

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y ENTREGA

Para productos y servicios del NCAB Group Spain S.A.U.

Vigentes a partir de septiembre de 2025

1. Disposiciones generales

- 1.1. NCAB Group se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Venta y Entrega (en adelante, las “Condiciones Generales”). Los clientes y usuarios serán responsables de revisar periódicamente dichas Condiciones Generales y de disponer de la versión vigente en cada momento. Los pedidos estarán sujetos a las Condiciones Generales vigentes en el momento de su formalización. Las Condiciones Generales se encuentran publicadas en el sitio web de NCAB.
- 1.2. Cualquier excepción o modificación a las presentes Condiciones Generales únicamente será válida si ha sido expresamente aceptada por NCAB por escrito.
- 1.3. La nulidad o inaplicabilidad de una o varias cláusulas de las presentes Condiciones Generales, conforme a la normativa nacional aplicable, no afectará a la validez ni a la exigibilidad del resto de las cláusulas, que permanecerán plenamente vigentes.

2. Documentación técnica e información técnica

- 2.1. Todos los planos y demás documentos técnicos relativos a los productos o a su proceso de fabricación que una parte facilite a la otra, con anterioridad o posterioridad a la venta, seguirán siendo propiedad exclusiva de la parte que los haya suministrado.
- 2.2. La documentación técnica, planos o cualquier otra información técnica recibida no podrá utilizarse, sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte, para fines distintos de aquellos para los que fue facilitada, ni podrá ser copiada, reproducida, transmitida o comunicada a terceros. No obstante, NCAB podrá, sin necesidad de dicho consentimiento, facilitar dicha documentación a los socios de producción seleccionados por NCAB.

3. Validez de las ofertas

- 3.1. Las ofertas tendrán una validez de treinta (30) días naturales, salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito.

4. Aceptación de pedidos

- 4.1. El pedido cursado por el cliente será vinculante para este desde el momento de su emisión. Dicho pedido solo será vinculante para NCAB una vez haya sido confirmado por escrito por NCAB o cuando NCAB proceda a la entrega de los productos solicitados.

5. Entrega

- 5.1. Las condiciones de entrega serán las que se acuerden expresamente por escrito entre NCAB y el cliente. En caso de haberse pactado un término comercial, este se interpretará conforme a los INCOTERMS vigentes en el momento de la perfección del contrato. En ausencia de pacto expreso, la entrega se realizará en condiciones Ex Works (EXW).
- 5.2. Si NCAB tuviera conocimiento de que no podrá cumplir el plazo de entrega acordado, o si el retraso resultara previsible, lo notificará al cliente por escrito sin dilación indebida, indicando el motivo del retraso y, en la medida de lo posible, la nueva fecha estimada de entrega.
- 5.3. Cuando el retraso en la entrega sea consecuencia de un supuesto de fuerza mayor (conforme a la cláusula 13) o de actuaciones u omisiones imputables al cliente, el plazo de entrega se ampliará por un período razonable atendiendo a las circunstancias concurrentes. En ningún caso NCAB responderá por retrasos o incumplimientos derivados de fuerza mayor o de causas imputables al cliente.

- 5.4. En caso de retraso, el cliente podrá conceder a NCAB, mediante notificación escrita, un plazo adicional y definitivo de entrega, que no podrá ser inferior a diez (10) días hábiles desde la fecha de dicha notificación. Si la entrega no se produjera dentro de dicho plazo adicional y ello no fuera consecuencia de las circunstancias previstas en la cláusula 5.3, el cliente podrá resolver el contrato.
- 5.5. En ningún caso el cliente tendrá derecho a reclamar daños indirectos, lucro cesante, daños consecuenciales o especiales derivados del retraso en la entrega.

6. Aclaración sobre la normativa IPC

- 6.1. NCAB aplica las normas IPC, con excepción de la parte relativa a la verificación en las normas IPC 6012, IPC 6013 e IPC 6016, siendo de aplicación, para el apartado “Verificación de la Integridad Estructural (Microsección)” de la Tabla 4-3, lo siguiente:
 - 6.1.1. IPC Clase 1 y Clase 2: la verificación se realizará mediante el control de dos paneles por lote de producción, efectuándose una (1) microsección por panel.
 - 6.1.2. Para IPC Clase 3, NCAB establece tres niveles internos:
 - Nivel NCAB 1: Verificación conforme a las Tablas 4-3 y 4-2 de las normas IPC 6012, IPC 6013 o IPC 6016.
 - Nivel NCAB 2: Verificación conforme a la Tabla 4-3, con muestreo según el criterio “AQL (4.0) para Clase 3” de la Tabla 4-2, salvo para lotes inferiores a 26 paneles. Para dichos lotes, se verificarán dos paneles por lote, con dos (2) microsecciones por panel.
 - Nivel NCAB 3: Verificación de dos paneles por lote de producción, con una (1) microsección por panel.

