示，“这项举措大获成功，世界各地的团体和个人都开展了许多当地活动。能够‘回馈’我们居住和工作的社会，让人感受到自身的重要意义，并且也在我们内部产生许多正能量和自豪感。”

制定可持续发展战略

Anna Lothsson 指出，“我们必须特别密切关注业务活动

供应链改进的范例

- 工厂具备更充分的全面知识，并遵守相关法规。
- 改进工厂流程，以控制供应链中的冲突矿产。
- 改进计算加班的程序，确保正确计算工厂员工的养老金和保险。
- 改善工厂的消防安全。
- 改善工厂水排放状况的控制和合规控制。

[请下载我们的可持续发展报告](#)，一并更多了解我们的可持续发展工作及生产阶段的改进措施。



NCAB全球研讨会期间的团建活动。NCAB 努力建立和维护一个让全体员工感到值得投入、积极上进、能够成长的公司环境。

产生的环境影响。在这方面还有许多工作有待完成。我们注意到，相当一部分气候影响来自于PCB运输产生的排放。今后，本公司的目标是更好地掌控我们对总体气候的影响，然后在此基础上，我们便能够确定减少气候影响的行动可以在哪些领域起到最佳效果。”

“在我们的企业文化氛围中，员工能够对工作问题发表适当的意见，同时高度承担的个人责任。因此务必牢记，可持续发展的企业需要价值理念的指引，采取合乎道德的经营方式。”

ANNA LOTHSSON, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB GROUP

NCAB 实施可持续发展战略一年后，世界各国领导人在联合国设定了17个可持续发展共同目标（即“联合国可持续发展目标”）。目前，越来越多的公司和组织正将上述目标用作自身可持续发展工作的指引。

Anna Lothsson 总结道，“我们即将评审NCAB的可持续发展战略。我们将邀请利益相关方加入对话，探寻最佳发展道路。除了供应商、员工和客户之外，我们还将邀请投资者。

2018年公司首次公开募股后，投资者已成为我们的重要利益相关群体。在此过程中，我们将探讨如何运用并推动实现联合国的全球目标。”



Anna Lothsson 表示，“我们即将评审NCAB的可持续发展战略。在此过程中，我们的工作任务之一是探讨如何在今后运用并推动实现联合国的全球目标。”

我们如何将可持续发展融入各项流程

NCAB 集团正努力将可持续发展融入各项流程。我们采访了从事供应链不同环节的三位当地员工，了解他们的工作实践。



“我们每月进行两到三次审计，包括了解工厂的日常工作、合规情况和实务规范，其中涉及环境、安全/安保和人权等方面。”

**JENNY ZHANG, SUSTAINABILITY
MANAGER, NCAB GROUP CHINA**

供应链

“我们有一名全职人员负责审查、跟进和改善 NCAB 中国合作工厂的可持续发展事务。我们每月进行两到三次审计，包括了解工厂的日常工作、合规情况和实务规范，其中涉及环境、安全/安保和人权等方面。我们会审核文件，执行现场考察，并与工厂人员直接交流。我们会给工厂一定的时间来纠正发现的问题。随后，我们会继续跟进，证实是否已采取必要措施。”

“今年，我们启动了第二轮可持续发展审计。经过第一轮审计，我们的主要工厂引进了相关系统，来管理可持续发展工作。目前，工厂已制定日常规范、政策和目标，更加重视这些问题。鉴于工厂推进上述工作的程度各不相同；我们会投入更多时间帮助进度滞后的工厂。在第二轮审计中，我们十分关注环境、安全和雇用法规。我们监察对适用法规的遵循情况。随着政府加强控制力度，法规也变得日益完善。工厂非常积极地接受我们给予的帮助，以改善自身在这个方面的标准。”

“我们参与多项事务，比如帮助制定日常规范，确保员工获得正确的加班薪酬和保险，或者将排放量保持在规定限度以下。安全是一个反复出现的问题，其中涉及设备和人员安全。在这方面，我们强调定期开展安全事项培训的重要意义。否则，人们容易回到以前不安全的工作方式。我们还非常强调储运安全。”



“我认为，我们可以在今后进一步增强工作中的灵活性和工作场所的多样性，以创建更好的职场气氛。”

**CLAIRE-LISE SARNIN,
HR & MARKETING MANAGER,
NCAB GROUP GERMANY**

同事

“从人力资源角度来看，可持续运营的关键在于员工在工作中感觉愉快和敬业爱岗。从招聘阶段第一次与求职者见面起，我们便努力实现这个目标。我们在决定聘用人选时，首先考虑求职者的个性以及能够在多大程度上践行我们的核心价值观，

即“质量至上、牢固关系、全面负责”。我们还投入资金，增加聘用女性和年轻员工。多元化和更广阔的视角会对组织大有裨益，可增强组织的力量。”

