

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

**Dla produktów i dostaw z NCAB Group Polska Sp. z o.o.**

**Ważne od czerwca 2025**

### **1. Informacje ogólne**

- 1.1. NCAB Polska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Sprzedaży i Dostawy (zwanymi dalej „Warunkami”) w dowolnym czasie. Klienci i użytkownicy są zobowiązani regularnie sprawdzać treść Warunków i korzystać z ich najnowszej obowiązującej wersji. Zamówienia będą podlegały Warunkom obowiązującym w momencie składania zamówień. Warunki są publikowane na stronie internetowej NCAB.
- 1.2. Wyjątki od niniejszych Warunków będą ważne wyłącznie po zaakceptowaniu ich na piśmie przez NCAB.
- 1.3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia niniejszych Warunków byłyby nieważne lub niewykonalne w świetle prawa krajowego, nie wpłynie to w żadnym stopniu na ważność ani wykonalność pozostałych postanowień zawartych w Warunkach.

### **2. Dokumenty i informacje techniczne**

- 2.1. Wszystkie rysunki i inne dokumenty techniczne dotyczące produktów lub ich wytwarzania przekazane przez jedną stronę drugiej stronie przed lub po sprzedaży produktów pozostają własnością strony przekazującej.
- 2.2. Rysunki, dokumentacja techniczna lub inne informacje techniczne otrzymane przez jedną ze stron nie mogą być używane do celów innych, niż te, dla których zostały przekazane, bez zgody strony przekazującej. Nie mogą być także, bez zgody strony przekazującej, kopiowane, powielane, przesyłane ani w żaden inny sposób komunikowane stronom trzecim. Jednakże NCAB może, bez zgody drugiej strony, przekazać dokumenty partnerowi produkcyjnemu wybranemu przez NCAB.

### **3. Ważność ofert**

- 3.1. Oferty zachowują ważność przez okres 30 dni, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie.

### **4. Przyjmowanie zamówień**

- 4.1. Zamówienie składane przez klienta staje się dla niego wiążące, gdy klient złoży je w NCAB. Takie zamówienie staje się wiążące dla NCAB dopiero po wystosowaniu przez NCAB pisemnego potwierdzenia zamówienia lub po dostarczeniu zamówionych produktów do klienta.

### **5. Dostawa**

- 5.1. Warunki dostawy są uzgadniane na piśmie pomiędzy NCAB a klientem. Jeżeli uzgodniono termin handlowy, powinien być on interpretowany zgodnie z definicjami INCOTERMS ważnymi w momencie zawierania kontraktu. Jeżeli nie uzgodniono terminu handlowego, dostawa odbędzie się na warunkach Ex Works (EXW – loco fabryka).
- 5.2. Jeżeli NCAB stwierdzi, że nie będzie w stanie dostarczyć produktów w uzgodnionym terminie dostawy lub jeżeli uzna, że może dojść do opóźnienia, wówczas NCAB bezzwłocznie powiadomi o tym klienta na piśmie, podając przyczynę opóźnienia i, jeśli to możliwe, planowaną datę dostawy.
- 5.3. Jeżeli dostawa opóźnia się z powodu siły wyższej (sekcja 11) lub z powodu jakichkolwiek działań lub okoliczności spowodowanych przez klienta, okres dostawy zostanie przedłużony o odpowiedni czas, wymagany w danych okolicznościach. NCAB nie będzie w żadnym przypadku ponosić odpowiedzialności za opóźnienie lub niedokonanie dostawy z przyczyn spowodowanych przez siłę wyższą lub klienta.
- 5.4. W przypadku opóźnienia klient może określić i przekazać NCAB na piśmie ostateczny termin dostawy, który nie może wynosić mniej niż dziesięć (10) dni roboczych od daty zawiadomienia. Jeżeli dostawa nie zostanie zrealizowana w ciągu ostatecznego terminu dostawy i nie wynika to z okoliczności określonych w sekcji 5.3, wówczas klient ma prawo rozwiązać kontrakt.

- 5.5. Klient nie będzie w żadnym wypadku uprawniony do odszkodowania za szkody pośrednie, wynikowe ani specjalne spowodowane opóźnieniem lub z nim związane.