7. Precios y ajustes por tipo de cambio

- 7.1. El precio de los productos será el indicado en la oferta escrita y válida emitida por NCAB.
- 7.2. La moneda aplicable será la indicada en la oferta o la que NCAB comunique por escrito.
- 7.3. Los precios no expresados en dólares estadounidenses (USD) estarán vinculados al tipo de cambio indicado en la oferta. En caso de variación del tipo de cambio tras la perfección del contrato, NCAB se reserva el derecho a ajustar el precio conforme a dicha variación o a lo establecido en la oferta.

8. Condiciones de pago

- 8.1. El plazo de pago será de treinta (30) días netos, salvo pacto en contrario por escrito. El impago devengará intereses de demora a razón del dos por ciento (2 %) mensual desde la fecha de vencimiento, así como los correspondientes gastos administrativos por gestión de cobro.
- 8.2. Los productos seguirán siendo propiedad de NCAB hasta el pago íntegro del precio.

9. Calidad del producto y responsabilidad por defectos

- 9.1. NCAB garantiza que los productos estarán libres de defectos de materiales y de fabricación en el momento de la entrega.
- 9.2. El cliente deberá examinar los productos inmediatamente tras su recepción. Cualquier reclamación deberá comunicarse a NCAB por escrito en un plazo máximo de catorce (14) días desde que el defecto fuera conocido o debiera razonablemente haberse conocido. Transcurrido dicho plazo, el cliente perderá su derecho a reclamar.
- 9.3. No se tramitarán reclamaciones sin la aportación de evidencias gráficas del defecto o sin la devolución de los productos defectuosos debidamente identificados.
- 9.4. La responsabilidad de NCAB se limitará a los defectos manifestados dentro de los seis (6) meses siguientes a la entrega. Para productos con acabados HASL, HASL libre de plomo y ENIG, dicho plazo se amplía a doce (12) meses, siempre que el cliente haya almacenado y manipulado los productos conforme a la diligencia debida.

- 9.5. No se aceptarán reclamaciones derivadas de errores en los archivos de producción, documentación incompleta o defectos de diseño.
- 9.6. Toda devolución requerirá autorización previa y por escrito de NCAB, debiendo devolverse los productos en el mismo embalaje en que fueron recibidos.
- 9.7. NCAB se reserva el derecho de realizar análisis destructivos de las placas ensambladas devueltas para su investigación.

10. Indemnización

- 10.1. En caso de reclamación válida, NCAB podrá, a su elección, reparar o sustituir los productos defectuosos por otros de idéntico tipo, revisión y cantidad. La responsabilidad de NCAB quedará limitada, en todo caso, a dicha reparación o sustitución.
- 10.2. No se admitirán reclamaciones por costes de reprocesado, reprogramación, componentes ensamblados u otros costes indirectos por un importe superior al doble del valor contractual de la placa defectuosa, salvo acuerdo expreso por escrito.
- 10.3. El transporte asociado a la reparación o sustitución será asumido por NCAB, debiendo el cliente seguir estrictamente las instrucciones logísticas facilitadas por NCAB.