“在招聘中运用稳健、适当的原则，员工队伍便会具有灵活机变、足智多谋的特点。我们帮助员工培养自身的优势，为他们提供支持。比如，我们每年至少举行三次个人发展会面。我们会基于开诚布公的对话，积极响应员工的心愿，制定既满足个人需要，又对 NCAB 的成功作出贡献的个人发展计划。我甚至曾创建一个新职位，以适应某特定员工的发展潜能。”

“另一个重要方面是创造一个适当的职场氛围，鼓励同事间相互尊重，促进建立良好的合作平台。在研讨和会议中，我们都会通过大小不等的群体，不断讨论这方面的有效做法和待改进领域。开放沟通和彼此尊重非常关键，是职场氛围健康与否的重要预防因素。当员工彼此坦诚和关注，对警报信号作出反应，便能创造理想条件，实现快乐、健康的职场氛围。”

“我认为，我们可以在今后进一步增强工作中的灵活性和工作场所的多样性，以创建更好的职场气氛。”



“前瞻未来，由于航空运输对气候的重大影响，物流将成为影响可持续发展的一个核心因素。”

**KIM FAGERSTRÖM,
MANAGING DIRECTOR,
NCAB GROUP FINLAND**

客户

“我们每天都会与客户讨论可持续发展问题。NCAB 是电子行业中首先关注这些问题的公司之一。刚开始，许多客户会提出疑问，但最终他们变得更加关注和关心。我们的多家客户是大型产品拥有人的合约制造商。多年以来，这些产品拥有人也开始对整条供应链的可持续性提出更高要求。他们还经常对工作条件和环境影响自行开展审计。因此，NCAB 的可靠工作成果作为一项重大增值因素，给客户带来竞争优势。”

“我们的一些客户在推进自身的可持续发展工作时，将我们视为标杆和参照基准。其实，我们还曾举办过以可持续发展为主题的专题客户研讨会。今年秋季，我们将举办下一届“生产洞见旅程”。届时，可持续发展将成为焦点主题。客户将前往中国，观摩我们的运营，并走访我们的生产基地。他们将有可能会亲眼目睹我们的工作如何在实践中产生切实的改变。”

“前瞻未来，由于航空运输对气候的重大影响，物流将成为影响可持续发展的一个核心因素。在大多数情况下，如果使用航海运输，交货时间会太长，客户难以接受，但我们正在研究铁路运输作为替代方案的可行性。”

面向未来的可持续运营

HANS STÄHL
CEO NCAB GROUP



五年来，我们一直在积极关注可持续发展。在此期间，我们看到客户和供应商对该议题的兴趣发生了积极变化。当然，仍有人质疑如何能够承担可持续发展的代价，但大多数人正逐渐将其视为PCB制造和供应链中无可置疑的环节。对我们来讲，将可持续发展因素融入公司的各项运营活动是一项战略决策，也是确保公司未来发展的一条康庄大道。

关注整个生产流程的可持续性还可能给客户带来财务方面的益处。以“面向制造的设计”为例：这个概念承担一项非常重

要的功能，即实现高效成本的生产。如果从一开始就针对制造进行设计，并遵循我们的设计指导原则，便可减少物料使用量及浪费。这有利于降低环境和生产成本。[我们的设计指导原则可以从网上下载](#)，现包括多层、HDI和挠性/刚挠结合板。

通过我们的设计支持，我们会制定合适的解决方案，帮助人们通过尽可能高效和可持续的方式优化设计。

无论关注重点是什么，我们的可持续发展行动都是一个持续流程。我们将根据需求变化，适当运用和发展该流程。



NCAB Group in Social Media

To get the latest news from NCAB, follow us on Twitter, LinkedIn, YouTube and Facebook and read our blog

where we immerse ourselves in the versatile world of circuit boards!

[» Twitter](#) [» LinkedIn](#) [» YouTube](#) [» Facebook](#) [» Blog](#)

真诚招募！

我们永远真诚招募英才加入。如果您是一流技术人员、客户支持人员或大客户经理，请随时与我们联系

或发送简历至 career@ncabgroup.com

Subjects we have covered earlier

Do read our earlier newsletters. You will find them all on our website, www.ncabgroup.com/newsroom/

» Reliable PCBs

2019 05 27 | NEWSLETTER 2 2019

» The electronics industry in Europe

2019 03 18 | NEWSLETTER 1 2019

» The PCB Industry in the United States

2018 12 14 | NEWSLETTER 4 2018

» More advanced boards and shorter product life cycles

2018 10 23 | NEWSLETTER 3 2018

» A better future

2018 06 18 | NEWSLETTER 2 2018

» Factory management

2018 04 12 | NEWSLETTER 1 2018

Are we taking up the wrong subjects?

We are always looking for interesting subjects that we could take a more in depth look at. If there is something you would like to learn more about, or perhaps you would like to comment on anything we have written, do get in touch with us and tell us more.

Mail: sanna.magnusson@ncabgroup.com