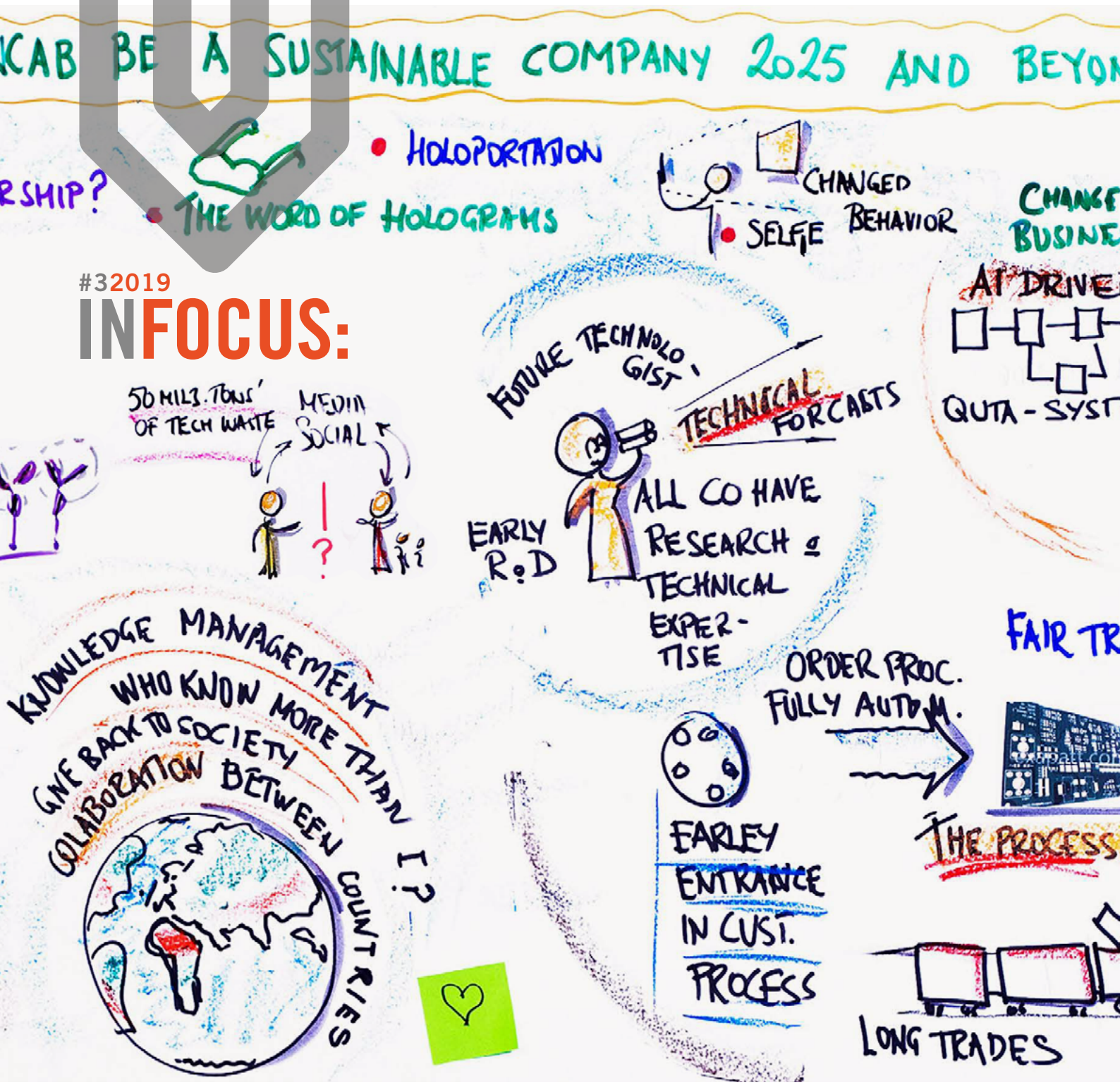
#32019

INFOCUS:



Des activités durables

– une priorité stratégique

A topic from NCAB GROUP about integrated PCB production

Notre rapport sur le développement durable contient un examen complet et des détails sur notre travail en la matière, y compris les améliorations que nous avons apportées au cours de l'année dans les trois domaines d'intérêt. Il est publié annuellement et peut être téléchargé depuis notre site Web.