11. Control de exportaciones y cumplimiento de sanciones

- 11.1. Tanto NCAB como el cliente declaran y garantizan que todas las actividades y negocios realizados en virtud de la relación comercial entre las partes se llevarán a cabo en pleno cumplimiento de todas las leyes, reglamentos, órdenes, embargos y medidas restrictivas aplicables en materia de control de exportaciones y sanciones, incluidos, entre otros, los de Estados Unidos, la Unión Europea y cualquier otra jurisdicción relevante (en adelante, las “Leyes de Control de Exportaciones”). Para garantizar dicho cumplimiento, cada parte mantendrá un programa de cumplimiento sólido diseñado para asegurar la observancia de todas las Leyes de Control de Exportaciones aplicables, que incluirá evaluaciones periódicas de riesgos, formación, auditorías y actualizaciones conforme a los cambios normativos. A solicitud de NCAB, el cliente proporcionará a NCAB una descripción escrita del programa correspondiente, sujeta a cualquier acuerdo de confidencialidad entre las partes.
- 11.2. Sin limitar la generalidad de la sección 1.1 anterior, el cliente deberá:
 - (i) informar a NCAB lo antes posible de cualquier código de control de exportaciones aplicable y proporcionar la información necesaria para que NCAB clasifique los productos y cumpla con las Leyes de Control de Exportaciones;
 - (ii) transferir a NCAB cualquier dato técnico sujeto a control de exportaciones únicamente mediante una solución de transferencia segura, preferiblemente la solución SecDef de NCAB;
 - (iii) abstenerse de vender, exportar o reexportar, directa o indirectamente, a la Federación Rusa y/o a Bielorrusia, o para su uso en dichos países, los productos suministrados por NCAB y cualquier bien en el que dichos productos estén integrados, en la medida en que dicha exportación o reexportación no esté permitida por las Leyes de Control de Exportaciones aplicables (por ejemplo, la normativa de la UE).
- 11.3. El cliente garantiza que ni él ni sus propietarios, beneficiarios finales o personal clave (como miembros del consejo y el director ejecutivo) figuran en ninguna lista de sanciones emitida por gobiernos. El cliente notificará inmediatamente a NCAB por escrito (incluido por correo electrónico) si él o cualquiera de dichas personas pasa a figurar en una lista de sanciones.
- 11.4. El cliente realizará sus mejores esfuerzos para garantizar que el propósito de la sección 11.2, párrafo (iii), no se vea frustrado por terceros situados en fases posteriores de la cadena comercial, incluidos posibles revendedores. El cliente establecerá y mantendrá un mecanismo de supervisión adecuado para detectar conductas de dichos terceros que puedan frustrar dicho propósito.

- 11.5. El cliente informará inmediatamente a NCAB de cualquier problema en la aplicación de la sección 11.2, párrafo (iii), o de la sección 11.4, incluidas las actividades relevantes de terceros que puedan frustrar el propósito de la sección 11.2, párrafo (iii). El cliente pondrá a disposición de NCAB la información relativa al cumplimiento de dichas obligaciones en un plazo de dos semanas desde la simple solicitud de dicha información.
- 11.6. El cliente indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a NCAB, a sus afiliadas, a sus proveedores y a sus respectivos directivos, administradores, empleados, agentes y representantes frente a cualesquiera reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas, costes y gastos (incluidos honorarios razonables de abogados) que se deriven o estén relacionados con cualquier incumplimiento de las Leyes de Control de Exportaciones por parte del cliente, sus empleados, agentes o propietarios. Asimismo, NCAB tendrá derecho a resolver cualquier contrato vigente entre las partes mediante notificación escrita, sin responsabilidad alguna para NCAB, si (i) se determina que el cliente ha incumplido cualquiera de sus obligaciones conforme a esta sección 11, o (ii) el cliente o cualquiera de las personas mencionadas figura en una lista de sanciones. Lo anterior no limitará otros derechos y recursos de NCAB conforme a la legislación aplicable, incluido el derecho a reclamar daños y perjuicios.

12. Limitación de responsabilidad

- 12.1. NCAB no será responsable, en ningún caso, de daños indirectos, lucro cesante, daños incidentales o consecuenciales, incluyendo pérdida de beneficios, ventas, uso o fondo de comercio.
- 12.2. La responsabilidad total acumulada de NCAB derivada de uno o varios contratos quedará limitada a quince mil euros (15.000 €).

13. Fuerza mayor

- 13.1. Cualquiera de las partes podrá suspender el cumplimiento de sus obligaciones contractuales cuando este se vea impedido o resulte excesivamente oneroso por causas ajenas a su control razonable, incluyendo, entre otras, conflictos armados, incendios, conflictos laborales, restricciones energéticas o retrasos de subcontratistas derivados de dichas causas, siempre que dichas circunstancias no hubieran podido preverse razonablemente en el momento de la celebración del contrato.

14. Ley aplicable

- 14.1. Los contratos celebrados en virtud de los presentes Términos y condiciones se regirán por la legislación española.