

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA E CONSEGNA

Per prodotti e servizi da NCAB Group

Validi da settembre 2025

1. Generale

- 1.1. NCAB Group Italy S.r.l. ("NCAB") si riserva il diritto di modificare questi Termini e Condizioni di Vendita e Consegna ("Termini e Condizioni") in qualsiasi momento. I clienti e gli utenti sono responsabili di controllare regolarmente i Termini e Condizioni e di avere disponibile la versione valida più recente. I presenti Termini e Condizioni si applicano a ciascun rapporto di vendita o fornitura di prodotti e servizi di NCAB concordato tra quest'ultima e i propri clienti, i quali sono (e pertanto devono essere considerati) clienti professionali e, di conseguenza, non soggetti alla normativa a tutela dei consumatori (in particolare, non si applica il cosiddetto "Codice del Consumo", Decreto Legislativo n. 206/2005). I relativi ordini saranno soggetti ai Termini e Condizioni applicabili al momento dell'inserimento dell'ordine. I Termini e Condizioni sono pubblicati sul sito web di NCAB.
- 1.2. Eccezioni a questi Termini e Condizioni saranno efficaci solo se confermate per iscritto da NCAB. In caso di conflitto o discrepanza tra i presenti Termini e Condizioni e qualsiasi disposizione contenuta nell'ordine, quest'ultima prevarrà solo se accettata per iscritto da NCAB. Nel caso in cui uno o più termini dei presenti Termini e Condizioni fossero invalidi o non applicabili a causa di disposizioni della normativa applicabile, ciò non influirà sulla validità o applicabilità degli altri termini e condizioni.
- 1.3. In caso di discrepanza tra la versione in lingua inglese e quella in lingua italiana dei presenti Termini e Condizioni, prevarrà la versione italiana.

2. Documenti Tecnici e Informazioni Tecniche

- 2.1. Tutti i disegni e altri documenti tecnici relativi ai prodotti o alla loro produzione inviati da una parte all'altra, prima o dopo la vendita dei prodotti, rimangono di proprietà della parte che li ha forniti.
- 2.2. Disegni, documenti tecnici o altre informazioni tecniche ricevuti da una parte non devono, senza il consenso dell'altra parte, essere utilizzati per scopi diversi da quelli per cui sono stati presentati. Essi non potranno, senza il consenso dell'altra parte, essere forniti, né copiati, riprodotti, trasmessi o comunicati a terzi. Tuttavia, NCAB è autorizzata senza consenso a inviare i documenti ai partner produttivi selezionati da NCAB.

3. Validità delle offerte

- 3.1. Le offerte sono valide in conformità a quanto indicato nell'offerta di NCAB.

4. Accettazione degli ordini

- 4.1. Un ordine emesso da un cliente diventa vincolante per il cliente al momento dell'invio a NCAB. Tale ordine diventa vincolante per NCAB solo dopo conferma scritta da parte di NCAB o alla consegna dei prodotti ordinati al cliente.

5. Consegna

- 5.1. I termini di consegna sono concordati per iscritto tra NCAB e il cliente. Quando viene concordato un termine commerciale, questo sarà interpretato in conformità con gli INCOTERMS in vigore al momento della formazione del contratto. Se non viene concordato alcun termine commerciale, la consegna sarà Ex Works (EXW).
- 5.2. Se NCAB ritiene di non essere in grado di consegnare i prodotti in conformità con i tempi concordati, o se un ritardo appare probabile, NCAB informerà il cliente senza indugio, indicando il motivo e, se possibile, il nuovo termine di consegna.
- 5.3. Se la consegna è ritardata a causa di forza maggiore (sezione 14) o per azioni o circostanze attribuibili al cliente, la data di consegna sarà estesa per un periodo ragionevole tenuto conto delle circostanze. In nessun caso, NCAB sarà responsabile per ritardi o mancata consegna dovuti a forza maggiore o circostanze imputabili al cliente.

- 5.4. In caso di ritardo, non dovuto alle circostanze di cui al paragrafo 5.3, il cliente, mediante comunicazione scritta a NCAB, può fissare una data finale e ragionevole di consegna, la quale non può essere inferiore a quindici (15) giorni lavorativi dalla data della comunicazione. Se la consegna non avviene entro tale data, e non rientra nei casi della sezione 5.3, il cliente può risolvere il contratto limitatamente ai prodotti non consegnati.
- 5.5. Il cliente non ha diritto ad alcun danno indiretto, consequenziale o speciale derivante dal ritardo.

