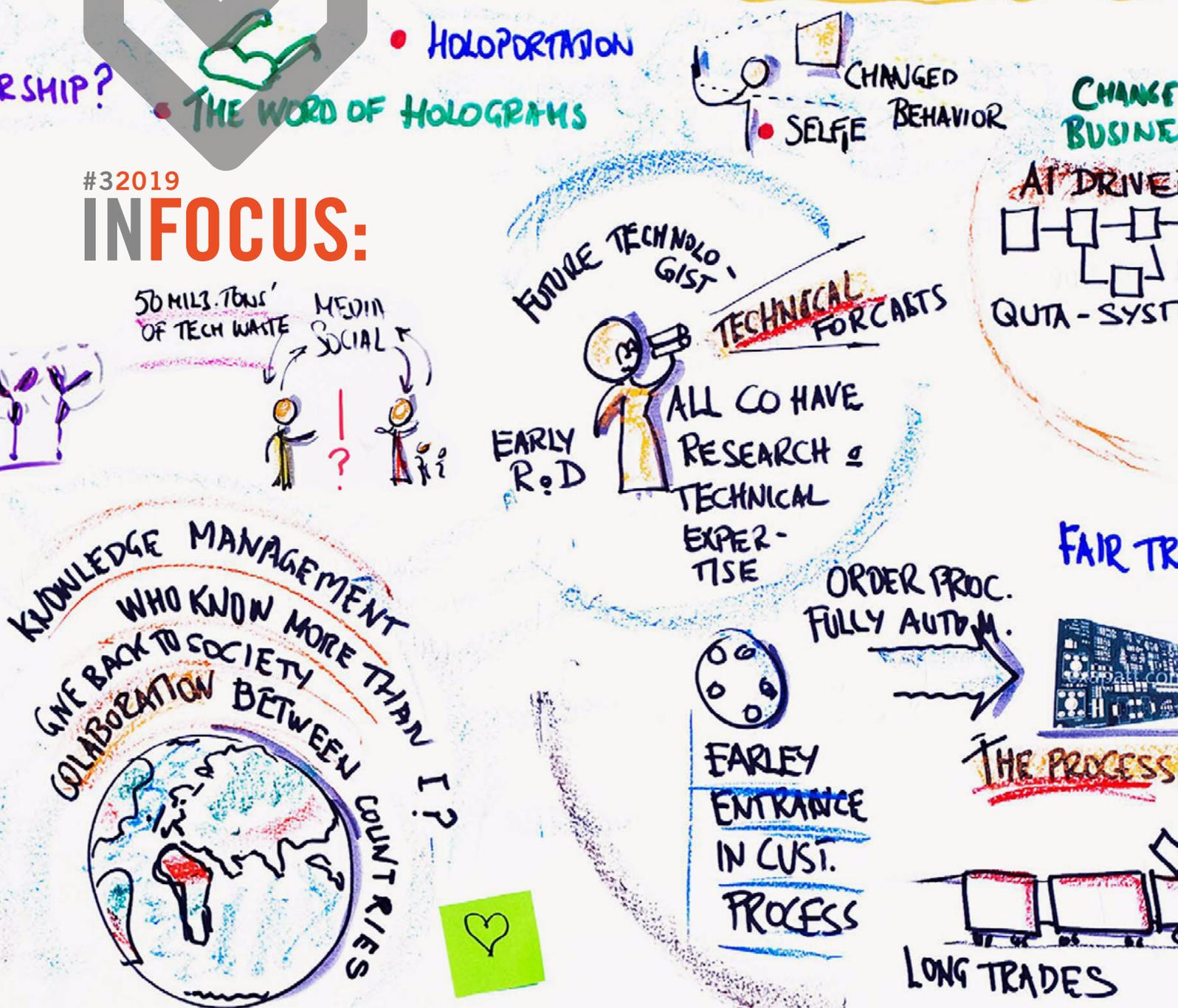


# NCAB BE A SUSTAINABLE COMPANY 2025 AND BEYOND



#32019

## INFOCUS:

# Operaciones sostenibles

– una prioridad estratégica



Nuestro informe de sostenibilidad contiene una revisión completa y detalles de nuestras labores de sostenibilidad, incluidas las mejoras que hemos introducido durante el año con [las] tres áreas de interés. Se publica anualmente y está disponible para su descarga en nuestro sitio web.