## **6. Wyjaśnienie do norm Standardu IPC**

- 6.1. NCAB postępuje zgodnie ze standardem IPC, z wyjątkiem części weryfikacji normy IPC 6012, MKP 6013, MKP 6016, gdzie dla "Weryfikacja integralności strukturalnej (Mikrosekcja)" część w tabeli 4-3. obowiązują następujące:
- 6.1.1. IPC klasy 1 i klasy 2: Weryfikację dokonuje się sprawdzając dwa panele w partii produkcji, jedna (1) mikrosekcja dla każdego panelu.
- 6.1.2. Dla klasy IPC 3, NCAB przyjęły 3 własne poziomy:
- Poziom NCAB 1: Weryfikacja, zgodnie z Tabelą 4-3 i 4-2 w IPC 6012, 6013 lub IPC 6016.
  - Poziom NCAB 2: Weryfikacja, zgodnie z tabelą 4-3 w IPC 6012, 6013 lub IPC 6016, liczba paneli do weryfikacji powinna być zgodna z "AQL (4.0) dla klasy 3" w tabeli 4-2 "Plan pobierania próbek", z wyjątkiem wielkości partii <26 paneli. Dla wielkości partii <26 paneli, weryfikacji dokonuje się sprawdzając dwa panele w partii produkcji, dwie (2) mikrosekcje dla każdego panelu.
  - Poziom NCAB 3: Weryfikację dokonuje się sprawdzając dwa panele w partii produkcji, jedna (1) mikrosekcja dla każdego panelu.

## **7. Ceny i regulacja kursu wymiany**

- 7.1. Cena produktu to cena przekazana klientowi przez NCAB w pisemnej, ważnej ofercie.
- 7.2. Zastosowana waluta dotycząca sprzedaży produktów to waluta przekazana w pisemnej, ważnej ofercie lub przekazana przez NCAB w inny sposób na piśmie.
- 7.3. Ceny nie podane w USD będą przeliczane na podstawie kursu wymiany określonego w pisemnej ofercie. Jeżeli kurs wymiany ulegnie zmianie po zawarciu kontraktu, NCAB będzie posiadać prawo do odpowiedniej zmiany ceny lub do zmiany ceny zgodnie z pisemną ofertą NCAB.

## **8. Termin płatności**

- 8.1. Termin płatności wynosi 30 dni, chyba że zostanie inaczej uzgodnione na piśmie. NCAB będzie uprawnione do odsetek naliczanych od daty wymagalności w wysokości dwóch (2) % miesięcznie. Za wezwanie do zapłaty zostanie pobrana opłata administracyjna.
- 8.2. Produkty pozostają własnością NCAB, dopóki nie zostaną opłacone w całości.

## **9. Jakość produktów i odpowiedzialność za wady**

- 9.1. Produkty będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych w dniu dostarczenia ich do klienta przez NCAB.
- 9.2. Klient ma obowiązek sprawdzić stan produktów w momencie dostawy. Reklamacje i uwagi należy przekazać NCAB w formie pisemnej, w ciągu czternastu (14) dni od dnia, w którym klient odkrył lub powinien był odkryć dane wady. Jeżeli klient nie złoży reklamacji w ciągu ww. okresu, traci prawo do reklamacji.
- 9.3. Reklamacje nie będą rozpatrywane, jeżeli nie zostaną do nich dołączone zdjęcia wad lub wadliwe produkty wraz z wyraźnym określeniem problemu.
- 9.4. Odpowiedzialność NCAB jest bezwzględnie ograniczona do wad, które zostaną ujawnione w ciągu sześciu (6) miesięcy od dnia dostarczenia produktów do klienta. Dla produktów wytwarzanych z zastosowaniem obróbki powierzchniowej metodą Hot Air Solder Leveling (HASL), Lead Free HASL oraz Electroless Nickel Immersion Gold (ENIG), odpowiedzialność ze strony NCAB wynosi 12 miesięcy. Aby odpowiedzialność określona w niniejszej sekcji została uznana, jest bezwzględnie wymagane, aby klient obchodził się z produktami i przechowywał je z zastosowaniem należytej staranności.