Cela fait maintenant cinq ans que NCAB Group applique une stratégie de développement durable, consistant à introduire des principes qui garantissent que l'entreprise mène ses activités d'une manière durable. Cette newsletter s'intéresse à l'importance de cette initiative pour NCAB, ses employés et ses clients.

« Pour NCAB, le développement durable consiste à mener des activités durables sur le long terme, afin d'assurer croissance et rentabilité pour NCAB, ses clients, ses fournisseurs et ses investisseurs. Il nous incombe également de participer et de contribuer à un avenir durable à l'échelle mondiale. Continuer à être un partenaire fiable et responsable, ainsi qu'un employeur attractif est donc une condition préalable pour y parvenir. Pour nous, la durabilité est essentiellement une stratégie de survie », affirme Anna Lothsson, Responsable du développement durable chez NCAB Group.

« Nos audits portent tant sur les usines avec lesquelles nous travaillons déjà que sur celles que nous prévoyons d'intégrer dans notre processus d'approvisionnement. »

ANNA LOTHSSON, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB GROUP

Dans le cadre de son travail de développement durable, NCAB Group utilise la norme internationale pour la responsabilité sociétale ISO 26000. Cette norme couvre différents aspects de la durabilité, qu'ils soient environnementaux, sociaux et éthiques.

« Si nous avons choisi cette norme, c'est surtout parce qu'elle nous procure une méthodologie pour relever deux défis : déterminer ce que veut dire durabilité pour nous et identifier les domaines que nous devons mettre en œuvre et privilégier dans notre travail. De plus, le dialogue noué avec nos partenaires apporte une contribution inestimable à ce travail », déclare Anna Lothsson.

DOMAINES PRIORITAIRES CONCERNANT LE TRAVAIL DE NCAB GROUP SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chaîne d'approvisionnement

- Droits de l'homme et conditions sociales
- Impact environnemental, en particulier l'utilisation de produits chimiques
- Minéraux liés aux conflits armés

Collaborateurs

- Satisfaction des employés
- Égalité entre les sexes
- Lois contre la corruption
- Travail environnemental interne

Clients

- Développement de produits durables
- Logistique transport/écologique
- Communication sur notre travail en matière de développement durable

Sur la base de trois groupes de partenaires (la chaîne d'approvisionnement, les employés et les clients), la stratégie identifie un certain nombre de domaines prioritaires (voir l'encadré) qui devraient selon NCAB avoir un impact optimal. Des objectifs mesurables ont été fixés pour ces domaines. Ceux-ci font ensuite l'objet d'un suivi, tout comme d'autres chiffres. Anna Lothsson insiste sur le fait que le développement durable n'est pas un domaine à traiter indépendamment, mais qu'il doit être intégré aux activités et au modèle commercial de l'entreprise.

Un audit sur le développement durable comprend, entre autres, des entretiens avec les employés de l'usine afin de surveiller la situation actuelle du travail de durabilité de l'usine. Ont-ils été formés sur l'utilisation de leur équipement de sécurité ? Quel type d'assurance l'usine leur fournit-elle ? Connaissent-ils les règlementations régissant le temps passé au travail, le salaire minimum, etc. ?

AUDITS D'USINES CONFORMÉMENT AU PLAN

C'est dans la chaîne d'approvisionnement que se trouvent les obstacles les plus évidents sur le parcours qui mène à la durabilité. Au fil des ans, NCAB a intégré une équipe locale dédiée au développement durable dans son management des usines en Chine. Actuellement, deux experts travaillent à plein temps à la réalisation et au suivi des audits de durabilité dans les usines avec lesquelles NCAB collabore. Le groupe concentre son travail de développement durable sur les principales usines en Chine, où les risques sont les plus évidents, mais aussi parce que c'est là que les mesures appliquées auront le plus d'effet.

« Grâce au fait que nous avons alloué les ressources nécessaires, nous avons atteint notre objectif de réalisation d'audits couvrant les conditions environnementales et sociétales dans toutes nos principales usines en Chine », déclare Anna Lothsson, qui poursuit : « Nos audits portent tant sur les usines avec lesquelles nous travaillons déjà que sur celles que nous prévoyons d'intégrer dans notre processus d'approvisionnement. Parce que toutes les usines ont fait l'objet d'une inspection au moins une fois, nous pouvons poursuivre notre travail d'amélioration permanent et mener de nouveaux audits ».