Han transcurrido cinco años desde que NCAB Group empezó a aplicar una estrategia de sostenibilidad; con ella se introducían principios para garantizar que la empresa llevaba a cabo sus operaciones de forma sostenible. Este boletín aborda la importancia de este movimiento para NCAB, sus empleados y sus clientes.

«Para NCAB, sostenibilidad significa llevar a cabo negocios sostenibles a largo plazo que aporten crecimiento y rentabilidad tanto a la empresa como a nuestros clientes, proveedores e inversores. También tenemos la responsabilidad de formar parte de un futuro globalmente sostenible y contribuir a él. Para lograr este objetivo, es imprescindible seguir siendo un socio fiable y responsable, así como un empleador atractivo. Para nosotros, la sostenibilidad es esencialmente una estrategia de supervivencia», afirma Anna Lothsson, Directora de Sostenibilidad en NCAB Group.



**«Audítamos tanto las fábricas con las que ya estamos trabajando como aquellas que se incorporarán a través de nuestro proceso de selección».**

**ANNA LOTHSSON, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB GROUP**

NCAB Group utiliza la norma internacional de orientación para la responsabilidad social, ISO 26000, como marco para sus labores de sostenibilidad. Esta norma cubre diversos aspectos de la sostenibilidad, tanto medioambientales como sociales y éticos.

«Optamos por esa norma en gran medida porque nos ofrece un método a la hora de identificar, en primer lugar, qué es la sostenibilidad para nosotros y, en segundo lugar, en qué áreas tenemos que

aplicarla y en cuáles priorizar nuestro trabajo. Además, el diálogo con nuestros grupos implicados nos proporciona una información de valor incalculable para este trabajo», continúa Anna Lothsson.

#### ÁREAS DE INTERÉS PARA LAS LABORES DE SOSTENIBILIDAD DE NCAB GROUP

##### La cadena de suministro

- Derechos humanos y condiciones sociales
- Impacto ambiental, haciendo hincapié en el uso de productos químicos
- Minerales de conflicto

##### Trabajadores

- Satisfacción de los empleados
- Igualdad de género
- Anticorrupción
- Trabajos internos en materia medioambiental

##### Cientes

- Desarrollo sostenible de los productos
- Transporte/logística verde
- Comunicación de nuestras labores de sostenibilidad

A partir de tres grupos implicados — la cadena de suministro, los empleados y los clientes — la estrategia identifica diversas áreas de interés (véase el cuadro de datos) en las que NCAB cree que producirá el mayor impacto. Para estas áreas se han establecido objetivos medibles. A continuación se les hace un seguimiento, al igual que a otras cifras clave. La Directora de Sostenibilidad de NCAB subraya que la sostenibilidad no es algo en lo que se trabaja por separado, sino que está integrada en las operaciones y el modelo comercial de la empresa.



Una auditoría de sostenibilidad comprende, entre otras cosas, entrevistas con empleados de la fábrica con vistas a supervisar el estado actual de las labores de sostenibilidad de la fábrica. ¿Se les ha formado en el uso de sus equipos de seguridad? ¿Qué tipo de seguro les proporciona la fábrica? ¿Conocen las normativas que rigen el tiempo que pasan en el trabajo, los salarios mínimos, etc.?

### LAS FÁBRICAS SE AUDITAN CONFORME AL PLAN

Los escollos más obvios en el camino para lograr la sostenibilidad se encuentran en la cadena de suministro. A lo largo de los años, NCAB ha establecido un equipo de sostenibilidad local especializado dentro de su organización de Gestión de Fábricas en China. En la actualidad, dos expertos se dedican a tiempo completo a ejecutar y hacer el seguimiento de auditorías de sostenibilidad en las fábricas con las que NCAB trabaja. La empresa centra sus labores de sostenibilidad en las principales fábricas de China, en las que los riesgos son más evidentes, pero también donde las medidas de sostenibilidad que aplicamos producirán un mayor efecto.

«Hemos asignado los recursos necesarios, y gracias a ello hemos logrado nuestro objetivo de hacer auditorías que abarquen las condiciones medioambientales y sociales en todas nuestras principales fábricas de China», dice Anna Lothsson, y continúa: «Auditamos tanto las fábricas con las que ya estamos trabajando como aquellas que se incorporarán a través de nuestro proceso de selección. Una vez inspeccionadas todas las fábricas al menos en una ocasión, podemos avanzar en nuestro trabajo para introducir mejoras continuas y repetir las auditorías».