- 9.5. Reklamacje dotyczące błędów lub braku informacji w plikach produkcyjnych/dokumentacji lub wad konstrukcyjnych wynikających z projektu nie będą uznawane.
- 9.6. Zwrot produktów musi zostać zaakceptowany na piśmie przez NCAB. Produkty zwracane do NCAB muszą być zapakowane tak samo, jak w momencie odbioru.
- 9.7. NCAB zastrzega sobie prawo do dokonania analizy destrukcyjnej zmontowanych tablic zwróconych nam do przebadania.

## **10. Odszkodowania**

- 10.1. Jeżeli reklamacja jest ważna i uznana przez NCAB, wówczas NCAB zastrzega sobie prawo do dostarczenia klientowi w ciągu wymaganego do tego czasu nowego produktu tego samego rodzaju, w tej samej wersji i w tej samej ilości, co produkty wadliwe lub, jeśli to możliwe, do naprawienia wadliwych produktów. Odpowiedzialność NCAB w przypadku wad jest ograniczona do naprawy lub wymiany wadliwych produktów.
- 10.2. Nie ma możliwości wypłaty odszkodowania za zmontowane komponenty, ponowne zaprogramowanie urządzeń lub inne koszty przeróbek lub napraw w kwocie wyższej niż dwukrotność ceny wadliwej tablicy określonej w kontrakcie, chyba że zostanie inaczej uzgodnione na piśmie. NCAB zastrzega sobie prawo do przeprowadzania analiz reklamacji we własnych laboratoriach jakości i nie będzie pokrywać kosztów badań zewnętrznych, chyba że zostanie inaczej uzgodnione na piśmie.
- 10.3. Wszelki transport związany z naprawą lub wymianą wadliwych produktów będzie się odbywał na koszt i odpowiedzialność NCAB. Klient będzie postępował zgodnie z instrukcjami NCAB dotyczącymi przeprowadzania transportu.

## **11. Zgodność z przepisami dotyczącymi kontroli eksportu i sankcji**

- 11.1. Zarówno NCAB, jak i klient oświadczają i gwarantują, że wszelkie działania oraz działalność biznesowa prowadzone w ramach relacji między stronami będą realizowane w pełnej zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi kontroli eksportu i sankcji, w tym regulacjami, nakazami, embargo oraz środkami restrykcyjnymi, obejmującymi między innymi przepisy Stanów Zjednoczonych, Unii Europejskiej oraz innych właściwych jurysdykcji (zwanych dalej: „Przepisy Kontroli Eksportu”). Aby zapewnić zgodność z Przepisami Kontroli Eksportu, każda ze stron utrzyma solidny program zgodności, mający na celu zagwarantowanie przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów. Program ten powinien obejmować regularne oceny ryzyka, szkolenia, audyty oraz aktualizacje związane ze zmianami odpowiednich przepisów i regulacji. Na żądanie NCAB klient udostępni NCAB opis swojego programu zgodności, z zastrzeżeniem wszelkich ustaleń dotyczących poufności zawartych między stronami.
- 11.2. Bez ograniczania ogólności postanowień Sekcji 1.1 powyżej, klient zobowiązuje się:
  - (i) poinformować NCAB możliwie najwcześniej o wszelkich mających zastosowanie kodach kontroli eksportu oraz dostarczyć niezbędne informacje umożliwiające NCAB klasyfikację produktów i zapewnienie zgodności z Przepisami Kontroli Eksportu;
  - (ii) przekazywać wszelkie dane techniczne podlegające kontroli eksportu do NCAB wyłącznie przy użyciu bezpiecznego rozwiązania transferowego, najlepiej rozwiązania SecDef NCAB;
  - (iii) powstrzymać się od sprzedaży, eksportu lub reeksportu – bezpośrednio lub pośrednio – do Federacji Rosyjskiej i/lub na Białoruś lub w celu wykorzystania w Federacji Rosyjskiej i/lub na Białorusi produktów dostarczonych przez NCAB oraz wszelkich towarów, w które te produkty zostały wbudowane, jeżeli i w zakresie, w jakim taki eksport lub reeksport jest zabroniony przez obowiązujące Przepisy Kontroli Eksportu (np. mające zastosowanie regulacje UE).
- 11.3. Klient gwarantuje, że ani on sam, ani jego właściciele, beneficjenci rzeczywiści czy kluczowy personel (taki jak członkowie zarządu oraz CEO) nie znajdują się na żadnej rządowej liście sankcyjnej. Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić NCAB na piśmie (również e mailem), jeśli on sam lub którykolwiek z jego właścicieli, beneficjentów rzeczywistych lub kluczowych pracowników zostanie umieszczony na takiej liście.