L'encadré montre quelques-unes des améliorations que nos efforts en matière de durabilité dans les usines nous ont permis d'obtenir.

VALEUR DURABLE POUR LE CLIENT

Notre travail en matière de développement durable avec les clients de NCAB est une priorité absolue. Sans des clients satisfaits qui obtiennent une valeur ajoutée en faisant affaire avec nous, NCAB ne survivrait pas. Un aspect important de la stratégie de NCAB consiste à aider les clients à comprendre la valeur intrinsèque d'une chaîne d'approvisionnement durable.

« Notre objectif est d'être un partenaire fiable et stable dans la chaîne d'approvisionnement de nos clients en contribuant, grâce à notre expertise, à la création de PCB de haute qualité et à la fiabilité élevée, ce qui a pour effet de renforcer les activités de nos clients », déclare Anna Lothsson.

Rien n'affecte autant le coût et la qualité de fabrication des PCB que le travail de conception. Une bonne conception est également un facteur important qui contribue à la mise en œuvre d'une production durable. Aider nos clients à optimiser la conception de leurs PCB permet d'obtenir une production plus fluide, mais aussi de réduire les déchets, de limiter l'utilisation de matières, et donc d'avoir un impact environnemental moindre.

« Nous avons plutôt atteint notre objectif visant à communiquer notre travail de développement durable à nos clients, notamment grâce à notre rapport et notre séminaire sur le développement durable annuels. De plus, les clients manifestent un intérêt croissant pour ces sujets. D'autres améliorations sont probablement possibles quant à la manière d'aborder les questions de durabilité avec nos clients et d'apporter notre contribution grâce aux connaissances que nous avons accumulées. Nous devons faire preuve de transparence en ce qui concerne les défis à relever et chercher des solutions en collaboration avec nos clients », affirme Anna Lothsson.

DES COLLABORATEURS MOTIVÉS

Le dévouement et le bien-être de nos propres employés sont essentiels pour nous permettre d'offrir à nos clients un niveau de service élevé et de mener nos activités de manière durable.

« Rien n'affecte autant le coût et la qualité de fabrication des PCB que le travail de conception. Une bonne conception est également un facteur important qui contribue à la mise en œuvre d'une production durable. »

ANNA LOTHSSON, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB GROUP

« Notre culture d'entreprise permet à nos collaborateurs d'avoir leur mot à dire sur les questions liées au travail tout en assumant un niveau élevé de responsabilité personnelle. Il est donc primordial de garder à l'esprit qu'une entreprise durable exige une approche éthique axée sur les valeurs. Ainsi, tous les nouveaux employés reçoivent une formation sur le Code de conduite de NCAB, qui leur fournit des lignes directrices en matière de comportement à adopter envers leurs collègues et partenaires commerciaux », explique Anna Lothsson.

Une fois par an, tous les employés sont invités à une conférence

EXEMPLES D'AMÉLIORATIONS APPORTÉES À LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

- Meilleure connaissance globale et respect de la législation en vigueur dans les usines.
- Amélioration des processus des usines pour contrôler les minéraux liés aux conflits armés dans la chaîne d'approvisionnement.
- Meilleures procédures pour calculer les heures supplémentaires et garantir des pensions et des assurances correctes aux employés de l'usine.
- Amélioration de la sécurité contre les incendies dans les usines.
- Amélioration du contrôle de la situation des rejets d'eau des usines et de la vérification de la conformité.

Pour en savoir plus sur notre travail en la matière et sur les améliorations apportées à la phase de production, téléchargez notre rapport sur le développement durable.

Renforcement d'équipe lors de la conférence NCAB Group. NCAB s'efforce de promouvoir et de maintenir un environnement commercial où tous les employés se sentent motivés, épanouis et à même d'évoluer.

groupe visant à soutenir les valeurs communes de NCAB. L'entreprise promeut un environnement commercial où tous les employés se sentent motivés, épanouis et à même d'évoluer. Pour réussir à long terme, l'entreprise doit rester attractive sur le marché du travail et garder ses employés compétents. Pour mesurer le niveau d'engagement, des enquêtes sont régulièrement menées auprès des salariés.