El cuadro de datos muestra algunas de las mejoras logradas como resultado de nuestras iniciativas de sostenibilidad en las fábricas.

### VALOR SOSTENIBLE PARA EL CLIENTE

Nuestras labores de sostenibilidad con los clientes de NCAB son absolutamente prioritarias. NCAB no sobreviviría sin contar con clientes satisfechos que obtienen un valor añadido al operar con nosotros. Un aspecto importante de la estrategia de NCAB consiste en conseguir que los clientes entiendan el valor intrínseco que tiene una cadena de suministro sostenible.

«Nuestro objetivo es ser un socio fiable y estable en la cadena de suministro de nuestros clientes, contribuyendo con nuestros conocimientos y experiencia a crear PCB de una fiabilidad y calidad insuperables. Esto, a su vez, fortalece el negocio de nuestros clientes», dice Anna Lothsson.

Nada afecta tanto al coste y la calidad de la fabricación de PCB

como el diseño. Un buen diseño es también un factor importante que contribuye a lograr una producción sostenible. Ayudar a los clientes a optimizar el diseño de sus PCB nos permite conseguir una producción más fluida, reducir los residuos, minimizar el uso de materiales y con ello disminuir también el impacto medioambiental.

«A través de nuestro informe y nuestro seminario anual de sostenibilidad, entre otras iniciativas, hemos logrado con relativo éxito nuestro objetivo de comunicar nuestras labores de sostenibilidad a los clientes, quienes también muestran un interés creciente por estas cuestiones. Aún queda mucho por hacer a la hora de abordar cuestiones de sostenibilidad con nuestros clientes, y de contribuir con los conocimientos que hemos acumulado. Hemos de ser transparentes al exponer las dificultades a las que nos enfrentamos y debemos buscar soluciones junto con nuestros clientes», concluye Anna Lothsson.

**«Nada afecta tanto al coste y la calidad de la fabricación de PCB como el diseño. Un buen diseño es también un factor importante que contribuye a lograr una producción sostenible».**

ANNA LOTHSSON, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB GROUP

### TRABAJADORES COMPROMETIDOS

La entrega y el bienestar de nuestros empleados son factores importantes que nos permiten ofrecer a los clientes un alto nivel de servicio y administrar nuestro negocio de forma sostenible.

«Nuestra cultura corporativa permite que nuestra gente tenga voz sobre cuestiones laborales al tiempo que asumen un elevado nivel de responsabilidad personal. Por consiguiente, es vital recordar que un negocio sostenible requiere un enfoque ético y guiado por valores. Por esta razón, todos los nuevos empleados reciben formación para que conozcan a fondo el Código de Conducta de NCAB, que les proporciona las directrices de conducta con los colegas y socios empresariales», comenta Anna Lothsson.

Una vez al año, todos los empleados son invitados a una conferencia global que ayuda a apuntalar los valores compartidos de NCAB. La empresa se esfuerza por generar un entorno empresarial en el que todos los empleados se sientan comprometidos, prosperen y

#### EJEMPLOS DE MEJORAS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- › Mejor conocimiento y cumplimiento general de la legislación pertinente en las fábricas.
- › Mejoras en los procesos de las fábricas para controlar la presencia de minerales de conflicto en la cadena de suministro.
- › Mejores procedimientos para calcular las horas extras y garantizar pensiones y seguros adecuados para los empleados de las fábricas.
- › Mejor seguridad contra incendios en las fábricas.
- › Mejor control de la situación de los vertidos de aguas residuales y verificación del cumplimiento normativo.

Descargue nuestro [informe de sostenibilidad](#) para saber más sobre las labores de sostenibilidad y las mejoras en la fase de producción.



Creación de equipos durante la conferencia global de NCAB. NCAB se esfuerza por generar y mantener un entorno empresarial en el que todos los empleados se sientan comprometidos, prosperen y puedan crecer.

puedan crecer. Para tener éxito a largo plazo, la empresa debe seguir siendo atractiva en el mercado laboral y conservar a sus empleados competentes. El nivel de compromiso se mide mediante encuestas recurrentes a los empleados.