6. Chiarimento rispetto allo standard IPC

- 6.1. NCAB segue lo standard IPC, tranne per la parte di verifica negli standard IPC 6012, IPC 6013, IPC 6016 relativa alla "Structural Integrity Verification (Microsection)" della Tabella 4-3.
- 6.1.1. IPC classe 1 e 2: verifica di due pannelli per lotto di produzione, un microsection per pannello.
- 6.1.2. IPC classe 3: NCAB ha adottato tre livelli interni:
- NCAB livello 1: verifica secondo le Tabelle 4-3 e 4-2 della IPC 6012, IPC 6013 o IPC 6016.
 - NCAB livello 2: verifica secondo Tabella 4-3 della IPC 6012, IPC 6013 o IPC 6016, numero di pannelli secondo "AQL (4.0) per classe 3", Tabella 4-2 "Sampling Plan", eccetto per lotti < 26 pannelli. Per misure di lotto < 26 pannelli, la verifica deve essere condotta controllando 2 pannelli per lotto produttivo, due (2) microsezioni per pannello.
 - NCAB livello 3: verifica di due pannelli per lotto, una (1) microsezione per pannello.

7. Prezzi e tasso di cambio

- 7.1. Il prezzo del prodotto è conforme con il prezzo comunicato al cliente nell'offerta scritta e valida di NCAB.
- 7.2. La valuta applicata per la vendita del prodotto è quella indicata nell'offerta scritta e valida, o quella diversamente comunicata per iscritto da NCAB.

8. Termini di pagamento

- 8.1. Pagamento a 30 giorni netti salvo diverso accordo scritto. In caso di ritardo nel pagamento, NCAB avrà diritto agli interessi nella misura massima applicabile ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2002, a decorrere dalla data di scadenza, senza necessità di costituzione in mora. Sarà inoltre addebitato un costo amministrativo per l'emissione di solleciti di pagamento.
- 8.2. Ai sensi dell'art. 1523 c.c. i prodotti rimangono di proprietà di NCAB fino al pagamento completo.

9. Clausola risolutiva espressa

- 9.1. In caso di ritardo nei pagamenti da parte del cliente, NCAB avrà il diritto di sospendere l'esecuzione di qualsiasi altra fornitura in corso tra NCAB e il cliente fino al completo saldo degli importi dovuti.
- 9.2. Inoltre, qualora il ritardo nel pagamento si protragga per oltre trenta (30) giorni dalla data di scadenza, NCAB avrà il diritto di risolvere il relativo contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, mediante invio al cliente di comunicazione scritta contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola.

10. Qualità del prodotto e responsabilità per difetti

- 10.1. Il prodotto sarà privo di difetti di materiale e lavorazione alla data di consegna da NCAB al cliente.
- 10.2. Il cliente è tenuto a controllare i prodotti alla consegna. I reclami e le osservazioni devono essere ricevuti in forma scritta da NCAB, entro otto (8) giorni a partire dal giorno in cui il difetto è stato (o avrebbe dovuto essere) individuato dal cliente. Se un reclamo perviene in tempistiche diverse da quelle sopra citate, decade il diritto di reclamo.
- 10.3. Non è possibile gestire reclami senza foto o restituzione del prodotto difettoso con indicazione chiara del problema.
- 10.4. La responsabilità di NCAB è limitata, in ogni aspetto, ai difetti che si manifestano entro un periodo di 6 (sei) mesi dalla data di consegna dei prodotti al cliente. Per i prodotti con trattamento superficiale Hot Air Solder Leveling (HASL), Lead Free HASL ed Electroless Nickel Immersion Gold (ENIG), la responsabilità di NCAB è estesa a 12 mesi. Un

requisito imprescindibile per la responsabilità ai sensi della presente sezione è che il cliente abbia gestito e conservato i prodotti con la dovuta diligenza in ogni fase.