« Notre culture d'entreprise permet à nos collaborateurs d'avoir leur mot à dire sur les questions liées au travail tout en assumant un niveau élevé de responsabilité personnelle. Il est donc primordial de garder à l'esprit qu'une entreprise durable exige une approche éthique axée sur les valeurs. »

ANNA LOTHSSON, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB GROUP

« Les enquêtes ont non seulement donné d'excellents résultats, mais le taux de réponse a également été élevé. Nous utilisons ces résultats pour faire évoluer positivement ce qui fonctionne déjà bien et pour améliorer les domaines qui ne sont pas à la hauteur de nos standards. De plus, nous sommes allés plus loin en augmentant le défi et en relevant encore les objectifs » , explique-t-elle.

Les gens aiment pouvoir partager. C'est pourquoi NCAB 2018 a lancé l'initiative « Give Back Day », qui permet à tous les employés de consacrer une journée de travail à une activité totalement facultative et non lucrative.

« Le succès a été au rendez-vous avec de nombreuses initiatives locales menées par des groupes et des employés aux quatre coins de la planète. Il nous semble important de pouvoir « restituer » à la société dans laquelle nous vivons et travaillons, et cela a également généré beaucoup d'énergie positive et de fierté entre nous en interne », affirme Anna Lothsson.

DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

« Nous devons nous intéresser de très près à l'empreinte environnementale de nos activités. Il reste encore beaucoup à faire dans ce domaine. Nous sommes de plus en plus préoccupés par le fait qu'une part importante de l'impact climatique est liée aux émissions provenant du transport des PCB. A l'avenir, notre objectif est de mieux appréhender notre impact global sur le climat. Sur cette base, nous serons alors en mesure d'identifier les domaines dans lesquels nos efforts pour réduire notre empreinte pourront être utilisés au mieux », commente Anna Lothsson.

L'année qui a suivi l'adoption de la stratégie de développement durable de NCAB, les dirigeants mondiaux de l'ONU ont fixé 17 objectifs communs en matière de développement durable (Objectifs de développement durable des Nations Unies). De plus en plus d'entreprises et d'organisations utilisent désormais ces objectifs mondiaux comme guide pour leur propre travail de durabilité.

« Nous allons réexaminer la stratégie de développement durable de NCAB. Nous inviterons nos parties prenantes à engager un dialogue afin de trouver les meilleurs moyens pour progresser. Cette fois-ci, outre les fournisseurs, les employés et les clients, nous inclurons également nos investisseurs, qui depuis notre introduction en bourse en 2018 sont devenus un groupe de parties prenantes important pour nous. Pendant ce processus, nous chercherons des moyens d'utiliser les objectifs mondiaux de l'ONU et de contribuer à leur réalisation », conclut Anna Lothsson.

« Nous allons réexaminer la stratégie de développement durable de NCAB. Ce processus consistera entre autres à chercher des moyens d'utiliser les objectifs mondiaux de l'ONU et de contribuer à leur réalisation », affirme Anna Lothsson.

Comment nous intégrons le développement durable dans nos processus

Le groupe NCAB s'efforce d'intégrer le développement durable dans ses processus. Nous nous sommes adressés à trois employés qui travaillent localement dans différentes parties de la chaîne pour savoir comment cela fonctionne concrètement.

LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Jenny Zhang, Sustainability Manager, NCAB Group China

« Nous sommes deux à consacrer tout notre temps au contrôle, au suivi et à l'amélioration de la durabilité dans les usines avec lesquelles NCAB travaille en Chine. Nous effectuons deux à trois audits par mois. Ils consistent à passer en revue les procédures de routine, la conformité et les pratiques en ce qui concerne des aspects tels que l'environnement, la sûreté/sécurité et les droits de l'homme. Nous passons en revue les documents, effectuons des inspections sur site et discutons directement avec le personnel de l'usine. Nous laissons du temps à l'usine pour qu'elle corrige les problèmes que nous avons identifiés. Nous vérifions ensuite que les mesures nécessaires ont été prises. »

« Cette année, nous avons entamé une deuxième série d'audits de durabilité. Après la première série, nos principales usines ont mis en place des systèmes permettant de contrôler leur travail en matière de développement durable. Elles disposent maintenant de procédures routinières, de politiques et d'objectifs, et mettent davantage l'accent sur ces questions. Le travail accompli par les usines dans ce domaine varie, et nous consacrons plus de temps à celles qui sont à la traîne. Dans cette deuxième série d'audits, nous mettons fortement l'accent sur l'environnement, la sécurité et les réglementations liées à l'emploi. Nous surveillons la législation en vigueur, qui est de plus en plus exhaustive, au fur et à mesure que le gouvernement accroît ses contrôles. Les usines réagissent très positivement à l'aide qu'elles reçoivent pour améliorer leurs normes dans ce domaine. »