**«Nuestra cultura corporativa permite que nuestra gente tenga voz sobre cuestiones laborales al tiempo que asumen un elevado nivel de responsabilidad personal. Por consiguiente, es vital recordar que un negocio sostenible requiere un enfoque ético y guiado por valores».**

**ANNA LOTHSSON, SUSTAINABILITY MANAGER, NCAB GROUP**

«Las encuestas no solo nos han dado excelentes resultados, sino que la tasa de respuesta también ha sido alta. Utilizamos los resultados para consolidar lo que ya funciona bien y para mejorar las áreas que no han obtenido los resultados que deseábamos. Además, hemos dado un paso más y hemos aumentado el reto, elevando de nuevo los objetivos», explica.

Compartir es algo que nos hace sentir bien a todos. Por esta razón, en 2018 NCAB puso en marcha la iniciativa «Give Back Day» (Dona un Día) que permite a todos los empleados dedicar un día de trabajo a una actividad totalmente opcional y sin ánimo de lucro.

«Ha sido un rotundo éxito, con muchas iniciativas locales tanto grupales como individuales de todo el mundo. Poder ‘devolver’ algo a la sociedad en la que vivimos y trabajamos es importante; además también ha generado una enorme cantidad de energía positiva y un sentimiento de orgullo entre nosotros», explica Anna Lothsson.

### DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA SOSTENIBLE

«Tenemos que vigilar de manera especialmente estrecha la huella ambiental de nuestra empresa. Aún queda mucho camino por recorrer en esta área; cada vez somos más conscientes de que un porcentaje sustancial del impacto climático se debe a las emisiones que emanan del transporte de las PCB, y esto nos preocupa. Con vistas al

futuro, aspiramos a tener una perspectiva más completa de nuestro impacto climático total. A partir de ahí, seremos capaces de identificar las áreas en las que podemos aplicar mejor nuestros esfuerzos para reducirlo», comenta Anna Lothsson.

Un año después de que NCAB adoptara su estrategia de sostenibilidad, en la ONU, los líderes mundiales establecieron 17 objetivos comunes para el desarrollo sostenible (Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU). Ahora, cada vez más empresas y organizaciones utilizan estos objetivos globales como guía para sus propias labores de sostenibilidad.

«Vamos a emprender una revisión de la estrategia de sostenibilidad de NCAB. Abriremos un diálogo al que invitaremos a nuestros grupos implicados, con vistas a encontrar las mejores formas de avanzar. Esta vez, además de a los clientes, empleados y proveedores, también incluiremos a nuestros inversores, quienes a través de nuestra IPO en 2018 se han convertido para nosotros en un importante grupo implicado. Con este proceso buscaremos formas de actuar y contribuir para lograr los objetivos globales de la ONU», concluye Anna Lothsson.



«Vamos a emprender una revisión de la estrategia de sostenibilidad de NCAB. Entre otras cosas, este proceso nos hará buscar formas de actuar y contribuir para lograr que los objetivos globales de la ONU avancen», dice Anna Lothsson.

## Cómo integramos la sostenibilidad en nuestros procesos

NCAB Group trabaja para integrar la sostenibilidad en sus procesos. Hablamos con tres empleados que trabajan localmente en diferentes partes de la cadena de valor para saber cómo está funcionando en la práctica.

### LA CADENA DE SUMINISTRO

«Dos de nosotros trabajamos a tiempo completo revisando, haciendo el seguimiento y mejorando la sostenibilidad en las fábricas que trabajan con NCAB en China. Llevamos a cabo dos o tres auditorías al mes. Esto implica reparar sus rutinas, cumplimiento normativo y prácticas, cubriendo aspectos como el medioambiente, la seguridad y los derechos humanos. Revisamos documentos, efectuamos inspecciones sobre el terreno y hablamos directamente con el personal de la fábrica. Se le concede a la fábrica tiempo para solucionar los problemas que identificamos. Posteriormente, hacemos un seguimiento para verificar que se han adoptado las medidas necesarias».