- 11.4. Klient dołoży wszelkich starań, aby cel określony w Sekcji 11.2 pkt (iii) nie został udaremniony przez podmioty trzecie znajdujące się dalej w łańcuchu handlowym, w tym potencjalnych odsprzedawców produktów i towarów. Klient ustanowi i utrzyma odpowiedni mechanizm monitorowania mający na celu wykrywanie działań podmiotów trzecich w łańcuchu handlowym, w tym odsprzedawców, które mogłyby udaremnąć cel Sekcji 11.2 pkt (iii).
- 11.5. Klient niezwłocznie poinformuje NCAB o wszelkich problemach w stosowaniu Sekcji 11.2 pkt (iii) lub Sekcji 11.4, w tym o wszelkich istotnych działaniach podmiotów trzecich, które mogłyby udaremnąć cel Sekcji 11.2 pkt (iii). Klient udostępni NCAB informacje dotyczące zgodności z obowiązkami określonymi w Sekcji 11.2 pkt (iii) oraz Sekcji 11.4 w terminie dwóch tygodni od prostego żądania przekazania takich informacji.
- 11.6. Klient zobowiązuje się zabezpieczyć, bronić i chronić NCAB, jego podmioty powiązane, dostawców oraz ich odpowiednich członków zarządu, dyrektorów, pracowników, agentów i przedstawicieli przed wszelkimi roszczeniami, odpowiedzialnością, szkodami, stratami, kosztami i wydatkami (w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej) wynikającymi z naruszenia przez klienta, jego pracowników, agentów lub właścicieli przepisów dotyczących kontroli eksportu. Ponadto NCAB ma prawo anulować każdą umowę zawartą między stronami poprzez pisemne powiadomienie, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności NCAB, jeśli:
- (i) klient naruszy którekolwiek ze swoich zobowiązań określonych w niniejszej Sekcji 11, lub
  - (ii) klient, jego właściciele, beneficjenci rzeczywiście lub kluczowy personel (tacy jak członkowie zarządu i CEO) zostaną umieszczeni na jakiegokolwiek liście sankcyjnej.
- Powyższe nie ogranicza innych praw i środków ochrony przysługujących NCAB na podstawie obowiązującego prawa, w tym prawa do dochodzenia odszkodowań

## **12. Ograniczenie odpowiedzialności**

- 12.1. NCAB nie będzie w żadnym wypadku ponosić odpowiedzialności za żadne szkody specjalne, pośrednie, przypadkowe lub wynikowe, takie jak m.in. utrata sprzedaży lub transakcji, utrata zysku, utrata możliwości wykorzystania przychodów lub reputacji, poniesione przez klienta lub jakiegokolwiek bezpośredniego lub pośredniego klienta danego klienta.
- 12.2. Odpowiedzialność NCAB wynikająca z niniejszej umowy będzie w każdym przypadku ograniczona do kwoty 15.000 euro.

## **13. Siła wyższa**

- 13.1. Każda ze stron ma prawo zawiesić realizację swoich obowiązków wynikających z kontraktu w stopniu, w jakim ich realizacja jest utrudniona lub stała się krańcowo uciążliwa z przyczyn pozostających poza kontrolą stron, takich jak m.in. pożar, wojna, spory branżowe, ograniczenia korzystania z władzy oraz defekty lub opóźnienia dostaw przez podwykonawców spowodowane przez jakiegokolwiek z tych przyczyn. Okoliczności pozostające poza kontrolą stron, bez względu na to, czy występują przed czy po zawarciu kontraktu, uprawniają do zawieszenia realizacji obowiązków tylko wówczas, jeżeli nie można było przewidzieć ich wpływu na realizację kontraktu w momencie zawierania kontraktu.

## **14. Właściwe prawo**

- 14.1. Kontrakty zawarte na mocy niniejszych Warunków będą podlegały prawu polskiemu.