« Notre implication peut inclure des mesures telles qu'une aide à la mise en place de procédures de routine pour s'assurer que les employés reçoivent la rémunération et l'assurance appropriées pour les heures supplémentaires, ou pour que les émissions restent en deçà des limites fixées. Un aspect récurrent est la sécurité, tant au niveau des équipements que du personnel, où nous insistons sur l'importance d'une formation permanente sur ces questions. Sinon, les vieilles méthodes de travail peu sûres risquent de réapparaître. Nous insistons également beaucoup sur le stockage et la manutention. »

COLLABORATEURS

Claire-Lise Sarnin, HR & Marketing Manager, NCAB Group Germany

« Du point de vue des RH, adopter un mode de fonctionnement durable consiste à faire en sorte que nos employés se sentent bien et soient motivés. Nous nous efforçons d'y parvenir dès la première rencontre avec les candidats au stade du recrutement. La personnalité d'un candidat et la mesure dans laquelle il peut être à la hauteur de nos valeurs essentielles que sont La qualité avant tout, Des relations solides et La pleine responsabilité, sont nos principaux facteurs de décision lors du recrutement. Nous investissons également afin d'embaucher davantage de femmes et de jeunes. La diversité et des perspectives plus variées sont un net avantage qui permet de renforcer n'importe quelle organisation. »

« L'application de principes solides et appropriés lors du recrutement est la clé pour disposer d'un personnel flexible et inventif. Nous soutenons nos employés en les aidant à développer leurs points forts. Cela consiste à organiser au moins trois entretiens individuels chaque année. En engageant un dialogue ouvert avec l'employé et en réagissant à ses souhaits, nous créons des plans de développement personnel qui répondent aux besoins de l'individu et contribuent à la réussite de NCAB. J'ai même contribué à créer un poste qui peut être adapté au potentiel de développement d'un individu en particulier. »

« Un autre domaine important concerne la création sur le lieu de travail d'un environnement qui encourage les collaborateurs à se respecter et qui favorise la création d'une bonne plateforme de coopération. Lors d'ateliers et de réunions, avec de petits et de grands groupes, nous discutons en permanence de ce qui fonctionne bien et de ce qui pourrait être amélioré. Ce qui importe, c'est surtout la communication ouverte et le respect mutuel, qui sont des facteurs de prévention essentiels en matière de santé. Lorsque les employés ont l'esprit ouvert, qu'ils se connaissent et qu'ils réagissent aux signaux d'avertissement, il est possible de créer des conditions idéales pour un lieu de travail heureux et sain. »

« A l'avenir, je pense que nous pourrons renforcer davantage la flexibilité et la diversité sur le lieu de travail pour créer une atmosphère encore meilleure. »

CLIENTS

Kim Fagerström, Managing Director, NCAB Group Finland

« Nous discutons tous les jours des questions de développement durable avec nos clients. NCAB a été l'un des premiers acteurs de l'industrie électronique à aborder ces questions et, au début, de nombreux clients nous ont interrogés à ce sujet. Au bout du compte, ils sont mieux sensibilisés à ces questions et s'y intéressent plus. Un certain nombre de nos clients sont des fabricants sous-traitants pour de grands comptes clients qui, au fil des ans, ont également exprimé plus d'exigences en matière de durabilité sur toute la chaîne d'approvisionnement. Souvent, ils mènent leurs propres audits sur les aspects relatifs aux conditions de travail et à l'impact environnemental. Ainsi, le travail solide effectué par NCAB offre une véritable valeur ajoutée et constitue un avantage concurrentiel pour nos clients. »

« Certains de nos clients nous ont utilisés comme indice de référence et point de repère pour mettre en œuvre leur propre travail de développement durable. Nous avons également organisé pour eux des séminaires portant exclusivement sur le développement durable. Lors de notre prochain séjour de familiarisation à la production qui aura lieu cet automne, la durabilité sera au cœur de nos préoccupations. Ces voyages permettent aux clients de se rendre en Chine pour voir nos activités et visiter nos sites de production. Cela leur donne l'occasion de constater par eux-mêmes comment notre manière de travailler se distingue vraiment dans la pratique. »