«Este año empezamos una segunda ronda de auditorías de sostenibilidad. Después de la primera ronda, nuestras principales fábricas introdujeron sistemas para controlar sus labores de sostenibilidad. Ahora cuentan con rutinas, políticas y objetivos y hacen más hincapié en estas cuestiones. Algunas fábricas han llegado más lejos que otras en estas labores, de modo que dedicamos más tiempo a aquellas que se están quedando atrás. En la segunda ronda, nos centramos en gran medida en las regulaciones medioambientales, de seguridad y empleo. Supervisamos la legislación aplicable, que es cada vez más exhaustiva; al mismo tiempo el gobierno está aumentando los controles. Las fábricas reciben de manera muy positiva la ayuda que les brindamos para mejorar sus estándares en esta área».

«Nuestra aportación puede consistir en cosas tales como ayudar a introducir rutinas para garantizar que a los empleados se les paga una compensación correcta por las horas extras y se les garantiza el seguro adecuado, o que las emisiones se mantienen por debajo de los límites establecidos. La seguridad es un aspecto recurrente, tanto con respecto a los equipos como al personal; para nosotros, es primordial formarse de manera regular en cuestiones de seguridad. De lo contrario, resulta fácil recaer en formas de trabajar antiguas e inseguras. También ponemos mucho énfasis en el almacenamiento y la manipulación».

### TRABAJADORES

«Desde la perspectiva de los RR.HH., funcionar de forma sostenible supone que nuestros empleados se sientan bien y comprometidos con su trabajo. Nos esforzamos en lograrlo desde la primera vez que nos reunimos con los candidatos en la fase de reclutamiento. Los factores primordiales que pueden decidir a quién contratamos son la

personalidad y el grado en el que un solicitante puede hacer suyos nuestros valores clave de Anteponer la calidad, Relaciones sólidas y Responsabilidad plena. También invertimos en aumentar las cuotas de mujeres y jóvenes. La diversidad y perspectivas más amplias benefician y fortalecen enormemente a cualquier organización».

«Si aplicamos principios sólidos y adecuados durante el reclutamiento, conseguiremos una plantilla flexible y hábil. Apoyamos a



Jenny Zhang, Sustainability Manager, NCAB Group China

nuestros empleados ayudándolos a aumentar sus puntos fuertes, y para ello han de asistir al menos a tres reuniones de desarrollo individual cada año. Partiendo de un diálogo abierto y siendo receptivos ante los deseos de nuestros empleados, elaboramos planes de desarrollo personal que satisfagan las necesidades individuales y contribuyan al éxito de NCAB. Incluso he desempeñado un importante papel en la creación de un nuevo rol que se adapte al potencial de desarrollo concreto de un individuo».

«Otra importante área hace referencia a la generación de un clima en el entorno laboral que favorezca el respeto entre los compañeros y constituya una buena plataforma para la cooperación. En talleres o reuniones, en grupos grandes o pequeños, seguimos debatiendo sobre qué funciona bien y qué se puede mejorar en esta área. Hay mucho de comunicación abierta y respeto mutuo, que son importantes factores preventivos con respecto a la salud. Cuando los empleados se abren a los demás y están pendientes de sus compañeros, reaccionan a las señales de advertencia y se pueden crear las condiciones ideales para un entorno de trabajo feliz y saludable».

«Creo que podemos reforzar tanto la flexibilidad como la diversidad en el lugar de trabajo para generar una atmósfera aún mejor».

### CLIENTES

«A diario, hablamos con nuestros clientes sobre cuestiones de sostenibilidad. NCAB fue uno de los primeros actores del sector de la electrónica en abordar estas cuestiones, que en un principio suponían grandes interrogantes para muchos clientes. Con el tiempo empezaron concienciarse e interesarse más por ellas. Muchos de nuestros clientes son fabricantes subcontratados por grandes propietarios de productos que, con los años, también han empezado a imponer mayores exigencias en materia de sostenibilidad en toda la cadena de suministro. En muchas ocasiones también llevan a cabo sus propias auditorías de aspectos relacionados con las condiciones laborales y el impacto ambiental. Esto hace del sólido trabajo ofrecido por NCAB un auténtico factor de valor añadido y actúa como ventaja competitiva para nuestros clientes».

«Muchos clientes nos han tomado como base y como referente al poner en marcha sus propias labores de sostenibilidad. De hecho, también hemos organizado con los clientes seminarios que se centran exclusivamente en la sostenibilidad. Este otoño, cuando hagamos nuestro próximo Production Insight Trip (visitas a las fábricas con clientes), pondremos el foco principal en la sostenibilidad. En estos viajes, los clientes se desplazan a China para conocer de primera mano cómo operamos y visitar nuestras plantas de producción. Esto les da la oportunidad de ver por sí mismos que la forma en que trabajamos marca una diferencia en la práctica».