- 10.5. Non sono accettati reclami per errori o omissioni nei file di produzione o difetti di progettazione.
- 10.6. La restituzione deve essere approvata per iscritto da NCAB. I prodotti che vengono restituiti a NCAB devono essere imballati come quando sono stati ricevuti.
- 10.7. NCAB si riserva il diritto di eseguire analisi distruttive su schede assemblate restituite per essere analizzate.

11. Compensazione

- 11.1. Se un reclamo risulta fondato e NCAB accetta la responsabilità per tale reclamo, NCAB si riserva il diritto di fornire al cliente, entro un tempo ragionevole, nuovi prodotti dello stesso tipo, versione e nella stessa quantità dei prodotti difettosi oppure, se possibile, di riparare i prodotti difettosi. La responsabilità di NCAB in caso di difetti è limitata alla riparazione o sostituzione dei prodotti difettosi, salvo i casi di dolo o colpa grave da parte di NCAB.
- 11.2. Il rimborso per componenti assemblati, la riprogrammazione di macchinari o altri costi di rilavorazione o riparazione non è riconosciuto per un importo superiore al doppio del valore contrattuale del prezzo della scheda difettosa, salvo diverso accordo scritto. Tale limitazione di responsabilità non si applica in caso di dolo o colpa grave da parte di NCAB. NCAB si riserva il diritto di esaminare i reclami nei propri laboratori di qualità e non accetterà costi per indagini esterne, salvo diverso accordo scritto.
- 11.3. Tutti i trasporti relativi alla sostituzione o riparazione di prodotti con difetti saranno a rischio e spese NCAB. Il cliente dovrà seguire le istruzioni di NCAB per ciò che riguarda il trasporto.

12. Export Control e Sanzioni

- 12.1. NCAB e il cliente dichiarano e garantiscono che tutte le attività e operazioni svolte nell'ambito del rapporto commerciale tra le parti saranno condotte nel pieno rispetto di tutte le leggi, normative, ordini, embarghi e misure restrittive applicabili in materia di export control e sanzioni, incluse, ma non limitate a, quelle degli Stati Uniti, dell'Unione Europea e di qualsiasi altra giurisdizione pertinente (di seguito: "Leggi sull'Export Control"). Per garantire tale conformità alle Leggi sul Controllo delle Esportazioni, ciascuna parte dovrà mantenere un programma strutturato di compliance volto ad assicurare l'osservanza di tutte le Leggi sull'Export Control applicabili. Tale programma dovrà includere valutazioni periodiche dei rischi, attività di formazione, audit e aggiornamenti per riflettere eventuali modifiche delle leggi e normative pertinenti. Su richiesta di NCAB, il cliente dovrà fornire a NCAB una descrizione scritta del relativo programma, che sarà soggetta a qualsiasi obbligo di riservatezza concordato tra le parti.
- 12.2. Fatto salvo quanto previsto in termini generali dalla Sezione 12.1 di cui sopra, il cliente dovrà:
 - (i) informare NCAB il prima possibile di eventuali codici con export control applicabili e fornire le informazioni necessarie affinché NCAB possa classificare i prodotti e, in generale, garantire la conformità alle Leggi sull'Export Control, incluse eventuali informazioni e/o obblighi pertinenti relativi a beni o tecnologie a "duplice uso" ("dual-use"), come definiti dalla normativa applicabile;
 - (ii) trasferire a NCAB qualsiasi dato tecnico soggetto a export control esclusivamente tramite una soluzione di trasferimento sicura, preferibilmente la soluzione SecDef di NCAB;
 - (iii) astenersi dal vendere, esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, alla Federazione Russa e/o alla Bielorussia, o per utilizzo nella Federazione Russa e/o in Bielorussia, i prodotti forniti da NCAB e qualsiasi merce in cui tali prodotti siano integrati, qualora e nella misura in cui tale esportazione o riesportazione non sia consentita dalle Leggi sull'Export Control applicabili (ad esempio, dalle normative UE pertinenti).
- 12.3. Il cliente garantisce che né esso, né i suoi proprietari, i beneficiari effettivi o il personale chiave (come i membri del consiglio di amministrazione e il CEO) sono presenti in alcuna lista di sanzioni emessa da autorità governative. Il cliente dovrà informare immediatamente NCAB per iscritto (anche via e mail) qualora esso stesso o uno dei suoi proprietari, beneficiari effettivi o personale chiave (come i membri del consiglio di amministrazione e il CEO) venga inserito in una di tali liste di sanzioni.