« À l'avenir, la logistique sera un facteur clé pour la durabilité, compte tenu de l'impact important du transport aérien sur le climat. Dans la plupart des cas, l'utilisation du transport maritime signifie que les délais de livraison sont trop longs pour les clients, mais nous nous intéressons à la possibilité d'utiliser le transport ferroviaire comme alternative. »

Activités durables pour l'avenir

HANS STÅHL
CEO NCAB GROUP

Au cours des cinq années pendant lesquelles nous nous sommes activement concentrés sur le développement durable, nous avons constaté un changement positif chez nos clients et nos fournisseurs quant à l'intérêt qu'ils expriment à ce sujet. On me pose bien sûr encore des questions sur les coûts qu'implique la prise en compte du développement durable, mais la plupart des gens commence à considérer cela comme un élément évident à appliquer dans la fabrication des PCB et dans la chaîne d'approvisionnement. Pour nous, l'intégration du développement durable dans toutes nos activités a été une décision stratégique, voire tout simplement un moyen d'assurer l'avenir de l'entreprise.

Mettre l'accent sur la durabilité sur l'ensemble du processus de production peut également profiter financièrement à nos clients. Prenons l'exemple de la conception pour la fabrication : son rôle est essentiel pour parvenir à une production rentable. Parce que nous concevons pour la fabrication dès le début et suivons nos directives de conception, nous utilisons moins de matériaux et réduisons les déchets. Cela profite à l'environnement et se répercute sur les coûts de production. Nos règles de conception peuvent être téléchargées sur le Web et incluent désormais les cartes multicouches, HDI et Flex / flex-rigides.

Grâce à notre accompagnement à la conception, nous privilégions la recherche de solutions permettant d'optimiser la conception le plus durablement et le plus efficacement possible.

Quels que soient les domaines d'intérêt, nos efforts en matière de durabilité sont un processus permanent avec lequel nous travaillons et développons, à mesure que les besoins évoluent.

NCAB Group dans les médias sociaux

Depuis quelques mois, les clients et les autres parties concernées peuvent nous suivre sur Twitter et sur LinkedIn. Nous avons également créé un blog dans lequel nous nous plongeons dans l'univers complexe des circuits imprimés ! Suivez-nous sur:
» Twitter » LinkedIn » Blog » YouTube

Rejoignez-nous !

Nous sommes toujours à la recherche de collaborateurs compétents à temps plein. Si vous êtes un technicien, un responsable de support à la clientèle ou un gestionnaire de grand compte, n'hésitez pas à nous contacter ou envoyez-nous votre CV à :
career@ncabgroup.com

Les sujets que nous avons abordés par le passé

Pensez à lire nos newsletters précédentes. Cliquez sur le lien pour que la lettre s'ouvre dans votre navigateur.
Vous pouvez consulter toutes nos newsletters à l'adresse suivante: www.ncabgroup.com/newsroom/

- **» Des circuits imprimés fiables**
  2019 05 27 I NEWSLETTER 2 2019
- **» L'industrie électronique en Europe**
  2019 03 18 I NEWSLETTER 1 2019
- **» L'industrie des PCB aux États-Unis**
  2018 12 14 I NEWSLETTER 4 2018
- **» Des cartes plus évoluées et des cycles de vie des produits plus courts**
  2018 10 23 I NEWSLETTER 3 2018
- **» Un avenir meilleur**
  2018 06 18 I NEWSLETTER 2 2018
- **» Management des usines**
  2018 04 12 I NEWSLETTER 1 2018

Est-ce que nous abordons les bons sujets?

Nous sommes constamment à la recherche de sujets intéressants à approfondir. Si vous souhaitez en savoir plus sur un des sujets abordés ou faire un commentaire sur un de nos articles, n'hésitez pas à nous contacter et à nous en dire plus.

E-mail: sanna.magnusson@ncabgroup.com

Editor **SANNA MAGNUSSON** sanna.magnusson@ncabgroup.com
NCAB GROUP FRANCE 10 Bis rue Nicéphore Niépce, 45700 Villemandeur, FRANCE, www.ncabgroup.com