«De cara al futuro, la logística será un factor crucial que afectará a la sostenibilidad, dado el significativo impacto del transporte aéreo sobre el clima». En la mayoría de los casos, usar el transporte marítimo conlleva plazos de entrega demasiado largos para los clientes, pero estamos estudiando las posibilidades del transporte ferroviario como alternativa».



Kim Fagerström, Managing Director, NCAB Group Finland



Claire-Lise Samin, HR & Marketing Manager, NCAB Group Germany

# Operaciones sostenibles para el futuro

HANS STÄHL  
CEO NCAB GROUP



Durante los cinco años que llevamos centrándonos de forma activa en la sostenibilidad, hemos sido testigos de un cambio positivo en el interés que nuestros clientes y proveedores muestran por esta cuestión. Por supuesto, aún me preguntan cómo podemos permitirnos trabajar de forma sostenible, pero la mayoría está empezando a considerarlo como una parte obvia de la fabricación y la cadena de suministro de las PCB. Para nosotros, integrar la cuestión de la sostenibilidad en todas nuestras operaciones fue una decisión estratégica y una forma bastante simple de asegurar el futuro de la empresa.

Poner el foco en la sostenibilidad en todo el proceso de producción también puede beneficiar económicamente a nuestros clientes. Tomemos como ejemplo el Diseño para la Fabricación:

cumple una función muy importante para conseguir una producción rentable. Al diseñar para la fabricación desde un principio y seguir nuestras directrices de diseño, se usan menos materiales y se reducen también los residuos. Esto beneficia tanto al medio ambiente como a los costes de producción. Nuestras [directrices de diseño](#) se pueden descargar de la web y ahora incluyen directrices para tarjetas multicapa, HDI y flexibles o flexibles-rígidas.

A través de nuestro apoyo durante el diseño, podemos encontrar soluciones que permitan optimizar el diseño de la forma más sostenible y eficiente posible.

Con independencia de las áreas de interés, nuestras iniciativas de sostenibilidad son un proceso continuo que trabajaremos y desarrollaremos según se requieran los cambios.



## NCAB en los medios de comunicación

Desde hace ya unos meses, tanto nuestros clientes como todos aquéllos interesados en los PCB pueden seguirnos en Twitter y LinkedIn. También contamos

con un blog en el que nos sumergimos en el versátil mundo de los circuitos impresos. Síguenos en:

» [Twitter](#) » [LinkedIn](#) » [Blog](#) » [YouTube](#)

## Únase a nosotros

Siempre estamos buscando empleados competentes a jornada completa. Si es usted un técnico, espe-

cialista en atención al cliente o comercial de grandes cuentas, no dude en ponerse en contacto con nosotros o enviar su CV a: [career@ncabgroup.com](mailto:career@ncabgroup.com)

## Temas tratados anteriormente

Le invitamos a leer nuestros boletines de noticias pasados. Pinche en el enlace para abrir el boletín en su navegador. Podrá encontrar todos los boletines en nuestro sitio web: [www.ncabgroup.com/newsroom/](http://www.ncabgroup.com/newsroom/)

### » PCB fiables

2019 05 27 | NEWSLETTER 2 2019

### » El sector de la electrónica en Europa

2019 03 18 | NEWSLETTER 1 2019

### » El sector del PCB en los Estados Unidos

2018 12 14 | NEWSLETTER 4 2018

### » Placas más avanzadas y ciclos de vida del producto más breves

2018 10 23 | NEWSLETTER 3 2018

### » Un futuro mejor

2018 06 18 | NEWSLETTER 2 2018

### » Gestión de fábricas

2018 04 12 | NEWSLETTER 1 2018

## ¿Los temas que tratamos son de su interés?

Buscamos sin descanso temas interesantes en los que ahondar. ¿Se le ocurre algo sobre lo que desearía profundizar o tiene algún comentario acerca de lo leído? No dude en hacérselo saber.

Escriba a [sanna.magnusson@ncabgroup.com](mailto:sanna.magnusson@ncabgroup.com)