- 12.4. Il cliente dovrà adoperarsi al massimo per garantire che lo scopo della Sezione 12.2, par. (iii), non venga vanificato da terze parti a valle della catena commerciale, inclusi eventuali rivenditori di prodotti e beni. Il cliente dovrà istituire e mantenere un adeguato meccanismo di monitoraggio per rilevare eventuali comportamenti da parte di terze parti a valle della catena commerciale, inclusi eventuali rivenditori, che possano compromettere lo scopo della Sezione 12.2, par. (iii).
- 12.5. Il cliente dovrà informare immediatamente NCAB di qualsiasi problema nell'applicazione della Sezione 12.2, par. (iii), o della Sezione 12.4, inclusa qualsiasi attività rilevante da parte di terzi che possa compromettere lo scopo della Sezione 12.2, par. (iii). Il cliente dovrà mettere a disposizione di NCAB le informazioni relative alla conformità agli obblighi previsti dalla Sezione 12.2, par. (iii), e dalla Sezione 12.4 entro due settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni.
- 12.6. Il cliente dovrà indennizzare, difendere e manlevare NCAB, le sue affiliate, i suoi fornitori e i rispettivi dirigenti, amministratori, dipendenti, agenti e rappresentanti da qualsiasi pretesa, responsabilità, danno, perdita, costo o spesa (incluse le ragionevoli spese legali) derivante da o connessa a qualsiasi violazione, da parte del cliente, dei suoi dipendenti, agenti o proprietari, delle Leggi sull'Export Control. Inoltre, NCAB avrà il diritto di annullare qualsiasi contratto in essere tra le parti tramite comunicazione scritta, senza che ciò comporti alcuna responsabilità per NCAB, qualora (i) il cliente risulti aver violato uno qualsiasi degli obblighi previsti dalla presente Sezione 12 oppure (ii) il cliente, i suoi proprietari, beneficiari effettivi o personale chiave (come i membri del consiglio di amministrazione e il CEO) siano inseriti in una lista di sanzioni. Quanto sopra non limita gli ulteriori diritti e rimedi a disposizione di NCAB in base alla legge applicabile, incluso il diritto di richiedere il risarcimento dei danni.

13. Limitazione di responsabilità

- 13.1. Salvo per i casi di dolo o colpa grave, NCAB non sarà in alcun caso responsabile per danni speciali, indiretti, incidentali o consequenziali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di vendite o di opportunità commerciali, perdita di profitto, perdita di utilizzo o perdita di avviamento, sostenuti dal cliente o da qualsiasi cliente diretto o indiretto del cliente. Salvo i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di NCAB in relazione a ciascun contratto e a tutti i contratti in essere è, in ogni caso, limitata a un importo pari al valore del singolo contratto a cui la responsabilità si riferisce e, comunque, entro un importo massimo complessivo di EUR 50.000 cumulativamente per anno solare.

14. Forza Maggiore

- 14.1. Ambito di applicazione - Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, per "Evento di Forza Maggiore" si intende qualsiasi circostanza straordinaria insorta dopo la conclusione del contratto tra il cliente e NCAB, al di fuori del ragionevole controllo delle parti e imprevedibile al momento della conclusione del contratto, che impedisca in tutto o in parte l'adempimento degli obblighi contrattuali di NCAB o renda tale adempimento significativamente più oneroso, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- incendi, esplosioni o catastrofi naturali (inondazioni, terremoti, uragani o eventi simili);
 - guerra, conflitti armati, atti di terrorismo o insurrezioni;
 - epidemie o pandemie dichiarate da un'autorità pubblica competente;
 - atti o provvedimenti delle autorità pubbliche (embargo, sanzioni internazionali, restrizioni all'esportazione o all'importazione, modifiche normative);
 - scioperi generali o serrate di rilevanza nazionale o settoriale;
 - interruzioni o restrizioni nella fornitura di energia, materie prime o componenti essenziali non imputabili a NCAB;
 - ritardi o interruzioni nelle consegne da parte di sub-fornitori o fornitori critici, causati da uno qualsiasi degli eventi sopra indicati;
 - carenze straordinarie di materiali o di capacità di trasporto.

- 14.2. Notifica - Qualora NCAB intenda avvalersi delle disposizioni del presente articolo, dovrà darne comunicazione scritta al cliente senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 15 giorni lavorativi dal verificarsi dell'Evento di Forza Maggiore o dalla data in cui NCAB ne sia venuta a conoscenza. La notifica dovrà indicare la natura dell'evento, il suo impatto sull'esecuzione del contratto e, nella misura già determinabile, l'effetto stimato sui costi come previsto nei paragrafi successivi.
- 14.3. Adeguamento automatico del prezzo in caso di aumento dei costi tra il 10% e il 30% – Qualora un Evento di Forza Maggiore comporti un aumento dei costi di esecuzione dell'ordine (inclusi, a titolo esemplificativo, i costi delle materie prime, dei componenti, dell'energia, dei trasporti e della logistica) non inferiore al 10% e non superiore al 30% del prezzo totale concordato nell'ordine confermato, NCAB avrà diritto a un adeguamento proporzionale del prezzo originario, che si applicherà automaticamente a decorrere dalla data della comunicazione di cui all'articolo 14.2, fino al limite massimo del 30% del prezzo totale contrattuale. NCAB fornirà al cliente adeguata documentazione comprovante l'aumento dei costi (quali, a titolo esemplificativo, preventivi, fatture, indici di mercato, dichiarazioni dei fornitori o altra documentazione probatoria equivalente). Il cliente sarà tenuto a corrispondere il prezzo aggiornato secondo le condizioni di pagamento originariamente concordate. Resta inteso che qualsiasi aumento dei costi di esecuzione inferiore al 10% del prezzo totale concordato sarà considerato rientrante nel normale rischio d'impresa assunto da NCAB e non costituirà Evento di Forza Maggiore ai fini del presente articolo.
- 14.4. Sospensione dell'esecuzione in caso di aumento dei costi superiore al 30% – Qualora un Evento di Forza Maggiore determini un aumento dei costi di esecuzione dell'ordine superiore al 30% del prezzo totale contrattuale concordato, NCAB avrà il diritto di sospendere l'esecuzione delle proprie obbligazioni contrattuali, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi dell'articolo 14.2.
- 14.5. Rinegoziazione in caso di sospensione superiore a 30 giorni – Qualora la sospensione di cui all'Articolo 14.4 si protragga per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione di cui all'Articolo 14.2, le parti si impegnano a negoziare in buona fede al fine di rinegoziare il prezzo contrattuale, con l'obiettivo di ristabilire un ragionevole equilibrio tra le obbligazioni delle parti alla luce delle mutate circostanze.
- 14.6. Risoluzione in assenza di accordo entro 60 giorni – Qualora le parti non raggiungano un accordo scritto sul prezzo rinegoziato entro 60 (sessanta) giorni dalla data della comunicazione di cui all'Articolo 14.2, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato mediante comunicazione scritta all'altra parte. La risoluzione ai sensi del presente articolo non darà luogo ad alcuna responsabilità per danni tra le parti. NCAB avrà in ogni caso diritto al pagamento dei beni già consegnati e dei servizi già resi alla data di efficacia della risoluzione, calcolati in proporzione alle prestazioni eseguite.
- 14.7. Esclusione di responsabilità – In nessun caso NCAB sarà responsabile per ritardi o mancata esecuzione delle proprie obbligazioni causati da un Evento di Forza Maggiore.

15. Tutela dei Dati Personali

Le Parti riconoscono che i dati personali forniti nell'ambito del rapporto contrattuale (quali, a titolo esemplificativo, i dati dei rispettivi rappresentanti legali, dipendenti o consulenti) saranno trattati da ciascuna parte, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, per le finalità connesse all'esecuzione del contratto e all'adempimento dei relativi obblighi di legge, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Ciascuna parte si impegna a fornire all'altra tutte le informazioni necessarie a consentire l'adempimento degli obblighi informativi di cui all'art. 14 del GDPR.

16. Legge applicabile e foro competente

I contratti conclusi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni saranno regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni (CISG). Qualsiasi controversia derivante da o connessa ai presenti Termini e Condizioni o a qualsiasi contratto concluso in base alle stesse sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano, Italia.